

人人乐连锁商业集团股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2024 -001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	线上参与公司2023年度网上业绩说明会的投资者
时间	2024年05月08日 15:00-17:00
地点	价值在线（ https://www.ir-online.cn/ ）网络互动
上市公司接待人员姓名	董事长：侯延奎 副董事长、董事会秘书：蔡慧明 副总裁、财务总监：石勇 独立董事：王汕
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">1、针对公司目前有什么实质性的手段，改变公司经营情况，争取撤销风险警示？</p> <p>答：您好！公司已被实施“退市风险警示”处理，股票简称由“人人乐”变更为“*ST 人乐”。为了尽快消除退市风险警示，公司新一届班子将带领团队以聚焦主业，稳中求变，变中求进为工作总基调，重点做好以下工作：</p> <p>（1）重塑公司未来发展战略，创新经营模式，变革组织架构，强化供应链建设，持续优化商品结构，拓展新业务</p>

新项目增长点，加大线上经营占比，严格控制经营成本，全力抓好经营工作，改善经营业绩。（2）收缩经营战线，集中资源发展优势区域。对长期亏损且扭亏无望的区域逐步实施关闭收缩，加快优势区域门店的转型升级，不断增强门店商品力、体验力、服务力，提高门店的综合吸客能力。（3）加大薪酬考核制度改革，完善激励机制，加强团队建设，提高团队积极性与履职责任和经营管理能力。（4）盘活存量低效资产，提高资产运营效益。（5）审慎对外资本性投资，严格控制财务风险。感谢关注！

2、公司的线上销售情况如何，特别是“人人乐到家”小程序和APP服务的表现？

答:您好！公司目前线上销售主要来源于自建平台和第三方平台，2023年线上实现营业收入2.85亿元，占总营业收入的9.99%。由于2023年第四季度公司经营业务开始实施压缩调整，线下门店减少，围绕门店进行的线上业务受到相应影响。“人人乐到家”小程序主要服务于人人乐会员顾客的线上消费，基于现有实体门店向会员消费者提供生鲜及快消品的配送，实现3公里内60分钟快速送达。

“人人乐到家”既服务于个人家庭消费，也提供企业员工福利方案。人人乐到家是人人乐线上经营的重要平台。公司启动抖音人人乐购直播间业务，加大抖音团券业务推广，增加美团、快手团券，引流到店，拓展本地生活服务，发展异业联盟团购。

3、公司对于未来的发展战略和计划有何展望？有哪些新的业务增长点或创新模式？

答:您好！就您所关注的问题，敬请详见公司2023年度报告！谢谢！

4、请问公司经营一路下滑，但也看到公司的经营毛利润水平有所改善，这对公司是一个好信息，原因是什么，未来可持续吗？

答:您好！公司经营毛利润水平有所改善，主要基于以下原因：（1）优化商品结构：公司可能通过优化商品结构，增加高毛利商品的销售比例，从而提高了毛利润水平。（2）公司为了提升商品竞争力，推进了供应链改革，加大了对自主供应链的投入，通过减少中间环节，从厂家直供商品，快速降低商品采购成本。（3）公司为了提升坪效推进门店升级，压减了超市区面积，增加了招商租赁区的面积，招商收益占营业收入比重同比增长，带动了公司主营业务毛利率增长。

公司将坚持稳中求变，变中求进的工作主基调，努力改善经营业绩，确保可持续健康发展。感谢您的关注！

5、您好！请问公司后续是否有重整计划？

答:您好！公司如有重大事项会严格按照深圳证券交易所股票上市规则以及相关法规、公司章程的规定履行信息披露义务，请关注公司公告！谢谢！

6、造成公司亏损的业务，公司是否考虑剥离？

答:您好！公司如有重大事项会严格按照深圳证券交易所股票上市规则以及相关法规、公司章程的规定履行信息披露义务，请关注公司公告！谢谢！

7、请问董事长：公司是否会继续推进定增？股价这样跌是否有具体举措维护市场稳定？

答:您好！公司的定增事项仍在推进中，如有进展公司会及时履行披露义务。感谢关注！

8、一季度业绩继续增亏，公司如何改善业绩，今年净资产不转正面临退市风险，国有资产不担心流失吗

答:您好，感谢您的关注。面对公司年度和一季度的亏损情况，公司董事会及全体董监高经过深入研讨，制定了积极地改善措施，全体员工将努力改善经营，盘活资产，尽最大努力减亏、扭亏，消除退市风险。详细请参看2023年年度报告中公司未来展望部分的内容，谢谢！

