

证券代码：300803

证券简称：指南针

指南针上市公司投资者关系活动记录表

编号：2023-009

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：券商策略会 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 电话会议
参与单位名称及人员姓名	一、天风证券 三季度策略会 天风证券研究所、南方基金、嘉实基金、建信基金、中欧基金、鹏华基金、申万菱信基金、中信保诚基金、华泰柏瑞基金、上海泾溪投资、敦和资管、上海和谐汇一资管、亘曦资管、广东正圆投资、中信建投证券、平安证券、上海涌贝资管、北京源乐晟资管、深圳市正德泰投资、长江证券（上海）资管、淡水泉（北京）投资、承珞（上海）投资、盈峰资管、海南新物种私募基金、建信保险资管、上海崇山投资、淳厚基金、PAG Investment、远策投资、西藏合众易晟投资、浙江翊晟资管、汇泉基金、上海名禹资管、华夏基金、西部利得基金、上海人寿保险、深圳市泰石投资、北京嘉怡财富投资、天风证券资管分公司、深圳丰岭资管、太平洋证券资管、上海荷和投资、国海证券资管、重庆德睿恒丰资管、三井住友德思资管、海通证券、长城财富保险资管、恒泰证券、上海阿杏投资、太平洋资管、上海庆涌资管、中国人民养老保险、中邮人寿保险、华能贵诚信托、深圳市海翔投资、宁波幻方量化投资、青岛星元投资、上海彤源投资、北京泓澄投资、汇添富基金、鑫元基金、Guotai Junan Assets (Asia) Ltd, 共71人
时间	2023年7月21日
地点	线上策略会
公司接待人员姓名	证券事务代表、投资者关系总监：李静怡女士
投资者关系活动主要内容介绍	问答交流 1. 公司当前的用户数量和付费用户转化率？

答：截至 2021 年年末，公司累计注册用户约 1500 万人，其中包含累计付费用户 150 万人。随着 2022 年和 2023 年上半年的公司广告持续投放，累计注册用户和累计付费用户均有所增长。

公司曾在 IPO 招股书中披露了 2016 年-2019 年 6 月底的核心客户数据，包括每年新增用户数、客户转化率、产品各版本间转化情况、客户生命周期、交易日在软件停留时间等。

公司上市三年多来，业务发展稳健，规模逐年扩大，新用户数量保持快速增长，存量用户和付费用户均稳步提升。

2. 麦高证券当前经纪业务的开展情况是怎样的？开户转化后的促入金活动是什么？

答：指南针于 7 月 15 日披露了麦高证券 2023 年半年度未经审计非合并财务报表，今年上半年麦高证券经纪业务有序展业并取得了一定成绩，客户托管资产规模和经纪业务收入均有明显增长。

关于当前促入金的的活动，公司分别采用赠送金融信息服务产品，以及给予客户积分回馈，积分积累后用于指南针付费产品再消费的两种方式；同时麦高证券通过更新 IT 系统、举办线上定期策略会等方式持续完善服务体系，均取得较好效果。

3. 公司未来是否计划开展基金代销业务？

答：公司未来会根据业务发展适时谋求独立三方基金销售资质。此外，麦高证券具有基金销售资格，但与天天基金网、蚂蚁等三方机构的基金销售的业务形态有所区别，给客户的体验以及展业方式也有显著差异。

4. 随着公司业务规模的扩大，今年客服人员是否会有量的增长？

答：从公司过往四年的定期报告可以看出，客服人员的数量整体保持了稳定的增长。随着公司去年收购麦高证券及今年经纪业务有序展业，公司的客服人员数量将会继续保持增长趋势，力争为客户提供更高品质的服务。

	注：在本次与投资者交流过程中，投资者提出的问题与公司前期披露内容有重复的，公司不再重复披露，请参阅公司过往已披露的投资者关系活动记录表。
附件清单	无
日期	2023年7月21日