

证券代码：301236

证券简称：软通动力

软通动力信息技术（集团）股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称	天风证券 招商基金 海通证券 Baillie Gifford 中保投 博福投资 睿远基金 望正资产 摩根士丹利 南方基金 中邮基金 兴合基金 泰康资产 彬元资产 鹏扬基金 上海善流投资 东兴证券 中意资产 中融信托 和聚投资 双安资产 国投瑞银基金 招商信诺资管 银河基金 青岛朋元资产 中英益利资产 中邮人寿保险 中银理财 华夏未来资本 华夏理财 国寿安保基金 方正富邦基金 长盛基金 华泰柏瑞基金 悦溪投资 千合资本 浙商证券资管 银杏资本 天时基金 湖南长心投资 金元证券资管 旌安投资 歌汝私募 申万菱信 西南证券 中银基金 博时基金 民生证券 人保养老 浦银安盛基金 方正证券 长鸿资本 东方财富 国华保险资管 荷和投资 鹏华基金 申万宏源 泽娴投资 中财招商 上海展程 博亚投资 亚太财险 诺安基金 中国人寿 合众资产 华创证券 西部利得基金 磐厚动量 东北证券 国金证券 开源证券 恒睿信投资 诺德基金 万方资产 安信证券 新华基金 东亚前海证券 格雷资产 汐泰投资 信达澳亚 泰达宏利
时间	2023年2月15日至3月24日
地点	电话会议+现场会议
上市公司接待人员姓名	投资者关系总经理 李昕女士 投关团队

投资者关系活动
主要内容介绍

投资者提出的问题及公司回复：

1、数字经济成为国家战略，介绍下公司在数字经济、数字中国方面的布局和业务情况

答：近期出台的《数字中国建设整体布局规划》，明确提出数字中国建设的整体框架，夯实数字基础设施和数据资源体系两大基础，推进数字技术与经济、政治、文化、社会、生态文明建设深度融合。

公司作为数字技术服务领导企业，积极参与数字中国的建设，为企业数字化转型赋能，并有能力在多个层级扮演重要角色。在建设基础方面，公司持续加码新基建，作为核心供应商为企业提供底座支撑，并打造了全生命周期的数据管理工具与方法论，加速释放商业数据价值潜能；在推动数字技术和实体经济融合方面，构建了能力线与行业线交织的创新服务体系，其中在能力建设上打造了咨询、工业互联网、信创、云智能、企业管理软件、系统集成等全栈式服务能力，并围绕开源鸿蒙、开源欧拉、开源高斯数据库等进行重点布局，不断强化数字技术创新能力。在重点行业布局上，聚焦金融、智能汽车、能源、智能终端、零售、大健康等方向的数字化转型，加快传统产业升级；在数字生态文明建设方面，公司持续创新低碳技术，开发绿色应用，共创生态平台，加快数字化、绿色化协同转型。

近日，公司入选“数字中国”系列之 2022 年度中国高科技高成长企业系列榜单两项殊荣，荣膺高成长上市企业榜前 25，并上榜 IT 运维高成长企业榜。未来，公司将持续强化数字化创新能力，积极布局战略新兴行业，深入应用场景，提供高质量的数字化产品和解决方案，推动客户数字化转型，赋能数字经济发展，助力数字中国建设。

2、公司在 ERP 领域有相关技术和经验积累吗，请介绍下

答：随着企业数字化转型的加速，ERP 市场也保持增长趋势。公司在 ERP 领域有多年的经验和技術积累，并体系化构建 ERP 解决方案与实施交付能力。公司自主研发的集团司库管理系统和财务公司核心业务系统均处于国内领先地位，与 SAP/用友/金蝶等国内外龙头厂商在咨询、营销、实施交付、信创等方向均有合作。

2022 年，公司荣获“用友年度专业服务最佳伙伴奖”，并作为金蝶首个全国性营销伙伴，共同服务多个重点行业。目前公司拥有多个领域性解决方案，如招投标管理方案、生产设备管理方案、营销管理方案等。此外，公司还是 SAP 的金牌合作伙伴，其中在双碳领域，公司的“ISSMeta 双碳元宇宙”、“ISS Building IOC”等联合解决方案上架 SAP 应用商店，并荣获“SAPBTP 卓越新合作伙伴”等奖项，成为 SAP 可持续发展与实践战略联盟创始会员。

