

深圳达实智能股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-06

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
活动参与方	达实智能副总经理、董事会秘书-吕枫 达实智能证券事务代表兼投资者关系总监-管小芬 广发证券、金鹰基金等 29 位机构及个人投资者
时间	2025 年 5 月 22 日 13:00-16:30
地点	公司会议室
形式	现场参观+现场交流
交流内容及具体问答记录	<p>来访投资者在公司会议室就关注问题与公司进行了交流，交流主要包括：</p> <p>Q1: DeepSeek 的出现，对达实智能所在的智慧空间行业带来了哪些变化？</p> <p>A: 在 DeepSeek 大语言模型出现之前，达实智能已经在 AIoT 平台中部署了判别式 AI 能力，用于设备故障预警、能耗异常检测等场景。但生成式 AI 技术，特别是 AI 大语言模型（LLM）的突破，为智慧空间的智能交互与智能决策提供了全新可能。</p> <p>达实智能密切关注行业前沿 AI 技术的发展。由于我们服务的客户大多为大型企业和政府，对于数据安全与隐私保护有较高要求，ChatGPT 等云端大模型难以满足客户诉求。DeepSeek 的出现改变了这一局面，DeepSeek 支持开源并且可支持本地部署，使达实智能能够在客户数据不出园区的前提下，将大语言模型能力融入 AIoT 平台，成为推动 AI 应用落地企业园区的重要契机。</p> <p>所以在 DeepSeek 推出后，公司研发团队也快速将 AIoT 智能物联网管控平台与 AI 大模型深度融合，AI 大模型有了 AIoT 物联网平台的实时动态数据后，构建出更强大的智慧空间 AI 应用能力，包括：</p> <p>1. 智能问答：</p> <p>实现对园区各类常见问题的快速、准确响应，例如：“停车场还有空位吗？”、“当前会议室使用情况如何？”不仅提升了服务效率，也显著降低了人工运营成本。</p>

	<p>2. 智能分析： 利用自然语言对接入平台的能耗、安防、环境等数据进行自动解析与建议输出，降低数据分析门槛，使非专业用户也能读懂数据、用好数据，例如：“最近能耗有没有异常？”、“如何优化照明节能？”</p> <p>3. 智能控制与自然语言指令理解： 用户可以通过语音或文本向系统发出模糊指令，如“我觉得会议室的灯光太亮了”，系统能准确识别需求，联动设备与环境调控系统进行执行，极大提升使用体验。</p> <p>DeepSeek 的本地部署能力推动了大语言模型在智慧空间中的实际应用，依托达实 AIoT 平台的强大实时动态数据接入与控制能力，生成式 AI 正在助力企业客户实现企业园区各类场景降本增效与体验升级。</p> <p>Q2：公司服务的领域较多，包括企业园区、医院、地铁和数据中心。目前哪些领域的客户在智慧空间的 AI 应用方面更愿意投入？ A：目前，我们观察到企业园区客户在智慧空间 AI 应用方面展现出较强的投入意愿。2025 年 3 月，达实智能推出 AI 大语言模型接入的 AIoT 平台 V7 内测版本，随即获得国内某知名商业银行超 2000 万元的 AIoT 物联网平台订单，公司也收到了众多来自企业客户的关注与合作意向。</p> <p>达实服务的企业客户广泛分布于金融、科技、高端制造等重点行业，且多为行业头部企业，如：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 金融：中金公司、广发证券、招商银行等 • 科技：小米、字节跳动、阿里巴巴等 • 高端制造：立讯精密、隆基绿能、宁德时代等 <p>这些客户在推进数字化转型和提效降本的同时，更重视 AI 在园区中的实际价值。AI 大模型的强大理解和推理能力，与 AIoT 平台的实时数据深度融合，帮助客户实现节能减排、优化物业管理，提升园区智能化水平和用户体验，不仅降本增效，而且增收创利。达实智能依托优质的客户资源和不断深化的 AI 能力，有望持续推动 AI 业务在企业园区场景的规模化落地。</p>
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	不涉及
活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）	