

京北方信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2022-012

<p>投资者关系活动类别</p>	<p> <input type="checkbox"/>特定对象调研 <input type="checkbox"/>分析师会议 <input type="checkbox"/>媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/>业绩说明会 <input type="checkbox"/>新闻发布会 <input type="checkbox"/>路演活动 <input type="checkbox"/>现场参观 <input checked="" type="checkbox"/>其他 <u> 电话会议 </u> </p>																																																																																																																				
<p>活动参与人员</p>	<p>被接待人员：</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 25%;">中邮人寿</td> <td style="width: 25%;">朱战宇</td> <td style="width: 25%;">中融信托</td> <td style="width: 25%;">赵晓媛</td> </tr> <tr> <td>中英益利</td> <td>武娇</td> <td>中科沃土</td> <td>林茵</td> </tr> <tr> <td>中银国际</td> <td>陆莎莎</td> <td>中金公司</td> <td>周文菁</td> </tr> <tr> <td>中银国际</td> <td>白冰洋</td> <td>中金公司</td> <td>李彪</td> </tr> <tr> <td>中信建投</td> <td>甘洋科</td> <td>中金公司</td> <td>冯达</td> </tr> <tr> <td>中泰证券</td> <td>闻学臣</td> <td>中加基金</td> <td>李坤元</td> </tr> <tr> <td>中泰证券</td> <td>蒋丹</td> <td>执云投资</td> <td>程金龙</td> </tr> <tr> <td>中泰证券</td> <td>程文</td> <td>浙商资管</td> <td>鲁立</td> </tr> <tr> <td>中盛晨嘉</td> <td>康浩平</td> <td>肇万资产</td> <td>崔磊</td> </tr> <tr> <td>中睿合银</td> <td>郑淼</td> <td>招商信诺</td> <td>林威宇</td> </tr> <tr> <td>招商基金</td> <td>陆文凯</td> <td>兴合基金</td> <td>候吉冉</td> </tr> <tr> <td>招商基金</td> <td>李华建</td> <td>星元投资</td> <td>苏莹</td> </tr> <tr> <td>长城财富资管</td> <td>胡纪元</td> <td>信泰人寿</td> <td>刘跃</td> </tr> <tr> <td>远洋集团</td> <td>Eda He</td> <td>信达澳亚</td> <td>徐聪</td> </tr> <tr> <td>源乘投资</td> <td>刘小瑛</td> <td>信达澳亚</td> <td>孔文彬</td> </tr> <tr> <td>永赢基金</td> <td>任桀</td> <td>信诚基金</td> <td>邹伟</td> </tr> <tr> <td>胤盛资产</td> <td>闵金鑫</td> <td>汐泰投资</td> <td>陈梦笔</td> </tr> <tr> <td>银叶投资</td> <td>崔健</td> <td>西部利得</td> <td>温震宇</td> </tr> <tr> <td>耀之资产</td> <td>陈强</td> <td>悟空投资</td> <td>钟腾飞</td> </tr> <tr> <td>兴业资管</td> <td>江耀堃</td> <td>天弘基金</td> <td>张寓</td> </tr> <tr> <td>天风证券</td> <td>朱兵</td> <td>尚雅投资</td> <td>王舒</td> </tr> <tr> <td>天风证券</td> <td>缪欣君</td> <td>上投摩根</td> <td>翟旭</td> </tr> <tr> <td>天风证券</td> <td>李璞玉</td> <td>善泽资管</td> <td>胡圳</td> </tr> <tr> <td>天风证券</td> <td>Bob Zhou Yibo</td> <td>瑞华投资</td> <td>余佶</td> </tr> <tr> <td>泰康资产</td> <td>倪辰晖</td> <td>仁布投资</td> <td>袁祥</td> </tr> <tr> <td>太保资产</td> <td>王喆</td> <td>群益投信</td> <td>洪玉婷</td> </tr> <tr> <td>世纪证券</td> <td>杨贵洲</td> <td>群益投信</td> <td>Tienling</td> </tr> <tr> <td>生命资产</td> <td>舒强</td> <td>钦沐资产</td> <td>秦秦</td> </tr> <tr> <td>生命资产</td> <td>贾殿村</td> <td>钦沐资产</td> <td>吉博</td> </tr> </table>	中邮人寿	朱战宇	中融信托	赵晓媛	中英益利	武娇	中科沃土	林茵	中银国际	陆莎莎	中金公司	周文菁	中银国际	白冰洋	中金公司	李彪	中信建投	甘洋科	中金公司	冯达	中泰证券	闻学臣	中加基金	李坤元	中泰证券	蒋丹	执云投资	程金龙	中泰证券	程文	浙商资管	鲁立	中盛晨嘉	康浩平	肇万资产	崔磊	中睿合银	郑淼	招商信诺	林威宇	招商基金	陆文凯	兴合基金	候吉冉	招商基金	李华建	星元投资	苏莹	长城财富资管	胡纪元	信泰人寿	刘跃	远洋集团	Eda He	信达澳亚	徐聪	源乘投资	刘小瑛	信达澳亚	孔文彬	永赢基金	任桀	信诚基金	邹伟	胤盛资产	闵金鑫	汐泰投资	陈梦笔	银叶投资	崔健	西部利得	温震宇	耀之资产	陈强	悟空投资	钟腾飞	兴业资管	江耀堃	天弘基金	张寓	天风证券	朱兵	尚雅投资	王舒	天风证券	缪欣君	上投摩根	翟旭	天风证券	李璞玉	善泽资管	胡圳	天风证券	Bob Zhou Yibo	瑞华投资	余佶	泰康资产	倪辰晖	仁布投资	袁祥	太保资产	王喆	群益投信	洪玉婷	世纪证券	杨贵洲	群益投信	Tienling	生命资产	舒强	钦沐资产	秦秦	生命资产	贾殿村	钦沐资产	吉博
中邮人寿	朱战宇	中融信托	赵晓媛																																																																																																																		
中英益利	武娇	中科沃土	林茵																																																																																																																		
中银国际	陆莎莎	中金公司	周文菁																																																																																																																		