公司看好 ERP 领域的市场空间，并将结合自身优势积极开拓 ERP 国产化替代领域的商业机会。

3、公司在 ChatGPT 方面有相关技术吗，如何看待人工智能领域的跨越式发展带来的业务前景

答：ChatGPT 是近期市场讨论的热点，ChatGPT 的发布带来了人工智能技术的进一步革新，公司会密切关注新技术的发展方向，并持续在人工智能领域进行研究与探索。公司拥有完整的技术创新体系，已将 AI 技术应用到企业数字化转型智能管理、财务、智能控制等多种业务场景。

具体来讲，公司成立了专注于 AI 领域的人工智能研究与创新中心(AIC)，围绕包括语音识别在内的自然语言理解、知识图谱、多轮对话、智能问答、智能推理、自学习、数据分析等前沿技术和算法展开应用研究与产业化开发。目前在人工智能领域，公司积累了相关技术，可为客户提供人工智能网关开发、企业 AI 服务开发、机器翻译产品开发、AI 通用推理平台开发、AI 基础数据处理平台开发等全面技术服务，并拥有包括智能流程机器人、虚拟数字人在内的相关产品。

此外，公司与微软合作接入 GPT-4，打造 iPSA Copilot，并已发布内测版本，该版本具备聊天、问答以及文本生成、图片生成、自动文摘、语言翻译等功能，将为多行业客户的数字化转型提供知识图谱服务。谢谢。

4、请问公司在 AI+RPA 机器人流程自动化方面是否有涉及，希望公司介绍有哪些布局和进展。

答：公司对 AI+RPA 机器人流程自动化拥有浓厚兴趣，并进行了商业化布局，已取得市场关注度较好的进展。具体来讲，目前公司推出了 AI+RPA 软硬件相结合的一体机，公司的 AI+RPA 作为智能流程机器人一体机，组合机器人流程自动化 (RPA) 和人工智能 (AI) 技术，即可以积极调用云端 AI 人工智能算力，又可在客户环境中独立运行确保数据安全，获得了业务合作伙伴的积极认可。通俗来讲，公司推出的 AI+RPA 一体机利用自身自动化、智能化的基础能力，在数据量大，规则明确、耗时长、效率低的业务场景中有效的释放了劳动力。

目前，公司 AI+RPA 一体机产品已经取得某大型通讯设备企业及鲲鹏技术认证，进入某大型通讯设备云商城，被应用于企业财务助手、制造供应链助手、智能合同管理、押品登记自动化等百余个场景中，覆盖金融、制造、教育、汽车、银行、保险等诸多行业领域。

5、公司数字化创新业务的含义是什么，公司为什么这么重视，进展如何，近几年占比公司的比重怎么样。

答：公司全面深化咨询与解决方案、云智能、信创、工业互联网、企业管

理软件、系统集成等在内的数字化创新业务服务能力，数字化创新业务是公司业务的增长点。

近年来，公司通过不断努力，持续提升自身能力与技术含量，在数字化创新业务进展方面取得了较好进展，2022年上半年，数字化创新业务服务收入36.75亿元，占营业收入的比例为39.58%，同比增长23.67%，营业收入占比逐步提升，为公司业务转型与发展提供了坚实支撑。2022年全年的数据，公司目前正在统计之中，将于2023年4月26日公告年度报告，我们有信心数字化创新业务占比营业收入比重依然保持较好态势，但具体数据请大家及时关注公司公告。

6、公司在数据安全、信息安全领域有相应技术吗，在提供数字化转型的同时能够配套提供安全服务吗？尤其是在金融领域

答：随着企业数字化转型的加速和广泛落地，以及近期内内容生成式的大型语言模型的兴起，企业在数字安全、信息安全方面也面临着新的挑战。

作为数字技术服务领域的头部企业，公司在金融安全领域拥有完整、完善的金融风险管理体系。以银行领域为例，公司子品牌软通金科为大型国有银行、股份制银行等各类商业银行提供服务，在数据智能领域，软通金科具有从数据加工、数据探索、模型分析、策略分析及企业级数据安全等多种类型的解决方案，并在诸多不同类型的银行有丰富的实施经验。

