

苏州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-21

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：券商分析师集体接待日活动
活动参与人员	<p>调研人员：中信建投马鲲鹏，兴业证券陈绍兴，海通证券林加力、徐凝碧，华福证券张宇、郭其伟，汇丰前海孙怡，平安证券袁喆奇、许淼，国盛证券马婷婷、倪安峰，开源证券刘呈祥、吴文鑫，长江证券马祥云、盛悦菲，民生证券余金鑫，信达证券张晓辉，国泰君安刘源，浙商证券徐安妮，中信证券李鑫，华泰证券贺雅亭，中泰证券乔丹，国信证券陈俊良，光大证券赵晨阳、董文欣，东吴证券葛玉翔，申万宏源冯思远，中金公司陆姣阳，华创证券贾靖，招商证券戴甜甜，广发证券李文洁，东方证券于博文，国投证券王子硕，华安证券林虎，银河证券张一纬，嘉实基金胡宇飞，泰康资产徐占杰、陈功，景顺长城基金孟禾</p> <p>上市公司接待人员：董事会秘书朱敏军、计划财务部总经理徐峰、科创绿色金融部总经理史杰、金融市场部总经理马怡冰、零售业务部副总经理严寅、风险管理部副总经理朱国玉、木渎支行行长郁芬及董事会办公室相关人员</p>
时间	2024年7月26日
地点	苏州市吴中区环太湖大道5888号
形式	现场会议
交流内容及具体问答记录	<p style="text-align: center;">主要就苏州银行相关经营情况进行了交流，以下为现场问询及简要回复情况记录：</p> <p style="text-align: center;">1、请简要介绍下贵行科创金融的发展情况。</p> <p>答：本行科创金融以“稳健在心，创新于行”为发展理念，“科技创新，人才创业”为发展客群，打造五位一体的综合获客能力和科创服务特色，形成GOAI科创金融生态圈，实现“全客户需求管理、全生命周期管理、全生态环境管理”的整体布局。截至2024年3月末，本行合作科创企业客户数近11000家，科创企业授信总额超1000亿元。</p>

	<p>2、贵行民生金融如何体现“以民唯美”？</p> <p>答：本行始终坚持以客为尊，强化银政、银社、银医、银校等民生场景合作，打造涵盖医、食、住、行、体、教的多元权益服务平台，构建具有苏式特色的民生金融服务生态圈。通过建立一体化惠民服务体系，打造“社保卡”“尊老卡”两根关系纽带，深耕财富、人才、养老三类特色客群，围绕“苏心生活、苏心财富、苏心贷、苏心康养”4+N张亮点产品名片，不断擦亮苏州银行特色民生金融品牌。</p> <p>3、请分享下贵行一体化经营在基层的实践情况。</p> <p>答：本行将“一体化经营”提升到全行战略高度，建立健全以客户为中心的一体化经营体系、面向全行客群的一体化经营机制、集团联动互补的一体化经营能力和全面协同联动的一体化经营保障，取得了较好的经营成果。一是从高效服务切入，一体化联动打通客户全流程综合金融服务；二是从客户需求切入，总分支贯通保障客户全天候经营发展需求；三是从优势产品切入，跨条线协同挖掘客户全品类金融业务需求；四是从营销流程切入，组合式推进优化客户全链条综合服务范式；五是从法人优势切入，前中后及时响应客户全方位经营发展诉求。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>接待过程中，公司接待人员与调研人员进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	