中银国际	白冰洋	中金公司	李彪																																																																																																																		
中信建投	甘洋科	中金公司	冯达																																																																																																																		
中泰证券	闻学臣	中加基金	李坤元																																																																																																																		
中泰证券	蒋丹	执云投资	程金龙																																																																																																																		
中泰证券	程文	浙商资管	鲁立																																																																																																																		
中盛晨嘉	康浩平	肇万资产	崔磊																																																																																																																		
中睿合银	郑淼	招商信诺	林威宇																																																																																																																		
招商基金	陆文凯	兴合基金	候吉冉																																																																																																																		
招商基金	李华建	星元投资	苏莹																																																																																																																		
长城财富资管	胡纪元	信泰人寿	刘跃																																																																																																																		
远洋集团	Eda He	信达澳亚	徐聪																																																																																																																		
源乘投资	刘小瑛	信达澳亚	孔文彬																																																																																																																		
永赢基金	任桀	信诚基金	邹伟																																																																																																																		
胤盛资产	闵金鑫	汐泰投资	陈梦笔																																																																																																																		
银叶投资	崔健	西部利得	温震宇																																																																																																																		
耀之资产	陈强	悟空投资	钟腾飞																																																																																																																		
兴业资管	江耀堃	天弘基金	张寓																																																																																																																		
天风证券	朱兵	尚雅投资	王舒																																																																																																																		
天风证券	缪欣君	上投摩根	翟旭																																																																																																																		
天风证券	李璞玉	善泽资管	胡圳																																																																																																																		
天风证券	Bob Zhou Yibo	瑞华投资	余佶																																																																																																																		
泰康资产	倪辰晖	仁布投资	袁祥																																																																																																																		
太保资产	王喆	群益投信	洪玉婷																																																																																																																		
世纪证券	杨贵洲	群益投信	Tienling																																																																																																																		
生命资产	舒强	钦沐资产	秦秦																																																																																																																		
生命资产	贾殿村	钦沐资产	吉博																																																																																																																		

