

证券代码：300459

证券简称：汤姆猫

浙江金科汤姆猫文化产业股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2024-008

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 电话交流会
参与单位名称	线上参与公司 2023 年度网上业绩说明会的投资者
会议日期	2024 年 4 月 30 日
会议地点	东方财富网络平台
上市公司接待人员姓名	董事长 朱志刚先生 独立董事 邓春华女士 总经理 张维璋先生 财务总监 秦海娟女士 董事会秘书 欧阳梅竹女士
投资者关系活动主要内容介绍	公司采用了网络远程方式举行了 2023 年度网上业绩说明会，具体内容见下文。
附件清单（如有）	无
日期	2024 年 4 月 30 日

投资者关系活动主要内容介绍：

1、今年有没有准备新上线的品种？

答：尊敬的投资者您好。在游戏业务上，公司储备了《我的汉克狗：海岛》《金杰猫的启蒙乐园》《汤姆猫闯乐园》《索尼克音爆》《索尼克跑酷》《弹弹奇妙冒险 H5》等多款新玩法、新模式的产品；在 AI 业务上，公司正有序推进 AI 线上应用及线下智能机器人产品的研发工作。关于公司正在推进的 AI 产品具体进展情况如下：（1）由公司国内研发团队与大模型团队西湖心辰合作的汤姆猫 AI 讲故事产品，已初步完成主要功能的测试，2 月份公司就“儿童揭秘系列翻翻书”内容与上市公司荣信文化达成战略合作，正持续丰富汤姆猫 AI 讲故事的产品内容，并引入游戏化玩法与机制，多方面强化产品的体验感；（2）海外研发团队正进一步丰富首款 AI 手游《Talking Ben AI》的玩法与该产品的个性化交互能力，并在测试中持续进行数据搜集，用于优化数据库、模型能力；（3）公司机器人研发团队已就汤姆猫 AI 儿童陪伴机器人开展工业设计与嵌入式系统的开发，公司后续将在产品主要功能完善后推进打样及测试工作。公司游戏产品及 AI 产品的后续进展，敬请投资者关注公司官方微信公众号、官网等渠道上的业务通告。谢谢！

2、公司下一步的发展如何支撑可持续的高质量发展？

答：为应对外部环境对公司业绩造成的不利影响，公司近年来持续加大新产品研发力度，目前公司已储备《我的汉克狗：海岛》《金杰猫的启蒙乐园》《汤姆猫闯乐园》《汤姆猫图画册》等多款新玩法、新模式的产品；同时，通过采取加大侧重内购收入游戏产品开发、调整或扩充广告主 SDK（软件开发工具包）接入、推进海外游戏产品代理发行等经营策略，进一步拓宽游戏业务收入来源；加快推进 AI 应用产品及智能机器人等产品的研发，借助前沿 AI（即人工智能）技术，公司不仅在 2023 年率先开展了《Talking Ben AI》《汤姆猫 AI 讲故事》等多款以生成式人工智能语言模型为基础的移动应用产品测试，并且将 AI 应用场景从移动应用拓展至教育、智能硬件、智能家庭等场景，培育新的成长曲线；积极推进线下亲子乐园业态在国内三四线城市的规模化布局并开拓海外市场，在达到一定数量规模的基础上，将主题乐园与 IP 衍生品销售相结合，利用业务板块联动，带来业务增量价值。

3、水冷数据库什么时候建设好？聊天的猫什么时候上线？

答：您好，公司建设于甘肃定西的集约式算力中心第一期项目计划将于今年上半年建成，建成后该算力中心将为公司人工智能业务提供算力存储等基础服务。公司正抓紧 AI 相关产品的开发与测试工作，具体进展与上线时间，请关注公司官方微信公众号、官网等渠道上的业务通告。谢谢！

