

证券代码：003040

证券简称：楚天龙

楚天龙股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：【2022】1221

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>投资者线上交流会</u>
参与单位名称及人员姓名	详见附件
时间	2022年12月21日 15:00—16:30
地点	通讯方式
上市公司接待人员姓名	证券事务代表 孙驷腾 投资者关系经理 陈颖
投资者关系活动主要内容介绍	<p>交流主要内容：</p> <p>公司参会代表在详细介绍公司基本情况后，就分析师、参会投资者提出的问题进行了交流回复，具体交流情况如下：</p> <p>问题 1：请问数字人民币硬钱包和软钱包有何区别？</p> <p>交流回复：数字人民币软钱包、硬钱包的区别主要体现在产品形态、支付方式、安全等级以及是否支持离线交易等方面，在目前数字人民币试点阶段，软钱包 APP 扫码支付的方式，符合大众无卡支付的消费习惯，有利于数字人民币的应用推广；硬钱包内置硬件安全单元，符合金融安全等级的要求，且具备多种产品形态，在部分无网络特殊环境和部分使用智能手机不便的特殊人群中具有优势。</p> <p>目前数字人民币仍处于试点阶段，各类产品及方案仍需不断发展与优化，并根据政策要求及市场选择逐步明晰技术与产品走向。在不</p>

影响大众支付体验的情况下，具有硬件安全单元支撑的软钱包与硬钱包的有机结合方案，也是产业各方积极探索的重要方向之一。

问题 2： 请问公司数字人民币业务的主要盈利模式是怎样的？

交流回复： 在数字人民币业务领域，公司已经形成了包含数字人民币硬钱包、发行/受理设备、系统平台及应用解决方案的产品矩阵，公司目前已经与多家运营机构建立深入合作关系，积极参与数字人民币试点工作，协助多家运营机构完成数字人民币相关的试点活动、展会宣传和场景建设，例如 2022 年北京冬奥会、中国服务贸易交易会、第六届中国国际进口博览会等。除直接提供数字人民币硬钱包、受理终端等硬件产品外，公司还为各运营机构提供数字人民币可信服务管理平台 TSM 等软件及服务，此外，公司也在积极探索数字人民币应用场景推广过程中与相关合作方互惠共赢的多种业务模式。

问题 3： 请问公司智能卡业务的主要行业壁垒是什么，其他机构能否通过购置设备、建立供应链很快的切入智能卡市场？

交流回复： 我国智能卡行业规模效应较为明显，呈现出市场份额高度集中在第一梯队厂商的局面，部分中小厂商逐步退出或勉力维系零散客户市场。公司在金融、社保、通信、交通等多行业保持了较高的市场份额，主要是基于以下几点竞争优势：

首先，齐备的资质为业务拓展提供了有力支撑，公司积极参与智能卡行业技术标准的制定和数字安全新技术研究，获得了软件能力成熟度（CMMI）5 级认证、信息技术服务运行维护标准（ITSS）叁级等多项行业和质量资质认证。作为行业内为数不多的获得中国银联、维萨、万事达、美国运通、JCB、大莱等国内外六大金融卡安全组织认证的公司之一，历年来在各大金融卡安全组织的飞行检查中均名列前茅。

其次，公司自主研发及技术创新能力较强，具备丰富的安全芯片操作系统开发经验，COS 系统开发能力是智能卡企业的重要软实力，

也是决定智能卡产品安全性的核心要素。

再次，公司具有行业领先的智能制造及生产管理水平和在供应链管理、生产现场管理、品质体系管理等方面加速推进信息化升级建设，不断提升业务链运作的整体协调能力和效率，充分发挥规模效应，是目前全球最具规模的智能卡生产企业之一。

最后，公司建立了覆盖全国的销售和服务网络，自成立二十年来在金融、社保、通信、交通等众多领域积累了大批优质客户并维持了长期稳定的合作关系，保障公司业务持续稳健发展，随着技术创新和信息化、数智化水平提升，还能为公司不断带来新的增长机遇。

问题 4：请问公司如何看待通信卡业务的发展趋势？

交流回复：随着我国 5G、物联网新型基础设施建设覆盖和应用普及全面加速，为通信智能卡行业带来新的发展机遇。截至目前，公司已成功入围中国移动、中国联通、中国电信、中国广电等四大移动通信运营商多个重要 USIM 卡、物联网卡、超级 SIM 卡项目，主要产品中标份额名列前茅，公司同时入选中国移动“超级 SIM 卡子链”、“万物智联子链”合作伙伴，并将继续紧跟行业市场动态，与四大移动通信运营商开展紧密合作，积极推动在物联网卡、超级 SIM 卡等领域的业务合作与技术探索，进一步加深与生态体系各方的合作关系。中国移动公开表示超级 SIM 卡是中国移动首批八大战略产品之一，截至今年 6 月，超级 SIM 持卡用户已突破 4000 万，由此可见超级 SIM 未来还将保持快速发展与广泛覆盖。在上述的战略布局及市场机遇下，公司将在通信领域持续发力，再争佳绩。

问题 5：请问公司软件及服务业务未来发展规划是怎样的？

交流回复：一直以来，公司积极响应国家“互联网+”、“政务信息化”、“一网通办”等政策总体精神指导要求，依托丰富的社保、金融、通信等领域客户服务经验，积极布局智慧政务、“互联网+社保”、智慧档案等业务，并为多个行业客户提供智慧政府公共服务平台等一

	<p>体化系统集成解决方案。未来，公司仍将聚焦全国性政务以及民生服务领域项目，积极落地可复制性强、可推广性高的标杆项目，助力客户单位跨部门、跨业务、跨地域的信息化建设，为我国智慧政务以及智慧民生事业的发展贡献力量。</p>
附件清单（如有）	附：参会人员清单
日期	2022 年 12 月 21 日

附：参会人员清单

序号	姓名	公司
1	杨珊娜	康佳集团股份有限公司
2	李康桥	中信证券股份有限公司
3	甘洋科	中信建投证券股份有限公司
4	孔杨	中国国际金融股份有限公司
5	朱镜榆	中国国际金融股份有限公司
6	邱凌苍	广东锦洋投资管理有限公司
7	白杨	兆信资产管理有限公司
8	王志成	恒大人寿保险有限公司