申万菱信	梁国柱	前海人寿	陈志新
平安资产	张良	龙远投资	李声农
盘京投资	崔同魁	领骥资本	方力
诺德基金	周建胜	领骥资本	曹鸿伟
诺安基金	左少逸	瓴辉投资	列祐民
诺安基金	张堃	理成资产	徐杰超
诺安基金	吕铀	雷根资管	阳桦
农银汇理基金	宋磊	开源证券	闫宁
南方天辰	令狐亚雄	开源证券	陈宝健
摩鲸基金	陈思佳	聚鸣投资	惠博闻
明湖投资	李献刚	玖逸投资	战军涛
旌安投资	孔凡熔	嘉富行远	周辉
锦绣中和	王乔假	汇添富	夏德婕
金友创智	阮泽杰	汇添富	马翔
金鹰基金	陈立	汇添富	李超
建信信托	李小亮	华夏基金	张超
建信信托	程亦涵	华泰柏瑞	杜聪
建信理财	汪径尘	华商基金	金曦
建信基金	许可	华商基金	侯瑞
嘉怡财富	董莉	华商基金	何奇峰
嘉实基金	李昊泽	鸿道投资	方云龙
宏鼎财富	李小斌	和谐汇一	周园园
红骅投资	陈杰	和聚投资	麦土荣
恒泰证券	马铭萱	合创友量	王艺璇
恒泰证券	季元浩	航天科工资管	姚伦
恒泰证券	韩晓红	海通证券	刘蓬勃
恒泰证券	高娃	國泰投信	Albert
恒复投资	宋慧吟	国泰君安	楼剑雄
河清投资	高磊	国寿安保	张帆
和信金创	史雅宁	国君自营	黄行辉
和信金创	柳二月	国金证券	冯轶舟
国华兴益	王霆	高毅资产	谢鹏宇
国华兴益	刘旭明	高瓴资本	蒋南
国华人寿	赵翔	富国基金	徐蔚
国华人寿	刘翔宇	枫瑞资管	吴蕊
国富产投	黎焜	枫池资产	乘新
广银理财	陈桂	沅沛投资	孙冠球
广发基金	顾益辉	丰岭资本	李涛
光大资管	李行杰	笃诚投资	唐琪
光大保德信	丑凯亮	东方资管	周云
工银瑞信	黄丙延	东方睿石	唐谷军
东财基金	包戈然	创金合信	王鑫
鼎萨投资	沈文杰	乘富投资	谢哲
德睿恒丰	江昕	承珞投资	马行川

	<p>德邦证券 赵伟博 诚熠投资 彭耀民 德邦证券 江杨磊 呈瑞投资 刘青林 淡水泉 周坤凯 财信证券 赵娜 旦恩先锋 王冠华 财通资管 邓芳程 丹羿投资 朱亮 渤海汇金 徐中华 大家资产 赵玉莹 北信瑞丰 石础 创金合信 周志敏 柏治投资 任兆凯 百泉汇中 程伶君 安信证券 钱宇轩 安信证券 凌洁 安信证券 彭玮骏 安华农业保险 李斌 PAG Investment 邓恩奇</p> <p>Barings Investment stephen Pictet Asset Management Wangyang XU</p> <p>公司接待人员： 董事长兼总经理费振勇先生 董事、副总经理兼董事会秘书刘颖女士 副总经理兼财务总监徐静波先生</p>
时间	2022年10月27日-11月1日
地点	北京市
形式	口头
交流内容及具体问答记录	<p>一、公司情况介绍</p> <p>公司是金融科技驱动的金融IT综合服务提供商，主要服务于一个行业，以银行为主的金融业；做两件事，信息技术服务和业务流程外包。2022年前三季度，公司来自信息技术服务的收入占比为62.79%，来自银行业的收入占比为86.66%，来自金融机构客户收入占比为93.07%。</p> <p>自成立以来公司累计服务法人客户超过430家，累计服务金融机构法人客户超过350家，核心客户是6家国有大型商业银行和12家全国性股份制商业银行，2022年前三季度来自核心客户收入贡献率为77.26%。</p> <p>1、第三季度经营业绩</p> <p>2022年第三季度，公司实现营业收入9.78亿元，同比增长24.35%；实现归母净利润8,334.49万元，同比增长29.91%；实现扣非归母净利润7,827.01万元，同比增长33.96%。盈利能力加速修复，利润增速超过收入增速。公司业务结构持续优化，信息技术服务板块实现收入6.21亿元，同比增长29.23%，占公司总收入的比重稳步提升至63.46%；业务流程外包板块克服疫情不利影响，增速达16.71%。公司产品结构持续优化，软件产品及解决方案实现收入2.19亿元，同比增长55.45%，收入占比提升至22.39%，创历史新高。客户服务及数字化营销实现收入1.82亿元，占公司营收比重18.56%，同比增长39.43%。</p> <p>2、前三季度经营情况</p> <p>2022年前三季度，公司累计实现营业收入27.07亿元，同比增长21.77%；实现归母净利润1.88亿元，同比增长1.04%；实现扣非归母净利润1.72亿元，同比增长1.37%。精益运营效果显著，净利润增速同比转正。信息技术服务板块保持高</p>