4、按理说公司选择的赛道不错，为什么股价始终处于低位？股民们感受不到公司发展的雄心与决心，这是为什么？

答：尊敬的投资人您好，公司股价受宏观经济、行业发展、投资者预期、资金偏好、公司基本面等多重因素影响，公司将努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。谢谢！

5、张总好，有关注到贵司在用 AI 语料开展汤姆猫性格特征的垂直模型训练，方便了解下目前可用数据和语料持续增长情况吗？

答：尊敬的投资人您好，数据是数字时代的能源，是未来的生产要素。公司正通过打造会聊天的汤姆猫系列产品，构建新的 AI 应用场景，沉淀汤姆猫儿童垂类大模型，驱动儿童行为认知对话数据飞轮，赋能公司整体业务发展。公司现有线上 APP 在全球范围内拥有非常庞大的用户基础，公司通过积累相关业务数据，可以持续实现 AI 业务的双向循环反馈。谢谢！

6、公司目前的发展瓶颈是资金问题、技术问题还是管理问题？

答：您好。公司主营的汤姆猫家族 IP 系列游戏产品持续保持了较好的运营状态，核心产品在全球虚拟宠物养成细分品类中表现突出，公司汤姆猫家族 IP 产品已连续 14 年稳居全球游戏下载榜 TOP10。但全球互联网广告市场增速放缓、海外部分市场地缘冲突持续等外部经济环境的客观不利因素对公司去年收入带来一定影响，为应对外部环境对公司业绩造成的不利影响，公司近年来持续加大新产品研发与上线力度，并在新产品中积极拓展内购收入形式，拓宽线上游戏产品收入来源；同时，加快推进 AI 应用产品及智能机器人等产品的研发，培育新的成长曲线；积极推进线下亲子乐园业态在国内三四线城市的规模化布局并开拓海外市场。公司运营情况正常，发展稳定。谢谢！

7、我是公司的股东，我也是看好汤姆猫的，希望公司不要让投资者失望，请问有没有实际行动增加公司收入业绩？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的支持！为确保公司长期稳健增长，近年来公司持续加大新产品研发力度，目前公司已储备《我的汉克狗：海岛》《金杰猫的启蒙乐园》《汤姆猫闯乐园》《汤姆猫图画册》等多款新玩法、新模式的产品；同时，通过采取加大侧重内购收入游戏产品开发、调整或扩充广告主 SDK（软件开发工具包）接入、推进海外游戏产品代理发行等经营策略，进一步拓宽游戏业务收入来源；大力推进 AI 应用产品及智能机器人等产品的研发，借助前沿 AI（即人工智能）技术，公司已率先开展了《Talking Ben AI》《汤姆猫 AI 讲故事》等多款以生成式人工智能语言模型为基础的移动应用产品测试，并计划将汤姆猫 IP 的应用场景从移动应用拓展至教育、智能硬件、智能家庭等场景，培育新的成长曲线；积极推进线下亲子乐园业态在国内三四线城市的规模化布局并开拓海外市场，在达到一定数量规模的基础上，将主题乐园与 IP 衍生品销售相结合，利用业务板块联动，带来业务增量价值。谢谢！

8、请问公司会拿出什么措施来恢复公司业绩回馈这么多股民对公司的支持和信心？

答：真诚的感谢各位投资者对公司的支持和信任！为应对外部环境对公司业绩造成的不利影响，公司近年来持续加大新产品研发力度，目前公司已储备《我的汉克狗：海岛》《金杰猫的启蒙乐园》《汤姆猫闯乐园》《汤姆猫图画册》等多款新玩法、新模式的产品；同时，通过采取加大侧重内购收入游戏产品开发、调整或扩充广告主 SDK（软件开发工具包）接入、推进海外游戏产品代理发行等经营策略，进一步拓宽游戏业务收入来源；加快推进 AI 应用产品及智能机器人等产品的研发，借助前沿 AI（即人工智能）技术，公司不仅在 2023 年率先开展了《Talking Ben AI》《汤姆猫 AI 讲故事》等多款以生成式人工智能语言模型为基础的移动应用产品测试，并且将 AI 应用场景从移动应用拓展至教育、智能硬件、智能家庭等场景，培育新的成长曲线；积极推进线下亲子乐园业态在国内三四线城市的规模化布局并开拓海外市场，在达到一定数量规模的基础上，将主题乐园与 IP 衍生品销售相结合，利用业务板块联动，带来业务增量价值。

