

证券代码：300020

证券简称：银江技术

## 银江技术股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20230505

|               |  |
|---------------|--|
| 投资者关系活动类别     | <input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议<br><input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会<br><input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动<br><input type="checkbox"/> 现场参观<br><input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）   |
| 参与单位名称及人员姓名   | 参加公司2022年度网上业绩说明会的投资者  |
| 时间            | 2023年5月5日，15:00-17:00  |
| 地点            | 同花顺路演平台  |
| 上市公司接待人员姓名    | 董事长、总经理 王腾先生；董事、财务总监、副总经理 任刚要先生；副总经理、董事会秘书 吴孟立先生；副总经理张文广先生；独立董事 蒋贤品先生  |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>公司于2023年4月26日发布了《关于举行2022年度网上业绩说明会的公告》，本次业绩说明会采用网络问答的方式，公司与投资者进行了充分的沟通与交流，严格按照相关规定，保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平性，没有出现未公开重大信息泄露等情况。主要问题及回复如下：</p> <p>1、贵司地处浙江省会杭州，在数字浙江建设中占位优势独特，请问贵司在智慧政务，智慧治理，智慧社区方面有无试点应用，是否产生了收入？</p> <p>答：感谢您的关注，公司近几年高度聚焦于基层治理及信息化建设，运用物联网、云计算、大数据、人工智能、区块链等前沿技术，构建了“以党建为引领、数字政府、数字法治、数字经济、数字社会、数字文化为实现目标”的多元化全域智治平台，</p> |

打造以区（县）、街道（镇）、社区（乡村）三级为框架结构的  
社会治理一揽子解决方案。除杭州三墩镇一体化智治平台，公司  
还先后在杭州市留下街道、杭州市前进街道、杭州市古荡街道、  
成都市固驿街道等社会治理数字化平台落地实践。

2、银江基本面很好，为何股票不涨？

答：感谢您的关注，二级市场的股价波动受多方面综合影响，目前公司各项经营活动正常。未来，公司将不断加大市场开拓力度，充分挖掘利润增长点，进一步优化产品结构，加强提供市场服务能力，稳定提升盈利能力。公司自主研发的Enloop-hub和Enloop-ana平台产品为基层治理业务落地提供优势，不仅可以提供数据的清洗治理服务，而且可以对数据二次加工利用为客户提供数据分析工具，进一步提升服务的效率和精准度。并且，随着基层政府社会治理的范围越来越广，服务颗粒度越来越精细，新的需求和项目也会持续落地，未来有望为公司带来持续的数据服务性收入。

3、可以举例说明下公司AI成功落地的案例吗？

答：感谢您的关注，公司在人工智能方面早有布局，公司“人工智能”战略布局不仅符合公司使命愿景，并且与公司发展路径高度一致，在历史背景、产业背景、技术背景方面拥有深厚的积淀与基础。在平台产品方面，公司将大数据、深度学习、强化学习、模糊逻辑等人工智能技术运用于智慧治理、智慧健康、智慧交通等领域，让平台产品更智慧，提升平台产品智能计算分析能力；在终端产品方面，已经将语音识别、人脸识别、语义解析等技术运用于产品中，增强终端产品与用户之间的情感细节，提升用户体验。

4、银江技术报表显示应收款较多，货币资金较少，银行贷款较多，和同类计算机行业轻资产运营不同，请介绍下公司的经

营模式？

答：感谢您的关注，公司承接的项目大部分是政府招投标项目，应收账款的回款受当地财政预算和审批的影响；公司这次定增成功能更好地改善和优化银江技术的财务结构，增强公司资本实力；公司坚持“城市大脑建设运营服务商”核心战略定位，通过公司自主研发“银江城市大脑”整体解决方案，赋能智慧城市的建设、运营和服务。