速增长,实现营业收入 17.00 亿元,同比增长 28.83%。业务流程外包实现营收 10.07 亿元,同比增长恢复至两位数。截至 2022 年 9 月 30 日,信息技术服务板块在执行合同额 58.45 亿元,同比增长 22.69%,合同额释放周期两到三年。IT 技术人员本年度新增 1,179 人。充足的在手订单和人员储备为公司积极响应行业高增需求打下良好基础。

公司在第二增长曲线持续发力,今年前三季度软件产品及解决方案产品线实现收入 5.41 亿元,超过该产品线去年全年收入,同比增长 48.69%,已成为公司增长的新引擎。公司软件产品及解决方案在管理类、业务类、渠道类均有所涉及,其中,收入规模最大的是企业资源管理类;核心类业务也在不断增长,在该产品线收入占比已经超过 10%。

3、客户布局

公司保持高速稳定的增长,主要受益于优质的客户结构。2022 年前三季度,公司来自核心客户国有六大行和十二家全国性股份制商业银行的收入占公司总收入的 77.26%。来自股份制商业银行的收入占公司总收入的 17.34%,同比增长 36.96%;来自中小银行的收入占公司总收入的 7.93%,来自非银金融机构、非金融机构的收入占比均超过了 6%,收入同比增速均超过了 35%。公司来自各类银行的收入占比和银行业 IT 投入分布逐渐靠近。

当季公司新增法人客户 10 家,其中,中小银行 3 家,非银金融机构 5 家,非金融机构 2 家。前三季度公司新增法人客户 27 家,其中,中小银行 8 家,非银金融机构 12 家,非金融机构 7 家。

4、研发创新

2022 年前三季度研发费用为 2.47 亿元,占收入的比重为 9.12%,同比增长 24.11%。公司研发投入主要集中在两个维度,一是对先进技术的持续研发,二是优势产品和解决方案的迭代优化、创新产品和解决方案的梳理及落地实施。

公司多年持续的研发投入陆续转化为知识产权和生产力。本年度公司获得专利授权 2 项,累计获得专利授权 27 项;获得软件著作权 21 项,累计获得软件著作权 167 项。本年度还有 4 项专利申请获得受理,17 项专利申请正在审核过程中。

本年度公司在创新产品和解决方案研发也取得了诸多新进展。云测试管理平台、基于区块链的供应链金融管理系统、数字人民币统一接入和结算系统、集中运营系统、资产管理系统等公司主要软件产品已经与国产主流基础软硬件厂商完成适配工作,涉及操作系统、芯片、云环境、数据库、中间件等,目前获得适配认证证书已超过两百项。在数字货币业务方面,公司参与了多家国有大行数字人民币生态系统、智能合约平台、货币桥、合作方营销、数币中台等系统的建设。涉及发行流通、智能合约预付款模式定向支付、跨境支付结算等多种生态领域,在数字货币领域形成了完整的解决方案,在核心系统外围渠道、互联互通、数字钱包应用、跨境支付、核心账簿、核算管理、运营管理、场景中台、智能合约等多个方面积累了丰富的经验。公司原有优势产品如电子档案管理系统、智能 OCR 平台、集中运营系统等产品结合人工智能、区块链、云计算、大数据等新兴技术进行了新一代产品升级改造。公司创新产品也在加快落地。

