

证券代码： 001227

证券简称： 兰州银行

兰州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2023-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过网络互动参与本次业绩网上说明会的各类投资者
时间	2023年5月18日
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	1.兰州银行 党委书记、董事长许建平 2.兰州银行 党委副书记、行长蒲五斤 3.兰州银行 独立董事方文彬 4.兰州银行 董事会秘书张少伟 5.兰州银行 风险管理部总经理高晓民 6.兰州银行 计划财务部总经理高雪梅 7.保荐代表人曾琨杰 8.保荐代表人田斌
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1.你们有什么提振股价的措施吗？</p> <p>感谢您的关注！我行坚守本源，坚持审慎稳健的经营理念，秉承“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的市场定位，着力提升公司治理水平，维护广大投资者和股东权益。目前，银行业估值相对较低，处于估值“洼地”，我行市净率保持在行业平均水平，股价走势与行业总体情况相吻合。</p> <p>我行于2022年9月24日披露《关于稳定股价方案的公告》，并于2023年3月25日发布《关于稳定股价措施实施完成的公告》，通过本次稳定股价措施，我行合计增持806.04万股股份。</p> <p>同时，我行于2023年4月14日发布《关于部分监事及其他管理人员自愿增持本行股份的公告》，基于对未来发展前景的信心和成长价值的认</p>

可，我行部分监事及其他管理人员决定以自有资金自愿增持我行股份。

我行将一如既往地坚守初心，夯基固本，守正创新，勇毅前行，用优良的业绩回馈广大股东的信任与支持。在经营业绩稳步提升的同时，我行也将逐步提高利润分配比例，为投资者带来实实在在的回报。谢谢！

2.2023 年银行业将面对利差收窄、盈利增长趋缓的挑战，公司将采取怎样的发展战略？

感谢您的关注！未来，我行将紧紧围绕以效益为核心的发展理念，坚持“轻型化、数字化、绿色化”三大转型方向，积极推动“质量、效益、规模”动态均衡发展，努力实现资产负债结构的持续优化、资产质量的稳步改善、盈利能力的有效提升、数字化建设的切实突破，全力守护好兰州银行“服务”和“效率”两大金字招牌，逐步将兰州银行打造成为业绩优良、管理精细、服务一流的上市城商行。谢谢！

3.请介绍下贵行在服务乡村振兴和小微企业方面取得了哪些成果？

感谢您的关注！我行坚持金融服务工作的政治性和人民性，聚焦实体经济和民生领域，持续推动普惠金融业务拓展，强化小微企业金融服务，紧扣乡村振兴战略大局，以高质量普惠金融助力支持地方经济社会稳定发展。在助力小微企业发展方面，通过加大普惠信贷投放、组织开展“普惠奋战攻坚行动”，推出首贷户特惠利率，联动营销“小微快贷”“经营 e 贷”“税 e 通”普惠特色产品。截至 2022 年末，普惠型小微贷款余额 113.67 亿元，户数 8,201 户，增速 6.55%，高于各项贷款增速，全年新发放普惠型小微企业贷款平均利率 5.71%。同时发挥政策工具作用，传导政策红利，充分发挥支小再贷款货币政策工具，降低企业融资成本，全年投放支小再贷款 66.9 亿元，支持民营企业、小微企业主及个体工商户 1,550 户。在支持乡村振兴战略方面，我行积极落实脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接，深化政银协作，推进乡村振兴特色项目投放，截至 2022 年 12 月末，涉农贷款余额 307.42 亿元。谢谢！

4.贵行今年在推进战略转型方面取得了哪些成绩？

感谢您的关注！今年以来，我行加快推进零售化转型，坚持轻型化发展理念，个人客户金融总资产（AUM）稳步增加。紧抓绿色信贷增长新引擎，推出“碳排放权配额质押贷款”。制定数字化转型规划，建立数据治

理体系，统筹推进全行数字化转型与数据质量提升。持续推动中间业务发展，拓宽收入渠道，中收占比稳步提升，手续费及佣金净收入 1.23 亿元，较上年同期增长 18.45%。谢谢！

5.公司今年有计划再拓展一下针对中小微企业的信贷投放吗？

感谢您的关注！“服务地方、服务中小、服务民营，服务居民”为我行一贯市场定位，我行中小微企业信贷占全部对公贷款比重近 80%，我行将继续加大对中小微企业的支持！谢谢！

6.银行战略方向上，如何提升竞争力？

感谢您的关注！今年我行制定了新一轮发展战略规划，将通过实施“客户建设、零售转型、资产提质、兰外提升、科技赋能、管理强基”六大工程，形成小微、零售和金融市场“三轮驱动”业务格局，进一步提升我行市场竞争力。谢谢！

7.你们在数字化转型方面是怎么做的？

感谢您的关注！2023 年，我行将深入推进供给侧结构性改革作为重要抓手，深化自身改革，推进结构优化、动能转换和效率提升，在迈上高质量发展之路上笃定前行。加快数字化转型步伐，实施科技赋能工程，加大金融科技投入，加强金融科技应用，持续推动数字渠道建设和系统升级换代，实现基础管理、业务经营、风险防控等领域的数字化深入应用，对内持续提升管理效率，对外持续提升客户体验。谢谢！

