

证券代码：002624

证券简称：完美世界

完美世界股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2023-003

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
活动参与人员	通过全景网参与公司 2022 年度业绩网上说明会的投资者 上市公司出席人员：公司董事长池宇峰先生、公司独立董事王豆豆女士、公司副总裁兼董事会秘书马骏女士及公司副总裁兼财务总监王祥玉先生
时间	2023 年 4 月 19 日 15: 00-16: 30
地点	全景网“投资者关系互动平台”
交流内容及具体问答记录	<p>1、22 年行业整体趋势比较差，很多游戏公司收入利润都出现了不同程度的下滑，公司在游戏业务上的收入不降反增，利润表现也不错，作为公司股东和游戏玩家都深感欣慰，希望公司能保持下去，继续为股东创造价值。</p> <p>您好，感谢您的认可。公司管理层将继续秉持一贯的价值主张与发展愿景，尽心做好公司经营，实现业务稳健发展，与全体股东共享公司成长价值。</p> <p>2、2022 年度贵公司毛利率提升的比较多，请问主要原因是什么？谢谢。</p> <p>您好，2022 年公司综合毛利率为 68.45%，上年同期为 61.46%，毛利率较上年同期增加 6.99%。其主要原因为，公司游戏业务的毛利率高于影视业务，2022 年度，游戏业务收入占营业收入的比重较上年同期增加；同时，在《梦幻新诛仙》《幻塔》等游戏带动下，游戏业务毛利率较上年同期提高。感谢您的关注。</p> <p>3、针对当前人工智能的快速发展，贵公司下一步有什么计划紧跟时代，当前已经完成到哪个阶段？</p> <p>您好，作为一家技术驱动的数字文创企业，公司始终关注前沿技术在游戏研发中的应用。公司已于 2022 年与微软就 Azure 相关服务签署协议，并于近期应邀出席了微软举</p>

办的 GDC2023 中国行活动，分享了 AIGC 在游戏中的应用场景及案例。目前，公司已将 AI 相关技术应用于游戏中的智能 NPC、场景建模、AI 绘画、AI 剧情、AI 配音等方面，并已在公司内部成立 AI 中心，由公司游戏业务 CEO 负责，中台技术部门牵头，各项目制作人深入参与，大力研究及推行 AI 技术的学习与应用。未来随着 AI 等相关技术的日益成熟，公司将持续深入探索 AI 技术在游戏研发、发行和运营中的更多应用场景，进一步提升游戏研发效率、优化玩家体验，获取更为广阔的市场空间。感谢您的关注。

4、贵司在研发游戏上有哪些独特的技术优势吗？自研竞技类游戏贵司似乎没有，是否有自研竞技类游戏立项？

您好，多年来，公司以技术为立身之本，在自主引擎研发、商业引擎应用等核心技术方面积累了独特优势与研发底蕴。例如，2022 年内推出的端游《笑傲江湖》高清版，在公司自研引擎 Angelica X 的强有力支持下，以全新 4K Ultra HD 级画质焕然一新，全面升级玩家游戏体验。同时，公司始终关注前沿技术在游戏研发中的应用，目前公司已将 AI 相关技术应用于游戏中的智能 NPC、场景建模、AI 绘画、AI 剧情、AI 配音等方面。关于产品布局，公司秉持多元视角下的聚焦思路，聚焦“MMO+X”与“卡牌+X”两大核心赛道，在推动经典品类 MMORPG 迭代升级的同时，发力多人开放世界等内容向的创新品类，在研游戏涵盖 ARPG、卡牌、JRPG、回合制、MMO、模拟经营、放置等多种类型。关于公司游戏产品的具体信息，请您关注公司官方新闻，感谢您的关注。

5、贵司近期上线的天龙八部 2 目前情况怎样？

您好，公司参股企业研发、公司代理发行的金庸经典武侠创新游戏《天龙八部 2：飞龙战天》于 2023 年 4 月 14 日全平台公测，游戏上线后备受玩家关注，位列 iOS 游戏免费榜、畅销榜前列。感谢您的关注。

