

证券代码：300143

证券简称：盈康生命

**盈康生命科技股份有限公司**  
**投资者关系活动记录表**

编号：2023-04

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	通过全景网“投资者关系互动平台”参加公司“2022年度报告网上业绩说明会”的投资者。
时间	2023年3月31日 15:00-17:00
地点	全景网“投资者关系互动平台” ( <a href="https://rs.p5w.net">https://rs.p5w.net</a> )
上市公司接待人员姓名	董事兼总经理 彭文 独立董事 卢军 财务总监 谈波 董事会秘书 刘泽霖
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;"><b>盈康生命科技股份有限公司（以下简称“公司”）于2023年3月31日下午15:00-17:00通过全景网“投资者关系互动平台”举行2022年度报告网上业绩说明会，本次业绩说明会采用网络远程的方式举行，业绩说明会问答环节主要内容如下：</b></p> <p style="text-align: center;"><b>1、公司目前在数字化领域的进展和成果如何？</b></p> <p>回答：尊敬的投资者，您好！公司构筑数字化治理/数字化体验/数字疗法应用的平台。数字化治理方面，利用数字化手段构筑公司整体的数字化运营体系，围绕运营、供应链、后勤管理等维度，全面提升医院整体的运营效率。</p>

数字化体验方面，公司打造行业首个“未来病房”模式，支持患者院内的智慧诊疗体验和到家服务的延伸。同时利用人工智能，开发面向患者可视化体验的“数智人”模式，支持患者诊疗数据的可视化，提升医患互信。数字疗法应用方面，公司链接行业优质资源，积极在旗下医院落地数字疗法技术，并共同创新促进数字疗法技术的迭代。

2022年，互联网医院新增用户54.8万（同比增长308%），线上服务订单104万单（同比增长765%），线上订单金额2,034万元（同比增长212%）。以友谊为例，友谊所有存量患者100%上线，新增用户37万，在线挂号率34%，在线问诊率17%，线上服务人次93万，开展送药到家服务，线上收入1,600万元。

未来公司将持续推进“线上+线下”相结合的互联网医疗服务网络建设，通过数字化赋能医院的转型升级，充分利用数字化医疗平台，提供院前、院中、院后的连续性便捷服务，提升患者就医体验，探索AI辅助诊断，为患者提供精准诊疗，加大区域医疗中心的品牌影响力。感谢您的关注！

## 2、公司旗下医院未来从哪些方面来提升利润率？

回答：尊敬的投资者，您好！公司主要从以下方面着手来提升利润率：

### （1）数智化赋能，提升营运效率，实现降本增效

利用数智化手段搭建公司整体的数智化运营体系，围绕运营、供应链、后勤管理等维度，全面提升医院整体的运营效率，实现降本增效。供应链管理方面，完善三端

（药品端、耗材端、设备端）统一标准运营平台，上线设备招采系统，加强平台管理能力；运营管理方面，运营平

	<p>台通过管理工具（DRG 分组）优化收入结构，友谊、运城和广慈医院已上线 DRG 系统。</p> <p>（2）优化临床路径，提高床位周转率，提高单位面积产值</p> <p>公司通过优化临床路径，提升医院运营的床位周转率收治更多患者，提升单位面积产值，降低成本比重，提升规模效应。</p> <p>（3）投放新型医疗设备，提升高毛利收入占比，优化收入结构</p> <p>公司旗下医院不断增加新型医疗设备的投入运营，新设备带来的收入项目毛利率更高，且设备类收入所需的药品和人员较少，该部分收入增长同时，营业成本中药品成本、人工费用等主要构成部分同步增长比例较低，从而优化收入结构。</p> <p>（4）聚焦大学科建设，赋能院内学科能力提升，通过综合诊疗服务提高利润水平</p> <p>公司利用优势资源赋能区域内整体学科能力的提升，目前已成立影像大学科和心脏大学科中心，其中心脏大学科跨区域赋能效果显著。同时公司原有的肿瘤大学科进一步向细分专病方向发展，利用广慈医院胸外科在肿瘤手术、放疗、化疗形成的一体化解决方案和专家资源团队，进一步策划成立盈康生命胸部肿瘤专业委员会，赋能提升公司旗下各医院在胸部肿瘤预防、诊断、治疗、康复方面的整体水平，进而提升大学科手术收入占比，通过综合诊疗服务提高利润水平。</p> <p>（5）充实人才梯队，提升三四级手术占比及扩充诊疗范围</p> <p>公司旗下医院通过多种途径扩充医护人员队伍，增强医护人员诊疗能力，使得公司旗下医院能够开展的难度更</p>
--	--

