

深圳市方直科技股份有限公司  
投资者关系活动记录表

编号：2024-004

投资者关系 活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（2024年深圳辖区上市公司集体接待日）
参与单位名称 及人员姓名	参与2024年深圳辖区上市公司集体接待日活动的广大投资者
时间	2024年12月12日
地点	“全景路演”网站（ <a href="https://rs.p5w.net">https://rs.p5w.net</a> ）
上市公司接待 人员姓名	董事兼总经理张文凯先生、副总经理兼董事会秘书李枫女士、副总经理兼财务总监贺林英女士、副总经理兼技术总监卢庆华先生、独立董事傅冠强先生
投资者关系活 动主要内容介 绍	<p>为进一步加强与投资者的互动交流，公司参加由深圳证监局和深圳证券交易所指导、深圳上市公司协会与深圳市全景网络有限公司联合举办的“2024年深圳辖区上市公司集体接待日”活动，本次活动主要问题及回复情况如下：</p> <p>Q：方直科技在人才培养和团队建设方面有何新举措，这些举措对公司发展有何推动作用？</p> <p>A：公司拥有跨教育、数字出版、文化、技术领域综合性人才，为公司布局更广阔的市场，获得更快的发展提供中坚力量。</p> <p>公司坚定实施以价值创造为核心的人力资源发展战略，不断优化组织结构，确保团队高效运作。根据人力资源发展战略，2024年在绩效管理工作，进行常态化岗位价值、胜任力、人力资本效益等方面分析及应用。在人力资源配置、工作管理、激励措施、员工关怀等方面做出积极的应对</p>

措施，提升员工敬业度，夯实组织和人才的核心竞争力。

为了支撑公司的长期战略发展，公司将持续引进和培养一批高素质的核心人才。重点建设运营产品团队，不断提升团队在互联网平台流量上的转换效率。同时通过人才库长期建设，加强对顶级技术人才的培训和招聘工作。公司设计了中长期激励计划，已推出 2024 年股权激励计划。积极探索吸引和留住核心技术人才的激励机制，提升公司竞争力并实现可持续增长。

**Q:** 方直科技在 2024 年的市场竞争中采取了哪些策略，这些策略的效果如何？

**A:** 2024 年，公司基础教育业务上重点强化线上运营能力，采用私域营销策略，明确品牌定位与核心理念。加强产品价值传播，多渠道获取用户，建立用户体系。通过活动、赛事、社群等方式，加强与用户的互动，提升用户粘性及忠诚度，从而促进用户转化。同时通过优化营销团队的结构和营销支持系统，建立专业的运营团队，持续优化运营策略，我们加强了成本控制和效益意识，建立了良好的内部竞争机制，旨在提高整体的盈利能力。加强与其他部门的协同合作，形成合力，共同推动公司线上运营能力的提升。

在人工智能教育业务中，公司持续深化并引领 AIGC 领域人才培养的创新探索，与高校、职业院校构建深度合作关系，精准聚焦于 AIGC 核心技术与应用场景的深度剖析，加速学术成果向产业生产力的转化进程。建立了全方位、多层次的人才培养架构，强化产学研用一体化发展，并通过实战项目，显著提升人才的行业适应性与实践能力，为 AIGC 产业输送了具备高度竞争力的专业人才，提供了一套可落地、高效能的实践蓝本。在 AI 数字化内容生成方面，公司秉持创新的核心战略，不断优化升级产品技术壁垒与性能表现，致力于为客户创造更大的价值体验。

**Q:** 公司的海外业务发展情况如何，在哪些国家和地区取得了显著成果？

A: 公司秉持开放合作的国际视野, 探索海外商业机会, 上半年子公司木愚科技参加印尼及阿布扎比等国际性展会, 凭借先进的技术与服务赢得了广泛赞誉与高度评价, 积极探索出海业务与发展。

Q: 方直科技 2024 年的整体业绩增长情况如何, 主要增长点是什么?

A: 公司目前运营情况良好, 2024 年的整体业绩增长情况请关注公司在指定信息披露媒体上的定期业绩公告。

Q: 公司的盈利结构发生了哪些变化, 哪些业务板块对公司盈利贡献最大?

A: 公司 2024 年的盈利结构变化不大, 业务板块中方直金太阳教育软件产品对公司的盈利贡献最大。

Q: 公司在报告期内推出了哪些新产品或服务, 市场反馈如何?

A: 方直科技随着互联网时代的发展不断进行技术创新及产品创新。积极促进信息技术和智能技术与教育教学的紧密结合, 并专注于“人工智能+教育数字化”的战略布局。通过人工智能技术的应用, 实现了对学生学习情况的深度分析和个性化学习路径的定制。我们的系统能够根据学生的学习行为和成绩数据, 提供个性化的学习资源和推荐, 这极大地激发了学生的学习兴趣, 提高了学习效率。同时, 这也为教师提供了一个强大的工具, 使他们能够更准确地把握每个学生的学习进展, 并据此提供更有针对性的教学指导。在职业教育领域, 我们的“AI+”产业实训为学生提供了一个实际操作的环境, 这对于培养他们的实践能力和创新思维至关重要。通过这个平台, 学生能够在模拟真实工作场景中学习和实践, 从而增强他们的职业技能和创新能力, 为未来的职场竞争打下坚实的基础。我们将持续投入研发资源, 不断强化人工智能技术在教育领域的应用, 并致力于开发下一代智能教育软硬件产品。我们的目标是实现人工智能技术在教育领域的更广泛应用, 推动教育模式的创新, 最终实现教育质量和学习效果全面提升。