9、请问公司发展基本面何时能够走上良性可持续高质量发展轨道？

答：尊敬的投资者您好。公司具备可持续经营的能力。2023年，公司业绩受到外部宏观经济、广告消费需求疲软、核心客户广告竞价机制发生改变、公司计提资产减值等因素影响，业绩同比有所下滑。为应对外部环境对公司业绩造成的不利影响，公司近年来持续加大新产品研发力度，目前公司已储备《我的汉克狗：海岛》《金杰猫的启蒙乐园》《汤姆猫闯乐园》《汤姆猫图画册》等多款新玩法、新模式的产品；同时，通过采取加大侧重内购收入游戏产品开发、调整或扩充广告主 SDK（软件开发工具包）接入、推进海外游戏产品代理发行等经营策略，进一步拓宽游戏业务收入来源；加快推进 AI 应用产品及智能机器人等产品的研发，借助前沿 AI（即人工智能）技术，公司不仅在 2023 年率先开展了《Talking Ben AI》《汤姆猫 AI 讲故事》等多款以生成式人工智能语言模型为基础的移动应用产品测试，并且将 AI 应用场景从移动应用拓展至教育、智能硬件、智能家庭等场景，培育新的成长曲线；积极推进线下亲子乐园业态在国内三四线城市的规模化布局并开拓海外市场，在达到一定数量规模的基础上，将主题乐园与 IP 衍生品销售相结合，利用业务板块联动，带来业务增量价值。谢谢！

10、脑机概念目前进行怎样？另外西湖心辰大模型 液冷啊有没有其他项目的应用，大家关注点都在儿童使用方面，不够支撑发展啊

答：您好。（1）脑机接口作为人机交互的新兴技术，公司十分关注脑机接口的发展与应用。在脑机接口业务方面，公司与杭州妞诺霄云大数据科技有限公司签署了《战略合作协议》，协议签订后，公司与合作方持续在推进脑机接口领域的产学研等前期工作。目前公司未上线基于脑机接口的产品。公司现阶段在脑机接口领域的探索，主要着眼于公司技术积累、业务探索和品牌联动，对公司短期经营业绩不构成影响。（2）公司与西湖心辰联合开发的“汤姆猫情感陪伴大模型”正处于进一步研发过程中，该模型旨在帮助公司汤姆猫 AI 产品实现个性化、高智商、高情商的陪伴交互。（3）公司建设于甘肃定西的集约式算力中心第一期项目计划将于今年上半年建成，建成后该算力中心将为公司人工智能业务提供算力存储等基础服务。公司在情感陪伴领域打造的垂直模型以及公司建设的算力中心，将在满足自有 AI 产品需求的同时，也将考虑为其他需求方提供技术支持与算力支撑。谢谢！

11、董事长您好，做大做强，给投资者回报，目前来看这一基本愿望遥遥无期，公司对股价疯狂下跌未采取任何有效措施，是以压低股价，利于增发，而损害中小投资者利益为代价，至少目前看是铁的实事，公司根本不在乎股价疯狂下跌。

答：尊敬的投资者，您好。“试玉要烧三日满，辨材须待七年期”，公司聚焦 IP 全栖运营主业，借助 AI 等先进技术创新，努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。但近年来受宏观环境、地缘政治等因素影响，公司经营业绩出现一定的波动。公司采取了多项积极措施，努力应对，积极化解外部环境变化的不利因素。同时，公司进一步加大在 AI 等创新领域的投入与布局，寻求未来更大的发展。公司不存在“压低股价，利于增发，而损害中小投资者利益”的行为。作为公司持股数量最多的股东，受公司股价下跌的影响比普通投资人更大。大股东和广大投资者的诉求是一致的。为此，后续公司将积极回应广大投资者的期待，进一步加大研发力度，加快业务布局和推进业务落地，以更好的业绩回报广大投资者。谢谢！

