

证券代码：301316

证券简称：慧博云通

慧博云通科技股份有限公司

2024年5月29日投资者关系活动记录表

编号：2024-004

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他	<input checked="" type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
参与单位名称及人员姓名	华泰证券股份有限公司 袁泽世	
时间	2024年5月29日（星期三）下午 14:00-16:00	
地点	浙江省杭州市余杭区仓前街道欧美金融城 6 幢 12 层公司会议室	
上市公司接待人员姓名	1、董事会秘书宁九云女士； 2、投资者关系团队周志明、李勇达。	
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者问答内容主要如下：</p> <p>1、介绍一下公司和百度的合作情况？</p> <p>公司是百度智能云的交付合作伙伴、飞桨的技术合作伙伴以及百度文心一言的生态合作伙伴。公司 AI 团队的大部分员工都通过了多项技术认证和考核，如百度“智能对话架构师”、“智能对话训练师”、“百度智能客服产品运营工程师”、“飞桨 AI 技术工程师”等认证，为客户交付 NLP（自然语言处理）和 CV（计算机视觉）解决方案。</p> <p>2、介绍一下公司在人工智能、云计算、大数据、物联网等领域的规划和进展？</p> <p>公司围绕云计算、大数据、人工智能、物联网等新兴领域，结合前沿技术与业务发展，进行技术与业务融合的创新</p>	

探索，持续提升公司在相应领域的技术应用能力。在云计算领域，公司可为客户提供 IaaS、PaaS、SaaS 多个层面的软件开发、测试与维护服务，并成为多家大型跨国企业的云计算服务商；在大数据领域，公司基于对数据的采集、分析及应用等能力可为客户提供涉及大数据相关软件产品的开发服务，此外，公司基于自研的数据中台技术平台可为客户定制化开发大数据相关产品及解决方案。例如，公司推出的用户体验管理解决方案基于数字化工作台，实时收集每个用户的真实运营数据和体验数据进行融合分析，以此反向推动企业客户各环节业务持续改善；在人工智能领域，公司运用计算机视觉、语音识别、自然语言处理等 AI 技术可为客户提供涉及人工智能相关软件产品的开发服务，此外，公司基于 AI 技术层厂商的底层通用技术结合下游各行业业务场景进行定制化开发，可为客户提供企业级 AI 技术产品及解决方案；在物联网领域，公司可为客户定制化开发企业物联网平台解决方案，还可为物联网硬件厂商提供 IoT 产品的研发服务。截至 2023 年 12 月 31 日，公司共取得 18 项发明专利、790 项软件著作权，其中在云计算、大数据、人工智能、物联网领域取得的相关软件著作权 350 项。

3、公司在海外移动智能终端方面有所布局吗？

在专业技术服务领域，公司为客户提供专业的移动智能终端测试、智能 IT 运行维护和用户体验设计等服务。公司具有规模较大、成立时间较长的专业测试服务团队，能够在全球 200 多个城市和不同网络环境下开展移动智能终端的相关测试工作。同时，公司的移动智能终端测试业务已逐步从智能手机拓展至智能穿戴设备、智能家居、物联网等领域，未来将持续开拓新的泛移动智能终端测试业务增长点。

4、介绍下公司与小米的合作情况？未来合作方向？各产品线服务占比如何？

小米是公司的长期战略合作客户之一。通过逾十年的合作，慧博云通提供的测试技术服务和软件技术服务已覆盖小米的手机部、互联网部、汽车部和生态链部等众多业务部门。公司多次被小米评为最佳供应商。公司具体合作项目及内容涉及商业机密。公司客户及具体业务情况请详见公司披露的《首次公开发行股票并在创业板上市招股说明书》、定期报告等相关公告。

5、能否介绍下公司产品与解决方案业务？有专门面向人工智能的应用吗？

为满足下游客户持续深化的数字化建设需求，基于对客户业务的深入理解，公司通过加大对新兴技术领域的研发投入，向专项软件设计与定制化软件产品交付、平台化解决方案交付进行转型，逐步向更高端的产品与技术赋能型业态模式发展。公司在人工智能领域的业务包括为各个行业客户提供自然语言处理方向和计算机视觉方向的智能化解决方案。从自然语言处理、多轮对话、情感识别、语音识别和合成等技术，到图像识别、物体识别标注、行业特殊证照识别、专业文献识别等，以及自动化流程机器人等 AI 技术落地方面都有了丰富的积累和案例。例如，公司研发的企业智能数字员工产品“小云同学”，通过运用人工智能技术研发的针对企业内部知识库和客服助手，作为智能客服可 7*24 小时全年无休回答员工关于公司政策、流程、文化、IT 服务等方面的问题，节省 IT、人力资源、行政、财务、招聘等部门回应重复问题所承担的人力成本和时间成本。

6、公司产品与解决方案业务增长迅速的原因？是未来发展的重点吗？

2023 年，公司产品与解决方案业务实现营业收入 1.12 亿元，占营业收入的比例为 8.21%，较上年同期增长 562.20%。主要系公司在报告期内对金融科技业务的投入，致使公司在

	<p>银行金融产品及解决方案业务较去年实现了较快增长。未来，公司将基于现有的业务基础，顺应各个行业均在利用大数据、云计算、人工智能、5G、区块链、工业互联网等新兴技术进行数字化转型的大潮，积极探索创新型业务的发展，公司计划在金融科技解决方案、智能操作系统软件技术、基于人工智能的大数据技术三个方面加大研发创新的投入力度，在产品与解决方案层面，不断构建公司的核心竞争力。</p> <p>本次活动没有涉及应披露重大信息的情况。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024年5月29日