京管泰富基金公司关于新增全国统一客服电话的公告

为进一步方便客户，提升客户服务品质,北京京管泰富基金管理有限责任公司(以下简称“本公司”)决定从2024年1月17日起启用全国统一客服电话 400-898-3299（免长途话费），投资者通过固定电话、移动电话均可拨打。本公司原客服电话010-59363299将继续提供服务。

本公司客服电话自动语音系统提供7×24小时账户与交易明细查询、基金净值、公司及产品信息等查询服务。人工坐席服务时间为沪深交易所工作日上午9：00至11：30、下午13：00至17：30，投资者可以通过拨打如上客服电话获得业务咨询、账户与交易查询、信息定制、客户资料修改或补充、投诉等专项服务。

特此公告

北京京管泰富基金管理有限责任公司

2024年1月17日