

证券代码：300454

证券简称：深信服

## 深信服科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2022-003

投资者关系 活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	人寿资产（赵花荣、刘宁、王晓娟，李荟、邓倩磊、赵文龙、徐文武、郭祥、刘军伟、章翔、曹阳）；浙商证券（田杰华）；民生证券（杨立天、蒋领、郭新宇、丁辰辉）；光大保德信（房雷）；万家基金（胡文超）；平安资管（傅一帆）；平安养老（邵进明）；招商基金（杨成）；海富通（于晨阳）；财通资管（邓芳程）；睿远基金（马川）；兴全基金（陆士杰）；招商证券（刘玉萍、石恺）；华夏基金（屠环宇、施知序）；博时基金（王赫）；南方基金（陆宇轩）；国投瑞银基金（朴虹睿）；平安基金（李进）；安信证券（赵阳、夏瀛韬）；创金合信（郭镇岳）；摩根士丹利华鑫基金（马子轩）；国泰君安（李沐华）；天风证券（缪欣君）；汇丰晋信（陆彬、陈平、闵良超、徐犇、李迪心）；东北证券（黄净）；银华基金（梅思寒、杜宇、李晓星）。
时间	2022年5月16日—2022年5月20日
地点	线上电话会； 深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋八楼会议室
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：陈山 证券事务部：王思阳、林茜
投资者关系 活动主要内容	<b>1、公司供应链改革的方向和举措是什么？</b> 答：公司近两年一直将产品质量提升作为变革的核心目标之一，

**容介绍**

供应链改革主要也是围绕提升硬件及产品的整体质量和降本增效两方面开展。其中质量的优先级是最高的，降本增效的举措主要包括提升对供应商的议价能力、降低关键原材料采购成本、运营成本等。

**2、公司今年人员扩张计划是怎样的？**

答：公司今年会控制人员规模增长，预计全年员工总数增长同比在 10%左右，人员的引入会向高端人才以及研发人员方面倾斜，同时公司也会继续优化人才结构，补充关键岗位人员，从而提升公司的管理水平以及研发效率和销售效率，进而达到提升人均销售额和人均毛利水平的目的。目前公司的整体人员规模偏大，整个组织效率还未达到我们的目标，提升组织效率是公司主要想去改变的，而不是一味的扩大人员规模。

**3、公司如何看待海外市场的机会以及公司海外业务扩张的策略？**

答：从长期来看，我们认为安全市场的业务机会不仅是在中国市场，同时海外市场也有很多重要的业务发展机会。2021 年，公司的国际业务订单（非财务报表确认的收入）仍有较快的增长，在一定程度上体现出公司产品品质和竞争力的提升。未来，公司会继续通过提升产品和解决方案的能力，进一步推进云化、服务化的业务模式，不断加强在海外市场的竞争力。

**4、目前公司市场端业务拓展面临的主要问题有哪些？公司准备如何应对？**

答：目前公司市场端业务拓展主要受到两方面因素的影响。一是疫情带来的不确定性仍在持续，二是从内部经营来看，存在业务目标分散、市场精力不够聚焦的问题，导致目标执行落地不达预期。公司将以用户的实际需求出发，继续打磨产品质量，提升产品竞争力；同时，积极调整客户结构，优化资源投入方向；加强对一线人员的过程辅导，提升销售效率。

	<p><b>5、公司如何看待超融合的行业前景以及面临的竞争？</b></p> <p>答：中长期来看，超融合在国内还是有很大的增长空间。根据 IDC 的统计数据，在全球范围内，超融合的增长都保持较好态势，在 2021 年达到 11.8% 的同比增长率；其中中国增速最快，全年同比增速为 41%。IDC 预测，市场对超融合存储系统解决方案的需求依然强劲，将在未来 5 年保持 12.6% 的年复合增长率。公司超融合产品在国内的市场占有率已连续 6 年稳居前三，具有一定的客户基础和竞争力。</p> <p>近年来，公司不断提升超融合的架构和性能。最新版本在稳定性方面提升了“三热”能力，即热升级、热补丁和热迁移；在可靠性方面，内存隔离恢复机制得到了进一步优化。公司后续将坚持投入研发创新，不断提升产品品质和竞争力，更好的满足用户需求，来应对市场竞争、获得更好的市场份额。</p> <p><b>6、根据媒体报道，上半年公司有一些技术人员离职，是否会对公司业务开展产生影响？</b></p> <p>答：人员流动在整个行业是一个较为普遍和正常的现象，同时公司也在持续补充关键岗位人才，正常的人员流动并不会影响公司的业务开展。</p> <p>除此之外，为了能更好的留住骨干人才、吸引外部优秀人才，公司将不断完善员工的激励机制，优化人才管理制度，提升对人才的吸引力，进一步巩固公司的核心竞争力，推动员工和公司共同发展。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2022 年 5 月 20 日