

证券代码：300271

证券简称：华宇软件

北京华宇软件股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系 活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他
参与单位名称 及人员姓名	来自博时基金、大家资产、国融基金、国寿安保、国泰基金、和聚投资、华建函数基金、华商基金、华夏基金、建信基金、交银施罗德、金元资管、明世伙伴基金、人保养老、融汇投资、泰康资产、新华基金、原点资产、中金资管、中信建投基金、中信自营、海通证券、华创证券、开源证券、民生证券、兴业证券、浙商证券、中金证券、中泰证券等机构的 32 位投资者和分析师
时间	2025 年 4 月 21 日（周一）15:00
地点	北京市海淀区中关村东升科技园北领地 B2 号楼 5 层
上市公司 接待人员姓名	高管团队：郭颖、赵晓明、韦光宇 业务专家：孙明东、米坤、舒畅、史鹏
投资者关系活 动主要内容	本次交流主要问题及回复如下： 1. 公司 2024 年度经营情况如何？ 2024 年全年，公司实现新签合同额 19.4 亿元，同比增长 14.4%，期末在手合同额 17.5 亿元，同比增长 10.3%，均系三年来首次实现同比增长。其中，毛利率较高的应用软件和运维服务的合计值占新签、在手合同额的比例均超七成，近些年持续保持在较高水平，支撑未来盈利结构的继续优化。 公司全年营业收入为 16.29 亿元，同比下降 7.99%，直接原因是期初在手订单规模不足而落单节奏季节性强。得益于聚焦核心业务，运营效率提升，公司综合毛利率同比增加 10 个百分点，其中法律科技业务和政企数字化业务毛利率同比分别提升 9 个百分点、16 个百分点；应用软件和运维服务毛利率同比分别提升 10 个百分点、11 个百分点；教育信息化业务收入同比增长 5.8%。 在确保战略性投入和前期组织优化阶段性投入的同时，全

	年公司运营效率进一步提升。公司管理、销售、研发三项费用累计连续三年同比下降。研发总投入占营业收入比例同比基本持平，且更聚焦于大模型等重要业务方向及公司核心领域，为巩固竞争优势、实现经营业绩持续增长打下基础。 公司扣除非经常性损益后的净利润亏损 5.09 亿元，较去年同期亏损收窄 60.78%。其中，公司本期计提商誉减值准备 1.10 亿元，系对 2015 年公司并购浦东华宇、2017 年并购联奕科技形成的剩余商誉进行审慎评估后的会计处理，计提各项减值准备总额为 1.75 亿元。公司按照工作计划，通过加强业务活动、费用管控与资金管理，继续保持了较高的运营资金安全性。 2. 公司业务进展情况如何？ 2024 年，公司核心领域优势进一步加强，在数字法院和数字校园（高校）的市场竞争力实现了提升。在法律科技领域，公司重点投入数字法院庭审、诉服、执行等核心场景应用创新，以数据和智能应用驱动场景应用创新；并不断实现法院业务能力的延伸和复用，开拓了增量市场空间。在教育信息化领域，公司坚持差异化竞争策略，以大模型和数据治理能力赋能智慧校园，加速应用和方案创新。 3. 公司的万象大模型在 2024 年取得了什么进展？ “华宇万象大模型”在 2024 年迭代到了 3.0 版本，增强了大模型平台推理能力、安全合规能力，新增了多模态能力、代码能力。凭借长期积累的业务理解能力、数据资源优势和大模型底层能力的提升，公司推出“万象”系列智能应用创新，包括互联网法律咨询应用“元典问达”、民商事全案由支持的智能辅助应用“万象法官数字助理”、智能数据洞察应用“万象问数”、智能体开发平台“万象+”、全面智能化升级的“一站式数据治理平台”、通用智能分析软件“BI@GPT”和数据洞察和决策辅助应用等系列产品。产品全面触达以法院为核心的政法市场（G 端）、以国央企为代表的企业市场（B 端）和消费用户市场（C 端），助力行业客户推动数据资产向业务价值转化，提升运营质量和效能；为互联网用户提供一站式的法律问题检索和咨询服务。2025 年 2 月，公司获授“吴文俊人工智能科学技术奖”科技进步奖一等奖。 受益于对法律大模型相关技术的持续投入，对人工智能、信创、数字化等技术产品研发的重点保障，以及与生态伙伴的深度协作，“万象”系列创新智能应用 2024 年在市场拓展方面取得了重要进展，数据类产品和服务快速布局 and 开发。 4. 华宇万象大模型可以创造什么客户价值？ “华宇万象大模型”是以主流通用大模型为基座，融合公司 20 余年在法律科技领域的行业知识积累和技术积淀，针对行
--	--