6、公司的薪资情况怎么样，是高于同业水平还是较为一般？

您好，公司以长远发展目标为指导，结合行业薪酬标准，建立合理的薪酬结构和薪酬制度，帮助企业吸引人才、发展人才和激励人才，具有一定竞争力。同时，公司根据市场环境变化，动态调整优化激励与考核机制，以最优方式激励员工发挥创意与价值，帮助员工最大限度地展现自身的技能与才华，与公司共同成长与发展。感谢您的关注。

7、前段时间公司游戏梦幻新诛仙和公司出品的电视剧星落凝成糖联动，效果还不错，公司之后计划如何布局影游联动项目？

您好，公司在泛娱乐营销领域有着深厚积累，一直积极探索影游联动项目。例如，《梦幻新诛仙》手游创新性地与热门剧集《破事精英》进行深度影游联动，根据游戏玩家真实故事在《破事精英》中定制专属剧集，引起玩家共鸣，形成破圈传播；《梦幻新诛仙》还与公司出品的古装神话剧集《星落凝成糖》进行深度内容联动，通过专属活动、联动时装、绝美场景等众多精彩内容，为游戏内外的观众提供绝美体验。《幻塔》手游通过发起游戏主城“镜都”的大屏企划，激发玩家二次创作热情，让玩家能够在游戏里的镜都大屏、影院和电视频道观看原创作品，带给玩家全新游戏体验。未来，公司将继续深入发掘影游联动项目，相互赋能，高效联动，为用户带来“跨界”体验。感谢您的关注。

8、如何看待公司的市值管理和社会责任？公司对于公司股价有无呵护措施？公司对于广大中小投资者的利益如何保障和维护？公司有无和中小投资者沟通交流的平台或渠道？

您好，一直以来，我对公司和各位同仁的要求，都是做创造价值的事情、做有益于社会的事情。公司在主动承担社会责任层面，做了大量具体而细致的工作，有兴趣的话欢迎翻阅我们的社会责任报告，这里我就不过多展开了。我们的证券部，通过及时准确的信息披露，通过投资者信箱、互动易、年度业绩说明会、投资者热线以及多种形式的线上线下渠道，与广大投资者积极沟通，各位有任何需要，都可以通过证券部与公司互动。各位股东出于对公司的认可，与我们共同成长，维护广大股东尤其是中小股东的权益，是我们必须坚守的立场。道阻且长，行而不辍，感谢大家的关注与包容。

9、请问蒸汽平台收入如何？未来会有更多优势吗？

您好，蒸汽平台旨在为中国用户带来最好的本地化体验，包括高速的服务器、高质量的本地化运营、新鲜奇特的游戏体验和分享途径以及最新通信技术的发展应用。公司与国内外厂商持续开展深度合作，协助国内精品独立游戏成功出海，并着力为海外佳作的本地化及商业化落地提供支持。关于相关财务信息，请您以公司指定信息披露媒体刊登的公告为准。感谢您的关注。

10、公司作为国家文化和科技融合示范基地、国家文化出口重点企业，请问公司在中国特色游戏研发这块有没有更大的规划，如何提高国产中华文化游戏在海外的市场的占有率，真正做到文化输出？

您好，在游戏品类迭代升级、创新突破的内生驱动下，公司将以产品为中心，将全球研发、全球发行及全球流量运营模式积极整合，依托全球研发思路下产出的精品游

戏，借助灵活多样的出海方式，积极开拓游戏出海市场，将公司游戏产品覆盖至更广泛的海外用户群体。近期，公司蒸汽平台举办首届东方游戏文化周活动，活动主题为“向全世界推广东方游戏，让世界更了解东方文化”，这是一场面向全球范围内玩家与媒体、具有东方特色的游戏盛宴，活动以线上页面形式在蒸汽平台及全球 Steam 上呈现，助力国内东方特色游戏集体出海展示。感谢您的关注。

