

证券代码：300803

证券简称：指南针

## 指南针上市公司投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他：_____
参与单位名称及人员姓名	<p><b>一、广发证券 电话会议</b></p> <p>工银瑞信基金、泰康资管、西藏源乘投资、上海和谐汇一资管、广东银石投资、中信银行、国融证券、AZ Investment Management、浙江九章资管、上海金犇投资、上海复胜资管、北京涌泉润物私募基金、杭州白犀资管、上海国际信托、广发证券资管、中邮创业基金、华泰柏瑞基金、永赢基金、广发证券、浙江旌安投资、上海名禹资管、深圳富达价值投资、上海睿扬投资、前海开源基金、中海基金管理、上海涌贝资管、西藏东财基金、上海宽奇资管、摩根士丹利华鑫基金、天弘基金、太平养老保险、先锋基金、广发乾和投资、西部利得基金、成都翰聚资管、湘财基金、融通基金，共42人</p> <p><b>二、华创证券 现场调研</b></p> <p>华创证券研究所、富国基金、天弘基金，共6人</p> <p><b>三、广发证券 现场调研</b></p> <p>广发证券研究所、华夏基金、永赢基金、工银瑞信基金、财通基金，共5人</p> <p><b>四、高盛高华证券 电话会议</b></p> <p>高盛高华证券、Abu Dhabi Investment Authority、Millennium Partners、Teligent Capital，共6人</p>
时间	2023年1月5日至1月17日
地点	电话会议、线下现场调研
公司接待人员姓名	董事、副总经理、董事会秘书：孙鸣先生 证券事务代表、投资者关系总监：李静怡女士

<p>投资者关系活动 主要内容介绍</p>	<p><b>问答交流</b></p> <p><b>1. 请问公司 2023 年的产品营销安排是怎样的？</b></p> <p>答：公司 2023 年的产品营销安排可参考过往五、六年的产品销售周期，每年上半年集中销售一次高端产品（全赢博弈私享家版），每年二季度至四季度分别集中销售一次中端产品（全赢博弈擒龙版），低端产品（全赢博弈版）为全年常态化销售。</p> <p><b>2. 请问公司 2022 年整体广告投放情况，以及是否受到疫情等影响？</b></p> <p>答：公司的广告投放主要受市场和经营效率的影响，过去多年来整体呈现较快的增速。2022 年资本市场景气度整体不及 2021 年，受此影响，公司整体上单客获客成本温和上升，同时投放的增速有所放缓，这是公司经营追求健康稳健的投产比的客观结果，是企业经营尊重市场、适应市场的必然选择。当然，2022 年疫情也的确对相关业务产生了一定的影响，尤其是第四季度。随着公司在 2022 年底的全面“阳康”，预计疫情对公司未来广告投放等业务的影响将逐步减小。</p> <p><b>3. 公司定向增发进度怎样了？</b></p> <p>答：公司定向增发目前仍处于深交所审核阶段，公司会根据审核进展及时履行信息披露义务。</p> <p><b>4. 请问网信证券（现已更名为麦高证券）在 2022 年三、四季度的客户导流情况？</b></p> <p>答：指南针自 2022 年 7 月 29 日并表麦高证券后，在三、四季度开展了一定规模实验性的客户导流，整体导流工作进展顺利，积累了宝贵的数据和经验。当然，公司对麦高证券经纪业务的恢复仍处于关键期，麦高证券将继续加大 IT 投入力度，不断完善产品和服务，竭尽全力提升客户体验，全心全意用实际行动回馈信任公司并给予公司服务机会的客户们。此外，公司计划在今年上半年再启动一定规模的客户导流。</p>
---------------------------	---

	<p><b>5. 目前在麦高证券开户或入金，公司采用的主要营销策略是什么？</b></p> <p>答：指南针的金融信息服务业务和证券经纪业务具有高度协同性，依托于主业的高粘性客户对公司软件功能、信息需求的青睐和信任，目前公司主要采用通过赠送软件功能等方式作为客户导流的动力。</p> <p><b>6. 公司在收购麦高证券后，2023年母公司的客服人员是否会有量的增长？</b></p> <p>答：从公司过往三年的定期报告可以看出，客服人员的数量整体保持了稳定的增长。公司在收购麦高证券后，随着业务规模的扩大，母公司客服人员数量将会继续保持增长趋势，力争为客户提供更高品质的服务。</p> <p>注：在本次与投资者交流过程中，投资者提出的问题与公司前期披露内容有重复的，公司不再重复披露，请参阅公司过往已披露的投资者关系活动记录表。</p>
附件清单	无
日期	2023年1月17日