在金融数据治理上，公司提供从数据要素到数据治理的全流程、全方位、多层次技术服务。要素层既涉及包括外部大数据的采集、整合、存储、加工、利用，也涉及金融企业内部的数据要素资产管理。治理方面，覆盖技术层数据治理及企业级综合数据治理，为客户提供包括咨询、产品和实施服务。实施案例包括元数据管理平台、大数据平台、数据中台、数据集市等数据基础平台及其上层的管理类应用。

在数据安全业务方面，公司正在开展多模态大模型的研究，并已将其应用于例如风险识别等以图、文、视为一体化数据源的综合管理业务领域。此外，近日公司与网络安全龙头企业奇安信签署了战略合作伙伴协议，双方将立足数字化转型与安全，充分发挥各自优势，在包括数据安全等在内的领域深度合作，共同为客户提供更加全面、安全的服务。

2023年1月，工信部等十六部门发布《关于促进数据安全产业发展的指导意见》，明确提出到2025年数据安全产业规模将超过1500亿元，年复合增长率超过30%。我们持续看好数据安全、信息安全领域未来的市场空间，并将结合自身优势积极捕捉更多商业机会。

7、之前看到，公司在鸿蒙领域有进行相关布局，能否介绍下最新的进展情况。

答：开源鸿蒙是公司数字化创新业务能力建设的重要组成部分，公司持续强化在信创及开源鸿蒙、开源欧拉等为主的数字化创新业务服务能力，积极推

	<p>动自主可控信创体系建设。</p> <p>在开源鸿蒙领域，公司成立了专注于开源鸿蒙研发及商业化落地的子公司鸿湖万联，为多行业定制化开发基于开源鸿蒙的商业发行版-SwanLinkOS，并持续推出鸿蒙化终端产品，目前已推出8款开源鸿蒙开发板套件，2款商业发行版及多款商用产品，覆盖商显、矿业、交通等多个行业及应用场景。公司推出的鸿蒙化应用已在多领域实现落地，如，采用“致远”开发板并搭载SwanLinkOS商显发行版的户外广告机已逐步开始商用；为乌兰木伦煤矿完成了多款设备的鸿蒙化，为矿企智能化和生效效率提速赋能；鸿蒙化车载智能终端也已在无锡落地实现商用。</p> <p>公司持续看好信创领域的广阔发展空间，并积极将自身积累的技术和能力优势加速外延到更多的细分行业市场，与战略客户共同开拓市场，合作共赢。</p> <p>8、目前AIGC领域公司如何看待，包括总体对行业、公司、客户的影响，以及实际应用目前进展如何。</p> <p>答：AIGC，全名“AI generated content”，主要指人工智能生成内容，这是近一段时间来大家比较关注的内容，关于此我们认为：</p> <p>首先，行业方面，AIGC是人工智能领域的最新成果，一定程度上代表着技术的发展和迭代，技术的不断进步，如果能够较好应用，我们相信未来对于行业的变革会起到助推作用，关于什么是较好应用一会我们也会讲到。</p> <p>第二，公司方面，我们关注到技术AIGC领域的进展，一直以来也十分注重在人工智能领域的技术探索和积累，致力于紧抓技术制高点，目前公司已经成立了人工智能研究与创新中心（AIC），专注于AI领域技术的研发，推出了面向自然语言处理的AI技术平台—软通智核平台（AIPowerforce），已初步形成NLP引擎、知识图谱管理平台、知识图谱构建工具等三大核心功能模块，并获得NLP、深度问答、智能对话、智能推理、深度学习、知识图谱自动构建、大数据管理等20项人工智能技术的专利和软件著作权。</p> <p>第三，客户方面，无论目前国外还是国内，相信大家够可以看到，均积极在进行技术探索和应用场景的尝试，软通动力将会积极提供技术支持，未来实际条件（包括法律法规监管、数据安全等）成熟时第一时间结合自身优势，抢抓商业机遇，为广大客户提供提升生产力、效率提升的一系列咨询与解决方案等产品及服务。</p> <p>第四、实际应用进展方面，目前，公司认为伴随着技术的不断进步，实际应用进展方面包括前面提到的较好应用，都应该尤其注意法律法规监管、数据安全保护等，这些问题需要进行前瞻性思考。谢谢。</p>
附件清单 (如有)	无
日期	2023年2月15日至3月24日