

证券代码：605398

证券简称：新炬网络

上海新炬网络信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

(2023年4月)

活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input checked="" type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他：
参与单位名称	浙商证券、东方财富证券、东财基金、瓦洛兰投资、宝源胜知、远海基金、优思投资、西部资管、龙航资产、鹤禧投资	
活动时间	2023年4月	
活动地点	电话会议，现场会议	
公司接待人员姓名	董事会秘书：杨俊雄 董事会办公室相关工作人员	
活动主要内容介绍	<p>交流的主要问题及公司回复概要如下：</p> <p>1、请问公司 2022 年度的总体经营情况如何？</p> <p>2022 年度，公司紧抓数字经济蓬勃发展、数字化转型升级持续加快和信创产业快速发展的行业趋势，持续秉承“成就无边界智能运维”的愿景，坚定做好数字基础设施稳定运行的守护者，积极投身企业数字化转型和信创生态体系建设，不断加大研发投入，在 IT 数据中心运维服务及运维产品主业上持续发力。</p> <p>2022 年度，公司实现营业收入 613,186,423.92 元，较上年同期增加 3.68%。公司实现营业利润 63,830,326.70 元，较上年同期减少 18.01%，归属于上市公司股东的净利润 56,979,109.53 元，较上年同期减少 17.73%。</p> <p>2、近段时间公司在信创生态建设方面有何布局？</p> <p>公司不断拓展行业生态圈，积极参与信创生态体系建设，携手行业伙伴持续开展多维度合作。公司 ZnAiops 智能运维管理平台、ZnSQL 异构数据库智能管理平台等智能运维产品进一步加强</p>	

了对信创产品的兼容支持，与华为云鲲鹏云服务、华为 GaussDB、阿里云 PolarDB、腾讯云 TDSQL、蚂蚁集团 OceanBase、达梦 DM8、中兴通讯 GoldenDB 以及银河麒麟、统信软件等国产数据库和服务器操作系统完成兼容性认证或技术认证。近段时间，公司先后与金篆信科、达梦数据库、GBASE 南大通用、万里数据库、虚谷伟业和酷克数据等国产数据库厂商达成战略合作，并分别签署了战略合作协议。公司与各家国产数据库厂商将在产品、技术、人才培养、市场拓展及项目支持等多维度展开战略合作，建立长期合作模式和信息共享机制，致力于优势互补、资源共享，共同深化国产数据库产业布局，提升国产数据库运营支撑保障体系，推动信创产业繁荣发展、信创生态共建共赢。

3、公司 2022 年的研发投入情况及未来研发计划？

2022 年度，公司继续加强自身研发能力建设，持续推动核心产品迭代升级，共计投入研发费用人民币 10,366.63 万元，较上年同期增加 1,669.71 万元，占当期营业收入的比重为 16.91%，较上年同期增加 2.21 个百分点。

2023 年，公司将密切关注行业发展趋势和人工智能等方面的技术革新方向，持续在产品和技术研发上投入人力物力。一方面，公司将有效利用募集资金，稳步扎实推进募集资金投资项目建设；另一方面，公司将继续优化公司已有的 ZnAiops 智能运维管理平台、ZnSQL 异构数据库智能管理平台等智能运维产品，深入进行新技术、新产品的开发，进一步增强公司产品和技术的竞争力，进而提升公司盈利能力。

4、公司 2023 年的整体发展战略？

公司将继续坚持“HI+AI”人机协同的双向赋能路径，持续推进“智能运维 FASTER 方法论”的应用与落地，为客户提供一

站式的整体解决方案，为其信息化、数字化、智能化转型升级提供专业且高效的运营支撑保障。公司将密切关注行业发展趋势和技术革新方向，不断进行研发投入，积极探索通过新一代人工智能技术赋能智能运维与数字员工智能服务场景，进一步丰富和发展公司核心业务，满足不同行业客户、不同业务场景下的多样化运维需求。同时，公司将持续与行业生态伙伴展开深度合作，通过包括数据库、中间件、操作系统、云厂商等在内的国产厂商在客户产品选型等阶段为公司引流、生态赋能，合力开拓信创和智慧运维市场，进一步扩大客户覆盖并提升行业影响力。

5、公司如何看待国产信创行业发展趋势？

在国家持续推动数字经济发展、企业数字化转型步伐显著加快的背景下，数字基础设施的投产运营规模越来越大，数字基础设施的高可用、高性能和运营维护压力持续增大。国产化和信创产业的快速推进，进一步推动了应用架构和运维模式的持续更新迭代。作为一家具备企业级云数据中心全技术栈 IT 综合运维服务能力的智能运维服务商，公司长期聚焦 IT 数据中心运维服务及运维产品主业，凭借丰富的头部客户服务经验、强大的产品研发投入和本地化交付网络以及完善的智能运维产品组合、大规模云原生场景产品化沉淀，已具备可以适配和支撑大规模信创产品上线投产的运维保障能力。公司将紧跟国家战略方向和行业发展趋势，强化自主研发技术创新，为数字基础设施建设及稳定运行保驾护航。

6、国产化及信创行业趋势将给公司业务带来何种影响？

传统“IOE”架构下，用户 IT 系统的平稳运行一定程度上依赖于国际厂商产品的较高成熟度，运维服务商服务边界较为清晰，智能运维服务商的专业价值相对难以完全体现。国产化及信创架构下，客户迫切需要具备智能运维产品支撑、对 IT 基础设施

	<p>架构有全局视角和整体把握能力的运维服务厂商保障其 IT 系统的平稳运行。从信创运维行业发展角度，客户普遍接受 IT 运维数字化转型理念，多会提前优化运维资源，引入信创运维服务商。因此，能够对客户核心 IT 业务系统的整体运维和生产保障兜底的信创运维服务商，在信创行业中的独立价值与重要性不断为信创行业认知。作为专业的多云全栈智能运维服务商，公司在行业中的竞争力将不断提升并对业务带来积极帮助。</p> <p>7、相较于其他 IT 运维服务商，公司有何差异化优势？</p> <p>各同行业公司对 IT 运维行业的认知和关注点有所差异，在相关领域内的业务侧重点也各不相同。我们认为，数字化转型快速推进和信创产业快速发展将导致故障处理难度大幅增长，以专家及技术栈为核心、以人力为支撑的传统运维行业逻辑难以为继。因此，信创架构下的智能运维需要打造依托于平台、工具、数据和算法等技术手段提供运维服务，且以数字化能力主导的、分布式 IT 架构的信创运维体系。智能运维行业将逐渐向依靠大量研发投入、场景积累、数据汇聚和算法演练进而拥有“全量数据”、具备信创 IT 架构“全局视野”、能够对客户核心 IT 业务系统的整体运维、生产保障和业务连续性负责的智能运维服务商聚合。</p>
附件清单	无
日期	2023年5月4日