11、虚拟引擎 5 会否加快公司游戏和影视作品的开发进度和质量？

您好，包括虚幻引擎 5 在内的多种技术工具的更新迭代，都会对公司研发效率提升、产品品质升级、用户体验优化等提供有效助力。目前，公司有多款基于虚幻引擎 5 开发的游戏正在积极研发过程中。感谢您的关注。

12、请问贵公司游戏用户年龄构成是如何的，对年轻群体是否有吸引力带来新的用户增长？

您好，年轻化是公司产品布局的一个重要方向。公司游戏研发立足长线，积极求变，借助《幻塔》等创新品类游戏，有效覆盖至新一代用户群体，形成新老用户兼容并蓄的新格局。同时，公司游戏发行及运营也积极适应市场变化，通过多元化、定制化的营销方案与形式，满足年轻一代对潮流的追求与个性化需求。例如，《梦幻新诛仙》手游创新性地与热门剧集《破事精英》进行深度影游联动，根据游戏玩家真实故事在《破事精英》中定制专属剧集，引起玩家共鸣，形成破圈传播。此外，公司创建的虚拟偶像公会 PW-Live，旗下有“TWINKLE.STAR（完美五姐妹）”等超过 30 位虚拟偶像，其中《CS:GO》虚拟偶像古堡龙姬于 2020 年 9 月正式推出，作为公司旗下的首位游戏虚拟主播，以年轻一代喜闻乐见的方式，持续产出优质的直播和视频内容。感谢您的关注。

13、去年公司旗下幻塔手游与中国海洋博物馆合作，镜都与众多线下品牌的合作，让人赞不绝口，把线下的真实品牌融入线上，可以打破游戏世界次元壁，玩家也一直期待镜都商城里可以进行虚拟逛街和购物等活动。公司后期是否会考虑这方面的发展，谢谢。

您好，感谢对我们工作的认可。线上线下多维互动、协作发力，是行之有效的营销方式，大家会在我们后续的产品里，看到更多的应用案例。谢谢。

14、请问 2022 年的近 23 亿的研发费用具体都用在哪些方面，随着今年 AIGC 的应用，研发费用是否会大幅减少，从而增厚公司利润？

您好，研发优势是公司的核心优势之一，公司始终坚持自主研发，不断深化技术积累。多年来，公司以技术为立身之本，在 PC 端游、移动游戏、主机游戏、云游戏以及

AI、VR、AR、MR 等前沿技术应用领域多点布局，构建起深厚的研发体系与技术储备，在自主引擎研发、商业引擎应用等核心技术方面积累了独特优势与研发底蕴。目前，公司按照“经典品类迭代升级+创新品类突破转型”的思路，双线推进在研游戏，多款在研游戏在积极进行中。目前公司已将 AI 相关技术应用于游戏中的智能 NPC、场景建模、AI 剧情、AI 绘图等方面，相关技术对于开拓设计思路与创意灵感、提升游戏研发效率、升级玩家体验有很好的推动作用。公司经营业绩受游戏业务新游戏上线的节奏和老游戏活动节点、影视业务影视剧作品销售情况等因素的影响有所波动，近年来，公司主动拥抱市场变化，积极创新变革，虽然在转型期业绩出现阶段性压力，但转型升级成效已逐渐显现，多款游戏产品在积极推进中。未来，公司将持续突破拓宽赛道，在经典品类迭代升级的基础上，持续推出创新品类游戏精品，助力公司业绩稳健增长。感谢您的关注。

15、贵公司是否有新的开放世界游戏预案？

您好，公司秉持多元视角下的聚焦思路，聚焦“MMO+X”与“卡牌+X”两大核心赛道，一方面持续进行经典品类 MMO 的迭代升级，巩固优势赛道领先地位，夯实游戏业务基本盘；另一方面发力多人开放世界等内容向的创新品类，加大创新潮流品类的研发投入，在美术风格和玩法设计上加入二次元、开放世界等全新元素，推动游戏业务持续转型升级。比如，基于国产科幻动画大作《灵笼》IP 研发的多人开放世界项目、基于自主原创 IP 研发的开放世界项目在积极进行中。谢谢。

