

恒银金融科技股份有限公司

关于 2024 年第三季度业绩说明会召开情况的说明

恒银金融科技股份有限公司（以下简称“公司”）于 2024 年 11 月 19 日下午 16:00-17:00 在上海证券交易所上证路演中心(网址：<http://roadshow.sseinfo.com/>)以网络互动形式召开 2024 年第三季度业绩说明会，公司董事长兼总裁：江浩然先生；董事、副总裁、财务负责人：王伟先生；副总裁兼董事会秘书：张雪晶女士；独立董事、董事会审计委员会主任委员：赵息女士就投资者关心的问题进行交流。

一、公司在本次说明会上就投资者普遍关注的问题给予了回答，主要问题及回复整理如下：

1、请问公司以后的目标是什么？目前所属行业的价格竞争激烈，有什么对策？

公司回复：尊敬的投资者您好，公司秉承“掌握核心技术、创新应用场景、发扬工匠精神”经营方针和“四个转变”发展思路，积极拓展多元化、智能化场景应用，全面推进“数字恒银”、“数说恒银”战略，创新打造智慧政务、智慧交通、智慧医疗、智慧零售等创新场景，不断加速产业优化升级，推动“机器解放人”事业向纵深发展，用智慧科技普惠大众、赋能未来。

公司持续通过深化改革，重塑体制机制，进一步提升公司治理能力，培育核心竞争力，并不断增强公司的竞争能力和规模优势，培育新的利润增长点，实现公司持续、稳定、健康发展，确保公司战略目标的实现，为公司高质量发展注入新动能。公司以“降本增效、开源节流”为改革理念，以“分工不分家、团结协作成一体”为改革目标，采用“扁平化”的管理模式，推动各个重要专项工作走深走实，持续巩固拓展公司改革成果。确立“三个坚持、三个加强”工作思路，即“坚持市场导向，坚持产品驱动，坚持考核牵引；加强经营管理，加强运营管理，加强服务保障”。推动公司改革向纵深发展，全面提升价值创造力，以新质生产力打造发展新优势，为公司高质量发展赋能增效，感谢您对公司的关注！

2、请问公司旗下的优服电子科技的主要业务和后期的发展？谢谢

公司回复：尊敬的投资者您好，为整合优势资源，提升公司核心竞争力，将自主产品服务板块独立，并扩展其他品牌 IT 服务等业务，设立恒银优服电子科技有限公司开展传统维保业务，更进一步拓展服务场景，创新发展模式，以及在此过程中所用到的各种软硬件产品和解决方案。感谢您的关注！

3、公司经营出现问题了吗？为啥员工都在说，而且工资一降再降

公司回复：尊敬的投资者，您好，公司致力于做好经营管理工作，提升公司治理能力，努力提高经营业绩，不断提升核心竞争力，推动公司高质量发展。希望各位投资者关注到公司在核心技术和业务上的成长，同时也感谢公司全体同仁的努力，公司目前经营稳定，各项业务均稳步开展。公司经营情况、战略发展等内容请以公司在指定信息披露媒体上披露的定期报告及临时公告等信息为准，感谢您对公司的关注！

4、请问公司掌握了人形机器人的部分技术，何时准备批量投产？

公司回复：尊敬的投资者您好，公司高度重视人工智能的创新与发展，构建了涵盖自然语言处理、智能语音交互、图像识别、身份识别等多个方向的 AI 处理平台，主要支撑公司人工智能应用系统及产品。人形机器人是智能化机器人的一个种类，公司掌握了人形机器人交互使用的部分技术，未形成批量投产。公司经营情况、战略发展等内容请以公司在指定信息披露媒体上披露的定期报告及临时公告等信息为准。感谢您对公司的关注！

恒银金融科技股份有限公司

2024 年 11 月 19 日