5、行业发展趋势

公司预计十四五期间,银行 IT 投入年化复合增长率超过 15%,核心驱动因素是数字化转型、金融信创,数字人民币也是重要的应用场景,。

6、未来发展战略

公司将积极把握行业高增需求，从传统 IT 服务向软件产品和解决方案转型，努力打造第二增长曲线。持续打磨产品，未来实现通用产品上云，培育第三增长曲线。

在产品层面，公司将持续加大在大数据、云计算、人工智能、区块链、隐私计算等先进技术的研发投入，推出更多的软件产品和解决方案，不断迭代优化优势产品和解决方案，解决方案产品化，成熟产品云化。

在客户层面，公司将继续巩固和扩大核心客户的合作范围和规模；同时，基于国有大行的服务经验，持续抽象、提炼解决方案和服务产品，大力拓展中小银行、非银金融机构业务，重点关注央企、中央政府等非金融机构数字化转型的业务机会，通过并购重组、产品创新等方式开拓新的市场空间。

二、问答环节主要提问

1、金融信创未来推进节奏怎样？公司信创业务占比是多少？

回复：国有大行、股份制商业银行、中小银行、其他金融机构的信创改造都在正常推进中，将会由大行渐次递延到中小行，由办公系统、外围业务系统到关键业务系统分批次按节奏进行。我们认为明年信创推进会提速，政策执行更加坚决。除了客户原有系统存在信创改造外，其 IT 系统平均每 5 年会进行一次更新迭代，系统更迭过程中也采用最新分布式架构，满足信创要求，公司分享客户存量系统改造及新系统开发带来的需求。目前公司信息技术服务板块收入，除了 IT 基础设施运维产品线外，几乎都和信创相关。

2、信创适配会影响行业集中度吗？公司从何时开始筹划的适配认证工作？

回复：进行信创认证需要具有技术储备和相应的产品，技术先进，产品适用性强，兼容性好，并且得到行业内主流信创软硬件厂商认可。公司从去年年底开始部署信创适配认证工作，到今年三季度末，云测试管理平台、基于区块链的供应链金融管理系统、数字人民币统一接入和结算系统、集中运营系统、资产管理系统等公司主要软件产品已经与国产主流基础软硬件厂商完成适配工作，涉及操作系统、芯片、云环境、数据库、中间件等，目前已获得适配认证证书超过二百项。云测试管理平台还通过了国家级信创测评机构认证。

从去年开始，部分客户招标文件中加入了信创适配要求，今年占比更是明显增加，相信未来具有信创适配证书是满足投标要求的前提条件，部分未完成信创适配的中小公司将因此无法获得业务，行业集中度进一步收敛。未来拓展中小银行和服务大行有更好依托。

3、在疫情影响下，公司的业绩情况持续向好，原因是什么？公司和友商相比有什么优势？

回复：主要有以下几个方面：

一是客户属性和客户结构：公司主要服务以银行为主的金融业，大部分客户是金融机构。国有六大行是公司业务持续稳健发展的基石，12 家股份制商业银行增速很快，来自核心客户的收入超过 77%，这些客户需求稳定、资信良好，即使在疫情下，存量项目的交付未受到较大影响。公司从服务大行过程中获取先进技术、经验，抽象萃取软件产品和解决方案，向中小银行客户拓展。**二是产品结构：**公司业务分为信息技术服务板块和业务流程外包板块，5 条产品线。两个板块相辅