大、附加值更高的三四级手术，并带动手术量进一步提升，通过高质量专业服务提升医院毛利率水平。

**(6) 提升供应链议价能力，降低成本**

公司推进供应链集约化管理，通过提高采购集中度，提高产品议价能力来达到降本增效目的。后续随着医院规模进一步扩大，预计对供应商议价能力持续增强，将会进一步降低药品成本。

**(7) 完善激励机制**

公司的原则是用户付薪，每一名医护人员的价值都来自于他为患者健康创造的价值。公司设定了高增值高分享机制，员工在平台上创造的价值越多，可分享的也就越多。另外我们还基于 1+N 物联网医疗生态战略，对线上线下一融合诊疗、院前院后健康管理有特别的激励措施。感谢您的关注！

**3、数字化对于公司降本增效有无实质性提升？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司在医院管理上，利用数字化手段构筑公司整体的数字化运营体系，围绕运营、供应链、后勤管理等维度，全面提升医院整体的运营效率。例如：供应链管理方面，完善三端（药品端、耗材端、设备端）统一标准运营平台，上线设备招采系统，加强平台管理能力；运营管理方面：运营平台通过管理工具（DRG 分组）优化收入结构，友谊、运城和广慈医院已上线 DRG 系统，三家医院临床访问超过 7,300 多次/月，助力医院应对 DRG 支付改革。这些系统和设备的应用使得公司在业务流程优化、运营效率提升和企业降本增效等方面均取得显著成效。感谢您的关注！

**4、董秘，您好！我来自大决策，请问公司未来发展的重点是医疗器械还是医疗服务？公司在养老服务方面未来有什么布局？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司战略定位为围绕肿瘤预诊治康产业链关键设备及关键场景的研发、创新及服务的综合解决方案提供商。医疗服务和医疗器械两个业务板块将齐头并进，共同发展。目前医疗器械作为医疗器械成为未来翻倍增长的引擎，医疗服务成为永续经营的基本盘，且二者的融合随着各自的规模效应会越来越呈现出1+1>2的发展格局。

大股东海尔集团公司旗下资产包含提供养老服务的上海盈康护理院，亦属于预诊治康产业链上重要一环。上海盈康护理院是一家以“医患合一”为理念，以“老年护理”为特色，集护理、康复、养老于一体的社会专业养护机构，医院通过24小时医养结合，将优质的老年护理服务延伸至社区和家庭，构建线上线下相结合的老年医护养网络。医院开放床位800张，以差异化的经营管理模式通过公建民营托管方式对外拓展，目前已成功在上海及杭州地区实现模式输出，覆盖床位数规模超过2400张。感谢您的关注！

**5、在医疗服务板块上，公司觉得如何发展？加大销售还是聘请名医？**

回答：尊敬的投资者，您好！在医疗服务板块，公司聚焦内生和外延发展2个维度，构筑数字化能力，赋能医院-生态端的可持续发展：内生增长方面，已有医疗网络将继续围绕“大专科强综合”的定位深挖肿瘤特色和区域的专科特色，并利用线上医疗平台向院前、院后的服务延伸，支持用户离院的诊疗服务并逐步形成全病程全周期健

康管理的服务能力。外延并购上，已布局的区域医疗中心将通过扩建、并购、托管等方式扩大在区域内的服务能力和影响力，同时进一步围绕经济发达、医疗资源和人才资源集聚的区域拓展区域医疗中心的布局。公司人才结构为金字塔形医疗卫生梯队结构，其中中高级职称占比 47%。公司旗下医院将通过多种途径扩充医护人员队伍，增强医护人员诊疗能力，包括引进高校青年人才、外部高级职称医疗人才、院内人才持续迭代晋升等方式。随着人才梯队不断壮大完善，公司旗下医院能够开展的诊疗范围以及实施的手术量等均会进一步提升。感谢您的关注！

