

投资者关系活动记录表

证券代码： 300872

证券简称：天阳科技

天阳宏业科技股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2022-042

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
形式	<input type="checkbox"/> 现场 <input checked="" type="checkbox"/> 网上 <input type="checkbox"/> 电话会议
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2021年度网上业绩说明会的广大投资者
时间	2022年06月10日（周五） 15:00-17:00
地点	价值在线（ https://www.ir-online.cn/ ）
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理 欧阳建平 财务总监兼董秘 张庆勋 独立董事 杨晓明
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">1. 定增首都在线的盈亏计入2022年度的公司业绩吗？</p> <p>答:投资者您好，天阳科技认购首都在线 2021 年度向特定对象发行的 A 股股票有助于加强双方合作，是公司向云计算方向发展的重要举措，符合公司战略发展规划。财务报表计入其他权益工具投资，资产负债表日以股价变动引起的公允价值变动计入其他综合收益，当该金融资产终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利</p>

得或损失应当从其他综合收益中转出，计入留存收益。因不影响公司净利润，对公司未来的经营成果无重大影响。谢谢！

2. 2021年公司业绩未达标，2022年还有希望吗？

答:投资者您好，公司股权激励业绩考核指标为2021年净利润不低于1.6亿元（净利润指经审计后的归属于上市公司股东的净利润，且剔除股份支付费用影响），公司2021年实际剔除股份支付费用后归属于上市公司股东的净利润为1.36亿元，未触发2021年股权激励归属条件。2022年公司将继续围绕既定的战略计划，专注于主营业务的稳步发展，同时积极拓展第二增长曲线，通过金融云、产融云、数据云，赋能中小银行数字化转型，增加公司新的业绩增长点。2022年公司将持续提升包括收入、利润、资产规模、市值及知名度等在内的公司整体实力，保持公司高质量的持续健康发展。谢谢！

3. 数字人民币已在全国范围进行试点，公司和哪些银行进行了业务合作？

答:投资者您好，公司在数字货币建设初期，已参与到建行的数字货币技术开发与测试工作中，在数字货币方面有相关的技术研发和场景应用研究，也有相关的项目人才储备和技术积累。数字货币推广后，银行首先要建立数字货币商业银行库，同时对业务系统做好针对数字货币的配套改造，公司作为金融IT科技公司会直接从中受益。

4. 大股东此次减持什么时候结束？如果是本月9日结束，为何不及时公告？为何三大股东同一时段股价迭创新低还选择减持？不看好公司吗？他们作为股东应该最清晰公司的经营和未来！

答:投资者您好，持股5%以上的股东北京时间、珠海

时间和李青于2021年11月19日告知公司其减持计划，计划在减持计划披露之日起3个交易日后的6个月内通过大宗交易方式或在减持计划披露之日起15个交易日后的6个月内通过集中竞价方式共减持公司股份，减持时间于2022年6月9日还未届满，请关注公司后续相关公告。这三名股东投资公司多年，始终支持公司发展且保持良好沟通，此次减持主要是自身资金安排，他们看好公司未来发展。

5. 从上市应收账款就一直在增长，采取的措施是什么，

答:投资者您好，公司对应收账款回款工作非常重视，近年来持续重点加强项目交付能力与回款的运营管理能力，从公司级到事业部级，建立多维度、多层次、跨部门回款跟踪管理体系、优化跟踪流程，加强日常和专项跟踪管理工作，实现从商机、签约、实施、交付到回款的全流程跟踪与管理，从而有效地促进经营目标的达成。2021年度回款总额15.27亿元，同比增长43.44%，回款增幅大于收入增长幅度。

6. 公司主要收入类型都是什么，收入主要增长于哪些方面？未来趋势如何。

答:投资者您好，公司主要的收入类型包括技术开发、技术服务、系统集成、咨询服务。公司2016年-2021年主营业务收入复合增长率为36.13%。报告期内，公司实现营业收入17.76亿元，同比增长35.03%，其中：技术开发收入为11.46亿元，占收入比重64.54%，同比增长29.91%；技术服务收入为4.48亿元，占收入比重25.25%，同比增长14.83%；公司业务呈现全面良好的增长态势。展望未来，金融IT行业发展趋势持续向好，公司将继续夯实主业，深入打造“技术平台+业务组件+服