12、从去年到今年公司公告和今天几位公司领导发言看，公司的产品一直在研发和测试中，没有一款产品上线为公司业绩作出贡献，请说明一下公司今年新产品会不会上线？

答：您好，公司坚持全球化、精品化的研运策略，将根据产品具体情况，选择合适的市场契机正式发行上线。请大家关注公司官方微信公众号、官网等近期相关的业务通告。谢谢！

13、公司投资的西湖星辰助力汤姆猫亲自陪伴的 AI 什么时候上线？

答：您好，该项目由公司由总经理负责，并从阿里、思必驰等公司引进了核心团队人员，正抓紧 AI 相关产品的开发与测试工作，具体进展与上线时间，请关注公司官方微信公众号、官网等渠道上的业务通告。谢谢！

14、朱董，你好！不是说连续几年不分红不能再融资吗？现在融资将更加稀释每股收益，股票跌跌不休，不是更加更加伤害中小股东利益嘛？

答：您好，公司与中介机构对公司是否符合再融资的条件进行了审慎判断，认为根据相关法律法规公司符合再融资条件。再融资有利于公司充分把握人工智能

技术与移动应用产业深度融合的发展机遇，持续驱动产品升级，提升公司产品的精品化、智能化水平，实现公司在智能交互赛道的迭代式发展，进一步提升公司市场地位和综合竞争实力。作为公司持股数量最多的股东，在股价方面和广大投资者的诉求是一致的。为此，后续公司将积极回应广大投资者的期待，进一步加大研发力度，加快业务布局和推进业务落地，以更好的业绩回报广大投资者。谢谢！

15、如何恢复并增强股民信心？

答：公司将努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。谢谢！

16、敢问股价能止跌吗？能都重回去年9元高点？！给投资者信心！！

答：尊敬的投资人您好，公司股价受宏观经济、行业发展、投资者预期、资金偏好、公司基本面等多重因素影响，公司将努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。谢谢！

17、会聊天的汤姆猫什么时候能上线，去增发的流程到那哪了？

答：您好，关于公司游戏产品及AI产品的研发正按计划推进中，具体进展与上线计划，敬请投资者关注公司官方微信公众号、官网等渠道上的业务通告。谢谢！

18、会聊天的猫什么时候上线？

答：感谢您的关注与支持。公司正抓紧AI相关产品的开发与测试工作，具体进展与上线时间，请关注公司官方微信公众号、官网等渠道上的业务通告。谢谢！

19、尊敬的领导你好，我就想问问股票解除了质押，为什么又马上质押，是不是公司极度缺钱，会有质押风险吗？

答：您好，公司股东的股份变动情况及对公司的影响详见公司在巨潮资讯网上披露的相关公告。公司的生产经营情况未受股东股份质押影响，感谢您的关注！

20、今年净利润下降的原因？

答：尊敬的投资者您好。公司业绩主要受到以下因素的影响：（1）近年来，受全球经济形势不稳定、消费需求疲软、行业政策紧缩等经济大环境因素影响，公司主营业务所在的互联网广告行业市场需求整体下滑，尤其是移动游戏产品的广告主投放持续收缩、广告单价压低，导致 2023 年公司游戏产品内广告收入的同比下降；谷歌作为公司的核心客户之一，其广告竞价机制于 2023 年发生改变，对公司来自于谷歌平台的广告收入带来一定的短期冲击；2023 年度，公司产品的用户活跃度略有下滑，同时未上线新的优势品类游戏产品，来自新游戏的收入贡献相对有限。（2）经公司聘请的会计师事务所审计、资产评估机构评估后，确定公司 2023 年计提部分信用减值及资产减值准备总金额为 1,014,657,374.62 元。上述原因导致公司 2023 年度业绩有所下滑。后续，公司将稳定线上业务增长、加快线下业务布局、加大 AI 相关创新业务的开发力度，以更好的业绩回报广大投资者。谢谢！