**6、领导您好，公司旗下医院肿瘤业务进展如何？怎么解决肿瘤科室高壁垒的问题？请回答下具体措施，以及目前旗下医院肿瘤业务占比，谢谢。**

回答：尊敬的投资者，您好！公司利用广慈医院胸外科在肿瘤手术、放疗、化疗形成的一体化解决方案和专家资源团队，进一步策划成立盈康生命胸部肿瘤专业委员会，赋能提升公司旗下各医院在胸部肿瘤预防、诊断、治疗、康复方面的整体水平。未来，公司计划发展胸部肿瘤/脑肿瘤中心。同时围绕肿瘤特色和区域专科特色，利用数字化医疗平台向院前、院后的服务延伸，支持用户离院的诊疗服务并逐步形成全病程全周期健康管理的服务能力。2022 年，公司旗下医院肿瘤业务收入占比 27%。感谢您的关注！

**7、公司是否会像爱尔眼科一样通过设计基金并购企业，实现快速扩张？**

回答：尊敬的投资者，您好！医疗服务方面公司以数智化技术为驱动，基于优势区域的市场竞争力，围绕着肿

瘤预诊治康产业链，通过轻重资产结合的方式快速扩张，实现优质医疗资源的跨区域 1+N 复制。“轻”指的是通过管理能力的复制，市场化的方式托管医院，从而进一步优化毛利率；“重”指的是在已形成品牌和口碑的优势区域，通过扩展空间载体（改扩建、新建、投并购）来获取规模 and 市场份额的提升。此外，通过互联网服务平台的构建和生态资源的链接，基于数字化平台底座，支持院前、院中、院后的全周期全病程服务体验闭环，实现与智家场景的深度融合。感谢您的关注！

8、（1）大型医疗设备配置政策改变后对公司伽玛刀销量的影响如何，预计 2023 年内可确认销售的伽玛刀数量及金额？（2）在医疗机构贴息贷款的推动下，圣诺医疗 2022 年第四季度和 2023 年第一季度的业绩状况如何，主要产品的销售占比如何？（3）医院并购的进展如何，目前有没有比较明确的并购或置入标的？（4）医疗器械产业园建设进度如何，投产后对公司的业绩增长会有多大程度上的影响？

回答：尊敬的投资者，您好！2020 年伽玛刀作为大型乙类医疗设备审批权限就已经下放至各省卫健委，本次调整伽玛刀的归类和审批权限没有变化，但是国家卫健委出台《大型医用设备配置许可管理目录（2023 年）》有利于加快各省具体规划的出台，预计对伽玛刀销售带来正向影响。

受益于医疗机构贴息贷款政策以及疫情后国家鼓励 ICU 场景建设，圣诺医疗 2022 年第四季度和 2023 年第一季度的业绩呈现较好的增长。圣诺医疗 2022 年 12 月开始并表，2022 年贡献收入 2274 万元。

医疗服务方面公司以数智化技术为驱动，基于优势区域的市场竞争力，围绕着肿瘤预诊治康产业链，通过轻重资产结合的方式快速扩张，实现优质医疗资源的跨区域 1+N 复制。

医疗器械生态园主要作为医疗器械现有产品、在研产品，以及未来规划产品的研发、生产制造基地。预计 24 年底交付，25 年投产，满产后预计每年贡献 15-20 亿收入。感谢您的关注！

9、（1）海尔控股盈康生命第五年了，在医院运营效益及收购方面与行业龙头海吉亚的差距怎么样追赶？（2）公司战略布局的五大中心区的核心医院什么时候才能完成落地？（3）行业龙头海吉亚、国际医学都有重量级的明星公募基金进入前十大股东之列，为什么你们无法获得这种机构的认可？内部思考原因出在什么地方？

回答：尊敬的投资者，您好！公司聚焦脑科学，围绕肿瘤预诊治康产业链，提供关键设备及关键场景的创新及服务的综合解决方案。医疗服务方面公司以数智化技术为驱动，基于优势区域的市场竞争力，围绕着肿瘤预诊治康产业链，通过轻重资产结合的方式快速扩张，实现优质医疗资源的跨区域 1+N 复制。