	业应用场景进行精调训练、知识增强打磨而成的法律专用大模型，2024 年已经迭代至 3.0 版本。具备法律问题理解、法律知识增强、法律要素解析、法律知识推理、法律材料分析、法律文本生成、法律内容归纳、模型合规管制八大能力，为法律工作者提供法律知识检索、知识问答、智慧阅卷、庭审辅助、文书写作、公文写作等全面、深入的知识服务。应用场景涵盖法院、检察院、政法委、司法行政、公安、企业法务、律所和社会公众等多个行业领域。 “万象”最直接的客户价值是提升法律工作效率与质量。通过 AI 技术处理海量法律数据（如案例、法规、文书），解决传统法律工作中信息检索繁琐、文书生成耗时等问题，辅助法官、律师等从业者提高办案效率。 第二将助力优化司法资源配置。针对“案多人少”的行业痛点，通过 AI 替代重复性工作（如立案审查、电子送达、文书生成），释放人力资源。 第三将推动法律服务普惠化。降低法律咨询和服务的门槛，使中小企业和个人能以更低成本获取专业支持。 第四将促进法律适用统一与公正性。基于大模型的分析 and 推理能力，减少人为因素导致的判决差异，确保法律适用的标准化。 5. 公司在互联网产品方面有什么进展？ “元典问达”是公司于 2024 年上线的基于大模型技术创新的互联网法律咨询应用，为专业法律人及泛法律人提供精准、专业的智能法律知识服务，微信搜索同名小程序即可使用。 目前“元典问达”已接入 DeepSeek-R1 满血版，提供深度研究、要素式起诉状 AI 生成等实用功能。用户可自由选择法规、案例、论文等数据来源作为 AI 回答依据，所有引注溯源可查可验，为专业法律人提供可信赖的法律洞察。该产品已落地多家政府、企业及律师事务所，在用户增长与商业变现等方面持续取得积极进展，未来还将努力拓展更多应用场景，致力于让 1000 万泛法律人都能用好大模型。 6. 公司的教育信息化业务主要提供哪些服务？ 公司在教育信息化领域，帮助高校加快推进数字化转型工作，以数据服务、应用软件产品和解决方案创新为核心市场驱动力，面向智慧校园新基座、人才培养全过程、党政管理一体化、绿色校园新方向四大主线方向，打造数字校园、智慧教学、绿色校园等多级别解决方案。 包括数据中台与数据治理服务建设方案、服务中台及服务治理综合解决方案、物联中台解决方案、智慧校园 AI 中台及应
--	--

