

证券代码： 002640

证券简称：跨境通

跨境通宝电子商务股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☒ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他 （请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2025 年 9 月 12 日 (周五) 下午 15:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”(https://ir.p5w.net)采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总经理李勇 2、董事、财务负责人李玉霞 3、董事会秘书王月娣 4、独立董事杨波
投资者关系活动主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、跨境通未来的业务重点什么是？是 zaful 吗？ 您好，公司将聚焦核心业务，出口、进口业务齐头并进，加强自有品牌建设，同时支持品牌在第三方平台的建设；公司将继续秉持稳健经营策略，优化服务，不断地探索新的营销渠道、营销模式。谢谢！ 2、请问公司四季度的销售指标较上年是否具有可比性，公司将采取哪些措施提升业绩？ 您好，公司持续增强财务体系的稳健性和可持续性，不断优化现金流管理；聚焦核心业务，出口、进口业务齐头并进，加强自有品牌建设，同时支持品牌在第三方平台的建设；公司将继续秉持稳健经营策略，优化服务，不断地探索新的营销渠道、营销

模式。公司具体的销售指标请关注公司后续定期报告。谢谢！

3、人民币升值，对跨境通盈利有多少帮助呢

您好，公司目前以进口业务为主，出口业务占比较小，人民币升值对公司整体业务影响有限。公司将密切关注相关政策变化，及时采取应对措施。谢谢。

4、我上午卖掉了咱们公司的股票，请问会后悔吗

你好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。公司会持续做好经营管理，努力促进公司持续健康发展。谢谢！

5、咱们的自己的品牌 ZAFUL 销售业绩怎么样

您好，25 年上半年 ZAFUL 营收大约 19012.88 万元。感谢关注。

6、业绩何时扭亏

您好，感谢您对公司的关注，下半年的业绩情况，请持续关注公司的后续披露。

7、公司有重整计划吗？

2023 年 5 月 12 日，公司收到申请人尹杰的《告知函》，申请人以公司不能清偿到期债务并且明显缺乏清偿能力，但仍具备重整价值为由，向太原市中级人民法院申请对公司进行重整，同时申请进行预重整备案登记。截至目前，公司尚未收到太原市中级人民法院的通知，该申请能否被太原中院受理，公司是否能够进入预重整及重整程序尚存在不确定性。感谢您的关注。

8、公司 2025 年目标？具体措施，用数字，行动方案来说明

您好，2025 年公司将从业绩考核、团队激励机制及优化公司治理结构三个维度来提升业务活力、保证公司在新的一年实现健康、稳定且可持续发展的经营目标；公司将延续精细化运营，从战略、业务、经营等多维度，自上而下构建标准化、规范化运行机制；公司将积极关注行业变化，积极探索自身业务与前沿技术的深度融合，尝试探索人工智能、大数据等数字技术在业务中的多维度赋能。2025 年具体经营业绩请关注公司后续定期报告

相关数据。谢谢！

9、董秘，快进东方财富股吧里看看，你们一回答，投资者以为要破产退市了，快进去安慰安慰

您好，根据深圳证券交易所相关规则规定，公司目前未触及退市风险警示情形。感谢您的关注。

10、请问公司有没有海南免税概念？

您好，公司全资子公司上海优壹于 2021 年 6 月成立优骋电子商务（海南）有限公司，享受海南自贸港相关优惠政策。谢谢！

11、下周能涨停吗

你好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。公司会持续做好经营管理，努力促进公司持续健康发展。谢谢！

12、请问去年回购的股份是多少股，多金额？

您好，公司于 2024 年回购股份 10,298,800 股，资金总额 15,096,950 元，感谢您的关注。

13、贵公司去年回购的股份，今年什么时候可以卖出，是否已经卖出

您好，回购后的股份将在披露回购结果暨股份变动公告十二个月后采用集中竞价交易方式出售，并在披露回购结果暨股份变动公告后三年内实施完成，若公司未能在上述期限内完成出售，未实施出售部分股份将履行相关程序予以注销。感谢您的关注。