相成、协同发展。信息技术服务板块保证公司收入规模和盈利快速增长；业务流程外包板块回款周期短，业务黏性极高，是公司稳健发展的压舱石，公司已经是该板块头部企业。软件产品和解决方案产品线收入增速高，占比也达到了 20%，证明了公司的技术能力、产品能力在持续提升，成为公司增长的新引擎。**三是商业模式：**银行 IT 是高度非标的行业，行业内主流的采购模式是以采购服务为主。我们认为银行 IT 未来发展趋势是服务产品化，而非产品服务化。这正是目前公司的商业模式，也是最大的优势。公司通过参加客户招投标入围供应商名单，签订框架协议后持续获得项目订单或合同，合作期两到三年。目前公司入围了 18 家核心客户供应商名单，均在合作周期中，在执行合同金额不断增加，为未来长期发展奠定了坚实基础。在这种模式下公司业务连续性强、稳定性高、回款周期短。**四是精益运营：**公司经过多年探索和实践，并且借助自研的智能管理系统，按项目进行精细化管理，可实现软件化、算法化、模型化、智能化生产调度，通过大数据对各项指标进行分析，管理费用率和销售费用率低于行业可比公司，在不牺牲交付品质和客户口碑前提下，逐年提升整个公司经营效率。**五是持续的研发投入：**公司与计算机 A 类专业培养单位保持紧密联系，平均每年引进 1-2 个博士，在行业可应用的主要技术赛道上进行布局和投入，对关键技术快速吸收、消化、掌握，为公司未来可持续发展的储备动力。大行在系统复杂性、技术先进性、产品多样性、业务体量、客户规模等方面优于中小银行，公司秉承创新驱动发展的理念，聚焦大行转型创新业务和前沿技术，不断引进高端人才，在服务大行客户过程中透过两个以上的应用场景抽象、梳理软件产品和解决方案，向中小银行输出。**六是客户拓展：**公司客户的拓展方向是以国有大型商业银行和股份制商业银行作为核心客户，在扩大合作范围和规模的同时，主要以产品及解决方案包括服务产品自上而下向中小银行扩张，同时向非银金融机构、以央企和中央政府机构为代表的非金融机构客户加速渗透。公司每个季度均有新增的各类别客户。

4、公司在股份制商业银行的收入占比有较大提升，收入增速也非常可观，目前在各家公司份额怎样？

回复：公司与十二家股份制商业银行都有合作项目，并且业务量逐年增长，合同黏性强。公司主要向客户提供信息技术服务和业务流程外包，目前在四家股份制商业银行的供应份额中处于前 3 地位，在四家股份制银行供应商份额中处于 4-6 名，在其他股份制商业银行供应份额中处于前 10 名。

5、公司未来业绩规划是怎样？

回复：公司预判十四五期间整个银行业信息科技复合投入增速约为 15%。公司营业收入增速的目标是努力跑赢大盘，并且在可比公司中保持前三名。

6、公司第三季度经营业绩不错，是否仍然受到了疫情影响？

回复：公司两个业务板块均受到了影响。存量 IT 项目受影响较小，但新增需求均受到压抑。而在业务流程外包板块，大庆、西安、石家庄、成都等地先后经历了突发疫情，导致业务无法开展，收入收到影响，而人力成本刚性支出，因此作用会进一步传导至利润端。

7、公司三季度毛利率下滑原因？四季度毛利率是否会提升？

回复：公司第三季度总体毛利率相较第二季度毛利率略有下降。在信息技术服务板块，其一是部分项目尚未到收入确认期，而成本刚性支出；其二是本季度公司并购了几个产品团队，成本有预付。新增人员较多，还未完全释放产能。在业务流程外包板块，疫情原因使得部分项目无法开展，未产生收入，另外还有几个呼叫类的大项目处于启动期。

在信息技术服务板块，公司将持续打磨产品底座，持续提升毛利率较高的软件产品解决方案收入占比，提高产品化的能力。在业务流程外包板块，公司将采用积淀的先进技术，提升板块 IT 化、智能化程度，精益运营，提升人均能效。和去年相比，公司人力成本整体增长趋势已经大幅放缓，未来疫情不恶化的情况下，公司有信心持续提升毛利率。