8.未来几年，贵行在风险管理方面有哪些举措及计划？

感谢您的问题！一直以来，我行始终将风险管理作为重点基础性工作，牢固树立“控制风险就是创造价值”的风险理念。在实际工作中，通过审慎稳健经营，完善风险管理三道防线，细化制度流程，不断优化内部控制系统等手段，建立健全全面风险管理架构。如以信用风险管理为重点，在科学调整信贷结构，提升信贷全流程中关键环节的强制控制中，突出智能化、差异化、痕迹化，持续优化风控流程和管控技术；完善责任认定与追究机制，精细化条线、产品考核指标，健全激励约束机制，加大风险化解处置力度，全力以赴做好资产质量管控工作。同时，我行也高度重视市场风险、流动性风险管理，将持续实施动态目标管理、预案管理；其次，提升操作风险管理能力和优化内控合规职能，以不发生重大合规及操作风险为底

线，加强声誉风险、信息科技风险管理，全面构建风险管理文化。谢谢！

9.今年，兰州银行在推动数字化转型方面有哪些计划？

感谢您的关注！今后我行将加快数字化转型步伐，加大金融科技投入，加强金融科技应用，持续推动数字渠道建设和系统升级换代，实现基础管理、业务经营、风险防控等领域的数字化深入应用，对内持续提升管理效率，对外持续提升客户体验。谢谢！

10.请问贵行在服务三农方面有哪些举措？

感谢您的关注！近年来，我行将乡村振兴战略作为新时代“三农”工作总抓手，全面推进乡村振兴工作，加大涉农贷款投放。完善制度建设，先后印发《兰州银行金融服务乡村振兴实施方案》《兰州银行支持乡村振兴重点帮扶县实施方案》等工作方案，完善管理机制；抓好重点项目建设，推进农村人居环境治理工程、农机购置类贷款、畜牧产业贷等项目；落实脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接，加大对乡村振兴重点帮扶县的信贷投放；进一步完善普惠涉农产品体系，推出线上小额农户信贷产品“农易贷”，实现“让数据多跑腿，客户少跑路”。截至 2022 年 12 月末，涉农贷款余额 307.42 亿元。谢谢！

11.一季度公司不良率有上升吗？在房地产领域呢？

感谢您的关注！我行一季度不良率 1.70%，较年初下降 1 个 BP。房地产贷款不良率保持稳定。谢谢！

12.请问实际控制人是谁？

本行不存在控股股东、实际控制人。谢谢！

13.请问预计 2023 年的业绩如何？

感谢您的关注！2023 年，我行按照董事会的决策部署，紧扣“战略落地”核心，围绕“强基固本，提质增效”两大目标，突出“资产质量改善，负债成本下降，有效客户扩容，资管规模提升”四大关键，锚定目标，精准发力，实现了各项工作达到预期、重点指标好于同期的目标。2023 年一季度实现“开门红”，营业收入 20.00 亿元，较上年同期增长 11.98%；归属于本行股东的净利润 5.41 亿元，较上年同期增长 10.45%。谢谢！

14.贵行在数字化转型方面已经做了哪些工作？未来有何具体发展方向或打算？

感谢投资者的提问。多年来，我行高度重视金融科技建设，不断夯实发展根基，增强科技支撑能力，推动基础设施向高效节能、智能自动、绿色环保方向发展。持续优化人才队伍，组建了从基础设施、系统开发、系统测试到项目管理、系统运营、信息安全等完备的科技支撑服务团队。优化完善信息科技管理制度和流程，成功通过 CMMI2.0 软件能力成熟度三级认证，信息科技管理能力再上新台阶。我们坚持以业务效能提升和客户服务改进为抓手，借助金融科技等智能驱动手段，创新服务模式，丰富应用场景，重构业务流程，为客户提供差异化、智能化、个性化的金融服务。

今后我行将加快数字化转型步伐，加大金融科技投入，加强金融科技应用，持续推动数字渠道建设和系统升级换代，实现基础管理、业务经营、风险防控等领域的数字化深入应用，对内持续提升管理效率，对外持续提升客户体验。谢谢！

15.近年来，央行、银保监大力推动金融机构提升小微企业金融服务质量，请问贵行采取了哪些举措来支持小微企业发展？

感谢投资者的提问。近年来，我行坚持“回归本源”，大力支持中小微企业发展。遵循“线下与线上相结合、便民与惠企相结合、政策制定与落地实施相结合、提升效率与强化效能相结合、一体推进与分级负责相结合”的原则，充分发挥决策链条短、效率高的一级法人体制优势，不断提升民营小微企业服务水平。针对中小微企业设计更加个性化、高效化的金融服务方案和产品，加大对小微业务的资源倾斜，拓展小微企业“首贷”“续贷”力度，丰富信用贷款、中长期贷款等产品，实现信贷供给总量稳步增长。推出“兰银链信”线上保理融资业务和医保贷等产品，满足不同客群的多元化金融需求。截至 2022 年末，我行小微企业贷款余额 801.74 亿元，较上年增长 123.23 亿元，增幅 18.16%。谢谢！