14、请问一下根据以往经验下半年一般都是消费黄金期，下半年能否实现扭亏为盈呢

您好，感谢您对公司的关注，下半年的业绩情况，请持续关注公司的后续披露。

15、公司是否有参与用稳定币进行贸易结算的计划

您好，公司不涉及上述业务。感谢您的关注！

16、公司半年报显示现金流大幅改善，请问公司采取了哪些措施，其具体构成是怎样的？

您好，公司始终将经营性现金流管理作为运营核心之一，着

	力强化自身“造血”能力，通过多维度举措持续优化现金流状况。不断优化供应商账期管理，在保障供应链稳定的前提下，合理平衡付款节奏；升级备货算法，精准匹配市场需求与库存水平，减少资金的无效占用。以提升现金管理效率，推动经营性现金流持续向好。截至 2025 年 6 月 30 日，公司经营活动产生的现金流量净额为 5,953.41 万元。 17、公司半年报显示现金流较 2024 年大幅改善，请问公司采取了哪些措施，其主要构成是怎样的？ 您好，公司始终将经营性现金流管理作为运营核心之一，着力强化自身“造血”能力，通过多维度举措持续优化现金流状况。不断优化供应商账期管理，在保障供应链稳定的前提下，合理平衡付款节奏；升级备货算法，精准匹配市场需求与库存水平，减少资金的无效占用。以提升现金管理效率，推动经营性现金流持续向好。截至 2025 年 6 月 30 日，公司经营活动产生的现金流量净额为 5,953.41 万元。 18、截止今天 9 月 12 日，股东总人数是多少，1 万股以上的股东人数多少？ 您好，根据中国证券登记结算有限公司深圳分公司提供的数据，截至 9 月 10 日，公司股东总户数为 250,289 户。感谢您的关注！ 19、您好，请问大股东是否有进一步增持计划，以稳定股价，增强信心 您好，公司暂未收到相关计划，感谢您的关注。 20、今年是否还有政府补贴？ 您好：公司本期有收到政府固定资产等补助。感谢国家政府对企业的支持，也感谢你对公司的关注。 21、您好，贵公司的股价每天就几分钱的波动，是出于什么考虑的？ 你好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。公司会持续做好经营管理，努力促进
--	--

	公司持续健康发展。谢谢！ 22、咱们的业务是不是跨境电商 主要服务那些国家 您好，根据公司《2025 年半年度报告》中公司营业收入按市场区域划分，占比结构为：亚洲营收占比为 92.77%，北美洲营收占比为 6.29%，欧洲营收占比为 0.92%，大洋洲营收占比为 0.02%。感谢您对公司的关注。 23、贵公司是否面临退市 您好，根据深圳证券交易所相关规则规定，公司目前未触及退市风险警示情形。谢谢！ 24、2025 年业绩是否能扭亏为盈？ 您好，2025 年业绩情况请关注公司后期披露的《2025 年年度报告》，感谢您的关注。 25、目前大股东是否有新的经营构架，有没有新的动向？ 您好，目前公司经营活动正常开展，第一大股东变更暂未对公司生产经营、公司治理等产生影响。感谢您的关注。 26、第一大股东变更影响：公司第一大股东已变更为广州开发区新兴产业投资基金管理有限公司（新兴基金公司）。国有背景股东的入驻，是否会为公司带来新的资源支持（如资金、政策）或调整发展战略？ 您好，目前公司经营活动正常开展，第一大股东变更暂未对公司生产经营、公司治理等产生影响。感谢您的关注。 27、您好 / 公司的业绩与发展前景一直要这么要死不活的吗？贵公司未来怎么规划的 您好，公司持续增强财务体系的稳健性和可持续性，不断优化现金流管理；聚焦核心业务，出口、进口业务齐头并进，加强自有品牌建设，同时支持品牌在第三方平台的建设；公司将继续秉持稳健经营策略，优化服务，不断地探索新的营销渠道、营销模式。感谢您的关注 28、营业额高，公司利润是负的，请问一下利润都花在哪里了，怎么提高公司业绩和利润
--	---