16、请问公司现在是新游戏贡献的收入多？还是老牌知名游戏贡献的收入多呢？新品和老牌产品哪部分利润比较高呢？

您好，长线研发、长线运营是公司的核心优势之一，老游戏、新产品，都是公司业绩的重要支撑。以“诛仙”IP 为例，《诛仙》手游自 2016 年 8 月上线以来，通过内容更新、版本迭代、国漫联动、立体营销等多种方式不断提升游戏产品力，始终保持良好市场表现，上线至今全球累计流水已近 90 亿元；《幻塔》手游于 2021 年 12 月国内公测，通过持续的内容迭代更新与运营体系优化，不断发力建设游戏内容，并通过前瞻直播、品牌联动、玩家创作生态培育等方式升级运营体系，推进游戏体验不断提升，上线至今全球累计流水已超过 30 亿元。谢谢。

17、请问侏罗纪的收益和幻塔外服收益，都记在年报里了吗

您好，片单投资相关公允价值变动损益及游戏产品相关收入已根据企业会计准则要

求计入相应年度财务报表。感谢您的关注。

18、最近多家机构去公司调研，请问机构对于公司经营状况反馈如何

您好，与广大投资者持续的沟通、交流工作，是证券部的基本工作之一。调研过程中，对于机构关注的公司战略布局、业务进展、产品方向、AI应用、技术优势等多方面问题，进行了有效沟通。我们会继续与投资者保持密切联系，主动发挥公司与投资者之间的纽带作用，增进投资者对公司的了解及认同。谢谢。

19、公司一季度的业绩表现如何，与去年同期相比如何？公司的收入来源占比分别多少？

您好，2023年一季度，公司预计实现归属于上市公司股东的净利润 22,000 万元-26,000 万元，同比下降 73.82%-69.06%，预计实现扣除非经常性损益后的净利润 18,000 万元-22,000 万元，同比下降 56.54%-46.88%。主要原因包括：（1）公司于上年同期确认海外子公司股权处置收益，产生较大的非经常性收益，2023年一季度非经常性收益同比大幅下滑；（2）《幻塔》手游于 2021 年 12 月 16 日国内公测，2022 年第一季度该款游戏流水处于产品上线初期的高位，产生了较高的业绩贡献。目前，该款游戏已进入成熟稳定期，通过持续的内容迭代更新与运营体系优化，不断发力游戏内容建设，有效推进游戏体验提升，但受生命周期影响，该游戏流水较上线初期的高点自然下滑，相应业绩贡献较 2022 年第一季度同比下降。关于收入占比信息请您以公司指定信息披露媒体刊登的公告为准。感谢您的关注。

20、请把去年四季度出现亏损的具体情况介绍一下。

您好，公司 2022 年第四季度业绩亏损，主要是联营企业业绩不佳带来的投资损失，以及资产减值损失、信用减值损失等因素的综合影响。具体信息请您以公司指定信息披露媒体刊登的公告为准，感谢您的关注。

21、21 年说 22 年要优化人员，根据财报并不明显，原因是什么？

您好，公司的员工人数是动态变化的，年报里披露的数字是特定时点的数值，无法全面反映期间的动态变化过程。人才是文化创意企业的第一生产力，公司在人才策略上，持续进行结构性调整与优化，对于重点项目给与资源倾斜，对于不符合公司发展战略的项目、KPI 考核不达预期的人员进行优化调整，以期不断提升我们的生产力。谢谢。

22、阅读了池总的著作《人的全景》，最近在阅读《书的全景》，给人一种宏大格局的感

觉，也收获颇丰。游戏行业一直处于数字化的最前线，在大力发展数字经济的大背景下，公司的技术积累也可以应用于十分广阔的领域。对于公司发展的方向，公司会一直沿着影游娱乐聚焦发展，还是也考虑参与娱乐游戏之外的领域，可否简单分享一下，谢谢！

您好，非常开心能够通过书籍的分享跟大家互动、共鸣。多年以来，完美世界积累的核心优势，聚焦在娱乐内容产出层面。我们会立足既有优势，在有益于公司长远发展方向的领域积极布局。战略聚焦，适度拓展。谢谢。