务”的综合业务服务模式，赋能大型银行的数字化转型，逐步构建“大客户+基地客户”规模化发展的稳定增长盘；同时升级云计算业务，通过金融云、产融云、数据云，赋能中小银行数字化转型，积极拓展公司第二增长曲线。

7. 请介绍一下贵司的研发投入规划，2021年研发投入占比很大，这种情况大概会持续多久？研发投入转化为收益的投入产出比目标是多少？什么时候可以实现正收益？

答:投资者您好，一直以来公司都非常重视研发工作，过去几年的快速发展，也是得益于在产品的创新和研发方面大力投入，公司会继续坚持这样的发展战略，未来投入及转换收益具体情况公司将按照监管机构的要求予以披露，谢谢。

8. 第一季度的利润同比下降，受疫情影响，还是受应收账款迟迟未到，还是其他原因？

答:投资者您好，2022年一季度公司净利润670.41万元，较上年同期减少43.30%，因2022年1季度计提股份支付费用1211.08万元，如剔除股份支付后一季度公司净利润为1,772.49万元，同比增长49.91%。

9. 公司作为一家银行软件公司，在整个行业是啥水平？

答:投资者您好，公司为一家金融科技公司，目前已与三百多家金融行业客户建立良好的合作关系，覆盖100%的中央银行、政策性银行、国有银行和全国性股份制银行，其中资产过万亿的大型银行客户占比较高，这类客户对科技投入的规模大增长快，是公司的一大优势之一。同时，公司深耕行业多年，具有丰富的项目实施案例，核心业务能力突出，部分细分领域处于行业领先

地位，根据赛迪顾问于2021年6月权威发布的《2020中国银行业IT解决方案市场份额分析报告》，公司总体市场综合排名第四名，其中信用卡业务蝉联第一，风险管理专项排名第一，客户关系管理专项排名第二，交易银行、信贷管理和商业智能专项排名第三等。公司目前拥有一大批技术和业务专家，通过持续加强在信用卡、风险管理、信贷、交易银行、数据中台和智能营销的研发，增强了上述领域的市场竞争力，成功争取了一批具有行业影响力的项目。

10. 张总好 请问国内散发的这波疫情对公司今年的经营是否有大的不利影响？

答:投资者您好，目前新冠疫情在全国呈多点并发态势，疫情对公司业务有一定影响，但公司也积极应对疫情所带来的各种困难，在个别受影响较大的区域已采取线上办公方式，目前公司整体经营良好、业务稳定、在手订单充足，员工人数也较年初保持增长趋势。依据目前疫情状况，暂时无法判断其对公司全年经营业绩的影响。

11. 领导您好，2020年公司归母净利润为1.34亿，21年归母净利润0.99亿，请问21年净利润下降主要原因？

答:投资者您好，报告期内，归属于上市公司股东的净利润9,899.21万元，同比下降26.01%，净利润下降的主要为：（1）公司业务规模持续增长，员工人数增加且竞争激烈，使得人均成本提升，导致报告期营业成本增幅高于营业收入增幅；（2）为加强技术创新及保持技术领先优势，提升核心竞争力，公司加大了研发投入，研发费用23,656.24万元，占收入比例13.32%；（3）报告期授予第二类限制性股票，按新制度计提股份支付费用

4,036.93万元；综上所述，导致报告期内公司营业收入增加，而归属于上市公司股东的净利润及扣除非经常性损益后归属于上市公司股东的净利润出现下降趋势。如剔除股份支付费用影响因素，公司净利润为1.39亿元，同比增长4.22%。

12. 张总，公司主要客户都有哪些，报告期内是否发生重大变化。

答：投资者您好，公司客户主要为以银行为主的金融机构，客户较为稳定。报告期内，主要客户有建设银行、邮储银行、光大银行、宁波银行、兴业银行等，公司前五名客户收入金额为6.42亿，占营业收入比重36.15%。同时，公司与政策性银行、国有银行、股份制银行等在内的资产规模超过万亿的大型银行客户建立了紧密的合作关系，并成为公司的主要客户。公司与大型银行客户合作的业务收入规模占比较高并呈持续增长态势。

