

## 摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

### 关于系统升级期间暂停电话自助语音服务的公告

为向投资者提供更优质的服务，摩根士丹利华鑫基金管理有限公司（以下简称“本公司”）将于2022年12月13日至12月16日的17:00-18:30进行客服系统升级调试，在此期间，本公司将暂停客服电话自助语音服务，具体安排如下：

1、2022年12月13日至12月16日期间，每日的17:00-18:30时段，客服热线电话（400-8888-668）将暂停自助语音查询、留言等服务；

2、在本公司暂停客服电话自助语音服务期间，本公司网上直销交易投资者可登录本公司官方网站交易平台（<https://etrade.msffunds.com.cn>）查询账户、交易及持有基金的有关信息，非网上直销交易投资者可通过所在基金销售机构查询账户、交易及持有基金的有关信息。

3、投资者如有任何问题，可通过以下方式之一联系本公司：

客服热线：400-8888-668（免长途费）

在线客服：本公司网站置顶位置（<https://www.msffunds.com.cn>）

客服邮箱：[services@msffunds.com.cn](mailto:services@msffunds.com.cn)

若系统升级调试结束，将即时恢复客服电话自助语音服务。感谢您的理解与支持，由此给您带来的不便，敬请谅解！

特此公告。

摩根士丹利华鑫基金管理有限公司

2022年12月12日