23、公司在 AIGC 方面有无相关产品或应用？

您好，作为一家技术驱动的数字文创企业，公司始终关注前沿技术在游戏研发中的应用，目前公司已将 AI 相关技术应用于游戏中的智能 NPC、场景建模、AI 绘画、AI 剧情、AI 配音等方面。例如，《梦幻新诛仙》采用智能 NPC 与 IK 技术，使得 NPC 具有丰富的微表情，为玩家提供真实自然的交互体验；公司在研的新国风仙侠 MMORPG 端游《诛仙世界》创新运用了全天候天气智能 AI 演算技术，实现了对雨、雪、大雾等天气的全局还原和细节处理，天气变化切实融入到玩家的游戏体验中。在研发方面，公司通过 AI 技术进行智能整合，为项目打通方案，满足功能要求，例如通过 AI 技术完成场景建模、纹理渲染等；此外公司还在游戏研发过程中使用 AI 绘画等技术，对于开拓设计思路与创意灵感、提升游戏研发效率起到了很好的推动作用。感谢您的关注。

24、请问 2023 年对影视行业有什么计划吗？

随着行业整体创作水平的提高以及创作生产结构的逐步优化，公司将继续秉承“匠心精品、内容为王”的精品发展战略，采取“减量提质”的经营策略，加快推进库存项目的发行和排播的同时，在新项目的立项及开机中采取更加聚焦的策略，持续为观众提供优质影视作品，以期实现影视业务的稳健发展。感谢您的关注。

25、现在游戏玩家版权意识加强，完美世界未来会不会更加重视单机游戏？

您好，公司会综合考虑长期战略需要、业务发展规划、目标用户需求并综合用户覆盖面、投入产出效益等多种因素，合理进行资源配置，定位产品发展方向。感谢您的关注。

26、公司现在策划未获批的版号有多少，公司影视业务还有无拓展计划，公司对于海外市场的开发有无新的计划？

您好，关于游戏版号的具体情况，请您参考国家新闻出版署官方网站。影视业务方面，公司将继续秉承“匠心精品、内容为王”的精品发展战略，采取“减量提质”的经营策略，加快推进库存项目的发行和排播的同时，在新项目的立项及开机中采取更加聚焦的策略，持续为观众提供优质影视作品，以期实现影视业务的稳健发展。海外业务方面，在游戏品类迭代升级、创新突破的内生驱动下，公司将以产品为中心，将全球研发、全球发行及全球流量运营模式积极整合，依托全球研发思路下产出的精品游戏，借助灵活多样的出海方式，积极开拓游戏出海市场，将公司游戏产品覆盖至更广泛的海外用户群体。未来，随着公司立足于全球发行品类的产品陆续上线，公司将依托产品及品牌优势，采取“授权第三方发行”与“自主发行”的双线并行模式，发力游戏出海业务，助力公司业绩稳健增长。感谢您的关注。

27、请介绍一下公司在 AI 方面的投入？

您好，目前，公司内部已成立 AI 中心，由公司游戏业务 CEO 负责，中台技术部门牵头，各项目制作人深度参与，大力研究及推行 AI 技术的学习与应用。随着类似 ChatGPT、Midjourney、Stable Diffusion 等 AIGC 技术应用工具的日趋成熟，AI 技术将在公司游戏研发、发行及运营中应用于更多场景，进一步提升游戏研发效率、优化玩家体验。感谢您的关注。

28、请问公司计划今年上线的游戏有哪几款，分别是哪些？以及去年上线了哪几款游戏？

您好，2022 年，公司自研的轻松竖版 3D 手游《完美世界：诸神之战》、都市悬疑悸动交互手游《黑猫奇闻社》先后于国内公测，此外《梦幻新诛仙》手游、《幻塔》手游也先后在全球多地正式上线。目前，公司既有经典品类多端产品《诛仙 2》《代号：新世界》《神魔大陆 2》以及端游产品《诛仙世界》《Perfect New World》等游戏在稳步推进中，又有创新品类游戏产品《一拳超人：世界》《百万亚瑟王》《女神异闻录：夜幕魅影》等在积极研发过程中，基于国产科幻动画大作《灵笼》IP 研发的多人开放世界项目、基于自主原创 IP 研发的开放世界项目也在积极进行中。其中，《诛仙世界》《一拳超人：世界》《百万亚瑟王》《女神异闻录：夜幕魅影》已完成首测，玩家反馈良好。公司会结合研发进度、市场环境、产品特点、用户属性等因素，灵活安排海内外的上线节奏。关于公司游戏产品的具体信息及测试时间，请您关注公司官方新闻，感谢您的关注。