13. 公司客户是以银行为主，不会赖账呀？怎么公司财务还做了一个多亿坏账处理？

答：投资者您好，计提坏账是公司根据企业会计准则要求而做的账务处理，也体现了财务的谨慎性原则，并不代表公司应收账款存在较大无法收回的风险。

14. 请问董事长：贵司近8000人，人均收入17.46万，一年光发工资就将近14亿，而2021年的产值才多少？是否存在人员臃肿？人均产值、人均利润过低的情况？如何回报投资者？

答：投资者您好，公司业务规模持续增长，在手订单充足，人员增长，截止2021年年底公司员工近8000人，这是年底时点数，不能用此数简单计算人均收入（应该用年平均人数来计算），公司人均收入和人均利润处于

行业中等水平，未来公司通过加强精细化管理，加大研发投入、提高项目交付能力，同时聚焦大客户和基地客户、建立资源池人员降低员工空闲率，以及加强工具类研发提高交付效率等综合措施，提高公司综合实力。

15. 公司计划的10亿可转债，目前进度如何？是否已通过股东大会或证监会的批示

答:投资者您好，关于可转债的进展情况，请您关注公司后续披露的相关公告。

16. 纵观二级市场的股价，很多公司在低于企业的市值后，对自己公司的信心较高。都进行了二级市场回购计划，作为员工持股的激励。这一块公司是否有行动计划，动用自有资金进行回购。

答:投资者您好，回购计划属于公司重要事件，需要经过董事会及股东大会审议，是否启动回购计划请以公司公告为准。

17. 作为一家上市公司，8000人的编制是否合理和必要？据了解，公司与劳务派送有关联，是不是可以理解成8000人里面，一大部分是劳务派送兼职而已，有业绩才发提成，没业绩就是劳务公司给底薪？毕竟8000人的工资，就是一个大头，公司不属于劳动力集群产业，实在没必要有8000人。

答:投资者您好，截止2021年年底，公司员工近8000人，均为有正式编制的员工，不存在劳务派送和兼职的情况；公司所签订的项目均以自主实施为主。另外，目前金融IT行业发展较快、市场机会较多，公司在手订单充足，人员增长速度符合公司业务发展需求。

18. 公司业务类型及在行业中的地位如何？

答:投资者您好，公司为一家金融科技公司，目前已与三百多家金融行业客户建立良好的合作关系，覆盖

100%的中央银行、政策性银行、国有银行和全国性股份制银行，其中资产过万亿的大型银行客户占比较高，这类客户对科技投入的规模大增长快，是公司的一大优势之一。同时，公司深耕行业多年，具有丰富的项目实施案例，核心业务能力突出，部分细分领域处于行业领先地位，根据赛迪顾问于2021年6月权威发布的《2020中国银行业IT解决方案市场份额分析报告》，公司总体市场综合排名第四名，其中信用卡业务蝉联第一，风险管理专项排名第一，客户关系管理专项排名第二，交易银行、信贷管理和商业智能专项排名第三等。公司目前拥有一大批技术和业务专家，通过持续加强在信用卡、风险管理、信贷、交易银行、数据中台和智能营销的研发，增强了上述领域的市场竞争力，成功争取了一批具有行业影响力的项目。

19. 公司“三朵云”的布局，现在已实现几朵？对国内的非银行金融主体，是否可作为技术支撑。比如汽车智能，能否与其中一朵云进行合作；再或者智能手机、政府智能操作系统等等。这些渠道，公司有没有对应产品进行合作或已经合作

答：投资者您好，公司2022年3月29日发布了公司的云战略发布会，天阳云在SaaS层分为金融云、产融云及数据云。金融云的目标是解决银行内部的数字化转型问题，专注于银行的创新的业务领域、银行的关键业务环节及对于数字化水平依赖度程度较高的领域；产融云的定位在于帮助产业的数字化转型，整合产业SaaS厂商和行业数字化转型厂商，通过提升产业的数字化水平，为金融业务的开展提供场景数据和流量；数据云的定位在于为银行的数字化转型去打造一个外部的数据资产。产融云可以为非银行金融主体提供服务。

