

证券代码：300264

证券简称：佳创视讯

深圳市佳创视讯技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2022年度网上业绩说明会的全体投资者
时间	2023年05月10日 15:00-17:00
地点	价值在线（ https://www.ir-online.cn/ ）
上市公司接待人员姓名	董事长 陈坤江 独立董事 张学斌 副总经理 陈旭昇 财务总监 黄敏 董事会秘书 邱翊君
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1. 贵公司未来的发展，如何让产品实现盈利。贵公司在未来的发展中有没有什么方向，而只是眼前的苟且吗</p> <p>答：公司将在继续巩固广电传统业务市场地位的同时，通过子公司与公司各产品线、事业部的业务整合联动，向新兴细分市场领域进行拓展，并推进在5G+、超高清、元宇宙、VR+、等面向未来的业务与产品的布局。基于公司丰富的软件产品线和全网大型系统集成建设能力，整合提供端到端系统解决方案，构建以“平台+内容+应用+终端+服务”的新媒体融合及智慧家庭生态产业链，智能生态体系涵盖云平台、分发网络、终端产品、智慧平台产品，持续为运营商提供全面和创新的业务赋能及数据赋能。目前正深化落实面向5G新内容、新服务的业务结构调整和战略布局，将在未来三年持续参与广电、电信5G音视频应用、元宇宙业务解决方案相关项目，根据公司元宇宙业务的应用场景，对虚拟仿真业务进行AICG赋能，探</p>

索元宇宙社区、VR直播等应用场景下虚拟数字人与人工智能对话机器人的结合应用，保证公司始终具备持续创新能力以及市场竞争力，具备可持续经营发展的能力，在未来创造更高的价值回馈股东及公司员工。

2. 公司目前或者以后会在AI领域有哪方面的合作与开发吗

答:公司将进一步探索在VR直播及虚拟社区服务中AIGC虚拟场景生成以及人工智能与虚拟数字人的融合应用，如AI主播、AI助理、AI导游等服务，并加强幻镜VR直播相机中AI美颜功能应用，论证接入科大讯飞星火认知、百度文言一心等类ChatGPT的AI大模型用于处理自然语言人机交互的可行性与必要性。

3. 公司目前开展有电视游戏及VR虚拟社交游戏业务。正探索结合人工智能技术，为公司虚拟社交、虚拟商业社区等服务进行赋能。贵公司考虑这方面与广电合作开发人工智能技术吗？

答:公司作为广电运营商市场解决方案提供商，与各地广电运营商一直具有良好的合作关系与合作经验，并在VR与电视游戏中率先实现了与广电运营商的战略合作与业务运营合作。公司将充分结合产品目标与项目需求，通过自研及产业链上下游合作，实现人工智能技术的研制与场景化应用，目前与广电、电信各运营商相关技术部门的合作也正有序推进中，当前已和广东省电信规划设计院签署战略合作协议，携手建设“元宇宙联合实验室”，聚焦元宇宙虚拟仿真技术、实景采集、虚实互动直播方案等领域，助力中国电信元宇宙产业能力基地建设。

4. 公司已与华为签署了VR内容合作协议，与PICO就某型号VR一体机建立了渠道合作关系。目前还在合作中吗？

答:所提及的合作均在进行中，已向华为VR授权销售VR视频内容，同时正按与PICO的协定逐步向深圳、海南等地电信运营商提供VR一体机进行运营合作。此外，公司元宇宙泛娱乐平台幻境线已在PICO VR应用商城上线。

5. 贵公司考虑使用AI或者类chatGPT技术制作VR内容、云游戏、社交平台吗？

答:目前公司已对虚拟社交与虚拟仿真场景下的虚拟AI客服及AI导游服务进行预先研发，该类产品将应用类ChatGPT的人工智能交互技术。同时AIGC技术已在虚拟场景搭建等领域进行应用。

6. 疫情已经放开了，请问今年在手的新订单业绩情况如何？业绩分布主要是在元宇宙虚拟现实业务还是/游戏业务/还是广电业

务？目前新开发的客户有吗？

答：截止2022年末公司在手订单有2.8亿，仍较为充裕，订单主要仍是在广电集成及软件业务方面，包括部分游戏业务以及虚拟现实业务，其中游戏业务与虚拟现实业务大都为运营分成及框架合同，会陆续根据执行情况按期确认，因此并未完全计入。2023年公司大力拓展元宇宙虚拟现实及电信运营商5G音视频应用等方面的业务，将会为公司带来新领域的客户收入。目前已与广东电信、深圳、海南联通等新客户达成相关战略合作或项目合作。

