

证券代码：300616

证券简称：尚品宅配

广州尚品宅配家居股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2024002

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（电话会议）
参与单位	天风证券、睿远基金、兴银基金、国泰基金、平安基金、广发基金、兴证全球基金、西部利得基金、中科沃土基金、上海趣时资产管理、中信建投证券、中金基金、太平洋证券资产管理总部、汇泉基金、循远资产、天风国际资产管理、青岛幂加和私募、中国银宏、华泰证券、杭州润洲投资、Marshall Wace、上海荷和投资、C.C.F. Group 创智资本、海通国际证券、上海朴信投资、合众资产
时间	2024年2月23日 16:30
地点	天风证券电话会议
上市公司接待人员姓名	董事会秘书何裕炳
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、主要问题及回答：</p> <p>问：简单总结 2023 年，并展望 2024 年。</p> <p>答：总体来说，2023 年的战略和改革是成功有效的，年前我们也披露了业绩预告，预计 2023 年净利润同比增长 25.28% - 62.00%。业务聚焦传统优势项目——定制+配套，运用全屋定制随心选新模式作为落地的抓手。战略聚焦+组织变革推动公司业务发展持续改善，2023 年全年经营净现金流较 2022 年大幅改善，现金流层面持续释放的回暖信号给了我们信心。2024 年，营收和利润对于我们来说都很重要。2024 年的</p>

战略方向上会继续聚焦定制与配套、大家居，大力推进招商与组织发展。1) 招商：目前公司门店数量较少，相较于竞品有极大的内部提升红利，这和公司过去 shopping mall 的开店策略和更多集中在高线级城市布局有关，招商比较慢，2024 年会把招商放在一个更重要的位置，招商速度会加快，下沉布局也会加快，有望带动加盟业务快速提升；2) 组织变革与人才培育：加强考核和优胜劣汰，激活组织活力，激发狼性。3) 直营门店：直营店会继续有序转加盟和优化，直营的利润情况会得到进一步改善。我们在直营城市会坚持执行 1+N+Z 城市发展模型，保留少量直营大店为整个城市做展示共享，同时更多地发展自营加盟店，并在物流、交付等维度帮助加盟商在多种渠道进行业务拓展。4) 流量层面：在新形势下原有渠道流量发生了较大变化，公司将持续开拓本地化新媒体、楼盘拎包等多样化渠道。

问：目前 AI 应用对公司的帮助体现在哪方面？AI 设计工厂的反馈怎么样？

答：我们在 AIGC 技术的深入运用与不断升级帮助下，为随心选新模式进行了迭代和革新。公司针对四类主要户型（二房、小三房、大三房、四房），结合中国家庭全生命周期六大定制模型（单身贵族、二人世界、伴你童行、学业有成、家成业就、安家怡养），推出了 AiLife6 智享生活系列，内含 23 款大产品，通过清晰的产品矩阵实现各级用户不同层次的价值需求，帮助精准成交。该系列基于 AIGC 技术，通过 AI 设计对用户需求进行深度分析，对不同客户的生活方式进行精准设计，生成完整的、可购买的方案，实现全屋柜类、家具、饰品、电器完美搭配。此外，公司推出了 AIGC 产品如“AI 设计助手”，以及“K 系统”“K 定制”“懂你”“美家”“MOM20”等深度植入 AI 技术的软件工具，贯穿设计、营销、管理、生产等各个环节。在转化成交的设计维度，尚品宅配为设计师搭建专属的“AI 设计工厂”，对客户提出的需求进行客户画像描绘，并给予设计师随心选专区符合客户画像范围的产品进行搭配，助力全国的设计师能够精准、快速为客户做出最优方案，提升设

	<p>设计师在楼盘拎包等各类消费场景的设计能力、设计效率与出品质量，提升成交率，提升全国设计服务的规模效应。去年维意在试用“AI 设计工厂”的时候发现，加盟商参与度和帮助成交效果都不错，今年我们会加大推动尚品和维意两个品牌对“AI 设计工厂”的使用。</p> <p>问：加盟店的规划？</p> <p>答：我们虽然有两个品牌，但目前加盟店数量还是太少，加盟策略更多会放在开拓空白城市招商和门店下沉，今年开店力度会加大。</p> <p>问：在产品成本上还有空间吗？</p> <p>答：肯定有。我们去年四季度推出了 23 柜产品体系，今年还会推出面向未来的 25 柜产品体系，通过持续对产品工艺、产品结构等方面进行迭代优化，有效降低成本，提升效率。</p>
附件清单（如有）	无