

证券代码：300329

证券简称：海伦钢琴

海伦钢琴股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20220519

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上投资者
时间	2022年5月19日 15:00-17:00
地点	证券日报网的投资者互动平台： http://www.zqrb.cn/
上市公司接待人员姓名	董事长：陈海伦 总经理：陈朝峰 董事会秘书：石定靖 财务总监：金江锋 独立董事：王伟良
投资者关系活动主要内容介绍	公司于2022年5月19日（星期四）下午 15:00-17:00 在《证券日报网》提供的网上路演平台举办2021年度业绩说明会，本次年度业绩说明会采用网络远程方式举行，业绩说明会问答环节主要内容如下： Q1:你好，陈董事长，目前公司的主要发展方向是什么？钢琴市场不断更新，今后的主营会有哪些变化？ 您好，近几年受全球新冠疫情的影响，确实对钢琴乐器市场影响较大，目前公司主要还是以钢琴业务为主，感谢您的关注！ Q2:请问目前公司的主要发展方向是什么？

您好，公司目前主要还是以钢琴业务为主，不断丰富乐器产品结构，提升产品品质和附加值，感谢您的关注！

Q3:受双减政策以及疫情影响，艺术培训业务的受阻对公司影响很大，后续公司有什么计划吗？

您好，受双减政策及疫情影响，艺术培训业务受到较大影响，针对此情况，公司积极采取措施，如加强培训机构管理水平，节约成本；采取线上授课方式，稳定客户资源等，以此稳定培训业务的发展，谢谢关注！

Q4:您好，董事长，最近关注到公司微信公众号上董事长带客户参观公司钢琴制造的短视频，我们普通投资者还是很感兴趣的，希望公司今后可以多举办类似的网上云参观活动，最好包括一些线下门店和新产品介绍，让内容丰富起来，毕竟疫情影响让很多人不方便到现场了解钢琴的信息。谢谢您

您好，感谢您的关注与建议，后续我们也会不断丰富线上活动的内容，让大家更全面地了解公司与产品！

Q5:公司产品主要以传统钢琴制造中的立式钢琴为主，销售额占主营业务比重很大，未来公司是不是会拓展其他业务？

您好，公司目前主要还是以钢琴业务为主，后续也会适时根据企业发展和市场情况进行企业经营，感谢您的关注！

Q6:中国目前有 3000 万家庭在学钢琴，市场拓展拓展空间还很大，公司在拓展市场方面有什么计划？

您好，公司在市场拓展方面，将进一步加强线上、线下推广力度，今年 5 月 1 日聘原中央音乐学院钢琴系主任杨鸣先生为海伦钢琴智发与演艺中心主任，计划每年投入 300 万元与国内各大音乐院校合作，同时进一步加大在淘宝、京东、抖音等网络平台进行推广，计划 2022 年投入 400 万元网络平台推广费用，从而不断地提升品牌的知名度。谢谢！

Q7:石总，公司象山厂区开始运作了么？那里的经营情况如何？

您好，公司象山厂区已于今年 1 月份开始生产，正按原计划正

常经营生产。谢谢！

Q8:疫情期间公司线下销售渠道受阻，公司有哪些线上渠道呢？有没有利用现在直播类的销售平台？

您好，近年来，公司一直在加强线上推广，计划 2022 年投入 400 万元在淘宝、京东、抖音等网络平台进行推广，从而不断地提升品牌的知名度。谢谢您的关注！

Q9:请问陈总经理，咱们海伦钢琴的品牌优势和技术优势有哪些？

您好，虽然海伦钢琴的品牌沉淀之间相对较短，才十余年的时间，但是在知名钢琴品牌中，钢琴性价比较高，在 2021 年最新世界钢琴质量排名中，海伦与日本原装、欧洲中高档钢琴质量处于一个级别。在技术上，公司每年都会投入 5% 左右的研发费用，尤其是海伦的立式钢琴设计工艺尤其称赞，创造性地趋同于三角钢琴工艺，无论是手感还是音色都使立式钢琴接近三角钢琴，谢谢您对民族钢琴品牌的关注和支持！

Q10:今年公司还会举办线下钢琴比赛么？因为一起影响会不会举办线上比赛？

您好，举办钢琴赛事要根据疫情防控政策来确定，如果还受疫情影响，我们也会考虑组织线上比赛（2021 年的赛事受疫情影响我们就组织了线上比赛），谢谢您的关注！

Q11:请问金总，公司 2021 年度净利润情况比往年差了很多，而且 2022 年一季报的营收和净利均有下降，原因是什么？有哪些应对措施吗？

您好，公司 2021 年度净利润以及 2022 年一季度营收、净利下降主要原因系受疫情和双减政策影响，导致钢琴销量下降，艺术教育投资出现减值；针对此状况，公司积极采取积极措施，稳定市场，具体包括：

- 1、加强产品研发，持续提升钢琴品质，提高客户满意度；
- 2、积极拓展销售渠道：扩大经销商体系，增加专卖店数量，加强校企合作（成立制造与演绎研究中心），力争 2025 年之前达