	用场景解决方案、国产化解决方案、教学综合解决方案、本研一体化解决方案、产教融合解决方案、综合学工解决方案、教师发展解决方案、党政综合管理解决方案、智慧大后勤整体解决方案等。提供覆盖师生及管理者全生命周期的、一站式的、可个性化配置的产品及整体解决方案。 公司教育信息化业务收入规模近两年保持增长态势。 7. 2025 年推动公司业绩增长的因素有哪些？ 公司深耕的法律科技、教育信息化、政企数字化三大主营业务领域，均深度契合国家战略方向，存在广阔战略空间。 2024 年里，公司重点投入了数据和智能应用研发，持续场景应用创新，服务客户新需求；公司布局了互联网法律咨询、轻量纠纷化解、绿色校园等新业务，蓄积持续发展动能。 公司 2024 全年新签合同额和期末在手合同额恢复增长，且高毛利的应用软件和运维服务占比维持在较高水平。公司深化了与中国移动业务合作，双方合作规模快速增长。公司在当期进一步加强了各项经营管理举措，其积极效果有望在 2025 年显现。 公司将继续聚焦核心业务和核心优势，聚焦 AI 赋能关键场景，坚定行业化、场景化的应用创新和服务创新，以创新引领发展，并积极扩大外部合作，整合优势资源，持续成就客户，推动公司恢复高质量发展。 8. 公司的技术创新路径上有哪些举措与成果？ 作为软件和信息技术服务类企业，公司一直以来高度重视以人工智能技术为代表的新一代信息技术的发展与突破，致力于通过前沿技术的探索与应用，推动公司的业务发展和行业创新。 随技术的持续突破，客户需求逐渐升级，公司判断数据化、智能化、集约化、服务化是行业未来发展的大趋势。公司自 2016 年开始就基于法律数据和司法场景打磨法律人工智能平台，于 2023 年 7 月发布华宇万象法律大模型，该模型以通用大语言模型为基础，结合了法律数据和法律知识图谱，经过法律专家的精调，提供了针对法律领域的高度专业化和精准化服务。 2024 年，公司以 DeepSeek-R1 技术方案为基础，进一步提升华宇万象大模型的深度思考能力。凭借长期积累的业务理解能力、数据资源优势和大模型底层能力的提升，公司推出“万象”系列智能应用创新，助力行业客户推动数据资产向业务价值转化，提升运营质量和效能，为互联网用户提供一站式的法律问题检索和咨询服务。2025 年 2 月，公司获授“吴文俊人工智能科学技术奖”科技进步奖一等奖。
--	---

	在聚焦核心、成就客户、创新引领、开放合作的战略引领下，公司近三年研发总投入占营业收入的比例分别为 18%、19%、20%，保持在较高水平，且聚焦于大模型等重要业务方向及公司核心领域，为巩固竞争优势、实现经营业绩持续增长打下基础。 9. 公司如何应对客户需求的新变化？ 面对数据化、智能化、集约化、服务化的客户需求变化趋势，依托对客户业务的深入理解、长期的技术积累和数据资源优势这三项核心能力，公司将继续聚焦行业客户，引领创新发展。 一是聚焦法院和高校，引领法律科技、数智教育创新发展。二是引领新产品、新技术、新模式发展。着力加强和发展 AI 与大数据、软硬一体场所类产品、卷宗与文书应用、协同办公、数据治理、通用软件（BI、CoCall、TAS）等核心、优势技术和产品；努力扩展运维服务、SaaS 应用、业务辅助服务、产品租用服务等创新模式。 通过聚焦和创新，服务客户需求，创造客户价值，巩固核心业务竞争力，推动收入结构优化，不断推动公司业绩持续增长。 10. 公司与中国移动的合作进展如何？ 自签署战略合作协议以来，公司以合作战略为引领，深化并全面推动与移动合作。双方经过合作经营、能力支撑、置换破冰，稳步进入合作互惠阶段。公司积极与移动集团、省专公司协同，通过高层拜访、战略协议等多种形式进行高层交流。 2024 年，公司深耕与中国移动的战略合作，公司与天津、甘肃、黑龙江、浙江等直辖市、省移动公司签署战略合作协议，与十余个省移动的领导进行了高层拜访沟通，有力支撑区域具体业务合作的开展。双方立足区域发展，推动在市场协同、产品创新、解决方案等方面联合能力建设与落地，公司联合中移集成基于中国移动九天大模型基座共同研发“海算司法大模型”，已实现用户落地应用。 年内双方合作规模实现快速增长。 风险提示 公司郑重提醒广大投资者：以上如涉及对行业发展趋势、公司发展规划、未来经营情况等内容的预测，并不构成公司或公司管理层对行业、公司发展的承诺和保证。新技术引进到客户价值创造，还需要时间进行打磨，对业绩的影响也还具有不确定性，请注意投资风险。 公司目前指定的信息披露媒体为《证券日报》和巨潮资讯网（http://www.cninfo.com.cn），公司所有信息均以在上述指定
--	---

	媒体刊登的信息为准。敬请广大投资者注意投资风险。
说明	本次活动未涉及应披露重大信息。
附件清单 (如有)	无
日期	2025 年 4 月 21 日