公司围绕区域医疗中心建设，持续提升“大专科、强综合”能力及社区服务能力，持续引入新技术提升医疗技术水平，聚焦大学学科建设，实现优质医疗资源的跨区域共享。同时公司构筑数字化治理/数字化体验/数字疗法应用的平台，加速医院-生态端的可持续发展：（1）数字化治理：利用数字化手段构筑公司整体的数字化运营体系，围绕运营、供应链、后勤管理等维度，全面提升医院整体的运营效率。（2）数字化体验：公司在原有物联网病房模式的基



基础上，打造行业首个“未来病房”模式，支持患者院内的智慧诊疗体验和到家服务的延伸。同时利用人工智能，开发面向患者可视化体验的“数智人”模式，支持患者诊疗数据的可视化，提升医患互信。（3）数字疗法应用：公司链接行业优质资源，积极在旗下医院落地数字疗法技术，并共同创新促进数字疗法技术的迭代。

公司高度重视投资者关系相关工作，也十分感谢投资者对公司信息披露和业绩表现的持续关注，由于最近三年超预期因素的影响，公司的业绩确实经受了一定的冲击，但今年以来这种影响逐渐减弱，公司医疗服务板块已呈现逐步恢复的趋势，同时随着商誉减值风险变小，数字化赋能医院建设不断加深，公司未来将以良好的经营业绩回报投资者的支持。同时公司也会积极举办投资者调研活动或者业绩交流会，加大沟通交流力度，同时提升信披质量，让广大投资者和资本市场更全面和深入地认识和了解公司。感谢您的关注！

10、（1）公司 2022 年 8 月推出定增预案之后，一直未有推进。公司的定增是否遇到什么问题？（2）公司最近加强了医疗器械方面的整合力度，公司发展方向是否有所调整？谢谢！

回答：尊敬的投资者，您好！公司根据券商建议拟计划于一季报披露后召开股东大会、之后会向深交所递交申报材料。

未来发展方向上，公司医疗服务和医疗器械两个业务板块将齐头并进，目前医疗器械作为医疗器械成为未来翻倍的引擎，医疗服务成为永续经营的基本盘。医疗服务业务作为用户体验中心和创新中心，医疗器械业务作为研发中心，二者协同提供关键设备及关键场景的创新及服

务的综合解决方案。未来，公司将聚焦脑科学，围绕肿瘤预诊治康产业链，提供关键设备及关键场景的创新及服务的综合解决方案的医疗健康解决方案提供商的战略定位，持续加大对医疗健康领域的投资和内在核心竞争力的打造。感谢您的关注！

**11、（1）定增进展如何？为什么拖延这么久仍未开股东会投票通过？（2）海尔2019年进驻时承诺未来60个月内会把旗下有竞争关系的医院并入上市公司，现在进展如何？仍有具体哪几家尚未并入？预计什么时候完成全部并入？（3）为什么商誉减值这么多？今年有没有可能挽回商誉折损？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司根据券商建议拟计划于一季报披露后召开股东大会、之后会向深交所递交申报材料。

据实际控制人海尔集团公司和控股股东盈康医投出具的承诺，公司将协同实际控制人、控股股东致力解决同业竞争问题，包括但不限于将符合条件的优质资产、业务优先注入上市公司等方式。公司目前正在积极与外部专业机构（券商、律师等）就外部资产进行评估，采取最有利于保障上市公司利益的解决方式。如果有进展公司会及时履行信息披露义务，敬请各位投资者关注公司公告。

此次商誉减值主要是前控股股东收购导致的历史遗留问题，目前相关风险已基本释放，感谢您的关注！

**12、一季报什么时候公布？有没有预告呢？应该有不错的起色了。**

回答：尊敬的投资者，您好！公司一季报已经预约于2023年4月28日披露，感谢您的关注！

**13、今年的研发费用不到 3000 万，对于医疗器械公司来说是不是太少了？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司研发投入占医疗器械收入的比重为 17.57%。未来公司会持续增加研发投入，在放射治疗场景，以伽玛刀产品为核心，围绕脑科学打造行业研发技术高地，由脑肿瘤放疗向脑部重大疾病精准治疗（脑退行性疾病、脑功能性疾病）方向延伸。公司将加码自主科技创新，通过注重技术研发和收购兼并，不断丰富基于关键场景的关键产品线、提升国产创新能力和市场份额，实现快速的发展扩张，并形成市场地位。感谢您的关注！