**Q:** 方直科技在技术研发方面有何重要进展，这些进展对公司长期发展有哪些积极影响？

**A:** 公司 AI 课程数字化解决方案的建设及专利申请与模型改进，推进校企合作研发；参与标准制定与蓝皮书编纂；2024 年全资子公司木愚科技参与制定《生成式人工智能数据应用合规指南》团体标准，这些进展对公司长期发展提升竞争力、拓展市场份额、推动教育数字化转型和人才培养与储备及增强行业影响力方面，为公司未来的发展创造更有利的外部环境。

**Q:** 公司在 2024 年有何重大的投资决策或战略合作，这些决策对公司未来发展有何长远影响？

**A:** 投资决策：2024 年 9 月 9 日，方直科技以自有资金 1875 万元对外投资设立深圳市方直教育科技有限公司，占其注册资本的 75%，旨在整合各方优势资源，优化业务结构，与现有业务协同发展，加速战略布局，增强整体竞争力。

战略合作：积极进行校企合作，4 月 7 日，公司与江西科技师范大学元宇宙产业学院举行校企合作交流研讨，在人才就业、产学研合作等方面加强合作。6 月 18 日，与深圳职业技术大学成立 AI 新媒体联合研发中心，共同研究语音合成、AI 数字人合成建模等前沿技术。通过设立子公司及与高校的合作，整合资源与技术研发力量，加快人工智能等前沿技术在教育领域的应用创新，如 AI 数字人等技术的研发，可提升产品科技含量与附加值，巩固行业领先地位。

**Q:** 方直科技对于未来行业趋势有何预判，公司将如何应对这些趋势带来的挑战和机遇？

**A:** 人工智能、大数据、区块链等技术将深度融合并应用于教育领域，技术融合加深。线上线下教育融合将更加紧密，教育数字化转型加速，市场竞争加剧、用户对教育资源的需求将更加多元化和个性化，推动教育内

容和服务的创新。教育科技企业与传统教育机构、科技企业、内容提供商等之间的合作将更加频繁，行业整合与合作增多。

公司将加强技术研发与创新，通过持续投入研发资源，深入研究人工智能、大数据等前沿技术，不断优化和升级现有产品和服务，同时，积极探索新技术在教育领域的应用场景，开发具有创新性和竞争力的教育产品和解决方案，提升教育服务质量。关注用户需求变化，提供更加个性化、多元化的教育服务，加强师资队伍建设，提高教学质量和服务水平，以满足用户对优质教育资源的需求，增强用户粘性和满意度；强化品牌建设与市场推广，加强与合作伙伴的合作，扩大市场份额；制定人才发展战略，吸引和培养一批既懂教育又懂技术的复合型人才，建立完善的人才激励机制，激发员工的积极性和创造力，为公司的发展提供人才保障；持续关注政策法规与行业动态，及时了解和掌握教育政策法规的变化，确保公司的业务发展符合政策要求，同时，关注行业动态和竞争对手的发展情况，及时调整公司的发展战略和业务布局，以应对市场变化和竞争挑战。

**Q:** 公司在成本控制方面采取了哪些有效措施，这些措施对公司盈利能力有何影响？

**A:** 2024 年，公司不断开发和整合多学科的教育数字化应用与服务，聚焦于完善底层运营平台的核心应用开发能力和产品运营能力，实现了集群产品化的快速建设；在市场营销策略上，公司强调渠道合作，扩大市场覆盖面，不断提升自身的线上运营能力，以此推动业绩的增长；同时通过与外部渠道的联合运营，实现教育数字化移动应用业务的扩展；在管理上，公司强化绩效管理和人力资源的职业化建设，专注于结果导向的价值创造，以此提升人均效能。

**Q:** 在 AI 应用端，有没有与抖音一类企业合作？

**A:** 公司通过抖音等平台账号进行品牌传播，已在抖音平台建立官方账号并不定期进行直播活动。

	<p>Q: 公司的金太阳教育软件在京东商城看到有光盘版, 请问有没有结合硬件一体化产品和手机电脑版本?</p> <p>A: 金太阳教育软件作为多年深受用户认可的学习辅助工具, 得到市场和用户的肯定。方直科技现中小学教育产品服务方案中, 在原来产品基础上也推出包含了手机端产品如同步学 APP、小学英语点读小程序等移动应用和智能教育产品, 以满足用户需求, 为用户提供丰富多样的学习选择。我们将继续努力, 不断优化和创新产品, 以满足市场的广泛需求。</p> <p>Q: sora 等新兴技术会运用到公司的虚拟教师中吗?</p> <p>A: 公司将积极关注相关技术发展。</p> <p>公司严格按照《信息披露管理制度》等规定, 保证信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p> <p>欢迎关注公司微信公众号“方直科技”(ID:kingsunedu)了解更多公司动态。同时, 欢迎拨打公司投资者关系热线电话: 0755-86336966。</p>
附件清单	无
日期	2024 年 12 月 12 日