21、公司的大模型应用进展如何？

答：您好，公司与西湖心辰联合开发的以汤姆猫 IP 为性格特征的垂直模型正处于进一步研发过程中，该模型旨在帮助公司汤姆猫 AI 产品实现个性化、高智商、高情商的陪伴交互。关于研发的进展，投资者可关注公司官方微信公众号、官网上发布的业务通告。谢谢！

22、今年准备怎么提高收入？

答：为应对外部环境对公司业绩造成的不利影响，公司近年来持续加大新产品研发力度，目前公司已储备《我的汉克狗：海岛》《金杰猫的启蒙乐园》《汤姆猫闯乐园》《汤姆猫图画册》等多款新玩法、新模式的产品；同时，通过采取加大侧重内购收入游戏产品开发、调整或扩充广告主 SDK(软件开发工具包)接入、推进海外游戏产品代理发行等经营策略，进一步拓宽游戏业务收入来源；加快推进 AI 应用产品及智能机器人等产品的研发，借助前沿 AI（即人工智能）技术，公司不仅在 2023 年率先开展了《Talking Ben AI》《汤姆猫 AI 讲故事》等多款以生成式人工智能语言模型为基础的移动应用产品测试，并且将 AI 应用场景从移动应用拓展至教育、智能硬件、智能家庭等场景，培育新的成长曲线；积极推进线下亲子乐园业态在国内三四线城市的规模化布局并开拓海外市场，在达到一定

数量规模的基础上，将主题乐园与 IP 衍生品销售相结合，利用业务板块联动，带来业务增量价值。

23、贵公司为什么大量股票被质押呢？

答：您好，公司股东的股份变动情况及对公司的影响详见公司在巨潮资讯网上披露的相关公告。公司的生产经营情况未受股东股份质押影响，感谢您的关注！

24、有增发打算吗？

答：您好，关于公司向特定对象发行 A 股股票的具体事项尚在筹划中，公司将按照中国证监会、深圳证券交易所颁布的相关法律、法规及规范性文件的规定及时履行披露义务，请关注公司后续公告。谢谢！

25、张总说公司储备了《我的汉克狗：海岛》《金杰猫的启蒙乐园》《汤姆猫闯乐园》《索尼克音爆》《索尼克跑酷》《弹弹奇妙冒险 H5》等多款新玩法、新模式的产品；这些产品上线了吗？

答：尊敬的投资人您好，上述产品正在研发与筹备发行阶段，公司将根据产品具体情况，选择合适的市场契机正式发行上线。请大家关注公司官方微信公众号、官网等近期相关的业务通告。谢谢！

26、董事长及各位领导你们好！我去年底投资了你们公司的股票，六元左右之后一路下跌，现在四元附近，问一下公司怎样管理自己公司市值！怎么样做大做强自己公司！

答：尊敬的投资人您好，公司股价受宏观经济、行业发展、投资者预期、资金偏好、公司基本面等多重因素影响，公司将聚焦 IP 全栖运营主业，借助 AI 等先进技术创新，努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。谢谢！

27、公司要可持续高质量发展，没有良好的资金支持是不行了的！如何解决好当前遇到的资金瓶颈问题？

答：尊敬的投资者您好，感谢您对公司的支持！根据公司的资金规划和使用安排，公司当下营运资金满足现有生产经营所需。公司未来发展所需的资金还可以

通过公司业务经营收到的现金流以及通过银行贷款、权益性融资工具、债权融资工具等多种方式获得的资金来满足。谢谢！

28、公司不会新规 st 吧？

答：公司目前不存在股票交易被实施退市风险警示的情形，感谢您的关注！

29、公司股价上不去，如何有效地维护好公司良性运转所需资金？

答：感谢您的关注。公司目前现金流情况良好，能够维持公司正常生产经营的资金需求。同时，为进一步加快企业的跨越式发展，公司也正积极筹划直接与间接融资计划，以满足公司在 AI 等领域的研发投入与业务拓展的需求。谢谢！

