

未來計劃及[編纂]用途

未來計劃

有關我們未來計劃的詳情，請參閱本文件「業務－我們的戰略」。

[編纂]用途

假設[編纂]未獲行使且[編纂]為每股股份[編纂]港元（即[編纂]範圍為每股[編纂][編纂]港元至[編纂]港元的中位數），我們估計我們將從[編纂]收取的[編纂]淨額約為[編纂]港元（經扣除與[編纂]有關的[編纂]費用及開支後）。

我們擬將[編纂][編纂]淨額用作以下用途：

(a) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將在未來60個月用於加強及優化我們的銷售及營銷網絡以及改善我們的服務，包括：

- (1) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將用於根據我們的業務經營及市場狀況在湖北、河南、重慶及江蘇擴大我們的銷售團隊。首先，由於我們的直接分銷平台小雨傘需要更多年輕的專業保險顧問提供保險諮詢服務，因此，我們計劃招聘12至15名保險顧問，以更好地服務於我們不斷增長的保險客戶群體。其次，隨著我們咔嚓保平台的保險代理人網絡的擴展，我們計劃組建[編纂]客戶服務中心，並招聘2至3名本地行政人員，為我們在中國南部、北部及中部等中國多個地區的保險代理人網絡提供服務。第三，我們計劃通過牛保100平台在中國多數省份進行擴張，並招聘渠道服務人員，以支持我們在該等地區的增長。我們的招聘計劃是我們針對2024年及以後市場狀況預期變化的應對策略。我們的目標是通過增加銷售及行政人員來增加我們的業務量，從而減輕收入的下降。我們認識到，具有挑戰性的市場狀況可能會導致更多的可用人才，我們擬抓住這一機會，聘請合格的銷售及行政專業人員。藉此，我們旨在積極為我們的未來發展做好準備；
- (2) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將用於開展營銷活動，通過產品營銷、用戶教育及品牌廣告推廣我們的品牌及服務。我們旨在提高我們的品牌在保險公司及保險客戶中的認可度。具體而言，我們計劃通過主流社交媒體、搜索引擎及內容平台推廣我們所分銷的保險產品。我們計劃與網絡媒體渠道展開合作，並利用網絡媒體及渠道。

未來計劃及[編纂]用途

此外，我們計劃運營線上賬戶，並通過直播開展推廣活動。我們計劃與可為我們帶來優質流量的關鍵意見領袖簽訂年度框架協議，從而通過有效廣告增加我們的流量獲取規模，擴大我們的營銷觸達範圍。線下營銷方面，我們計劃積極追蹤並激勵商品銷售業績良好的業務合作夥伴，鼓勵其向我們引入更多業務；

- (3) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將用於開發新的培訓課程體系以及面向優秀個人的榮譽及培訓體系。我們旨在強化針對保險專業人員的系統培訓能力，加深其保險領域知識，並提高服務質量。我們計劃定期在高淨值客戶服務中心為我們的保險顧問舉辦高端客戶服務相關培訓課程。我們還將投入外部培訓資源，以提高保險顧問及代理人服務高端客戶的綜合技能與能力，包括針對高端客戶需求量身定製的法律、稅務及保險信託專業知識等增值服務。

考慮到保險產品的複雜性及保險行業的高監管要求，我們確認培訓在提升銷售能力及服務質量方面的重要性。我們已建立培訓體系，並計劃迭代及開發更全面的培訓體系，豐富培訓形式，積累培訓資源。具體而言，我們計劃將[編纂]淨額中的約[編纂]港元用於針對三個熟練級別的保險顧問及代理人的培訓，[編纂]港元用於各種培訓項目，包括季度培訓、新僱員入職培訓、直播及其他形式的培訓，[編纂]港元用於培訓系統開發，[編纂]港元用於為表現優異的保險顧問及代理人舉行訓練營及頒獎典禮。就[編纂]淨額的擬定用途而言，我們計劃分配約[編纂]港元用於培訓及活動開支，如聘請講師及租用會議室，[編纂]港元用於培訓期間的餐飲服務，[編纂]港元用於住宿及機票，以及[編纂]港元用於培訓系統開發相關的僱員薪酬。我們計劃開發及提供專門針對保險顧問及代理人的培訓，分為三個熟練級別：新、中級、高績效。就新僱員而言，我們的雛鷹計劃旨在提供定製的崗位知識及技能培訓，增強新僱員的歸屬感，為新僱員提供工具及專門的跟蹤與榮譽體系，促進彼等從行業新手成長為專業的保險顧問。就中

未來計劃及[編纂]用途

級保險顧問及代理人而言，我們的飛鷹計劃是針對核心員工的培訓項目，提供完整的培訓體系、IP開發及資源賦能。該計劃旨在激勵彼等致力實現更高的業務目標，幫助保險顧問及代理人提高專業知識、營銷技能及批判性思維能力，使彼等能夠更好地滿足客戶的保險規劃需求。就高績效保險顧問及代理人而言，我們的領鷹計劃重點滿足高端醫療、高端養老、高端教育及高端傳承四大類客戶需求。我們計劃培養具有專業素養、以客戶為中心、具備產品分析及風險諮詢綜合能力的頂尖保險顧問及代理人。此外，就高績效保險顧問及代理人而言，我們計劃每季度、每半年或每年舉行一次結合頒獎儀式及專業培訓課程的集中訓練營。

