

证券代码：301378

证券简称：通达海

## 南京通达海科技股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2023-012

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（电话会议） <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	中金公司 童思艺 中金公司 车姝韵 中金公司 熊陆仪 中金公司 沈广言
时间	2023年7月3日
地点	线上会议
上市公司接待人员姓名	副总经理、董事会秘书 张思必 证券事务代表 綦丹蕾
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>一、公司基本情况介绍：</b></p> <p>证券事务代表綦丹蕾对公司基本情况、发展历程、公司业务、经营模式、主要产品、市场地位、核心优势、发展战略等内容进行了介绍。</p> <p><b>二、主要问题及回复</b></p> <p><b>1. 公司针对不同类型的客户收费模式是否存在差异？企业类客户收入呈上涨趋势的原因？</b></p> <p>目前公司业务还是以产品销售为主，平台运营服务是按照案件量或者履约进度收取服务费，2022年平台运营服务收入是2000多万元，主要来自各地邮政部门。公司企业类客户主要是集成商，中标后会</p>

采购公司的软件产品集成于总体信息化建设项目中，最终用户主要还是法院。企业类客户收入 2022 年上涨较多，主要是当年确认收入的项目中，法院集中采购的项目较多，具有一定偶然性，目前还不能视为一种趋势。

## **2. 与华宇软件存在竞争合作的关系？**

通达海与华宇软件是全国法院业务应用系统的两家主要的综合性供应商，在“智慧法院”领域，产品体系也较为相似。双方在全国各地都有业务合作，根据具体项目、各自优势采购或者销售，互为客户、供应商；另一方面，双方也存在竞争，这种良性竞争有利于行业发展，有利于行业技术水平的提高和服务的持续改善。通达海和华宇软件在长期的竞争与合作过程中，共同促进了法院行业信息化的发展和进步，有竞争才有进步。

## **3. 2023 年订单恢复情况如何？**

公司业务本身季节性较强，主要集中在下半年，特别是第四季度，去年年底对整个项目验收包括招投标都有较大影响。从今年上半年合同签订和各地业务洽谈情况看，基本恢复正常。但是，上半年通常在全年合同总额、确认收入中，占比较小，全年情况还需要看下半年尤其是四季度情况。

## **4. 今年回款情况如何？公司对净利润率的情况有何预期？**

公司客户主要是法院和银行，回款总体还比较正常，当然总体经济环境的影响也是存在的。净利润率方面，公司近几年大致在 20%左右，公司也没有特别关注净利润率指标，当然这个指标也能在一定程度上体现公司的盈利状况。

## **5. 公司披露年报中收入划分为按照某一时点确认和某一时段确认，公司按照某一时段确认收入的具体是哪些业务？**

按照时段确认收入的业务，除了驻场运维服务以外，主要是司法辅助服务收入和平台运营收入，司法辅助服务通常根据合同约定按照履约进度或者业务量确认收入，平台运营收入现在主要是法院综合送达平台服务收入，按照每个周期的结算业务量收取服务费。

**6. 法院信息化预算的压力对行业发展以及公司未来业绩预期有何影响？**

目前看来，大部分的政府部门信息化预算都有一定压力，法院行业也一样。但从公司今年上半年的合同情况看，公司业务还保持着平稳发展的态势。当然，全年情况还主要得看下半年情况。

**7. 公司目前主要收入来源及新的增长点有哪些方面；哪一类客户回款情况更好？**

目前公司收入主要来源于法院、银行、邮政，其中法院大约占 80% 以上。公司在立足主业，不断扩展法院内部业务的同时，也在依托法院与周边行业、部门的业务协同，大力拓展法院以外的业务，近几年来来自银行、邮政等行业的收入也有较大增长，2022 年合计收入 8500 多万元。这些业务方向目前收款情况也比较正常。

**8. 法院系统升级迭代的需求和周期是什么情况**

信息化技术发展很快，像人工智能早些年远没有现在这样应用普遍。行业技术规范也会随着技术的进步、发展而发展，一般 3~5 年会有一次系统升级。2022 年 7 月份的时候，最高院发文要求对执行系统基础平台进行智能化、无纸化升级，我们现在也在对执行覆盖地区的基础平台进行升级工作。

**9. 公司目前信创项目情况如何及未来预期**

应用软件方面的信创适配一直在进行，随着国有软硬件产品的增加和升级，适配工作也会持续进行。

**10. 法院人工智能技术的应用情况，大模型的研发及合作情况，模型训练数据的敏感性问题。**

法院人工智能其实应用得相对比较早，公司也一直在推进人工智能在法院各个业务环节中的研究和应用，如要素信息的提取和自动回填、立案风险预警、繁简案件智能识别及自动分流、争议焦点归纳、程序性文书自动生成、结案巡查等。

大模型方面目前还只是通用的大模型，还需要利用行业数据作进一步的训练，提高准确度。这方面，公司也在研发中。另外就是数据

	<p>问题，法院的数据比较敏感，对保密性和安全性要求较高，企业不能保留。</p> <p><b>11. 公司高端客户优势具体体现什么？</b></p> <p>公司在长期的法院行业服务过程中积累了覆盖全国的广泛的用户基础，在法院审判、执行基础平台方面，客户包括最高人民法院以及安徽、江苏、浙江、四川、云南、辽宁等全国 25 个省、自治区、直辖市的高级人民法院和新疆建设兵团分院，还有一大批具有较强影响力的中级人民法院用户，高端客户的信息化建设应用情况对全国法院以及当地其他法院具有较强的影响力。</p>
<p>本次活动是否涉及应披露重大信息</p>	<p>本次投资者关系活动中没有发生未公开重大信息的泄密。</p>
<p>附件清单</p>	<p>无</p>