29、完美世界与暴雪在洽谈合作事宜是否属实？

您好，公司目前没有相关工作在推进中。关于公司业务的具体信息，请您关注公司官方新闻，感谢您的关注。

30、公司现有股东多少？

您好，公司在定期报告中披露截至报告期末的股东人数，具体数据请您以公司指定信息披露媒体刊登的公告为准；对于其他时间的股东人数，股东如有查询需求，可向公司提供身份证复印件、股东账户卡及持股证明资料，经公司核实股东身份后将按照要求提供相关信息。感谢您的关注。

31、公司此前发布了 2022 年报，净利润迎来暴涨，请问暴涨的原因是什么？

您好，2022 年，公司转型升级初见成效，推动业务健康发展，实现归属于上市公司股东的净利润 13.8 亿元，较上年同期上升 273.07%。首先，公司聚焦创新变革，实现品类突破，游戏产品《梦幻新诛仙》《幻塔》《完美世界：诸神之战》等贡献了良好的业绩增量；其次，公司于 2022 年实现非经常性收益 6.9 亿元，主要来自出售欧美子公司股权产生的投资收益。此外，受外部环境变化等因素影响，部分被投资企业业绩出现阶段性压力，公司相应确认投资损失及股权减值损失，剔除上述投资事项及非经常性损益影响后，公司 2022 年实现归属于上市公司股东的净利润 10.0 亿元，较上年同期上升 917.64%。具体信息请您以公司指定信息披露媒体刊登的公告为准，感谢您的关注。

32、请问完美有杭州亚运会的电竞项目吗？

您好，公司代理的《DOTA2》入选杭州亚运会电竞赛事项目。电竞成为杭州亚运会正式比赛项目，意味着电竞将迎来更好的外部环境，对于整个电竞产业都是很好的发展契机。电竞是公司重要的战略方向之一，公司在中国大陆地区独家代理运营世界级电竞大作《DOTA2》《CS:GO》，借助《DOTA2》《CS:GO》产品和赛事的成功运营，获得了良好的经济收益，积累了丰富的电竞产品运营推广经验，并凭借立体化、多层次的游戏运营，构建了电竞市场扎实的竞争地位。公司将结合电竞产业发展的外部契机，持续深化相关业务布局。感谢您的关注。

33、请问贵公司和微软公司合作的领域和具体项目是哪些？麻烦详细介绍一下，谢谢！

您好，公司已于 2022 年与微软就 Azure 相关服务签署协议，并于近期应邀出席了微软举办的 GDC2023 中国行活动，分享了 AIGC 在游戏中的应用场景及案例。感谢您的关注。

	<p>34、领导您好，公司在智能 NPC 上有领先布局，现在可以看到美国有相关研究人员通过人工智能实现了智能 NPC，表现也比较亮眼，公司在智能 NPC 上未来的规划如何，是否对降本增效有利，谢谢。</p> <p>您好，目前公司已将 AI 相关技术应用于游戏中的智能 NPC。例如，《梦幻新诛仙》采用智能 NPC 与 IK 技术，使得 NPC 具有丰富的微表情，为玩家提供真实自然的交互体验。公司持续关注 AI 技术发展动向，并深入探索相关技术在游戏研发、发行和运营中的应用。公司会结合具体游戏产品的类型、特点等，积极探索 AI 相关技术的应用场景，提升游戏研发效率、优化玩家体验。感谢您的关注。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>否</p>
<p>附件清单(如有)</p>	<p>无</p>