

证券简称：良品铺子

证券代码：603719

良品铺子股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2023-003

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 电话会议	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 一对一沟通
参与单位及人员	79 家机构 105 名参与人员（详见附件《与会人员清单》）	
时间	2023 年 3 月 24 日	
接待人员	董事长、总经理：杨红春 副董事长：杨银芬 副总经理、董事会秘书、财务负责人：徐然	
投资者关系活动主要内容		
公司组织投资者现场参观了门店，并对 2022 年业绩情况、主要经营举措等内容做了介绍。		
主要互动问答部分		
一、2023 年在线上渠道业务上的规划？		
答：线上业务包含平台电商业务、社交电商业务等，平台电商业务中天猫旗舰店因平台流量变化销售规模有所下滑，京东自营、拼多多、天猫超市等渠道业务保持增长态势，抖音店铺等社交电商、美团优选等社区电商业务均保持稳步增长。2023 年，电商渠道将定位为销售服务功能的延伸，平台电商业务围绕细分人群需求进行产品调优、精准营销等举措来促进增长，社交电商业务着重提升自播能力、完善达播矩阵、抢占商城核心资源位，实现有质量的健康稳定增长。		

二、公司在团购业务上的规划安排？

答：团购业务的客群主要是企业行政采购主管及企业主，主要消费场景是：员工福利、商务送礼、会所招待，良品铺子的高品质、高颜值产品是非常契合这类客群及消费场景需要的。公司团购业务重点进行全国区域渠道深度布局，扩张服务城市数量，打磨服务流程，提升客户需求响应速，升级产品竞争力，打造多场景定制化服务，满足差异化需求。未来，团购渠道将作为高端零食传播阵地，打造高端心智，提高增长质量。

三、公司线下门店恢复情况？

答：随着线下消费场景陆续恢复，门店客流量逐步复苏。

四、2023 年新开大店的场景分布情况？

答：2023 年新开大店在直营、加盟两种模式上都会排布，在节奏上会先以公司直营门店为主，在区域分布上主要是聚焦华中、华南、华东、西南等优势地区进行加密布局，在门店选址上覆盖购物中心、社区、写字楼等各类场景，公司将基于不同的消费者结构及差异化需求，对门店的产品组合、装修风格等进行差异化配置。

五、新开大店在产品上的安排？

答：基于对用户需求偏好、行为偏好、消费场景需求及动因的洞察分析，结合门店功能区分布及购物动线设计，新开大店需要陈列的 SKU 数量为 1000 多个，能最大限度和概率满足消费者的需求，让用户拥有更好的沉浸式购物体验。因此门店在产品上增加了高频、刚需、人群基数大的产品线，例如现制咖啡、现烤烘焙、短保面包等。

六、公司与零食顽家的协同？

答：良品铺子与零食顽家面向的是不同的用户，满足的是不同的消费人群及细分场景需求，二者可以协同供应链、门店开发等资源，提升效率。

七、公司为什么投资赵一鸣零食？

答：量贩零食迎合了消费者对零食丰富度、价格、体验感等方面新的追求，

公司通过投资赵一鸣零食等多种模式快速拓展布局该业务。赵一鸣零食作为起步于江西的量贩零食连锁代表性企业之一，近两年业务发展迅猛，与良品铺子可以在供应链、信息化等方面互相促进。

八、2023 年公司在销售费用上的安排？

答：良品铺子定位高端零食，突出好原料造就好味道，品牌使命是认知深度和终端的体验感提升，品牌传播内容须锚定消费者对高端零食产品品质好、质量标准高的价值认同点，因此公司将更注重精准营销管理，减少影视剧植入等费用投放。

九、公司在供应链上的规划？

答：2023 年，公司将推进供应链深度协同，打造供应链核心竞争力。在供应链能力建设方面，建设供应链数字化作业平台，优化销售预测、自动补货、自动配货等大数据模型，提高产销协同效率，提升库存周转效率；继续推进工厂的精益改善功能，赋能工厂，提高工厂的生产效率、提高产品质量、降低生产成本。优化改善物流作业模式与流程，提升订单运营效率，降低物流成本。

附件 1 《与会人员名单》

机构	姓名	机构	姓名
安信基金	陈嵩昆	浦银安盛基金	李俐璇
安信证券	王玲瑶	千合资本	魏维楠
安信证券	邢乐涵	青榕资产	郭斯皓
安信自营	苏雅蕙	仁布投资	张一帆
北京清和泉资本	帅也	山西证券	李培玉
北京清和泉资本	赵群翊	上海合远私募基金	刘颜
财信证券	蔡凌寒	上海证券	夏明达
丹羿投资	张昭丞	申万宏源	吕昌
德邦证券	李欣欣	申万宏源	熊智超
德邦证券	彭博	深圳海雅金控	孔庆志
东北证券	范林泉	深圳前海亿阳投资	张雨琪
东北证券	李强	深圳市前海国泓私募基金	杨彪
东方证券	徐卫	石锋资产	杨舒妍
东方证券	张玉洁	泰信基金	戴隽
东吴证券	罗嶝影	天风证券	董懿夫
光大证券	董博文	同犇投资	刘慧萍
广发证券	廖承帅	彤源投资	张伟欣
广发证券	刘景瑜	驼铃资产	丁伟
国富产业投资基金	蔺超	驼铃资产	赵忠华
国海富兰克林基金	赵钦	五矿证券	刘艺帆
国海证券	刘洁铭	武汉谷启资管	刘文文
国海证券	秦一方	武汉谷启资管	何娴
国联证券	吴雪枫	武汉顺海	傅翀
国盛证券	胡慧	西部证券	黄欣培
国泰君安证券	陈力宇	汐泰投资	冯佳安
国信证券	胡瑞阳	鑫元基金	姚启璠
国元证券	朱宇昊	信达澳亚	刘维华
国元证券	翟谦	信达证券	马铮
国元证券	汪小平	兴业证券	林佳雯
国元证券	刘萍	兴业证券	汪润
国元证券	杜庆	银河证券	朱豪英
国元证券	葛万财	英大国际信托	卜文凯
国元证券	刘萍	盈峰资本	张国平
国元证券	彭勇波	盈象资产	顾佳莹
海通证券	张宇轩	长安基金	朱施乐
杭州慧实私募基金	楼卉	长江证券	范晨昊
恒越基金	张山野笑	长江证券	肖旭芳

湖南皓普私募基金	陈思序	长江证券	李昊明
华安证券	杨苑	长江资管	丰一凯
华创证券	柴苏苏	中国人寿资管	李想
华创证券	严晓思	中金公司	沈旸
华泰证券	俞慕寒	中金公司	武雨欣
华西证券	吴越	中泰证券	晏诗雨
华鑫证券	孙山山	中泰证券	熊欣慰
惠升基金	严迪超	中信建投证券	余璇
建信保险资管	张旭菁	中信建投自营	傅翼宽
开源证券	周佳	中信证券	赵康
凯石基金	唐楚彦	中邮基金	马姝丽
民生证券	张玲玉	中邮基金	綦征
农银汇理基金	蒲天瑞	紫金投资	王梦如
诺安基金	李新帜	/	伍小君
磐泽资产	颜天成	/	李海涛
平安证券	王萌		