**14、公司于 2022 年 8 月 12 日召开第五届董事会第二十四次（临时）会议和第五届监事会第二十三次（临时）会议，审议通过了《关于公司向特定对象发行股票涉及关联交易的议案》和《关于与公司签署附生效条件的股份认购协议》。请问公司为何迟迟不召开股东大会？有没有可能取消本次特定对象发行股票的可能？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司无取消本次向特定对象发行股票的计划！公司根据券商建议拟计划于一季报披露后召开股东大会，之后会向深交所递交申报材料。感谢您的关注！

**15、请问青岛的盈康一生数智产业园，上市公司有参与投资吗？**

回答：尊敬的投资者，您好！医疗器械数智生态园由上市公司全资子公司直接投资。感谢您的关注！

**16、贵司去年 8 月分公告定增，到现在没有下文，请问是取消了吗？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司无取消本次向特定对象发行股票的计划！公司根据券商建议拟计划于一季报披露后召开股东大会、之后会向深交所递交申报材料。感谢您的关注！

**17、彭总好：请问盈康运城医院及其他医院托管三年后，会明确注入到上市公司吗？还是说后续一直已托管的方式来规避同业竞争关系？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司解决同业竞争的方式包括但不限于装入、托管等形式，公司会选择最有利于上市公司的方式解决同业竞争问题。感谢您的关注！

**18、你好，公司从 2019—2021 年间，应收账款分别是 1.74 亿元、1.75 亿元、1.55 亿元，为何 2022 年，一下就增加到 2.28 亿元？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司应收账款的增加主要是受医院托管业务影响。根据托管合同约定：托管费用为按年支付，托管方应当于上一委托年（即 2022 年）结束后并经审计机构对托管医院财务报表出具审计报告后的十五个工作日内支付。感谢您的关注！

**19、贵公司的直线加速器已经研发到第二代，软件部分的问题目前为止有什么解决的办法了吗？另外除了研发直线加速器还有另外其他研发的器械吗？**

回答：尊敬的投资者，您好！公司直线加速器研发处于正常推进中。未来，医疗器械板块公司将加码自主科技创新，通过注重技术研发和收购兼并，不断丰富基于关键

	<p>场景的关键产品线、提升国产创新能力和市场份额，实现快速的发展扩张，并形成市场地位。感谢您的关注！</p> <p><b>20、大股东承诺 5 年解决同业竞争问题，请问湖南的泰和医院是怎么计划安排的？</b></p> <p>回答：尊敬的投资者，您好！大股东参股湖南泰和医院 40%股权，与上市公司不存在同业竞争问题。未来公司需与医院控股股东和经营管理层协商最有利于医院及上市公司发展的路径，如有进展请关注公告。感谢您的关注！</p> <p><b>21、请问公司还会计提商誉吗？或者说是还有这方面的计划吗？</b></p> <p>回答：尊敬的投资者，您好！截至目前公司经营业绩良好，不存在商誉减值迹象。感谢您的关注！</p> <p><b>22、请问贵公司连续二年商誉减值计提，年报连续亏损；公司是否有存在退市风险？</b></p> <p>回答：尊敬的投资者，您好！根据《深圳证券交易所创业板股票上市规则》，退市风险警示的情形为：最近一个会计年度经审计的净利润为负值且营业收入低于 1 亿元，或追溯重述后最近一个会计年度净利润为负值且营业收入低于 1 亿元。故公司不存在退市警示风险。感谢您的关注！</p> <p><b>23、广州的前海人寿医院也是民营医院，亲自体验过，去看病非常舒适，根本不像公立医院那样紧张又累，贵公司是否可派人去参观交流一下？</b></p> <p>回答：尊敬的投资者，您好，感谢您的建议！</p>
附件清单（如	

有)	
日期	2023年3月31日