30、能否给股民信心？跌跌不休太弱了！能否一鼓作气拉到去年高点 9 元！

答：尊敬的投资人您好，公司股价受宏观经济、行业发展、投资者预期、资金偏好、公司基本面等多重因素影响，公司将聚焦 IP 全栖运营主业，借助 AI 等先进技术创新，努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。谢谢！

31、董事长，你看看股价寒心吗？跌成啥样了？！这是对公司有信心的表态吗？

答：尊敬的投资人您好，作为公司持股数量最多的股东，我个人当然最不愿见到公司股价下跌。但公司股价受宏观经济、行业发展、投资者预期、资金偏好、公司基本面等多重因素影响，公司将聚焦 IP 全栖运营主业，借助 AI 等先进技术创新，努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。谢谢！

32、请问王健是谁？未来董事会管理层会不会变化？

答：您好，王健先生为公司第二大股东，目前公司董事会管理层稳定，感谢您的关注与支持。

33、你们几个质押 80%以上的股票，是不是不看好汤姆猫？

答：您好，公司股东的股份变动情况及对公司的影响详见公司在巨潮资讯网上披露的相关公告。公司的生产经营情况未受股东股份质押影响，公司实际控制人及管理层对公司未来发展信心充足，感谢您的关注。

34、你们公司连续五年没有分红了，会不会有退市风险？

答：公司不满足利润分配条件，公司目前不存在股票交易被实施退市的情形，感谢您的关注！

35、公司有没有把公司市值纳入董事会的业绩考核指标？

答：尊敬的投资人您好，将市值管理纳入对公司管理层的考核，是国资委对央企的要求。感谢您的关注。

36、请问，为何好几年不分红，对国九条怎么看？

答：公司不满足利润分配条件，公司将积极践行国九条上市公司高质量发展的核心理念，回馈广大股东的支持。

37、我想问下汤姆猫的第二大股东王健有没有来？

答：您好，本次参加 2023 年公司业绩说明会的人员包括：董事长朱志刚先生、独立董事邓春华女士、总经理张维璋先生、执行总经理兼财务总监秦海娟女士、董事会秘书欧阳梅竹女士。

38、公司是否遇到了发展瓶颈问题？总感觉公司发展上后续投入不足，长期投资资金非常紧张！

答：您好，公司围绕全栖 IP 生态运营战略推进的各项业务发展情况、公司为应对宏观经济、行业监管等外部环境采取的措施以及公司现金流表现详见公司在巨潮资讯网上披露的定期报告。近年来，公司持续加大研发投入，正有序推进线上游戏全球化研运业务、线下业态以及 AI 等创新业务。谢谢！

39、定增还要继续吗？

答：您好，关于公司向特定对象发行 A 股股票的具体事项尚在筹划中，公司将按照中国证监会、深圳证券交易所颁布的相关法律、法规及规范性文件的规定及时履行披露义务，请关注公司后续公告。谢谢！

40、新国九条对公司有多大影响？公司有退市的风险吗？

答：新国九条为中国资本市场未来发展制定了明确规划，充分体现了国家对资本市场发展的高度重视。作为资本市场长期建设的纲领性文件，新“国九条”设置了资本市场未来5年、到2035年、到本世纪中叶将要达到的发展目标。公司坚决拥护、努力践行，将聚焦IP全栖运营主业，借助AI等先进技术创新，努力发展业务，提升公司业绩，促进公司长期稳定发展，为投资者创造更大的长期价值。公司目前无退市风险。谢谢。