9、请问董事长：是否有具体措施解决公司净资产为负的情况？

答:您好！我们将围绕以下方面开展工作：（1）变革组织架构，加强团队建设，提高团队积极性与履职责任和经营管理能力；（2）收缩经营战线，集中资源发展优势区域。对长期亏损且扭亏无望的区域逐步实施关闭收缩，加快优势区域门店的转型升级；（3）创新经营模式，优化经营结构，拓展新业务新项目增长点，改善盈利水平；（4）强化供应链建设，持续优化商品结构，不断增强门店商品力、体验力、服务力，提高门店的综合吸客能力；（5）深化线上线下融合，加大线上经营占比；（6）严格控制经营成本，改善经营业绩；（7）盘活存量低效资产，提高资产运营效益；（8）审慎对外资本性投资，严格控制财务风险。感谢

10、公司如何加强与投资者的沟通，特别是在公司面临财务困境时，如何维护投资者信心？

答:您好！公司通过投资者热线电话、邮箱、投资者平台问答，与投资者保持互动沟通。公司目前面临持续亏损的局面，但作为传统民生行业，公司仍然会积极面对困

难，通过重塑公司未来发展战略，创新经营模式，变革组织架构，强化供应链建设，持续优化商品结构，拓展新业务新项目增长点，加大线上经营占比，严格控制经营成本，全力抓好经营工作，改善经营业绩。同时收缩经营战线，集中资源发展优势区域。加大薪酬考核制度改革，完善激励机制，加强团队建设，提高团队积极性与履职责任和经营管理能力。通过以上积极措施改善经营、提振投资者信心。感谢您的关注！

11、请问公司连续三年亏损，今年是否继续？

答：您好！公司所处的零售行业近些年受电商冲击比较大，特别是传统商超行业。未来我们将全力转变思路，线上线下融合，提升主营业务销售，发展创新新业务，积极改善公司经营业绩。感谢关注！

12、报告中提到的公司未来发展展望是否考虑了当前的财务状况，公司有哪些具体的行动计划？

答：您好！公司在定期报告关于公司未来发展展望中的具体措施是公司董事会在充分了考虑了当前经济环境、行业发展、市场竞争、公司内外部各方面综合情况的前提下确定的。这些措施的实施有利于改善经营业绩，为消除风险警示创造条件。敬请持续关注公司未来的公告。谢谢！

13、对于公司2023年年度报告，公司亏损较大，公司退市的几率有多大？

答：您好！公司股票虽已经实施*ST处理，公司董事会全体董监高与全体员工将努力改善经营，盘活资产，尽最大努力减亏、扭亏，消除退市风险。感谢关注！

	<p>14、董事长您好，公司净资产为负，主要负债是什么，占比是多少。 公司现在的主要资产有哪些，占比较高的</p> <p>答:您好！有关公司资产、负债及所有者权益（净资产）具体情况，敬请详见公司2023年度报告！谢谢！</p> <p>15、请问公司线上销售情况如何？</p> <p>答:您好！公司目前线上销售主要来源于自建平台和第三方平台，2023年线上实现营业收入2.85亿元，占总营业收入的9.99%。谢谢！</p> <p>16、今年一季度公司销售收入下降30%多，销售费用同比2023一季度变化不大，销售费用管控是否还有提升空间</p> <p>答:您好！公司在日常经营过程中，对费用进行合理管控，确保成本效益的最大化，我们将继续挖掘销售费用管控空间，谢谢！</p> <p>17、请问董事长：是否有借鉴行业标杆沃尔玛和胖东来的经营模式？</p> <p>答:您好！沃尔玛和胖东来作为行业标杆，一直是我们借鉴和学习的榜样。谢谢您的关注！</p> <p>18、董事长好：湖南步步高通过重整和引进胖东来已经一步步走出困境，公司是否有这方面打算？前两天我特意去了胖东来生活广场，真的是人山人海，希望公司实地考察和借鉴。</p> <p>答:您好！胖东来作为行业标杆一直是我们学习的榜样，步步高作为同行的案例值得我们借鉴。谢谢您的建议！</p>
--	---

	<p>19、董事长和各位领导好：公司5.88元都能要约收购，现价4.6元了，公司是否考虑增持？我们中小投资者亏损惨重，真受不。</p> <p>答：您好，已知悉您的问题，后续如有安排会合规公告。敬请关注！</p> <p>20、作为一名投资者，信任西安国资，信任侯董事长，希望董事长带领公司早日力挽狂澜，现在股票天天跌停，快坚持不住了。</p> <p>答：您好，感谢您的信任。公司经营层在西安国资的支持下，在董事长的领导下，努力改善经营业绩，促进公司可持续健康发展，提振投资者信心。谢谢！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024年05月08日