

证券代码：301055

证券简称：张小泉

张小泉股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2023-006

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 一对一沟通 <input type="checkbox"/> 其他_____
参与单位及人员	1、长江证券 蔡方羿 2、海富通基金 赵晨凯
时间	2023年11月07日
地点	杭州市富阳区东洲街道明星路9号运通网城园区5号楼13楼会议室
上市公司接待人员	董事会秘书、副总经理：平燕娜 证券事务代表：刘世超
投资者关系活动主要内容介绍	<p>2023年11月07日，在公司会议室举行了投资者关系活动，首先由证券事务代表刘世超介绍了公司基本情况，在互动交流后带投资者参观了公司展厅以及试制车间，主要交流内容如下：</p> <p>1、公司如何保证产品质量？</p> <p>答：作为国内刀剪龙头，张小泉始终践行全面质量发展观，对于品质要求和行动是永恒的。质量为本，严控产品质量和保障用户使用体验，也是张小泉的始终不变追求。</p> <p>为持续提升产品品质及使用体验，张小泉不断在产品的设计、原料管理、工艺改善、生产制造、标准测试、供应商管理、监督检测等方面进行优化提升，以增加产品的使用寿命和适用场景。特别针对刀具可靠性提升开展专项重点工作，重新制定并实施更高要求的内部刀具质量标准，明确并落实刀具拍打、抗跌落、结构测试等规准。</p> <p>2、国内民用刀具产品的市场竞争格局？</p> <p>答：随着部分行业落后产能的逐步出清，民用刀具的行业集中度正在进一步提高，目前国内主要的民用刀具品牌有双立人、张小泉、阳江十八子和王麻子等。</p> <p>3、公司有会员服务体系吗？</p>

	<p>答：公司 2023 年新设立了会员服务部，加强对消费者相关的数据信息收集、反馈与跟踪和服务，进一步构建完善 CRM 会员服务体系，并于近日全面了升级会员体系，其中包括会员等级、会员权益、会员积分的三大升级，推出了更多的增值服务和礼遇。这一升级将逐步覆盖线上线下官方平台，保障品牌会员的权益。</p> <p>4、公司配送访销渠道有何新突破？</p> <p>答：公司采用城市合伙人模式，利用前期标杆城市数据作为参照，持续推进配送访销模式体系建设，2023 年度至今新增开拓了 25,168 个线下终端网点，取得了较快的增长。</p> <p>注：接待过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定签署《来访承诺函》，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2023 年 11 月 07 日