到 1000 家经销商，200 家专卖店，60 家校企合作（成立制造与演绎研究中心）；

3、加大品牌宣传：公司计划通过网络宣传等手段加大投入品牌宣传力度，扩大品牌知名度；

4、艺术教育方面：加强培训机构管理水平，节约成本，采取线上授课方式，稳定客户资源，以此稳定培训业务的发展。

谢谢关注！

Q12:公司最近有机构去调研嘛？

您好，最近因疫情没有机构来调研，谢谢关注！

Q13:今年还会举办钢琴比赛么？建议公司持续加大品牌宣传力度,在很多二三线城市，海伦钢琴宣传力度不够。

您好，公司每年都会举办钢琴比赛，近几年由于受到疫情影响，线下钢琴比赛也受到一定程度的影响。公司会持续从线上和线上同步提升品牌宣传力度，加大对线下经销门店的支持，推进线上网络平台的推广，多方位地提升品牌的知名度，谢谢您的关注！

Q14:请问石总，去年公司治理情况中董监高三会的运行情况如何？

您好，公司治理情况中，三会的运行严格按照相关的规定和要求进行执行，谢谢您的关注！

Q15:请问金总，公司首发募集资金和再融资的使用情况如何？

您好，公司首发和再融资募集资金基本使用完毕，剩余资金约 1700 万（包括超募资金约 1300 万），公司根据实际发展需要，计划将超募资金永久补充流动资金，补流后，公司募集资金将使用完毕。谢谢关注！

Q16:国家支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区，而且浙江也积极支持三胎政策，公司在本省有受到政府产业政策扶持吗？

您好，暂时没有受到政府产业政策扶持，谢谢您的关心！

Q17:贵公司智能产品较少，未来贵公司的智能钢琴在线教育中，会否考虑与互联网等企业合作，提升钢琴爱好者的学习体验和效果？

您好，感谢您的支持和提问，我们对产品品质把控严格，对于智能产品正在持续研发中，现阶段也在对互联网公司进行关注，如果有较好的合作机会，我们也可能会和互联网企业合作。

Q18:请问独董王伟良先生，您在过去一年的工作中提出哪些建议被公司采纳？

您好，作为公司的独立董事，结合自己的专业知识，对公司的生产经营，发展计划和资金使用上提出来的了的相关建议，谢谢！

Q19:陈董事长，公司 2021 年里做了哪些社会公益活动？

您好，公司 2021 年为偏远地区捐赠钢琴，举办公益大师班活动、举办公益钢琴大赛，与高校合作设立奖学金等公益活动。谢谢关注！

Q20:公司除了钢琴是主营业务，还会考虑哪些其他的业务来发展吗？

您好，目前公司还是以钢琴业务为主，谢谢您的关注！

Q21:公司此前股权激励计划基本未完成,未来会不会有新的回购计划或者股权激励计划？

您好，公司股权激励计划第三期因疫情原因没有完成，已回购注销，谢谢您的关注！

Q22:请问公司现金流充沛吗？公司日常生产经营有没有受影响？

您好，受疫情影响钢琴销量下降，以及固定资产投入等原因，公司现金流出现短缺，但公司通过信用贷款以及扩大销售渠道等措施，日常生产经营未受影响。谢谢关注！

Q23:能介绍一下公司下一步的经营计划吗？

您好，公司目前主要还是以钢琴业务为主，不断丰富乐器产品结构，提升产品品质和附加值，同时，公司也会提升品牌宣传力度和广度，谢谢您的关注！

	<p>Q24:公司打算更换领导吗?</p> <p>您好，公司董、监、高相关人员会按照相关的规定进行换届，如果出现变更，也会进行公告，谢谢！</p> <p>Q25:公司有哪几款钢琴目前卖的较好？我也打算买一台钢琴给孩子学习，能给一点建议吗？</p> <p>您好，公司精品系列和维也纳系列是公司的热销系列，其中H-5P是公司的明星产品，广受消费者青睐，该型号曾荣获北美最佳声学钢琴大奖等多个奖项，您可以登录公司的官网或官微详细查看公司产品，谢谢您选择海伦钢琴！</p> <p>Q26:强烈建议公司开展并购重组，要不然就这样玩下去很大可能会退市的。</p> <p>谢谢您的建议，虽然近年来受疫情影响，但公司管理层还是有信心把公司经营好，持续努力打造民族自主品牌。</p> <p>Q27:公司主要产品和珠江钢琴正好错位发展，是为了避开同业竞争嘛？</p> <p>您好，公司与珠江钢琴不存在避免同业竞争问题，都是根据企业自身发展和市场需求来经营规划，谢谢您的关注！</p> <p>Q28:这股票一分钱可以玩一年，公司管理层也没有任何动静。</p> <p>您好，近年来股市的整体情况不是很乐观，投资有风险，建议注意投资风险，谢谢！</p> <p>Q29:教育培训业务严重拖累公司业绩，公司要不要砍掉这些业务？</p> <p>您好，2021年度，受疫情和双减政策影响，艺术教育培训业务出现减值，拖累公司业绩，但随着疫情好转，公司加强培训业务管理，相信培训业务会恢复正轨，而且从长远来看，国家加大艺术教育力度，钢琴培训业务会有不错发展前景。谢谢关注！</p>
附件清单(如有)	无
日期	2022年5月19日