

仁东控股股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-01

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会-2023 广东辖区上市公司投资者网上集体接待日活动 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
活动参与人员	公司董事长刘长勇先生、副董事长、总经理卢奇茂先生、财务总监刘丹丹女士、董事会秘书杨凯先生及线上参与提问的投资者
时间	2023年9月19日 15:45-17:00
地点	“全景路演”网站 (https://rs.p5w.net)
形式	线上文字互动问答
交流内容及具体问答记录	<p>1、请问公司目前经营情况如何，接下来有哪些新规划新举措去改善形象，提振股价，积极回馈投资者？</p> <p>尊敬的投资者您好，公司目前经营情况正常。下一阶段，公司将重点支持第三方支付业务实现高质量发展，全面提升合利宝创新服务能力，充分发挥其竞争优势，继续保持其在行业内优势地位，积极把握市场机会，以良好的经营业绩回馈投资者的支持与期待，谢谢！</p> <p>2、近年以来，数字人民币研发试点在不断推进，数字人民币已开始被广泛应用于国内货币流通场景，并接入支付宝等各大支付渠道。公司在数字人民币方面，有何布局？</p> <p>尊敬的投资者您好！公司子公司合利宝通过与中国银行数字人民币系统对接，支持商户通过技术对接实现数字钱包的开通和数字人民币的支付交易，为商户提供数字人民币的收单服务。谢谢！</p> <p>3、合利宝在产品和服务上有什么优势？</p>

尊敬的投资者您好，合利宝针对不同行业的商户，按需定制个性化的智慧经营解决方案，围绕产业支付需求，提供多元化、个性化的产品与增值服务，以满足用户经营与管理需要。为满足客户便捷化的服务需求，合利宝智能客户系统实现全新升级，能自主优化系统流程，提升人机协作水平，准确理解用户需求并解决问题，目前合利宝已搭建包括智能客服系统、人工客服等在内的全新多元化客服载体，随时对用户发起的提问做出响应。谢谢！

4、请问高管！公司对高额债务、高额利息、罚息负担的解决，至目前有没有具体设想和方案。

尊敬的投资者您好！公司高度重视债务逾期问题，目前正在积极保持与债权人沟通协商，通过加快回收应收款项、减少相应支出、向控股股东借款、处置资产等筹措偿债资金，同时也在积极探索引入投资人等方式妥善处理债务问题。

5、合利宝目前主营是哪几类？

尊敬的投资者您好，公司控股子公司合利宝对外提供第三方支付服务，立足于为中小微企业和个体工商户经营提供支付及相关增值服务。合利宝拥有中国人民银行核发的《支付业务许可证》，并具有跨境人民币支付业务备案许可，经营范围包含互联网支付、移动电话支付、银行卡收单服务。关于合利宝具体经营情况您可以关注公司在巨潮资讯网披露的相关期间的定期报告。谢谢！

6、公司融资租赁业务发展的如何？

尊敬的投资者您好，公司租赁业务围绕互联网生态场景下生态体系，深化与优秀科技企业合作，通过大数据风控致力于将金融与民生有机结合，在专业化、规范化、市场化的经营原则指导下，在强化风控措施的前提下，促进个人消费升级、帮扶民生设施改善，推动中小微实体企业发展。公司融资租赁业务持续推进“互联网+”，在3C数码产品、家具家电、办公设备等领域开展融资租赁业务，充分获得了

行业认可，取得了良好的社会效益和经济效益。谢谢！

7、你好请问贵公司短期人员架构可有变动。

尊敬的投资者您好，关于公司董监高人员的变动情况请关注公司公告。谢谢！

8、公司被银监会处罚的事情是否会对公司经营有影响？

尊敬的投资者您好，公司被证监会处罚的事项对公司经营不会造成重大影响。谢谢！

9、公司如何应对债务逾期导致的财务负担？

尊敬的投资者您好！公司将积极保持与债权人沟通协商，通过加快回收应收款项、减少相应支出、向控股股东借款、处置资产等方式筹措偿债资金，争取妥善处理债务问题。同时公司将持续加强内部控制，切实提升经营管理，重点支持优势业务做大做强，努力提升公司盈利能力。谢谢！

10、公司目前的客户资源怎么样？

尊敬的投资者您好，公司以第三方支付业务为入口端已逐步积累了一批客户，具备比较明显的客户资源优势。随着公司逐步建立完善业务模式，公司能够不断整合行业内的各类优质客户资源。公司对客户资源的整合能力可以有效提升公司的市场竞争力。谢谢！

11、请问公司合利宝在行业占据什么地位，后续有什么发展规划？

尊敬的投资者您好，合利宝拥有中国人民银行核发的《支付业务许可证》，并具有跨境人民币支付业务备案许可，合利宝重视技术创新，拥有独立研发的支付结算系统，在行业内具有较强的竞争优势，发展至今先后获得国家级高新技术企业认证、国家重点软件企业、中国数字服务百强企业、广东省工程研发中心、广东省 2022 年专精特新中小企业等认证和荣誉。后续公司将重点支持合利宝实现高质量发

	<p>展，全面提升其创新服务能力，充分发挥其竞争优势，继续保持其在行业内优势地位。谢谢！</p> <p>12、您好，请介绍下上半年经营情况？</p> <p>2023年上半年，公司全面加强经营管理，稳步实施提质增效，重点聚焦优势业务发展，有力的保证了各项业务的平稳运行。因债务逾期导致财务负担沉重，公司上半年经营业绩受到较大影响。在全体员工共同努力下，取得营业收入 88,335.02 万元，实现归属于上市公司股东的净利润-7,860.96 万元。其中，公司第三方支付业务经营主体合利宝取得营业收入 85,239.34 万元，实现净利润 4,112.25 万元。</p> <p>谢谢！</p> <p>13、公司有无人民币跨境支付业务，后续发展规划是？</p> <p>尊敬的投资者您好，公司子公司合利宝具有跨境人民币支付业务备案许可，涉及跨境支付相关业务，但截止目前该类业务规模很小，对公司整体经营业绩没有重要影响。面对跨境贸易发展所带来的广泛需求，合利宝已与包括银联、Visa、万事达卡等国际卡组织合作，构建全面的外卡收单网络体系和安全完善的风控体系，也和多家境外提供虚拟卡和跨境电子银行的国际支付机构或专业银行携手，打通电子银行及全球支付通道，为企业提供全方位、定制化的跨境支付方案，致力于解决企业面临的多币种收款难、手续费高、汇率风险大、信用卡欺诈等诸多问题。谢谢！</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>不适用</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提</p>	<p>不适用</p>

供的文档等
附件（如
有，可作为
附件）