5、利润多少？

答：感谢您的关注，报告期内公司全年实现收入16.12亿元，净利润6939万元。

6、贵公司储备订单合同较去年同期如何？

答：感谢您的关注，公司储备订单合同较去年同比增长。

7、银江技术深耕人工智能领域，据说在AIGC也就是利用人工智能技术来生成内容方面已形成专利，拥有基于容器自动化生成服务系统及方法相关技术。请问是否属实？谢谢，请董秘及时回复。

答：感谢您的关注。“拥有基于容器自动化生成服务系统及方法”的相关专利是属于计算机软件技术领域，该发明主要内容：通过访问设计子系统，采用向导界面引导用户在无编码方式下实现服务的配置信息，将其转换成具有固定格式的配置文件并存储，并生成对外访问的接口，然后调用引擎子系统的发布结构；引擎子系统首先检查本地是否存在模板镜像文件，如果不存在，则调用模板子系统的下载接口下载模板镜像文件，最后根据配置动态生成服务实例，对外提供Restful风格的API服务。

8、贵公司有研究ChatGPT的技术储备吗？

答：感谢您的关注，公司密切关注人工智能的发展方向和技

术发展趋势，此前公司曾获专利，该专利是一种智慧城市交通信号控制推荐方法、系统及装置，基于深度学习算法对控制方案数据和检测器数据进行学习、获取新的知识、进行知识更新、重组知识结构，实现信号控制推荐参数值输出，形成了闭环的自我学习机制，依据反馈能够不断地模型自我更新与迭代。通过算法选择器选择满足模型性能要求的深度学习算法模型；通过神经架构生成器，选择满足搜索要求的深度学习算法的网络结构；提取与控制方案操作者相关的数据作为模型的训练数据，模型推荐的信号控制方案更准确更有针对性；设置调控触发机制，及时有效地给出信号控制推荐。未来公司将继续深入人工智能领域的探索。

9、您好，请问公司有没有涉及到ChatGPT，语言交互，智能对话等方面的业务和技术，有没有通过其他投资方式参与其中，谢谢。

答：感谢您的关注。关于语言交互、智能对话方面，相关案例应用法案智搜项目已成功应用于“上海司法局的社会矛盾风险感控大数据平台”和“徐汇区司法局数据综合应用”项目。法案智搜系统基于自然语言处理、知识图谱技术等AI技术，实现人工智能类案辅助，成为信赖的调解信息获取渠道。其中，机器人知识库问答包括初始问题热门推荐、交互式问答、问题相关推荐、感兴趣问题和历史问题，在线实时为用户提供各类纠纷矛盾的知识库回答和相关推荐。

10、公司今年一季度业绩目前很不错，而且引入了国资，有合作协议的医院也在增加。请问一下，公司今年到目前的订单情况如何？定增对于增加公司的营收有没有实质性的帮助呢？

答：感谢您的关注，公司订单一季度较去年同期较大增长；公司定增成功落地，利于改善公司资本结构，对公司新科技、新领域的研发能力有进一步提升，从而提高公司的市场竞争力，对公司的项目承接和毛利率都会有明显提升。

|          |  |
|----------|--|
|          | <p>11、一季报基本和去年全年业绩差不多了，没有仔细看年报，年报是计提了什么吗？</p> <p>答：感谢您的关注，公司的财务报告是按照企业会计准则的规定编制，公允反映公司的财务状况和经营成果。</p> <p>12、定向增发落地了吗？</p> <p>答：感谢您的关注，本次向特定对象发行股票事项正处于发行阶段，具体内容详见公司相关临时公告，公司将及时披露具体进展情况。</p> <p>13、公司产品或平台是否运用了人工智能等先进技术，主要表现在哪些方面？</p> <p>答：感谢您的关注，公司在AI技术方面有着深厚积累，已经形成了人工智能生态体系，以银江城市大脑为底层技术核心引擎，在Enloop-ana智能中枢、Enloop-hub数据中枢的加持下，不断深化AI技术在G端客户侧的落地应用，并通过AI赋能建设运营服务，致力于提供综合解决方案。</p> |
| 附件清单(如有) | 无  |
| 日期       | 2023年5月5日  |