

证券代码：300674

证券简称：宇信科技

## 北京宇信科技集团股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他			
参与单位名称及人员姓名	机构名称	参会者姓名	机构名称	参会者姓名
	中泰证券	蒋丹	中金公司	魏鹤霏
	中泰证券	闻学臣	民生加银基金	孙伟
	中信建投证券	罗泽兰	上银基金	卢扬
	中信建投证券	甘洋科	摩根士丹利亚洲	刘洋
	中信证券	刘帅云	深圳市达晨财智创投	胡星
	中信证券	罗心怡	中银国际证券	肖宛远
	中信证券	李康桥	中邮人寿保险	朱战宇
	中信证券	郑燕萍	睿远基金	钟明
	国泰君安证券	李博伦	BofA Securities	Daley Li
	国泰君安证券	黄行辉	安信证券	马诗文
	德邦证券	王晨	北京厚特投资	陆飞
	德邦证券	赵伟博	北京盛曦投资	许杰
	东北证券	肖思琦	大和日华(上海)	江泳
	东北证券	黄净	淡水泉(北京)投资	曹翹楚
	东北证券	吴雨萌	上海东方证券资管	郑童仁
	东方证券	浦俊懿	银润资管	朱一丰
	东方证券	张开元	上海鼎赣投资	李宥辉
	东方证券	宋海亮	上海鼎赣投资	喻悦
	富兰克林华美证券投资信托	邱泓瑞	NEW SILK ROAD INVESTMENT PTE. LTD	冯昕
	富瑞金融集团	赵欣欣	上海和谐汇一资管	章溢漫
	富瑞金融集团	馬牧野	上海嘉世私募基金	李其东
	广发证券	李婉云	上海乐赞投资	马腾
	广州瑞民投资	黄鹏	上海庐雍资管	彭永锋
	国海证券	吕莉	上海谦心投资	柴志华
	国金证券	赵彤	上海相生资管	张涛
	国联证券	黄楷	上海兆天投资	郑奇威
	天风证券	李璞玉	申港证券	周成
	万和证券	赵维卿	太平洋证券	程漫漫