8、未来研发投入主要聚焦什么方向？

回复：未来公司还将根据市场需求和自身资源禀赋持续保持较高的研发强度，投向技术研发和产品研发。在产品研发上，对传统优势产品结合人工智能、区块链、云计算、大数据等新兴技术进行了新一代产品升级改造；持续打造云测试管理平台、基于区块链的供应链金融管理系统、资产管理系统等爆款产品，在客户应用场景中推广落地；同时通过每年公司创新大赛选拔获奖项目，两到三年内持续研发，作为储备产品。

9、公司信用减值准备和资产减值准备单季度略有增长，目前公司回款状况怎样？

回复：公司回款具有季节性，第四季度回款约占全年回款的 40%。第三季度公司应收账款和合同资产总额还在上升，但相应计提的各类资产减值准备增加很少，增幅远小于收入增幅。主要原因是下半年度，公司高度重视应收账款周期管理，制定了严格的回款考核目标，其一，根据不同客户的公司性质、财务情况、市场地位、历史交易情况及付款记录等，对其履约能力进行评估，采取分类管理，与客户积极沟通回款事宜；其二，公司在开拓新客户前会对客户资信进行全方位评估，审慎进入新业务领域；其三，对于部分公司现有客户新项目，公司根据评估结果审慎介入。其四，运营管理部随时跟进所有客户每个具体项目回款情况，强化销售回款考核管理，并纳入相关人员的考核指标。本季度账期较长的应收账款回款金额远高于去年同期，平均账龄缩短，一年内应收账款占比提高。第四季度公司还将持续落实严格各项回款措施，争取年底取得更好成效。

10、云测平台目前进展怎样？是否已完成所有信创适配？

回复：云测试管理平台本季度新增真机管控、兼容性测试等子产品，功能更加完备，客户体验更好。目前基本完成与主流软硬件厂商的适配工作，已通过国家信创测评机构认证及获得众多主流信创厂商认证证书，在超过三十个客户项目中落地。该产品目前主要部署在私有云，未来主要面向海量非金融中小机构客户。

11、未来并购方向展望？

回复：在金融领域，公司主要考虑以产品或团队的形式并购，在非金融领域，为快速提高市场占有率，会考虑并购业务型公司。并购完成后，公司将进行全面整合，以优势产品嫁接公司平台和运营能力，整体对外输出。

	<p>12、公司今年全年以至于明年人员规划怎样？ 回复：公司内部考核指标是保证收入、利润、增长、回款四个维度相平衡，人数并非主要考核目标。公司随时引进合适的人才，会结合市场整体情况和行业洞见，提前两个月预判客户需求，动态调整项目人员招聘数量。</p> <p>13、公司未来两个业务板块发展规划？ 回复：公司不断进行业务结构转型，信息技术服务板块收入占比逐年提高，自 2020 年度第三季度起，已经超过业务流程外包板块收入占比。公司在业务流程外包领域已经是头部企业，合同续签率在 95%以上，业务黏性极强，按月或者按季度回款，与信息技术服务板块在客户和业务层面相互协调、相辅相成，长期来看仍然是公司业务重要组成部分。参考发达国家情况，随着公司业务的持续发展，我们预计信息技术服务板块的收入占比仍然会渐次上升，最终提升到营收比重的 75%-80%。</p> <p>14、公司软件产品和解决方案增长较快，有哪些优势产品？ 回复：公司产品包括两大类，第一类是通用型软件，包括智能 OCR、电子档案、集中运营系统等，已经形成规模收入和利润，并且起到支持应用软件发展作用。第二类是应用软件，分为优势产品、创新产品和孵化产品三类。公司从服务大行过程中获取先进技术、经验，抽象萃取软件产品和解决方案，向中小银行客户输出。平均每年推出两到三款新产品。截至 2022 年第三季度，公司来自中小银行客户收入占比超过 7%，证明了公司客户突破逻辑和方式可行，软件产品获得了客户的认可。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>本次活动不涉及应披露重大信息</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>无</p>