

技術詞彙表

除文義另有所指外，本文件所用與本集團及我們的業務有關的若干詞彙解釋及釋義具有下列所載涵義。該等詞彙及釋義未必與標準行業釋義或詞彙用法一致。

「CRM」	指	客戶關係管理
「直營月子中心」	指	利用擁有人自身僱員、設施及資源運營而非外包給其他實體的月子中心
「房間晚數」	指	月子中心業務的統計指標，即客戶在我們其中一家月子中心房間所住晚數
「SaaS」	指	軟件即服務
「SKU」	指	庫存單位
「SOP」	指	標準操作規程
「獨棟別墅月子中心」	指	經營場所位於獨棟別墅且通常設施齊全的主要類型月子中心
「育兒嫂」	指	負責照顧0至3歲兒童的個人
「月嫂」	指	傳統上負責照顧產後婦女及其嬰兒的個人
「月子」	指	自古以來起源於中國的一種習俗，即婦女於產後要經歷一段時間的禁閉休養