

工银瑞信基金管理有限公司关于基金纸质对账单服务调整的通知

为提倡“绿色环保、低碳生活”，更高效地为基金份额持有人提供服务，工银瑞信基金管理有限公司（以下简称“本公司”）自2025年1月1日起，对旗下基金纸质对账单的服务进行调整，纸质季度账单整合为年度账单。同时我司提供快捷、多样的电子对账单服务，欢迎广大投资者积极订阅或自助查询，具体内容如下：

一、对账单服务形式

本公司为投资者提供网上查询、微信查询、APP查询、短信账单、电子邮件账单和纸质账单等若干种服务方式。

1、电子邮件对账单：每月、每季、每年度结束后15个工作日内，本公司将向定制电子邮件对账单且在对应期间内有交易或最后一个交易日仍持有份额的投资人发送月度、季度和年度电子对账单。

2、短信对账单：每季度结束后15个工作日内，本公司将向定制短信对账单且最后一个交易日仍持有份额的投资人发送季度短信对账单。

3、纸质对账单：自2025年1月1日起，季度对账单整合为年度对账单，每年度结束后15个工作日内，本公司将向定制纸质对账单且在年度内有交易的投资人寄送年度纸质对账单。

二、定制对账单服务

投资者可通过以下方式定制本公司的对账单服务。

1、网站自助定制：投资者可登录本公司网站（www.icbccs.com.cn）“网上交易”，进入“我的账户-服务定制”栏目进行定制。

2、客服热线定制：投资者可拨打本公司客服热线400-811-9999，按2转人工服务，进行对账单服务定制。

3、发送电子邮件定制：投资者可直接发送电子邮件到本公司客户服务邮箱（customerservice@icbccs.com.cn）进行对账单服务定制，请在邮件中注明定制的对账单服务方式和联系方式。

三、自助查询电子对账单

1、网上查询：投资者可登录本公司网站（www.icbccs.com.cn）“网上交易”，进入“交易查询-对账单查询”栏目，自助查询或下载对账单。

2、微信查询：投资者可关注“工银瑞信基金”微信公众号，点击“客户服务”-“电子对账单查询”栏目，自助查询。

3、APP查询：投资者可登录“工银瑞信基金”APP，进入“我的”菜单，自助查询交易及资产、查询或下载资产证明文件。

特别提示：

1、为避免发生因投资者预留的手机号码、电子邮箱或邮寄地址不详实、未更新等原因，导致所定制对账单无法准确送达的情况，请投资者及时通过登录本公司网站、拨打本公司客服热线等方式查询、变更预留信息。

2、如投资者因特殊原因需要获取指定期间的纸质对账单，可拨打本公司客服热线400-811-9999（免长途话费）按2转人工服务咨询及获取。

3、本调整自 2025 年 1 月 1 日起生效，感谢您对环保事业的支持！本公司有权根据业务发展及投资者需求，对服务规则及形式进行适时调整。如有疑问，欢迎致电本公司客服热线 400-811-9999 咨询。

工银瑞信基金管理有限公司

2024 年 12 月 27 日