	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>国泰君安证券资管</td> <td>刘强</td> <td>西南证券</td> <td>罗紫莹</td> </tr> <tr> <td>海通证券</td> <td>刘蓬勃</td> <td>西南证券</td> <td>罗文萱</td> </tr> <tr> <td>杭州玖龙资产</td> <td>洪岩</td> <td>信达证券</td> <td>庞倩倩</td> </tr> <tr> <td>杭州宽合投资</td> <td>朱天逸</td> <td>星云科技</td> <td>赵星云</td> </tr> <tr> <td>恒泰证券</td> <td>马刚</td> <td>胤盛资管</td> <td>闵金鑫</td> </tr> <tr> <td>红土创新基金</td> <td>汪国瑞</td> <td>誉辉资本</td> <td>郝彪</td> </tr> <tr> <td>鸿运私募基金</td> <td>张弼臣</td> <td>长江证券</td> <td>冯源</td> </tr> <tr> <td>华创证券</td> <td>邓怡</td> <td>招商信诺资管</td> <td>林威宇</td> </tr> <tr> <td>华西证券</td> <td>马行川</td> <td>招商信诺资管</td> <td>郁琦</td> </tr> <tr> <td>华西证券</td> <td>李扬玲</td> <td>招商证券</td> <td>孟林</td> </tr> <tr> <td>华西证券</td> <td>刘波</td> <td>浙江韶夏投资</td> <td>曾洋洋</td> </tr> <tr> <td>汇丰前海证券</td> <td>张恒</td> <td>郑州云杉投资</td> <td>李晟</td> </tr> <tr> <td>金股证券投资</td> <td>曹志平</td> <td>中钢投资</td> <td>李孟锴</td> </tr> <tr> <td>金圆统一证券</td> <td>李可及</td> <td>中国民生银行</td> <td>王士丰</td> </tr> <tr> <td>辽宁省审计厅</td> <td>徐卫华</td> <td>中国银河证券</td> <td>李璐昕</td> </tr> <tr> <td>法本信息</td> <td>汪麒</td> <td>中荷人寿保险</td> <td>余玲凤</td> </tr> <tr> <td>福建联合石化</td> <td>陶景</td> <td>重庆德睿恒丰资管</td> <td>江昕</td> </tr> <tr> <td>南京双安资管</td> <td>王斌</td> <td>深圳市同利德资管</td> <td>潘滨初</td> </tr> <tr> <td>磐厚动量(上海)资本</td> <td>于昀田</td> <td>文思海辉</td> <td>陈硕</td> </tr> <tr> <td>蓝通信息</td> <td>郑佳楠</td> <td>北交思远科技</td> <td>吴开伟</td> </tr> </tbody> </table>	国泰君安证券资管	刘强	西南证券	罗紫莹	海通证券	刘蓬勃	西南证券	罗文萱	杭州玖龙资产	洪岩	信达证券	庞倩倩	杭州宽合投资	朱天逸	星云科技	赵星云	恒泰证券	马刚	胤盛资管	闵金鑫	红土创新基金	汪国瑞	誉辉资本	郝彪	鸿运私募基金	张弼臣	长江证券	冯源	华创证券	邓怡	招商信诺资管	林威宇	华西证券	马行川	招商信诺资管	郁琦	华西证券	李扬玲	招商证券	孟林	华西证券	刘波	浙江韶夏投资	曾洋洋	汇丰前海证券	张恒	郑州云杉投资	李晟	金股证券投资	曹志平	中钢投资	李孟锴	金圆统一证券	李可及	中国民生银行	王士丰	辽宁省审计厅	徐卫华	中国银河证券	李璐昕	法本信息	汪麒	中荷人寿保险	余玲凤	福建联合石化	陶景	重庆德睿恒丰资管	江昕	南京双安资管	王斌	深圳市同利德资管	潘滨初	磐厚动量(上海)资本	于昀田	文思海辉	陈硕	蓝通信息	郑佳楠	北交思远科技	吴开伟
国泰君安证券资管	刘强	西南证券	罗紫莹																																																																														
海通证券	刘蓬勃	西南证券	罗文萱																																																																														
杭州玖龙资产	洪岩	信达证券	庞倩倩																																																																														
杭州宽合投资	朱天逸	星云科技	赵星云																																																																														
恒泰证券	马刚	胤盛资管	闵金鑫																																																																														
红土创新基金	汪国瑞	誉辉资本	郝彪																																																																														
鸿运私募基金	张弼臣	长江证券	冯源																																																																														
华创证券	邓怡	招商信诺资管	林威宇																																																																														
华西证券	马行川	招商信诺资管	郁琦																																																																														
华西证券	李扬玲	招商证券	孟林																																																																														
华西证券	刘波	浙江韶夏投资	曾洋洋																																																																														
汇丰前海证券	张恒	郑州云杉投资	李晟																																																																														
金股证券投资	曹志平	中钢投资	李孟锴																																																																														
金圆统一证券	李可及	中国民生银行	王士丰																																																																														
辽宁省审计厅	徐卫华	中国银河证券	李璐昕																																																																														
法本信息	汪麒	中荷人寿保险	余玲凤																																																																														
福建联合石化	陶景	重庆德睿恒丰资管	江昕																																																																														
南京双安资管	王斌	深圳市同利德资管	潘滨初																																																																														
磐厚动量(上海)资本	于昀田	文思海辉	陈硕																																																																														
蓝通信息	郑佳楠	北交思远科技	吴开伟																																																																														
	以及其他个人投资者 25 人。																																																																																
时间	2023 年 3 月 31 日 15:00-16:30																																																																																
地点及形式	北京；电话会议结合网络会议																																																																																
上市公司接待人员姓名	董事长、总经理洪卫东先生 董事、董事会秘书、财务总监戴士平先生 独立董事李锋先生 证券总监周帆女士																																																																																
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>关于公司2022年度业绩情况的介绍：</b></p> <p>2022年是极具挑战的一年，面对复杂严峻的经营环境，公司经营管理层与全体员工上下一心，坚定信心主动应变，深挖市场潜力、激发各方潜能，在稳扎稳打巩固核心业务市场优势，抢抓新机遇、加大新业务新业态的拓展力度，交出了一份韧性发展的成绩单。</p> <p>受益于国家信息技术应用创新产业的发展战略，银行业数字化转型的全面推进，公司2022年在三大业务线稳步发展，实现整体收入同比增长15%，达到42.84亿元。随着国家信息技术应用创新产业“自主可控”、“国</p>																																																																																

