

证券代码：301185

证券简称：鸥玛软件

## 山东山大鸥玛软件股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2023-004

投资者关系 活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其它
参与单位名称及人员 姓名	中邮证券、建信基金、华安基金、新华基金、 西部利得基金、华泰证券资管、北京泰德圣投资、 海通证券、浦银安盛
时间	2023年9月6日（周三） 上午 10:00-12:00、下午 15:00-16:30
地点	公司会议室、腾讯会议
上市公司 接待人员姓名	1、董事会秘书、财务总监马克先生 2、董事、副总经理张华英女士 3、证券事务代表张杉女士
投资者关系 活动主要内容介绍	<b>1、公司的行业优势有哪些？</b> 答：公司是山东大学控股的高新技术企业，国家规划布局内重点软件企业。公司业务范围覆盖考试与测评领域全流程，依靠众多自主知识产权软硬件产品以及领先的专业技术、丰富的行业经验、精准高效的技术服务，与多个国家部委、行业协会及省市各级考试机构建立了长期的战略合作伙伴关系和良好的合作关系，积累了众多的、长期稳定的客户资源。数量众多且优质、稳定的客户资源，使

公司积累了丰富的技术实力和服务经验，有利于公司准确把握行业发展趋势、捕捉客户最新需求，在推广新技术、应用新产品、提供新型增值服务时能够被市场迅速接受。与众多国家部委的长期合作让公司具有较强的客户资源优势，对公司推进自中央向地方的业务拓展，提供了更有利的条件。

公司根据行业领域具有业务细节差异大、地域覆盖范围广、地理分布较分散的特点，依据行业发展和业务需求，创新打造符合行业需求的服务模式，确立了在考试与测评领域的竞争优势。同时公司将陆续设立分公司，逐渐形成以北京为中心，覆盖全国的市场销售和服务网络。

公司准确把握行业新需求、发展新方向，为公司未来持续推进新技术研发、新产品应用及新技术服务，推动行业实现新技术、新产业和新业态的融合创造了条件。良好的品牌形象和优质稳定的客户资源，以及较高的行业市场占有率，成为公司持续高质量发展的坚实基础。

## **2、公司如何拓展销售渠道？**

答：公司在考试与测评领域自主知识产权软硬件产品研发及销售、无纸化考试和网上评卷服务、平台建设及运维、人工智能、云服务、数据挖掘等方面持续创新和发展，在不断提高核心技术和产品竞争力的基础上，全面落实市场发展战略规划，借助市场基础和客户资源，加快全国市场营销网络和服务网络规划建设，将市场触手逐渐向区域终端业务领域延伸，逐步落实国家级业务向下游终端市场的延展，提升本地化服务能力。公司将积极引进营销人才，加大营销投入，不断完善公司营销体系，实现市场拓展能力的不断提升。

## **3、考试服务新的增长点有哪些？**

答：公司积极推动各类考试评卷信息化改革，2022年首次实现全国一级注册建筑师、结构岩土、勘察设计师等

资格类考试网上评卷，积极引领传统人工评卷模式向数字化网上评卷模式的转变，从而大幅度提高了考试与测评服务的信息化管理水平。同时，公司积极推进向省、市级考试机构提供本地化数据处理服务，持续延展和深化考试与测评服务领域。

2023年上半年在无纸化考试服务方面，公司凭借自主研发的技术实力、丰富的实施经验和完善的服务体系，成功中标国家认证人员注册全国统一考试项目，并顺利完成2023年第一期考试服务，拓展了公司全国性、大规模无纸化考试服务的新领域；同时，上半年公司顺利完成全国会计专业技术初、高级资格考试、证券行业专业人员水平评价测试、全国房地产经纪专业人员职业资格考试、二级建造师考试、二级造价师考试等众多无纸化考试服务项目。

#### **4、人工智能评卷目前的应用情况**

答：在人工智能技术研发与应用方面，公司依托人工智能创新研究院，开展智能识别、智能评卷等核心技术研究，形成人工智能评卷规范、数据规范、系统规范。2023年上半年，人工智能评卷在国家教育类、资格类、招聘类等考试中持续推广应用，发挥了较好的示范效应，取得了重大科技进展和应用成果。为进一步驱动人工智能技术的快速应用奠定了基础，为企业的高质量发展注入了原动力。

#### **5、人工智能技术应用的发展趋势**

答：随着人工智能技术的不断升级，将引领考试测评模式的不断创新和发展。随着考试模式从纸笔考试向无纸化考试模式转变提速，人工智能评卷等技术将得到深入广泛的应用。

人工智能评卷利用智能识别、深度学习、自然语言处理等技术，可进一步提升评卷工作的质量和效率；专业领域知识工程及智能题库系统，通过构建专业知识数据图

	<p>谱，研发专业题库构建和智能试题生成技术，满足考试发展对试题量的要求；考试环境安全及防作弊技术通过研究系列监管技术，实现命题、信息传输、考场监控、评卷等全流程的防作弊技术体系，保障考试安全和公平竞争。</p> <p>公司多年来持续专注于考试与测评领域的信息技术服务，不断加大研发投入，聚焦于新技术的研究与应用，人工智能相关技术的不断发展与应用必将有助于提升公司产品及服务的技术水平和竞争实力。</p>
其他附件（如有）	无
日期	2023年9月6日