根據我們的過往經驗，我們發現培訓系統的開發及升級對我們的業務有顯著的積極影響。例如，於2023年，我們為新員工、中級保險顧問及代理人及高績效保險顧問及代理人設立專門的培訓計劃。在培訓後，我們觀察到不同級別代理人的表現有顯著改善。於2023年參加我們的培訓計劃後，就每月保費而言，我們的保險顧問及代理人的平均生產率提高約每人2至3倍。我們觀察到，新聘人員的留任率有所提高，更多中級及高績效保險顧問及代理人成功達到或超過彼等的高每月保費目標；及

- (4) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將用於在市場上發掘優質經紀人進行合作，以進一步增加我們的市場份額。根據我們於2023年的經驗，我們觀察到優質高級代理及經紀人的生產力為初級代理及經紀人的兩至五倍。我們的目標是通過僱用更多優質代理人及經紀人來鞏固我們的市場地位。我們還計劃通過增加現場業務來擴大在各個地區的業務開發，借此把握不同地區的商機。

未來計劃及[編纂]用途

(b) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將在未來60個月用於提升我們的研發能力及改善我們的技術基礎設施，包括：

- (1) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將用於招聘3至5名程序員，以優化及迭代我們的平台，促進出單、理賠管理服務、風險評估協助及運營系統之間的同步，以提高我們保險客戶在整個保險交易過程中的用戶體驗。我們研發活動的主要目標是支持我們的核心保險交易服務業務。我們致力於不斷提高我們整合系統與保險公司的能力及效率，使我們能夠提供市場上廣泛的保險產品。我們計劃迭代我們的智能理算系統，以改善我們的閃賠服務並提升用戶體驗。此外，我們計劃迭代及提升我們的運營及管理系統，以提高我們日常運營的效率。我們計劃改進我們的保單管理系統，以協助保險客戶及保險代理人管理保單，並改進鷹眼AI核驗系統及創信閃錄系統，以加強我們的質量管理。我們亦計劃開發智慧客服系統，以提高我們對保險客戶的響應效率。此外，我們致力於投資我們的平台，為我們的保險客戶提供更好的用戶體驗。此外，我們預計我們的保險技術服務業務將受益於我們的強化系統，尤其是我們的啄木鳥風控系統，例如升級自動風險檢測及阻斷系統；及
- (2) [編纂]淨額約[編纂]%(或約[編纂]港元)預期將用於購買服務器及寬帶基礎設施，以支持研發所需的計算能力，從而改善我們保險客戶的用戶體驗及支持我們用戶群的增長。我們亦計劃購買軟件及相關工具進行研發。

未來計劃及[編纂]用途

- (c) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將用於甄選合併、收購及戰略投資，包括繼續尋求可補充或提升我們現有業務及對我們未來36至60個月的長遠目標具有戰略裨益的潛在業務。潛在目標包括我們連接如保險公司及業務合作夥伴的產業價值鏈中的市場參與者。我們預期擬議投資將對我們的業務規模、增長潛力及整體財務健康產生積極影響。於選擇收購及投資機會時，我們將考慮多項因素，包括我們的戰略目標及目標公司的市場地位、管理經驗、估值、往績記錄及財務表現。我們將選擇符合以下條件的目標公司：(i)產品銷售渠道可在產品類型及地理覆蓋範圍方面與我們互補；或(ii)我們可利用技術能力提升現有營銷渠道的成本效益及創造營銷突破。對於保險公司及保險中介機構等目標公司，我們將考慮以下目標：(i)保證較高的歷史續保率，以確保業務質量；(ii)按業務規模計算，確保一定量的每月保費；及(iii)就業務增長而言，於三年期間保證基本的年度保費增長率。有關標準可根據市況變動及我們的戰略需求作出調整。我們或會於適當機會出現時考慮收購或少數股權投資。我們的主要投資形式是收購目標公司少數股權。根據弗若斯特沙利文的資料，該行業在中國存在該等目標。我們亦或會考慮於不斷增長的新海外地區市場的戰略投資機會。

截至最後實際可行日期，我們尚未確定任何具體收購目標，或採納具體時間表或預期資本開支計劃以實施任何收購，且我們並無就任何該等交易達成任何協議、承諾或諒解，而我們計劃將[編纂][編纂]用於該等交易。動用[編纂]的時間表將視乎確定合適目標、市況及戰略性收購的機會性質而定。

未來計劃及[編纂]用途

- (d) [編纂]淨額約[編纂]%或約[編纂]港元預期將在未來**60**個月用作營運資金及一般企業用途。

[編纂]

未 來 計 劃 及 [編 纂] 用 途

倘[編纂]定為高於或低於[編纂]範圍的中位數或[編纂]獲行使，則上述[編纂][編纂]將按比例調整。

倘[編纂]定為每股[編纂][編纂]港元（即[編纂]範圍的上限）及假設[編纂]未獲行使，經扣除與[編纂]有關的[編纂]費用及開支後，我們將收取[編纂]淨額約[編纂]港元。

倘[編纂]定為每股[編纂][編纂]港元（即[編纂]範圍的下限）及假設[編纂]未獲行使，經扣除與[編纂]有關的[編纂]費用及開支後，我們將收取[編纂]淨額約[編纂]港元。

倘[編纂]獲悉數行使，經扣除與[編纂]有關的[編纂]費用及開支後，我們將收取額外[編纂]淨額介乎約[編纂]港元（假設[編纂]為每股股份[編纂]港元，即[編纂]範圍的下限）至[編纂]港元（假設[編纂]為每股股份[編纂]港元，即[編纂]範圍的上限）。

倘[編纂][編纂]淨額並無即時用作上述用途，則僅會存入持牌商業銀行及／或其他獲授權金融機構（定義見證券及期貨條例或其他司法管轄區適用法律及法規）的短期計息賬戶。倘上述[編纂]用途有任何重大變動，我們將刊發適當公告。