产化”发展战略的持续推进，银行IT解决方案市场围绕自主创新进行全面重构和升级，公司的系统集成业务发展态势良好，收入达到9.69亿元，同比增长38.5%，占总收入22.62%。在快速发展的同时，系统集成销售及服务业务毛利率保持基本稳定。

金融科技行业从“立柱架梁”全面迈入“积厚成势”的新阶段，公司凭借信贷、数据、渠道和监管等主要业务线在市场上的领先优势，以及基于自主可控的软件服务和产品能力，全年软件开发业务收入实现31.47亿元，较上年增长10.04%，占总收入73.46%。国有大行、股份制银行、大型资产规模城商行贡献了超过50%软件收入，此外，非银金融机构和外资银行收入较2021年增长分别达50.2%和98.9%。截至2022年底，公司软件开发业务2022年当年新签订单较上年同期增长10%。

2022年公司软件业务毛利大幅下滑，一方面是由于外部宏观环境影响，导致交付效率下降，项目实施成本上升，再者是过去几年行业人工成本上涨，再叠加金融信创一期项目额外的适配和交付投入增加等一系列因素影响，报告期内软件开发及服务毛利率下降8.35个百分点，到29.42%。2022年，公司创新运营业务也受到宏观环境影响，全年收入为1.65亿元，较上年增长0.2%，占总收入3.84%。报告期内，创新运营业务毛利率为85.72%，较上年增加10.93个百分点。创新运营业务毛利的提升是由于数字信贷模块业务规模增加，公司数字信贷模块的运营经过不断打磨和迭代，报告期内，老客户的持续运营规模保持稳定增长，使得创新运营业务毛利率增加。

值得一提的是，2022年我们在海外市场，公司软件业务和创新业务都有了新的进展，并且运营良好。软件业务在之前渠道类产品的落地之后，数据产品、信贷产品、核心系统、DevOps产品等均在海外市场有突破。对于新加坡、柬埔寨等海外现有客户，均已实现二期项目落地，与此同时，公司在2022年成功拓展了第一家海外数字银行ODC业务，在合作模式和服务上实现了创新。在创新业务上，由公司印尼子公司印尼宇众承建的数字银行信贷产品品牌Ucan正式对外发布，并进入稳定运营阶段。由公司承建的印尼本土最大财团之一的数字银行项目，于2022年5月

正式对外发布并进入运营阶段，该运营项目成功上线，标志着公司在数字银行市场有了完整的数字银行全域成功案例。未来，公司将以印尼两个成功案例为基础，积极参与到海外数字银行建设浪潮中去，深化合作，不断使用新的技术，特别是人工智能、区块链等先进技术迭代运营服务，实现海外创新业务快速增长。

结合三大业务板块来看，2022年公司主营业务综合毛利率为26.98%，较上年下降7.17个百分点。受主营业务综合毛利率下降，2022年公司归属于上市公司股东的净利润为2.53亿元，同比下降36.09%。公司虽承受利润下滑压力，依然保持战略定力，聚焦核心产品精准发力，持续进行研发投入，以领先的产品和技术实力构筑竞争壁垒。2022年，公司研发投入达5.00亿元，较上年同期增长14.91%。

