

证券代码：002035

证券简称：华帝股份

华帝股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-009

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	中信证券、方正证券等 5 人		
时间	2023 年 06 月 06-07 日		
地点	公司四楼会议室		
上市公司接待人员姓名	潘楚欣、罗莎		
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1：公司在推动品牌战略落地有哪些核心举措？</p> <p>回复：公司将以“科学品牌”为方向、以“三好厨电标准”为指引、以产品作为锚点，围绕“好用好看好清洁”，不断推动技术创新和产品开发，提高产品性能及品质，用三好产品为消费者提供更优质的服务，满足消费者在厨房创造美好生活的需求，同时也推动科学品牌战略加速实现落地，将华帝品牌价值进一步植入用户心智。</p> <p>问题 2：公司将如何推进渠道变革进程？</p> <p>回复：线下渠道方面，公司坚持以零售为导向，持续推动线下扁平化管理转型，推进全国门店标准化建设、对终端形象进行统一设计和升级改造，增加线下门店运营资源投入，加强营销团队能力建设，全面提升线下渠道竞争力；线上渠道方面，稳固与各大主流电商平台如京东、天猫、拼多多等的合作，深入拓展新兴渠道如抖音、小红书等，同时通过优化产品结构，提高线上市场占有率；工程渠道方面，坚持严格控制风险原则，推进与优质房企、装企的战略合作，进一步开拓建材渠道市场，促进工程渠道业务良性发展。</p> <p>问题 3：公司在生产和产能方面有哪些优化措施？</p> <p>回复：公司坚持推进生产销售管理全面数字化智能化建设，尤其在生产制造方面，不仅持续针对现有生产线进行技术改造升级，陆续引进智能化设备，提高生产效率，同时公司也正有序推进华帝数字化智能化产业园的建设。该产业园建成后公司将实现资源共享和工作高度协同、业务流程一体化运作以及智</p>		

	<p>能生产、智能仓储、智能物流产业链模式，并有助于公司进一步提高产能、增加产值，为公司未来高质量发展提供强有力的保障。</p> <p>问题 4：公司的集成品类未来发展规划？</p> <p>回复：公司将会根据前期对集成品类的发展布局和规划，从产品技术升级、产品性能完善、产品结构优化以及品类渠道建设、营销策划等方面继续推进该品类的研发创新。比如今年 3 月，公司推出的集成烹饪中心是公司集成产品的新突破，该产品对功能和空间的高度集成，满足了用户对理想厨房的期待，也是公司产品的又一创新。公司将充分利用自身的技术优势、品牌优势以及渠道优势，助力集成品类持续增长，拓宽公司的市场发展空间，培育业绩增长新引擎。</p> <p>问题 5：公司在产品服务方面有哪些优化措施？</p> <p>回复：公司近年来不断通过多方面提高营销团队以及售后团队的服务能力。今年，公司将着重围绕售前、售中、售后全链条场景下功夫，以提升用户满意度。其中包括：售前方面，主要通过优化客服接待流程和服务标准，为用户提供良好的购物体验；售中过程，深入贯彻“好用好看好清洁”三好标准，聚焦用户痛点、提供差异化价值产品；售后方面，秉承“用户至上”宗旨，升级用户服务体系，提高服务效率和服务质量。</p> <p>接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况，参会人员签署《承诺书》。</p>
附件清单	无
日期	2023 年 06 月 06-07 日