20. 公司2021年研发投入2.55个亿，比去年增长了77.63%，请问研发项目都有哪些？研发方面取得了哪些成果？

答:投资者您好，一直以来公司都非常重视研发工作，过去几年的快速发展，也是得益于在产品的创新和研发方面大力投入，公司会继续坚持这样的发展战略，2021年研发投入25,534.73万元，占收入比14.38%，同比增长77.63%。公司现已形成了“研究院和专业事业部”两级研发体系，研究院承担公司基础技术平台产品和工具研发，专业事业部承担金融行业中的业务领域应用产品和解决方案的研发，确保了公司的技术支撑能力、业务创新能力的可持续性。公司主要的研发项目有新一代银行业IT解决方案建设项目、产业链金融综合服务平台升级项目、研发中心升级项目，云管理平台、智能风控云等，公司重点在技术平台、技术工具、业务组件和可重用的技术和业务资产方面加强研发，为客户提供持续的高质量的产品、解决方案及服务，2021年研发投入增强了公司在信用卡、信贷、风险、数据、云计算等核心产品线的技术能力及项目交付效率，提高了公司行业细分领域的市场竞争力和占有率。2021年公司新增1项发明专利和57项软件著作权，截止2021年12月31日公司拥有软件著作权459项。

21. 请问公司有重大投资安排，公司目前价位是否合理！现在价位投资值得不？

答:投资者您好，二级市场股价受宏观环境、市场环境等多重因素的影响，具有不确定性，请注意市场投资风险。公司始终坚持努力做好经营管理，提升企业在行业内竞争力，争取以最好的业绩回报投资者。同时，公司也会利用资本市场平台，围绕公司主营业务及产业布

局积极进行投资、并购工作，努力做大做强企业，请关注公司的相关公告。

22. 几位领导，我想问一下，公司应收账款的增长较快，坏账计提是否充分？应收账款回款周期增加的情况下，对于现金补充有什么样的准备？

答:投资者您好，公司应收账款增长主要系收入持续增长相应的应收账款余额增加所致。报告期末，应收账款账龄分布主要集中在一年以内，根据企业会计准则要求，公司根据以往的历史经验对应收款项计提比例作出最佳估计，按账龄计提预期信用损失，截止2021年12月31日，应收账款余额为136,465.50万元，已累计计提坏账准备余额为11,132.89万元，报告期计提的坏账准备较为充分。关于公司运营资金的补充，我们采取以下措施：（1）继续加强应收账款管理、加大回款力度，增加经营性现金流入；（2）上市后公司综合实力提升，净资产规模相对较大，整体资产负债率较低，目前在手银行授信额度十分充足；（3）充分利用好资本平台，根据需要会用好定增和可转债这两个融资工具。综上，公司现金准备能够满足公司的业务发展需要。

23. 公司的第二增长曲线天阳云，目前进展情况？发展项目和阿里云或者华为云是竞争关系吗？目前阿里云市值超千亿，天阳云会给企业带来多少价值？

答:投资者您好，公司于2022年3月29日发布了公司的云战略发布会，目前天阳云的业务正按计划有序开展。天阳云同阿里云或者华为云非竞争关系，天阳云同首都在线在IaaS层开展合作，同时天阳云在PaaS层和SaaS层为金融行业客户提供解决方案及产品。

24. 股价是一个上市公司好坏的判断主要因素之一，请问，天阳公司股价已经跌得一塌糊涂，怎么解释？与

你们口头上说的相差不止一点点！

答:投资者您好,公司会持续关注股价走势,也非常重视市值管理。但是,在资本市场中,股价会受到宏观经济形势、行业趋势、投资者偏好等多种因素的影响而波动,请投资者注意投资风险。公司将持续聚焦主营业务,切实做好经营管理,积极推动公司可持续发展,做大做强做优企业,不断提升公司价值。

25. 公司发行可转债能不能严谨一点,股东大会都提议通过了,但是作为小投资者,对公司发行可转债可以说是一无所知,除了知道一句不超过10亿元的可转债,其他任何转股价一概不知,难道没有一个具体的方案就让股东大会审议了么?

答:投资者您好,公司于2022年5月13日披露“向不特定对象发行可转换公司债券预案”的公告,公司会严格按照相关法律法规的规定,以及根据公司的可转换公司债券进展情况及时做好相关披露工作,后续请关注公司相关公告。

26. 除了银行、金融体系外,公司还有没跟其他的经营板块相关联?比如有没跟阿里、腾讯合作,有没跟华为、比亚迪等企业合作?