展望 2023 年，公司上下将同心协力，共同探索“持续性的完善优化、突破性的开拓创新”，全力实现增收、增利、增效，切实提升效率、创造价值，为新时期的发展积蓄能量。

具体来讲，公司将持续扎实基本功、提升核心竞争力，并围绕“高质量发展，提升效率，创造价值”的核心思想开展全年工作，围绕人和项目两个核心要素调整组织运营、流程和机制。

公司要打造并持续优化销售、交付、业务三位一体的闭环项目体系；通过不断优化组织、改善制度等一系列行动，推动企业文化发展迭代，提升团队的活力、战斗力和凝聚力；公司将加速推动数字化管理，聚焦人效和项目管理效率两个方面，实现公司内部管理数字化从 1.0 跨入 2.0；公司将进一步整合内、外部资源，提升组织效率和组织战力，秉承“开放经营、合作共赢”的理念，让公司引入的资源充分发挥价值，加强销售力量，扩大综合竞争力。

在长期战略布局上，公司将继续秉承“一体两翼”战略，加大海外市场拓展和投入，加强创新运营业务的闭环发展，以业务和科技能力的双向融合提升公司竞争力。

关于本次业绩说明会的相关问答：

**1：关于前段时间公司宣布接入文心一言，想了解一下具体的进展，包括目前的进展情况以及相关的催化点有哪些？然后目前已经到了3月底，就公司目前感受来看的话，大概下游的需求情况景气度如何？**

**回复：**百度从2020年入股以来，一直在金融行业的垂直领域和公司优先合作，不管是在新产品、新技术，还是新解决方案的迭代和适配上以及现在已经有的成果。跟百度合作之后，公司也把百度的AI技术整合到智能银行和智能客服的解决方案里，在股份制银行和城商行已经有成功的案例。

公司作为百度首批文心一言大模型的接入厂商，双方也在积极对接、打磨产品，目前的情况主要是百度大模型的算力和运营过程需要等待适配。

就下游的景气度而言，从客户来看，其实是已经有智能客服或者智能银行或手机银行人机交互层面的相关需求。从中期来看，更能看到像大模型这样的技术带来的非结构化数据的处理效率的提升，也会为数据业务和数据资产相关的全流通相关业务带来产品迭代，以进一步提升银行的数据使用效率。在数据资产管理方面也会有更好的代际产品提升。

从更长期来看，AI产品和低代码开发平台产品，将作为一个产品，在对外的交付实施管理中会用到，对内在产品开发方面也会借助大模型技术的引入和融合，进一步在内部运营上面提升效率，也会提升公司中长期的开发效率和产品迭代效率以及整体效率。

所以目前来看，公司和百度的合作非常积极、沟通密切，作为首批或者优先的合作伙伴，公司也能够享受到大模型推动带来的行业落地机会。此外，海外业务的两个数字银行的运营业务，也会考虑接入大模型来提升运营效率、用户体验以及整体的全流程的数据银行运营能力。

**2、创新运营业务中，数字信贷主要的收入来源大概占60%左右，想了解一下目前数字运营具体的落地情况，包括未来怎么去看公司创新运营业务的发展？**

**回复：**公司在去年的数字信贷方面，还是有非常好的客户布局，在某国有大行的几个分行都已经签下了合同和框架协议，但是由于去年宏观环境的影响，没有办法让所有的分行都上线和实施。

除了该国有大行的几个分行之外，还与一家农商行和一家城商行也签下合同，但是由于宏观环境的影响没有办法实施，这些客户都会在今年去落地和实施，我们认为虽然去年的整个收入没有增长，但是就客户布局上，还是有了很好的落地，这也进一步加强了我们在今年发展数字信贷运营业务的信心。

第二，就是新的技术，不管是数字经济或者是人工智能的新技术，其实都可以用在数字信贷这个模块，因为它是一个运营业务，所以更多是以效果、效率和业务为导向，这也推动我们更主动地去使用这些新技术来提升运营效率。