7. 佳创视讯的基本客户群体在广电用户上，请问陈总，VR项目预计和实际客户的转化率是多少？目前已付费项目的客户数量有多少？谢谢！

答：公司2022年四季度发布的元宇宙泛娱乐平台幻境线已于今年一季度上线PICO VR应用商城，目前用户约2.5万，当前尚处前期用户累积免费阶段，未开启付费项目，预计将于近期在其中VR直播、虚拟社区等服务中进行广告投放，其它付费项目将在后期伴随内容完善及其它平台上线后，结合运营计划与实际运营状况逐步开放。

8. 尊敬的陈董事长您好 公司持续亏损，是不是已到了业绩的拐点，在下步工作中公司采取哪些措施，尽快扭亏为盈，提振投资者信心？

答：公司将根据需要增派广播电视头端系统和传输网络专家加强重点项目实施团队工程力量，重点保障在手订单中重大系统集成项目的顺利实施；另一方面，公司在2022年四季度世界VR产业大会期间召开VR产品暨元宇宙生态战略发布会发布了四款战略级新产品，为元宇宙内容生态建设提供产品服务体系，公司将在未来重点推动上述新产品的销售与市场合作机会，并结合AIGC、对话机器人等人工智能技术的应用进一步迭代产品功能；同时，将由电信运营商事业部、VR业务产品线重点推进与电信运营商的业务运营合作，加速完成与中国联通、中国电信方战略框架合作协议以及元宇宙联合实验室合作范围内5G视频应用、视频云平台、CDN分发、VR等具体项目工程及募投项目的落地工作。

9. 开始没呀

答：佳创视讯2022年度业绩说明会已开始，谢谢关注。

10. 公司今年的盈利能力是否有好转，具体情况是怎样的

答：2022年报告期末公司在手订单有2.8亿，较为充裕。目前，

公司国内客户涵盖多家大型省级广电网络运营商，产品和技术覆盖的用户数量过亿，为公司可持续发展提供可靠保障。随着5G新基建的提速，5G商业应用市场迎来高速发展机遇。公司在报告期内深化落实面向5G新内容、新服务的业务结构调整和战略布局，将在未来三年持续参与广电、电信5G音视频应用、元宇宙业务解决方案相关项目，保持在行业内较高的知名度和领先的市场地位。同时，集中优势资源发展新兴市场，成为运营商在多个领域的解决方案合作伙伴，借助与运营商的战略合作，快速推进面向政企客户市场的VR直播、虚实交互、超高清政企直播、内容分发云服务、云桌面等运营合作项目落地。根据公司元宇宙业务的应用场景，对虚拟仿真业务进行AICG赋能，探索元宇宙社区、VR直播等应用场景下虚拟数字人与人工智能对话机器人的结合应用。公司还将通过资本化运作、战略合作与前瞻性研发等手段，保证公司始终具备持续创新能力以及市场竞争力，具备可持续经营发展的能力，在未来创造更高的价值回馈股东及公司员工。谢谢！

11. 各位好，请问公司募投的超高清视频云平台是公司的转型之作吗？项目的进度如何？按披露的计划，明年可以产生一定的收入和现金流吗？

答：公司募投项目《面向5G应用的超高清视频云平台建设项目（一期）》是公司实施公司升级转型发展战略的重要内容，公司作为国内为数不多提供广电行业视频系统整体解决方案的公司之一，在行业内具有较高的知名度，且在大中型广电/三网融合业务运营及管理软件系统领域处于领先地位。客户方面，公司的国内客户涵盖多家大型省级广电网络运营商，产品和技术覆盖用户数量过亿。通过本次向特定对象发行股票并募集资金，公司在现有音视频产品及技术积累基础上，整合资源持续发力大视频内容、融合通讯领域，充分发挥公司在技术研发、品牌与客户等方面的优势，实现企业由单一市场向5G新内容领域的升级转型。项目募集资金已于2023年一季度到位，本项目建设期为3年，计划分多个阶段实施完成，包括：初步设计、建设工程、设备购置及安装、人员招聘及培训、平台迭代开发、测试及试运营。项目目前处于前期设计建设阶段，将按计划逐步实施完成，请关注后续相关报告及公司定期报告。

12. 国泰君安发布研究报告称，苹果MR有望于6月首发 有望拉动产业链订单提升，不断完善VR/AR产业生态，拉动数字人、游戏、营销等内容生态爆发，对公司发展有何影响？

答:公司目前在VR产业涉及开展有VR视频内容生产、VR直播、虚拟社交、虚拟数字人、虚拟仿真商业集成开发平台等VR内容应用相关业务,苹果MR的发布将有助于产业链发展,可带动产业链生态建设,对公司业务及所涉及的上下游具有协同发展的积极作用,有望通过产业链的丰富与成熟化,有效降低公司VR业务开展成本、拓宽客户渠道、降低VR内容制作门槛、提升AR/VR终端普及率,从而促进公司VR业务收入与利润提升。

13. 请问董事长:贵公司在业绩方面预计何时可以有质变的飞跃与提升?

