

证券代码：601601

证券简称：中国太保

中国太平洋保险（集团）股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2023-006

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 投资者说明会 <input type="checkbox"/> 路演与推介（含策略会） <input checked="" type="checkbox"/> 资本市场开放日与接待日 <input checked="" type="checkbox"/> 投资者接待 <input type="checkbox"/> 其他	
参与活动 人员	外部	机构及个人投资者、证券分析师、财经媒体，以及中证 中小投资者服务中心等
	内部	太保集团管理层、董事会秘书及太保科技管理层、公司 科技团队
时间	2023年10月	
地点	太保集团罗泾数据中心	
形式	<input type="checkbox"/> 现场	
	<input type="checkbox"/> 线上，具体安排：	
	<input checked="" type="checkbox"/> 现场+线上，具体安排：现场活动及视频播放	
	<input type="checkbox"/> 书面	

<p>投资者关系 活动主要内 容</p>	<p>应中证中小投资者服务中心（以下简称“投服中心”）邀请，公司于罗泾数据中心举办“了解我的上市公司——走进蓝筹”之科技主题活动，以“沉浸式体验+面对面交流”方式，展现公司在高水平科技创新助力高质量发展方面的重要举措与突出成绩，具体沟通内容如下（相似提问及密切相关提问适当归类合并）。</p> <p>问题 1、公司如何看待科技对保险业务的赋能？有哪些着力点？展望未来，公司在科技领域的布局计划是什么？</p> <p>答复：从中国的保险密度、保险深度、商业保险占国民医疗支付比例及保险企业成本结构看，科技将在提高劳动生产率、响应客户需求、提升客户体验、提高管理效能等方面支持和推动保险主业长效发展。具体来看，目前多数消费者还是通过线下渠道面对面购买保险，面向未来，数字原住民即 Z 时代年轻人购买保险的方式可能与现在有所不同，需要适应其需求和行为。此外，目前保险经营成本中有相当比例用于管理成本和反欺诈等风险控制，大数据战略能够帮助保险公司进一步降低风险控制成本，提升管理效率，我们期望未来通过大模型等人工智能技术提升公司劳动生产率，进一步提升人民群众的保险获得感，践行保险的人民性。</p> <p>问题 2、近年来，公司在科技赋能保险主业方面有哪些典型案例？</p> <p>答复：公司主要围绕获客、销售、核保、理赔、客户服务、风险控制等保险主业的关键流程进行科技赋能。销售环节，我们提供精准的客户营销，无论是产品推荐还是对接营销员，实现更高效的客户转化；理赔环节，我们提供自动化理赔支持，提升客户体验，降低作业成本、以及欺诈风险的出现；投资端，我们构建基于大数据的投资标的风险提前预警。举一个具体例子，我们在健康险理赔环节，通过区块链技术与医疗机构进行数据交换，客户完成就诊后可以自动发起理赔申请，数据自动传递至公司，公司主动识别客户理赔需求；此外，公司运用 OCR 能力，自动对理赔申请材料进行分类识别和审核，运用 AI 自动识别能力和 NLP 能力，直接从理赔申请材料中提取有效信息，进行自动化系统录入和包括反欺诈风险识别在内的信息审核，全面提高理赔环节自动化率。</p>
------------------------------	--

问题 3、中国太保在大模型方面有什么规划和布局？

答复：大模型具备非常强的泛化能力，经过少量训练即可快速适应多个场景，快速支持更多的任务，成本也会更低，因此给保险业带来巨大的机会。公司打造保险领域数字劳动力，目标是构建保险行业的等效劳动力和复合型超级员工，一方面能够对很多日常工作，即非创造类脑力劳动工作进行等价替换，大规模降低公司运营成本；另一方面可以成为某个领域、甚至多个领域的专家，即成为或者帮助员工成为保险行业复合型专业人才，为公司创造更大价值。中国太保已经成立联合实验室，在各个场景中与业务方一起合作，重塑和改造业务流程，这是一项非常系统化的工作。

问题 4、近年来，公司持续推进大数据、大健康、大区域战略，其中大数据战略是如何支持公司长期高质量发展愿景的？

答复：中国太保提出大健康、大区域、大数据战略，是服务国家战略、顺应市场变化趋势的重要部署，大数据战略为公司战略落地提供了强有力的支撑。在保险公司的经营中，科技的作用会越来越强：一是推动保险产品与服务创新，助力保险公司持续满足不断丰富和变化的客户需求。例如，根据数据分析，公司于去年推出针对非标准体投保人的新型重疾产品“家安芯”，为患有高血压、糖尿病等慢性疾病的客户群体提供服务，帮助其解决长期治疗医疗负担较重的问题。再如，很多保险产品的定价是基于历史赔付数据的静态定价，而近年来，公司保险产品的定价因子更为丰富，定价更加动态、精准，特别是车险方面，不仅会考虑客户个人信息、车辆信息、理赔记录等，未来，包括路况等对出险率有重要影响的因子都有可能被综合考虑。二是提高服务和管理效率，适应客户线上化行为趋势。例如，太医管家线上健康管理服务平台，可以以家庭为单位向消费者提供诊疗、咨询、保健等服务，提高客户的体验；同时还可以建立数字化的健康档案，帮助客户留下比较完整的的健康状况记录，提醒客户提高健康管理意识，科学预测客户未来的健康风险。三是提高风险管理水平，针对性制定风险防范方案。例如农险中的深水养殖保险，原先在深海里做养殖很难去评判它的风险，即使发生了损失，也很难去评

	<p>判损失多少；现在我们通过物联网的技术，可以实时监测养殖情况和风险管理情况，从而降低风险的发生。</p> <p>问题 5、公司在信息安全方面有哪些重要举措？成效如何？</p> <p>答复：根据国家相关法律法规，公司制定了信息安全的内部管理制度体系，明确责任人，推动相关制度实施，并在全司树立信息安全意识。公司每年都会通过自建的学创平台安排 2 到 3 次信息安全领域培训，要求所有员工自学并参加考试，不断强化员工的安全防范意识。作为一家上市保险集团公司，要为客户提供风险保障服务，保护投资者合法权益，首先就要确保自身的经营管理是安全可靠的，中国太保在信息安全领域的防护措施是卓有成效的。</p>
<p>是否涉及应当披露重大信息的说明</p>	<p>沟通内容基于公司已公开信息披露文件</p>
<p>附件清单 (如有)</p>	<p>无其他演示材料</p>