

证券代码：301382

证券简称：蜂助手

蜂助手股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-005

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）投资者通过线上会议方式接入
参与单位名称及人员姓名	中信证券、国投证券、深圳马赫创富资本、中金财富、嘉亿资产
时间	2024年7月5日（周五）下午 14:30~17:30
地点	广州市天河区黄埔大道中 660 号汇金国际金融中心 10 楼
上市公司接待人员姓名	副总经理兼董秘：韦子军先生 证券事务代表：吴珍女士 证券事务专员：于佳鹭女士 财务管理部：李婉婷女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>投资者提出的问题及公司回复情况：</p> <p>1、从公司角度出发，如何看待云终端产品研发和算力运营板块的未来发展前景？</p> <p>当前，公司第三板块业务——云终端产品研发和算力运营与算力、AI、大模型等密切相关。在 C 端，所有应用场景的计算和储存都依赖于本地设备上。5G 业态下的应用场景，对终端设备的要求越来越高（如计算能力与存储空间等）。在 B 端，行业客户各自商业模式下对计算能力和储存空间的强需求，也一定程度上影响 5G 生态的发展。这些问题在云终端面前可以迎刃而解。</p> <p>云终端技术出现以后，对 C 端来说，本地设备相当于一个“显</p>

示器”，向云端发送指令后，通过云端算力进行处理，再以音、视频的形式传回到终端侧。不占用本地设备内存和算力，所有的计算都在云端实现。因此对 C 端设备的配置要求就会很低。对 B 端来说是一样的原理，高技术能力需要机房来配置，成本较高，而将业务迁移到云端后，就会降低成本支出。

公司云终端架构于 HUAWEI ARM 架构的鲲鹏服务器之上，针对运营商，面向 C 端用户，由 HUAWEI 云统一提供高级云手机服务；针对垂直行业 B 端用户，公司基于云手机底层技术，研发了“工作云手机、云柜台、云应用”三大核心产品，致力打造云终端产品体系。工作云手机在房地产经纪、政务安全、联防联控等行业均有成熟的解决方案；云柜台在金融保险、政府等领域，助力客服、营销场景，营造“面对面”有温度的客户体验；云应用通过应用云端预装，本机无需下载 APP，只需通过 H5 链接或二维码的方式就可进入云化的 APP 进行业务办理和权益兑换，从而推动应用侧客户拉新促活，提升客户留存。

2、公司第三板块——云终端产品研发和算力运营，2024 年的营业收入同比增长幅度大吗？

公司云终端业务在 2023 年度取得了一定的成绩，收入显著增长，全年收入突破 2000 万元。2024 年，随着我司不断迭代云终端的核心技术，并推出基于云终端技术的“工作云手机、云柜台、云应用”三大核心产品，公司云终端板块的营收情况，敬请关注公司将于 2024 年 8 月 20 日披露的 2024 年半年度报告。

3、公司的 5G 盒子和随身 WiFi U1(4G 版)通过哪些渠道可以购买？

公司已经陆续推出 5G 版系列产品，分为家庭版和行业版。

家庭版包含 3 款家庭无线宽带产品“蜂助手 CPE 路由器 P2(5G 家庭版)、蜂助手 5G 盒子 P3(极光 TV 家庭版)、蜂助手 5G 盒子 P3(奇异果 TV 家庭版)”。这些产品目前在蜂助手 APP、京东、天猫、微信的手机充值入口等渠道可以直接购买。

	<p>行业版包含 4 款行业无线宽带产品“蜂助手 CPE 路由器 P5 (5G 门店版)、蜂助手 5G 盒子 P6 (极光 TV 行业版)、蜂助手 CPE 路由器 P7 (5G 企业版), 蜂助手企业级融合网关 P8 pro (蜂助手 5G SD-WAN 融合网关 P8 Pro)”。行业版销售模式主要依托线下渠道代理商, 行业客户为主, 以直接销售或者返佣模式与客户合作。</p> <p>另外, WiFi U1 (4G 版) 在蜂助手 APP、京东、天猫和微信 APP “手机充值-服务大厅” 等渠道都可以购买。</p> <p>4、行业版 5G 盒子的独特性和竞争力主要体现在哪些方面? 现阶段发展的情况如何?</p> <p>行业版 5G 盒子主要优势和竞争力体现在推广场景多样化和适配度高, 产品配置灵活和可根据市场需求差异化定制; 行业版 5G 盒子目前有 4 款型号, 根据型号功能可在连锁超市/药店/宠物店/物流网点/餐饮店等连锁门店、中小微企业、大型集团企业等推广; 5G 流量均是不限量包月套餐, 保证客户的用网体验最好; 另外可根据客户的差异化需求进行配置和定制。</p> <p>现阶段, 行业版 5G 盒子已取得不错的发展商机, 如与中国移动、中国联通、京东物流、沃尔沃 4S 店、某全国连锁大药房等行业客户, 已经进入合作落地阶段或深度测试及试用阶段。</p> <p>5、可以讲一下数字商品的综合运营板块中, 营业收入占比较高的行业是哪些吗?</p> <p>数字商品综合运营业务是以渠道运营为基础的现金流型业务, 以构建服务场景模式、通过 SaaS 和 PaaS 的方式赋能行业应用为出发点, 提供移动互联网数字商品聚合运营、融合运营、分发运营、连续包月的联合产品等综合运营服务, 助力行业应用 APP “拉新、促活、提升 GMV”, 建立跨行业融合的渠道运营体系。营业收入按照占比从大到小排列, 分别是超级 APP、运营商、银行等金融行业、手机厂商等等。</p>
附件清单(如有)	

日期	2024 年 7 月 8 日
----	----------------