答:2022年报告期末公司在手订单有2.8亿,较为充裕。目前,公司国内客户涵盖多家大型省级广电网络运营商,产品和技术覆盖的用户数量过亿,为公司可持续发展提供可靠保障。随着5G新基建的提速,5G商业应用市场迎来高速发展机遇。公司在报告期内深化落实面向5G新内容、新服务的业务结构调整和战略布局,将在未来三年持续参与广电、电信5G音视频应用、元宇宙业务解决方案相关项目,保持在行业内较高的知名度和领先的市场地位。同时,集中优势资源发展新兴市场,成为运营商在多个领域的解决方案合作伙伴,借助与运营商的战略合作,快速推进面向政企客户市场的VR直播、虚实交互、超高清政企直播、内容分发云服务、云桌面等运营合作项目落地。根据公司元宇宙业务的应用场景,对虚拟仿真业务进行AICG赋能,探索元宇宙社区、VR直播等应用场景下虚拟数字人与人工智能对话机器人的结合应用。公司还将通过资本化运作、战略合作与前瞻性研发等手段,保证公司始终具备持续创新能力以及市场竞争力,具备可持续经营发展的能力,在未来创造更高的价值回馈股东及公司员工。

14. 请问公司的减持计划是否已经完成?次计划会对公司产生哪些影响吗?

答:公司于2022年12月21日披露了《关于公司董监高人员股份减持计划的预披露公告》(公告编号:2022-084),公司董事张海川先生、监事李小龙先生、胡勇先生和财务总监黄敏女士计划在公告披露之日起十五个交易日后的六个月内减持部分公司股份。2023年2月13日,公司收到张海川先生出具的《关于股份减持计划实施完毕的告知函》,获悉张海川先生本次股份减持计划已实施完成,具体内容详见2023年2月14日披露的《关于公司董事股份减持计划完成的公告》(公告编号:2023-005)。目前监事李小龙先

生、胡勇先生、财务总监黄敏女士在预披露的减持计划期间未减持本公司股份，以上人员的减持计划都尚未实施完毕，公司将持续关注其股份减持计划实施的进展情况，并按照相关法律法规的规定及时履行信息披露义务。

15. 公司有计划收购字节跳动吗

答:您好，公司尚无此类计划。

16. 公司可能面临的风险有哪些？有想好哪些应对措施了吗？

答:公司可能面临的风险：1、市场风险 2022年度广电传统软件与信息技术业务市场以扩容及更新为主，新增需求较少，同时5G业务软件应用市场仍处于较低活跃水准，对公司的软件与信息服务业产生一定影响；其次，公司与电信运营商在5G视频云服务、VR服务等领域建立了战略合作，但2022年所涉业务实际销售规模仍较小，如不能快速拓展相关渠道合作，将存在市场被抢占的风险。公司将在稳定巩固广电传统业务市场份额的基础上，利用前期音视频服务相关解决方案等技术储备，抓住5G建设进入应用服务增长期的有利时机，快速推进与广电、电信运营商等合作伙伴及客户的电信增值产品服务、VR及元宇宙应用运营合作，并持续响应新老客户的市场需求，加大研发投入，为公司业务的发展加强服务能力与服务质量，在未来的市场竞争中凸显自身核心竞争力，提升市场占有率。2、技术风险 公司为高新技术企业，虽然目前技术较为先进、市场认可度较高，但规模较小，如果未来不能通过技术提升以应对新型业务网络要求，不能通过有效的销售手段以进一步开拓市场，可能在技术方面主要面临技术升级及替代风险，行业整合风险，核心技术人员流失风险和核心技术泄密风险，在未来竞争中失去优势地位。公司核心产品均为自主研发产品，保持技术水平先进性并持续提升对公司的发展起着十分重要的作用，因此公司一贯重视对技术研发的投入和管理，也取得了较好的效果。公司将把握市场和客户需求，及时调整新技术和新产品的开发方向，开发出更适应市场需求的新技术、新产品。但在经营过程中存在一定不确定性因素。