16.2023 年，贵行有着怎样的发展规划及经营目标？

2023 年，我行将全面贯彻落实发展战略和经营方略，紧扣“战略落地”这个核心，围绕“强基固本，提质增效”两大目标，突出“资产质量改善，负债成本下降，有效客户扩容，资管规模提升”四大关键，全力探索新盈利模式、挖掘新增长潜力、铸就新竞争优势，为新征程开好局、起好步。

经董事会初步审议通过，拟提交股东大会的《2022 年度财务决算报

告和 2023 年度财务预算方案》建议 2023 年我行主要经营目标是，营业收入不低于 77 亿元，净利润不低于 19 亿元。谢谢！

17.兰州银行目前在甘肃省的网点数量能否支撑业务发展？信息化程度有提升吗？

感谢您的关注！截至 2022 年 12 月 31 日，我行共有总行营业部 1 家、分行 15 家、支行 158 家，营业网点实现甘肃省各市州全覆盖，区域战略布局逐步优化，市场影响力逐步扩大。我行高度重视金融科技建设，不断增强科技支撑能力，通过科技赋能内部管理和业务发展，推动全行稳定健康发展。谢谢！

18.请问您对养老理财有怎样的看法？

感谢您的关注！相较于普通理财产品，个人养老理财产品兼顾“长期、稳健、普惠”三大养老属性，具有运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值等个人养老金产品的基本特征。从产品运作情况来看，个人养老理财产品在业绩比较基准、费率结构、税收政策、风险保障机制、流动性支持、信息披露等方面均有一定优势。目前，我行也在积极关注养老理财市场情况。谢谢！

19.股价一路下跌，有什么未知风险吗？

股价波动属于市场行为，目前我国上市银行股价处于偏离价值状态。我行经营情况良好，不存在应披露未披露的风险事项。谢谢！

20.贵行今年是否有再融资计划？近期是否也在考虑发行可转债？公司是否欢迎中小投资者来贵行实地调研与高管互动，如近期有调研需求的话，采取何种方式与董秘或证代预约。

近年来，我行各项业务稳健较快发展。未来，我行将通过“轻型化”理念降低资本占用，夯实发展基础，提升盈利能力，增强内源资本补充能力。同时，我行也将综合考虑各种资本工具，多渠道补充资本，实现兰州银行高质量可持续发展。

兰州银行欢迎各类投资者来我行实地调研。有调研需要的投资者，可以与我行董事会办公室联系，邮箱：dongshihui@lzbk.com，电话：0931-4600239。谢谢！

21.请问贵行目前存贷款规模在省内的市场份额是多少？

感谢您的关注！2022 年我行存款规模在省内的市场份额 12.92%，贷款规模在省内的市场份额 10.36%，保持甘肃省存贷款规模最大的商业银行地位。谢谢！

22.目前，贵行业务发展主要面临哪些挑战？未来的发展战略规划如何？

感谢您的关注！2023 年，我行仍将面临利差收窄、盈利增长趋缓、区域竞争加剧、经济下行等挑战。我行制定了新一轮发展战略规划，即按照“一三六三”的总体发展思路，围绕“受人尊敬的特色精致银行”这一战略愿景，坚持“轻型化、数字化、绿色化”三大方向，重点实施“客户建设、零售转型、资产提质、兰外提升、科技赋能、管理强基”六大工程，形成中小微、零售和金融市场“三轮驱动”业务格局。相信通过新一轮战略规划的落地实施，我行将能够有效应对上述挑战。谢谢！

23.公司本次利润分配的比例较上一年度有较大提升，后续的股东回报如何考虑？

感谢您的关注！我行高度重视股东回报，本次利润分配比例较上一年度有较大提升，未来我行将持续围绕以效益为核心的发展理念，将主要资源和精力用于发展转型和优化结构，打造价值银行，用优良的业绩回馈广大股东的信任与支持。在经营业绩稳步提升的同时，我行也将逐步提高利润分配比例，保持合理、稳定的资本回报水平。谢谢！

24.请问贵行 2022 年具体什么时候分红呢？

感谢您的关注！2023 年 4 月 27 日，我行召开了第五届第十八次董事会会议，通过了 2022 年利润分配预案，每 10 股派发 1.2 元现金（含税），该预案将提交本月底召开的兰州银行 2022 年度股东大会审议。审议通过后，我行将按规定发布权益分派实施公告，明确股权登记日、除权除息日等投资者最为关注的时间节点和问题，请您关注有关公告。谢谢！

25.请介绍一下兰州银行 2022 年的利润分配方案。

感谢您的关注。2023 年 4 月 27 日，我行第五届董事会第十八次会议通过了《兰州银行股份有限公司 2022 年度利润分配预案》，会议同意 2022 年度分红预案，按 10 股派 1.2 元现金（含税），共分配股利 683,483,660.16 元。谢谢！

附件清单（如有）	否
日期	2023年5月19日