

证券代码：301378

证券简称：通达海

南京通达海科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-017

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	东北证券 陈俊如 东恺投资 李威 浙商证券 刘雯蜀 陶韞琦 固禾基金 纪双陆 天治基金 陈付佳 农银汇理基金 魏刚 旌安投资 孔凡熔 嘉实基金 李涛 传奇投资 黄成略 宝盈基金 倪也 华商基金 石恺
时间	2023年9月14日
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	副总经理、董事会秘书 张思必 证券事务代表 綦丹蕾 投资者关系代表 邱之明
投资者关系活动主要内容介绍	一、公司介绍 证券事务代表綦丹蕾针对公司的基本信息、主要业务、经营情况等方面进行介绍。 二、主要问题及回复

1. 公司审判、执行基础软件平台的主要功能及市占率情况，其他子产品的推广和市占率情况。

答：法院各类业务应用系统中，审判流程信息管理系统、执行案件信息管理系统是其中的核心办案系统，不仅是审判法官、执行法官日常办案的基础软件平台，也是法院信息化后续建设和深度应用的核心和基础，目前已经覆盖全国各级法院。目前通达海审判流程信息管理系统应用于最高人民法院以及江苏、浙江、安徽、辽宁、四川、云南等省的 989 家法院，占法院总数的 28.22%，执行案件信息管理系统合计应用于全国 2,700 多家法院，覆盖全国法院总数的 78.45%，居国内第一位。

其他各类辅助应用系统通过与法院基础软件管理平台的对接实现业务协同和数据交换，基础平台的高占有率，是通达海深耕法院、服务法院的结果，也为公司新产品的持续拓展提供了重要依托。公司智慧法院体系产品种类丰富，形成了“智慧审判”、“智慧执行”、“智慧服务”、“智慧管理”和“智慧政务”五大产品系列，一般来说，审判基础平台的应用有利于“智慧审判”、“智慧服务”子产品在本地法院的推广应用，执行基础平台的应用也有利于“智慧执行”类子产品的推广，当然，在审判、执行基础平台是其他供应商的区域，也可以推广销售通达海的相关子产品，但由于法院对软件产品的需求不同，采购的产品也存在差异，不方便统计单个子产品的市占率。

2. 每个法院的软件产品需求不同的原因。

答：不同地区法院的信息化建设、应用水平差异较大，与法院所处地区的经济发展水平、案件特征、案件数量等多种因素相关，法院不同阶段的建设需求也会发生变化。通常不同地区、不同建设应用阶段的法院会根据自己的建设应用需求和预算情况提出建设计划。

3. 公司业务增长的驱动因素有哪些？对未来地域拓展、产品推广等有何规划？

答：业务增长的驱动因素总结起来主要是几个方向，一方面，不断拓展新的地域和客户，将公司的智慧法院应用产品应用到新的地域、新的用户，其实，近几年来，公司基础平台的覆盖地区也在持续扩张，比如说 2019 年以来，公司完成了对辽宁全省、新疆生产建设兵团全域审判执行系统的整体切换，取得了最高院本级审判系统项目。基础平台之外，今年上半年公司完成广东省高级人民法院统一立案平台项目的实施，实现了公司智慧审判产品在广东省（广州中院以外）的落地应用。另一方面，公司在不断研发、推广新的产品，比如，今年新研发的融合云庭审系统在多个地区落地应用。不同地区法院的信息化建设应用水平差异很大，法院不同阶段的建设需求也会发生变化，公司的各类子系统、周边产品仍然有很大的推广空间，公司也会不断挖掘新的需求，实现产品的优化升级。法院领域以外，公司在积极拓展相关政法领域应用的同时，也不断扩展对银行、邮政等法院业务协同用户的服务，近些年也取得一定进展。

4. 公司在行业内的竞争优势主要体现在哪些方面？

答：首先是公司在需求挖掘、产品设计等方面始终坚持以用户需求为导向，依托在全国各地法院的驻场服务人员，与不同地域、不同应用阶段的法院用户之间有着常态化和深入持久的业务需求沟通、行业技术交流，深刻理解法院用户业务痛点和差异化需求，为用户提供相应的解决方案。另外，公司在全国 26 个省会城市设有分支机构，建立了较为完整的服务支持体系。近年来，公司持续推进巡回服务、应用成效分析，提升服务满意度，及时响应客户需求，赢得了良好的市场口碑。

5. 公司目前人工智能技术的应用进展及收入实现情况，有哪些具体

的应用；大模型技术的应用情况。

答：公司近年来一直探索人工智能、大数据等相关技术在法官办案中的应用，增加了许多智能化应用，并结合法院立案、审判执行、监督管理等各个环节，为案情梳理、法官阅卷、案件裁判、文书生成等多种应用场景提供智能辅助支持。具体应用包括立案风险预警、要素信息抓取、回填、争议焦点归纳、裁判文书辅助生成、类型案件要素审理、辅助量刑等。