从和客户的合作来讲，因为运营业务更多是以运营效果来作为收费的基础，双方的合作出发点都比较一致，都希望把业务规模做大，所以在使用新的技术、产品上面，效率更高。数字信贷方面，不管是今年来看，还是基于去年的布局和现在链接的新技术和产品，我们都会觉得未来的发展会得到进一步受益和支撑。

**3、目前看ChatGPT，现在基本已经具备独立写代码的能力，所以对于我们整个行业的业务性质来说，涉及到很多人力，有很多可以优化人效的空间。所以想问一下在这个AI未来的应用上，有没有什么实际的一个规划来提升运营效率？另外一方面就是在海外有很多业务布局，因为尤其今年可能拓展速度会更快一些，所以会不会说在海外我们可以跟open AI接入，不论是在业务层面还是运营层面，有一些新的一些展望，也请问一下各位领导战略规划和一些想法。**

**回复：**在内部管理上，正如我们董事长提到，今年公司内部的一个关注点是希望进一步深化数字化转型。大家也看到了，过去两年整个行业的态势是增收不增利，所以对公司内部的管理上，不管是人效管理，还是项目管理都提出了更高的要求，所以我们也从各个方面希望去进一

步改进，包括您说到的像利用人工智能的工具来提高效率。

其实公司内部过去几年也已经投入不少资源，做了一些尝试，公司本身就有一个低代码的开发平台，而且已经在一个主要客户落地使用。现在这个基础开发平台的团队也在探讨怎么样能够把最新的人工智能的工具能够更好的结合进来，这样能够进一步提升低代码的技术来提升开发效率。除了低代码开发环境之外，其他方面也在做一些尝试。

前面刚才也提到了与百度有一个非常密切的沟通。目前为止，因为文心一言的API平台还没有正式对外开放，基于百度战略投资的关系，我们还是能够优先能够接入到这个API平台。在产品团队我们确实已经有一些对接，对文心一言的API接口也是有详细的了解。

现在公司整体的销售体系也已经跟一些潜在的客户在对接沟通，寻求合适的场景，能够把一些解决方案或者产品能够更好的升级，能够运用到最新的人工智能工具平台。海外在印尼的数字银行，还有数字信贷的两个运营项目，今年都有比较大的规划。

在海外数字银行运营上方面，今年本来就有计划，希望能够增加营销相关的技术与业务平台，所以也在探讨接入OpenAI，因为这个系统确实是比较适合用OpenAI的ChatGPT类似的工具和人工智能能力来进一步提升效率。我们对于最新的技术是非常有兴趣的，不管是对内还是对外，都去提升运营效率，进而提升盈利质量和能力。

**4、关于未来这个接入文心一言之后，它具体的应用场景，公司现在有没有一些规划？**

**回复：**就文心一言，我们内部其实开过好几次研讨会，首先每个产品线看到文心一言，或者像ChatGPT的这些能力都非常兴奋，包括像智能客服，包括像营销的一些场景大家都比较容易想到，所以是合适去推进相关的产品跟应用场景的落地。从长远一些来看的话，我们可能看到更多比较深层的机会，是在向一些数据管理平台、数据资产的管理这块，相关应用场景会更加有长远意义。不管是银行的数字化转型，还是说银行内部的决策流程，现在很多都是需要数据来做决策的支撑。过去银行

	<p>在数据管理方面是通过建管理平台，包括数据中台，数据仓库相关的模式。人工智能工具出现之后，类似于低代码开发模式，其实在数据平台上做一些相关模型的建设，参数的调整以及一些报表提供，都会产生革命性的影响。随着政策也越来越重视，数据资产的管理和解放，都是对未来产品研发带来了很大的憧憬。在传统的数据资产管理方面，提出的一些新的尝试，也将会是我们未来投入的一个方向。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023年4月2日