答:投资者您好,公司是一家金融科技公司,致力于为银行为主的金融行业客户提供IT产品、服务及解决方案,在金融IT解决方案及产品公司同阿里、腾讯及华为都有合作。

27. 看了企业的宣传,公司产品可涉及零售业务板块,那么公司的产品适用于什么渠道?网购平台,还是线下的商超百货渠道?

答:投资者您好,公司的相关产品可以为银行的零售业务提供解决方案及服务,比如信用卡的新一代零售支

付核心系统。

28. 几位领导我想问你们，看好公司不是减持而是增持，你们作为公司顶层，因更加有兴兴增持来增加小小股东对本公司的希望

答:投资者您好，公司管理层对公司未来充满信心，我们会努力提升经营成果稳步发展，使公司基本面持续向好，作为公司实际控制人目前没有减持公司股份。

29. “产融云”定位泛金融领域的产业数字化转型。天阳科技将整合产业SaaS厂商和行业数字化服务商，提供差旅、福利、人力资源、财税、协同办公等企业基础服务，以及面向制造、零售、快消、服务等行业，提供业务、财务、税务等一体化数字解决方案。那么目前来说，有哪些制作行业、零售快消、服务业跟公司有合作？这里能说一下么？毕竟合作的内容在年度报告没有体现，但是真实发生的话，企业类型是可以说的。（军工除外）

答:产业SaaS厂商和行业数字化服务商都有可能是公司产融云的潜在合作伙伴，如差旅、福利、人力资源、财税、协同办公等产品或解决方案供应商。产融云能为金融云提供流量和场景，同时也会给数据云提供数据。

30. 根据年报，公司继续聚焦并深耕前三十大银行客户，挖掘项目机会。请问：公司的营收模式主要建立在不断开拓新客户，实施新项目从而实现营收增长？还是已实施的项目，每年仍会贡献维护服务费之类的长期收入？如已实施项目，后续每年仍将贡献服务费收入，那么这部分服务费收入大概会占原项目总费用的多少呢？

答:投资者您好，天阳科技是一家金融科技公司，公司以自主软件开发为核心，同时为客户提供咨询、方案设计、系统实施及相关技术服务，公司主要业务线包括

咨询、金融科技产品、金融IT服务、云计算和运营服务五个方向。目前公司累计已与三百多家金融行业客户建立良好的合作关系，100%覆盖国内所有主要银行、客户结构不断优化。目前，公司业务涵盖了包括政策性银行、国有银行、股份制银行、城市商业银行和农村信用合作社在内的，层次完整的银行业客户体系。公司与政策性银行、国有银行、股份制银行等在内的资产规模超过万亿的大型银行客户建立了紧密的合作关系，并成为公司的主要客户，公司对这些大型银行客户的收入占比较高。因此，公司采取不断挖掘现有客户新的需求与积极开拓新客户并重的营收增长模式。同时不断创新新的业务模式，以实现公司业务的可持续增长。

31. 公司回答投资者的问题都是有选择性的回答吗？公司股价从上市日第一天就是最高价到现在股价接近发行价，难道公司管理层没有任何一点想法和安慰普通投资者的话？把我们这些小散户当韭菜一样割了一茬又一茬？最后连韭菜根一起拔了吗？

答:投资者您好，公司持续关注公司股价走势，重视市值管理。但是，在资本市场中，股价受到宏观经济形势、行业趋势、公司基本面、投资者偏好等多种因素的影响而波动，并非仅仅受公司内因决定，公司唯有努力提升经营成果稳步发展，使公司基本面持续向好。

32. 公司的天阳云我们普通投资者在哪里能看的到？

答:投资者您好，可以通过
<http://www.tansuncloud.com.cn/home>访问天阳云的网站。

33. 大股东减持到期的具体时间，麻烦告知下。比如2022年6月14日，谢谢

答:投资者您好，持股5%以上的北京时间、珠海时间

	及李青的减持到期时间请关注公司公告，谢谢。
附件清单（如有）	无
日期	2022年06月10日