

证券代码：002698

证券简称：博实股份

## 哈尔滨博实自动化股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-004

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（电话会议） <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
会议	现场调研
时间	2024年5月14日9:30至11:00
参与单位名称及人员姓名	国信证券股份有限公司 吴双 申万宏源证券有限公司 王华鸣 方正证券股份有限公司 赵璐
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理邓喜军；证券事务代表张俊辉
投资者关系活动主要内容介绍	<p>（一）现场调研人员参观公司厂区。</p> <p>（二）交流主要内容：</p> <p>1问：想了解公司产品的主要应用领域？ 答：公司智能制造装备产品广泛应用于石化化工、矿热炉、新能源、粮食、饲料、建材、医药、食品、港口等众多行业、领域，为客户提供运行高效的智能制造生产装备，积极推动智能工厂整体解决方案的应用实施。</p> <p>2问：公司的固体物料后处理智能制造装备业务占比较大，想了解这部分业务的主要优势？ 答：公司将工业机器人技术应用到工业自动化领域中，技术领先优势是公司重要的核心竞争优势。公司的固体物料后处理智能制造装备产品具有高速、高精度、高可靠性的特点，是替代进口的高端装备，能够在高速运行的基础上精准称重，提高客户的生产效率，有效地为客户节约物料成本，适用于对高效、安全生产要求比较高的客户生产环境。在智能制造整体解决方案方面，公司将多品类创新产品与制造业用户生产场景相融合，助力用户实现工厂数字化、智能化升级，实现智能制造。在国内该类产品应用领域，公司的产品、技术处领先水平。公司在国内主要产品应用领域享有持续领先的知名度、美誉度和客户忠诚度。</p> <p>3问：了解公司的主要竞争对手情况？ 答：公司的技术、智能装备产品在国内行业应用领域，处于领先优势地位，无同体量级别竞争对手。具体可参见公司公开发行可转换公司债券募集说明书相关内容。</p> <p>4问：对于新的研发项目或产品应用方向，公司通常是怎样的原则？ 答：公司实施差异化竞争策略，通过自身的技术优势和综合竞争力，通常选择技术壁垒高、拓展空间大、市场急需的产品方向。</p> <p>5问：公司产品研发及应用是怎么样的方式或路径？ 答：纵观公司技术、产品研发及产业化进程，公司进入新行业、新领域，通常以关键单机设备（“点”）切入；在突破性解决行业痛点后，快速组成自动化生产线（“线”）；随着技术的积累和对行业理解的深入，进而形成智能制造整体解决方案（“面”）的能力。这种由“点→</p>

	<p>线→面”的技术进步进程，有助于公司集中资源，降低技术开发风险，提高研发投入的产出效益，以新产品、新领域、新应用、新市场打开成长的天花板，提升公司的核心竞争力。单机产品销售（“点”），不可避免面临较大竞争，项目潜在合同额较小，市场空间有限；成套装备销售（“线”），竞争环境改善，竞争压力减小，潜在合同额放大，市场空间增大；智能制造整体解决方案（“面”） 竞争力强，竞争对手有限，市场空间及潜在合同额有望数倍放大。</p> <p>以面向矿热炉冶炼高温特种作业机器人产品方向为例，公司针对传统电石矿热炉领域迫切的安全生产、替代人工需求，以工业机器人技术为基础，成功研发应用对替代高危恶劣环境人工作业有划时代意义的电石（高温）炉前作业机器人（“点”），并相继成功研发电石捣炉机器人、巡检机器人、智能锅搬运技术等关键生产作业系统（“线”），直至形成颠覆行业传统生产作业的智能车间整体解决方案（“面”）的科技创新能力，实现少人、无人工厂和智能制造。</p> <p>6 问：从公司的销售端看，后续主要会在哪些方向上呈现？</p> <p>答：总体看，新建项目、升级换代项目、多品类扩张方面都有较好的项目储备。预计出口类的项目也会实现增长。公司会持续通过“点→线→面”的路径，进行多品类扩张，引领产品应用领域自动化、数字化、智能化转型升级，实现公司的经营目标。</p> <p>7 问：公司的工业服务营收持续保持增长，这部分业务未来的发展潜力如何？</p> <p>答：智能制造装备、根植于智能制造装备的工业服务，是公司的核心成长业务，分属于高端装备制造、现代服务业，均是国家重点支持和鼓励发展的产业方向。从 2023 年度营收构成看，上述两项核心成长业务在公司整体营收占比达 96%。</p> <p>公司将在智能装备的技术领先优势、产品应用的规模优势与工业服务紧密结合，积极推进产品服务一体化战略，工业服务业务长期持续增长。公司专业、优质、高效、先进的工业服务模式，是客户连续、稳定和高效生产的择优选择，实现客户与公司的双赢格局。智能装备与工业服务相互促进，良性互动，共同发展。</p> <p>工业服务收入，一方面会随着智能制造装备产品销售、生产运行基数的增长而增长；另一方面，公司承接新的规模较大的生产运维类服务项目后，服务收入会有加速提升的增量。公司的工业服务业务对客户深层次服务需求给予积极响应，会带来整体工业服务营收规模的持续、长期、稳健的增长。公司的一体化工业服务与智能制造装备产品销售形成良性互动，相互促进，增强了客户粘性，有效地延伸了产业链。相对于国内庞大的潜在客户规模，公司的生产一体化托管运维服务目前渗透率还很低，未来有很大的发展潜力。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024 年 5 月 14 日