公司也一直关注包括大模型等人工智能技术的发展，目前也与一些国内知名厂商也在具体应用方面开展合作，积极推进大模型相关产品的研发。

6. 公司平台运营业务的主要客户及开展情况。

答：目前以平台运营的模式提供服务的产品主要有法院综合送达服务平台、金融纠纷一体化服务平台和破产管理一体化平台。

综合送达服务平台主要是法院在办案过程中有大量的文书需要向当事人送达，平台可以实现通过电话、短信、电子、邮寄、派送、公告、微信等线上、线下相结合的方式送达，同时法院端对送达全过程进行管理，为法院后续审理办案流程提供参考，实现送达信息的双向交互、实时反馈、查询统计等管理工作。2023年上半年实现营业收入1,785.79万元，同比增长48.28%，地域覆盖在持续拓展的过程中。

破产案件一体化平台为法官、管理人、债权人、债务人、破产管理人协会等提供破产案件全流程业务办理和管理，实现债权申报、债权会议、资产处置、档案存储等业务场景全覆盖，平台覆盖的地域、注册用户也在不断增加。

金融纠纷一体化平台主要是针对近几年逐年增加的金融纠纷案件，实现了银行、法院、调解机构之间关于信用卡纠纷、小额借款纠纷的线上调解、线上批量立案、批量办理等功能，为办理金融纠纷案件提供了新的模式和平台。

公司的综合送达服务平台、破产案件一体化平台近两年增长幅度较大，公司仍在积极拓展服务地域；金融纠纷一体化平台仍处于探索阶段，收入规模较小。

7. 与银行的合作模式和业务开展情况。

答：公司目前主要与国内大中型银行在各地的分支机构合作，提供包括诉讼费管理系统、执行款管理系统等多种产品，今年上半年，在已有银行类产品的基础上，根据经济类纠纷、诉讼持续上升的趋势，以及日益增加的银行用户与法院业务协同对接的需求，公司在优化已有银行类产品功能的基础上，研发了案款提存系统、非法集资案款发放管理系统等专业化产品，进一步丰富了银行类产品种类。另外平台产品中的金融纠纷一体化服务平台和破产管理一体化平台，分别针对银行小额纠纷批量化处置和破产案件处置。报告期内银行用户新签合同金额 4,260.21 万元，同比增长 161.31%。

8. 要素式审判系统业务开展情况。

答：法院案件中有大部分是案件事实清晰的简易类案件，公司针对这类案件开发了要素式审判系统，实行要素式、规范化审判模式，对固定案情的基本事实要素进行提炼，就各要素是否存在争议进行归纳，并围绕争议要素进行审理，简化裁判文书制作，达到简化审理流程、实现类案专审、简案快审的目的。目前已经实现对家事、道路交通、物业等多种案由的审理。由江苏省高院牵头、在无锡中院、徐州中院等法院参与试点应用的全链条要素式审判应用系统被最高人民法院评定为 2022 年度人民法院重大科技创新成果一等奖。

9. 目前法院信息化处于什么阶段？

答：法院信息化建设应用本身是不断深化的，司法改革的推进和技术的进步也带来许多新的需求，比如 2022 年最高院发布在线运

行三大规则、推进线上法院建设，就加快了线上法院相关产品的研发和应用；另外，法院信息化范围本身也是不断扩展的，法院软件产品线较早是以审判类为主，后来一步步增加了执行类产品、审判管理类、诉讼服务类等。而且，不同地区法院的信息化建设应用水平差异很大，比如一些沿海案件数量多的中基层法院近年来就在积极推进要素式审判，以简化审理流程、提高审判效率。

10. 法院财政预算对公司业务拓展有什么影响？

答：目前来看一、二季度整体业务开展比较正常，但是整体政府部门预算都比较紧张，法院也会受到一些影响，但是在政府部门里面法院相对好一点，国家比较重视，投入相对更稳定。

11. 公司产品的定制化程度高吗？

答：对于用户提出的新需求，公司一般会根据需求进行定制开发，但由于公司法院客户业务的相似性，新产品开发之后的复用性较强，可以应用于其他用户，或者再进行简单的二次开发之后即可交付给新的客户使用。

12. 公司项目招标单位主要是省高院吗？

答：有一部分项目是由省级高院进行招标，组织全省法院统一建设，但也有项目是由中院或者基层法院进行招标，主要根据各个地区法院的实际情况进行。

13. 公司驻场运维服务及人员情况。

答：驻场运维服务主要是根据客户的系统建设情况及日常运行需求，公司会安排专门人员为客户提供驻场保障、一次性或经常性的技术支持服务，以便及时响应客户需求，维护软硬件系统的安全性和稳定性，保障系统的正常运行，并提供人员技术培训服务。目前驻场服务人员在 500 人左右，一般省级高院都会配置运维人员，

	<p>中级法院会根据法院实际需求安排相应数量的人员进行运维服务。</p> <p>14. 公司人才引进及人员增长情况</p> <p>答：公司一直以来都十分注重人才培养和引进工作,近年来持续加大人才的引进，不断加强公司人才队伍建设力度，近几年公司员工人数也都保持相对稳定的增长，截至 8 月底公司员工人数（含子公司）近 2300 人。</p>
本次活动是否涉及应披露重大信息	<p>本次投资者关系活动中没有发生未公开重大信息的泄密。</p>
附件清单	<p>无</p>