

证券代码：603666

证券简称：亿嘉和

亿嘉和科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-010

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 一对一沟通 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（电话会议、网络会议）
参与机构及人员	太平洋证券、东方证券资管、合远基金、砥俊资产、前海开源基金、前海联合基金、安信证券、安信基金、峰林投资、平安基金、思诺铂投资、恒大人寿、恒生前海基金、惠升基金、格林基金、浙商基金、深圳中际通资本投资、深圳前海华杉投资、深圳盈泰投资、皓峪资本、红土创新基金、红塔红土基金、融通基金、西部证券、金信基金、摩根基金、金鼎资本、东北证券、UBS、RBC BlueBay、Jefferies、东亚联丰投资、国联证券、民森投资、中信建投、仁布投资、东吴证券、华夏基金、宁聚投资、海通证券、和谐汇一、荣冰投资、华泰证券、宏利基金、长江证券、国信资管、天倚道投资、万家基金、财通证券、鹏华基金、尚正基金、建信基金
时间	2023年9月1日-2023年9月30日
地点	电话会议，公司现场交流
上市公司接待人员	副总、董秘：张晋博 证券事务代表：杨赞
投资者关系活动主要内容介绍	<p>Q1：公司机器人产品确认收入的节奏如何？</p> <p>A：每个行业确认收入的节奏不一样，电网行业一般情况下3-6个月可以完成交付确认，在提前沟通和备货的情况下，也可以在1-3个月完成交付确认；新产品业务中商用清洁机器人产品确认收入的时间与客户的交付要求强相关；</p>

智慧共享充电系统的搭建实施与楼盘项目的建设进度有关联，所以交付确认的节奏与我们介入项目的时间点，以及合同签署的时间点相关。

Q2: 客户对公司产品的维保要求如何?

A: 不同项目的维保要求有所不同，会根据合同来确定。一般情况下，产品的免费质保期为 1-5 年，在合同约定的质保期内，公司提供免费维修服务，超过免费质保期的，会另行收费。

Q3: 公司商用清洁机器人的销售模式?

A: 公司商用清洁机器人面向国内和海外商超、写字楼、交通枢纽、园区、公园景区等商业客户，充分融合机器人、AI 智能等先进技术，实现智能化、自动化清洁，增强清洁品质、提升清洁效率，建立数据化、智能化的管理运营模式，有效解决人工清洁面临的劳动力短缺、人员老龄化、人员管理难、清洁质量和效率管控难、人力成本不断提升等痛点和问题。目前的销售模式以大客户直销和渠道销售为主，也包括租赁等商业模式。

Q4: 公司智慧共享充电系统的优势?

A: 公司的智慧共享充电系统是行业内创新型的解决方案，包含机器人、充电桩、管理运营平台等。该解决方案能够实现“有序、错峰充电”，降低增容的成本和压力，并通过和供给侧互动，能够更合理利用谷时电力，实现削峰填谷；同时，支持充电基础设施“统建统服”，统一提供建设、运营、维护等服务。从市场竞争角度看，我们并非是充电桩产品上的竞争，而是商业模式上的竞争。

目前，除公司外，尚无其他厂家推出类似的商业化产品。自 2022 年 6 月首次在江苏省苏州市成功试点应用后，现已在苏州地区签定有批量框架协议合同并有订单落地，并在无锡、常州、北京、南京、绍兴、银川等多地进行投运。公司会继续加大开拓力度，持续打开全国各地产品市场。

Q5: 公司是否布局人形机器人?

A: 公司致力于通过机器人和人工智能技术来解决客户的重复性劳动、低效

劳动，以及危险劳动，坚持在技术上持续投入和创新，在场景上为客户提供完整的智能化解决方案。公司在机器人领域深耕多年，对于不同的机器人形态及技术均有研究探索，并会结合应用场景、需求等方面来确定最合适的机器人形态和产品方案。目前公司已开发轮式、挂轨、轮足等形态的机器人。

Q6: 作为机器人公司，公司的技术研发优势体现在什么方面？

A: 公司始终坚持以技术创新为核心竞争力的发展战略，并长期致力于智能机器人及其核心 AI 技术、软硬件标准化平台以及机器人各类功能部件等领域的技术开发。目前，公司已经在视觉技术、自主导航技术、环境感知技术、AI 算法技术、机器人控制技术等方面建立了丰厚的技术储备，并已形成了较为成熟完善的核心技术体系和研发管理体系，自主搭建了各类机器人产品技术研发平台，形成了一系列专有技术以及为客户提供智能化巡检、运维分析、智能化操作、智能消防、智能化整体解决方案的能力，可以针对不同的行业、不同的应用需求，快速整合技术资源，实现新领域新产品的设计和开发。

Q7: 公司的大模型 YJH-LM 如何赋能机器人产品？目前进展如何？

A: YJH-LM 可用于执行语音交互、图像识别、任务生成等任务，将人工智能技术与传统机器人应用相结合，帮助公司机器人实现语音控制自主生成任务等多种机器人的自主工作功能，使机器人更加聪明，更加智能地执行任务，从而进一步提升公司的技术及产品实力。目前，已在商用清洁等机器人上完成功能测试。

日期

2023 年 10 月 8 日