17. 请问公司股票价值会随着元宇宙概念的涨幅而变化？

答:公司自2016年起，通过持续对虚拟仿真、VR视频生产、虚实互动直播、虚拟社交等领域产品技术的自研及合作，切实推进相关业务的开展，公司股票市值变化取决于市场对公司相关业务的认可度与关注度，请您注意投资风险。

18. 目前公司资本金较弱，盈利能力偏差，但是有很多最新的

前沿技术可以提供。公司管理层或者控股股东在可以预见的未来或者现在是否有意让实力雄厚的大公司入股或者资产重组，发挥企业高科技的优势，利用好外面的大资金把公司做大做强！请陈董事长回答，谢谢！

答:您好，公司对有业务协同作用战略投资者始终保持开放和欢迎的态度。

19. 公司在各细分领域的市场份额占比如何？

答:您好，公司所开展业务涉及细分领域较多，尚未对所有领域市场份额进行针对性统计，部分领域市场份额占比可参考公司过往披露信息及各机构已发布的行业研报等。请您关注公司后续相关信息的披露。

20. 佳创最近几年计提的应收账款坏账准备及因为并购投资产生的商誉损失都非常巨大，今年及未来是否还有类似的计提会发生？是否会较大地影响今年的企业利润？请财务总监回答，谢谢！

答:公司大都应收款项集中在广电运营商客户，近几年由于国网整合等原因，以及众所周知的大环境影响，公司部分客户经营出现问题，导致公司对个别客户进行了单项全额计提减值，加之回款趋缓，公司坏账计提比例加大，从而导致近几年计提的应收账款坏账准备金额较大；子公司纷腾互动由于国家双减以及对白名单的重新认证，对其电视游戏合作运营分成业务带来一定影响，导致部分业务对公司利润带来一定冲击，导致近年来计提的商誉减值金额较大，上述两项计提对公司利润带来较大影响。目前市场环境有所好转，公司成立专项小组加大了回款催收力度，同时公司业务也在往更广阔的领域发展，未来应收账款的计提以及商誉的减值对公司利润的影响将会有所降低。谢谢！

21. 公司目前的主营业务属于广电行业，在IP TV和OTT的快速发展下，广电行业未来的市场前景如何？公司面临的机遇和挑战有哪些？主要的应对措施如何？

答:自2019年6月获颁5G商用牌照以来，中国广电正在5G、“全国一网”的目标引领下加速向国内第四大电信运营商转型。目前主要的机遇即广电向5G电信运营商转型后将进行大规模持续性的新业务投资，公司有望结合为广电运营商提供音视频业产品和服务的经验以及良好的客户合作关系，积极整合资源，持续发力大视频内容、融合通讯领域，为广电5G市场提供新产品新服务，拓展营收新赛道，实现企业由单一市场向5G新内容领域的升级转型。面临的挑

	<p>战主要是广电5G将在较长时间内处于基础设施投资大于业务应用投资的状况，而5G基础设施非公司传统广电业务范畴。公司将联合相关产业上下游资源，发挥公司商务优势与集成能力优势，打造符合广电5G需求的各类基础设施集成解决方案，另一方面也将继续夯实与挖掘传统业务领域的合作机会，并参与5G音视频应用相关项目建设。</p> <p>22. 贵公司有没有提振股价的计划？比如增持股票之类的计划？</p> <p>答:您好，如有此类计划公司将及时依照法律法规进行信息披露。</p> <p>23. 公司三年亏损是否会ST</p> <p>答:您好，依据现行创业板上市规则财务类强制退市章节规定，上市公司出现下列情形之一的，将被深交所实施退市风险警示：（一）最近一个会计年度经审计的净利润为负值且营业收入低于1亿元，或追溯重述后最近一个会计年度净利润为负值且营业收入低于1亿元；（二）最近一个会计年度经审计的期末净资产为负值，或追溯重述后最近一个会计年度期末净资产为负值；（三）最近一个会计年度的财务会计报告被出具无法表示意见或者否定意见的审计报告；（四）中国证监会行政处罚决定表明公司已披露的最近一个会计年度财务报告存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致该年度相关财务指标实际已触及本款第一项、第二项情形；（五）本所认定的其他情形。公司尚无触发上述情形的情况，不会被因“三年亏损”实施退市风险警示。</p> <p>24. 请问结束了吗</p> <p>答:本次业绩说明会将于5点结束。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023年05月10日