

证券代码：300736

证券简称：百邦科技

北京百华悦邦科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
形式	<input type="checkbox"/> 现场 <input checked="" type="checkbox"/> 网上 <input type="checkbox"/> 电话会议
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2022年度网上业绩说明会的投资者
时间	2023年05月10日15:00-16:30
地点	价值在线（ https://www.ir-online.com.cn/ ）
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理：刘铁峰先生 独立董事：郑瑞志先生 董事、财务负责人兼董事会秘书：CHEN LI YA 女士
投资者关系活动主要内容介绍	1. 公司2023年经营计划是什么？ 公司2023年的经营计划，主要在以下几个方面：1全力推动闪电蜂联盟业务的全面发展，一是加大门店拓展力度，把更多优秀伙伴纳入闪电蜂体系；二是持续改善联盟体系的管理和服务水平，通过前置仓、SaaS系统、培训发展等举措，加大对联盟商的赋能；三是发展联盟网络的2C营销；2优化供应链：一是扩大联盟产品的品类，二是打造更多的优势产品，三是持续改进进销存管理、发货速度、及售后服务水平；3数字化与智能化系统打造：2022年公司

已经基本搭建起了包括前端、业务中台、和数据中台的基本结构，在此基础上，我们将持续开发更多数字化产品，推动数字化转型的实现。

2. 二手机是个大市场，公司针对这一块发展规划是什么？

感谢您对公司的持续关注。二手机是一个大市场，且外部大环境等因素带来的新机市场销量下降，会进一步有助于推动二手机市场的发展。公司在二手机市场的规划，主要在于产品力打造、2C市场发展、和2B市场发展三个方面。在产品力打造上，我们将利用公司的网络和服务优势，针对顾客购买二手机对于品质和售后服务不放心的痛点，打造品质放心、服务放心的百邦二手机产品；在2C市场上，将持续发力于线下的连锁门店网络和线上渠道，形成线上线下互动的营销网络；在2B市场上，公司的联盟商户，普遍具有二手机业务，公司将与联盟商伙伴优势互补，共同做大市场。

3. 请问23年度，公司是否有新的融资计划？

感谢您对公司的关注。公司目前暂无融资计划。未来公司将根据业务实际发展状况和资金需求，在有利于股东利益的前提下，合理安排债务融资和股权融资，保持公司健康合理的资本结构，为实现公司持续、快速发展提供资金保障。

4. 您好，请问手机维修行业发展现状是什么？

感谢您对公司的持续关注。目前，国内手机维修市场总体上仍处于“大蛋糕、小蚂蚁”的状态，市场的从业主体是近百万家的夫妻店和中小型企业，从业者普遍没有品牌，大部分在资金、管理、供应链和营销方面的能力都比较差。由于原厂授权门店城市数量较少、价格较高等原因，原厂维修占总体维修市场份额较低，但有增长的趋势。随着存量手机数量的增长，手机维修订单也在持续提升。

5. 公司从哪些方面对联盟业务有支持？

感谢您对公司的关注。公司对于联盟业务的支持包括几个方面：一是在技术和系统开发方面的投入，公司为联盟项目开发了专用的SaaS系统；二是在供应链资源方面的投入，公司持续强化在维修配件、手机周边产品、和二手机方面的供应链能力，赋能联盟业务伙伴；三是在营销资源的投入，公司持续在公众号、美团点评、天猫、高德等平台发力；四是团队投入，公司在各主要城市有联盟业务团队，为联盟商提供培训、业务发展等方面的支持。

6. 请问目前公司的IRP独立维修商业业务进展情况如何？

感谢您对公司的持续关注。公司子公司上海闪电蜂与苹果公司签署IRP独立维修商协议，目前运营良好，闪电蜂从事IRP业务的商户数量、月度的采购量、和维修量，都在健康发展中。

7. 请问公司现阶段所处行业地位如何？产品的市场地位呢？

感谢您的关注。公司所处的手机综合服务和3C服务是一个市场规模大、竞争极为分散的市场。在授权手机服务市场，公司是苹果国内最大的手机授权服务商；在联盟业务方面，公司的闪电蜂加盟网络，是唯一能够同时为联盟伙伴提供原厂维修配件、自有品牌手机周边产品、和线上营销支持的市场领先者。但相对于总体市场规模，我们的市场份额还很小，还有很大的发展空间。

8. 请问在现在的市场行情下，公司管理层对未来百邦的股价是否有信心

感谢您对公司的关注。我们相信广大消费者对于手机服务的需求是刚性的、确定的。我们会把关注点放在可控、可影响的因素上，持续拓展联盟市场、打造产品、供应链、和市场营销能力，提升百邦门店在刚性市场中的竞争力。

9. 能否介绍一下公司业务范围？

感谢您对公司的持续关注。公司业务主要包括苹果业务和联盟业务，公司是苹果的授权服务商，在100多个城市为消费者提供苹果全系列产品的保内维修、保外维修和综合服务；联盟业务是公司基于自身的系统、品牌、营销、和供应链能力，发展联盟业务网络，为联盟伙伴在产品、供应链、品牌和营销等方面赋能，共同做大市场。

10. 公司2023年业绩预期如何，还是会亏损么？

感谢您对公司的持续关注。2023年公司的业务发展重点，一是在继续发挥品牌和门店网络优势，线上持续发力、二是进一步深化联盟业务、三是构建数字化、自动化管理系统的的能力，目前公司在这三条主线上稳步前行。我们相信，困难的时刻，也是我们练内功、打磨能力的时刻。

11. 请问董秘，2021年公司净利润为正，而2022年公司净亏损较高，请问出现亏损的原因是什么？

感谢您对公司的关注，2022年度出现亏损主要是由于公共卫生事件的反复变化、苹果供应链中断以及门店无法正常营业等原

	因，公司直营门店经营出现了亏损，导致年度营业利润下降。此外，公司私募基金投资所导致的账面公允价值变动损失达到729.02万元，同时确认了资产减值损失317.27万元，公司员工股权激励提取年度相关费用318.22万元。
附件清单（如有）	无。
日期	2023年05月10日