您好，公司持续增强财务体系的稳健性和可持续性，不断优化现金流管理；聚焦核心业务，出口、进口业务齐头并进，加强自有品牌建设，同时支持品牌在第三方平台的建设；公司将继续秉持稳健经营策略，优化服务，不断地探索新的营销渠道、营销模式。感谢您的关注。

29、关于公司业绩亏损下滑，公司采取了哪些措施提升经营业绩？

您好，公司持续增强财务体系的稳健性和可持续性，不断优化现金流管理；聚焦核心业务，出口、进口业务齐头并进，加强自有品牌建设，同时支持品牌在第三方平台的建设；公司将继续秉持稳健经营策略，优化服务，不断地探索新的营销渠道、营销模式。感谢您的关注。

30、请问业绩有没有增加？

您好，公司 25 年半年度归母净利润为-588.07 万元，较去年同期-1138.42 万元相比亏损减少。感谢您对公司的关注, 谢谢。

31、债务重整进展：2023 年因未能还清债务，债权人曾向法院申请对跨境通进行重整。目前重整事项的具体进展如何？

公司尚未收到太原中院的相关通知或裁定，是否有最新的进展？重整可能对公司股权结构、经营策略和持续经营能力产生什么影响？

您好，公司目前尚未收到太原中院的相关通知或裁定，该事项若有最新进展公司将及时进行公告。根据《深圳证券交易所股票上市规则》的相关规定，如果太原中院裁定受理申请人提出的重整申请，则深圳证券交易所将对公司股票交易实施退市风险警示。如果公司顺利实施重整并执行完毕重整计划，将有利于优化公司资产负债结构，提升持续经营能力。若重整失败，公司将存在被宣告破产的风险。如果公司被宣告破产，根据相关规定，公司股票将面临被终止上市的风险。感谢您的关注！

32、诉讼仲裁情况：公司提及仲裁诉讼案涉及金额较大。这些重大诉讼仲裁的最新进展如何？可能对公司财务状况和

	声誉造成哪些潜在影响？ 您好，公司持续关注相关案件的进展情况并依法履行信息披露义务，公司将依据有关会计准则的要求和实际情况进行相应的会计处理，具体内容请参见公司《2025 年半年度报告》第五节“重要事项”中“八、诉讼事项”部分以及披露索引的临时公告。感谢您的关注。 33、老美降息，对贵公司是否利好 您好，公司目前以进口业务为主，出口业务占比较小，美国降息对公司整体业务影响有限。公司将密切关注相关政策变化，及时采取应对措施。谢谢。 34、公司对未来发展趋势进行讲解。关税问题对公司的发展影响？ 您好，公司目前以进口业务为主，海外业务占比较小，美国加征关税政策对公司整体业务影响有限。公司将密切关注相关政策变化，及时采取应对措施。谢谢。 35、跨境通所有出口自营网站新客户注册量是不是都在增长，今年比去年同期分别增长多少 您好，截至 2025 年 6 月 30 日，公司 ZAFUL 自营网站注册用户数 5,784.40 万人，上年同期注册用户数 5,767.1 万人，感谢您的关注。 36、股票后续的走势会怎样？ 你好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。公司会持续做好经营管理，努力促进公司持续健康发展。谢谢！ 37、半年度业绩如何 您好，公司 25 年半年度归母净利润为-588.07 万元，较去年同期-1138.42 万元相比, 同期的变动增减为 48.34%。感谢您对公司的关注, 谢谢。 38、为什么没有直播 您好，本次业绩说明会以文本形式召开，未开通直播，感谢
--	---

您的关注。

39、这股价表现有啥意思

你好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。公司会持续做好经营管理，努力促进公司持续健康发展。谢谢！

40、直播看不见？

您好，本次业绩说明会以文本形式召开，未开通直播，感谢您的关注。

41、公司是否有可以使用育儿补贴的产品

您好，公司目前暂未涉及相关产品，感谢您的关注。

42、公司曾经的大股东现在逐渐丧失股东的地位，请问他还关心公司的发展吗

您好，公司股东都在关心公司的发展，感谢您的关注。

43、请问，公司跨境进口业务收入为 24.28 亿元，占比 92.29，出口业务收入为 1.90 亿元，占比 7.23。董秘能否介绍一下公司出口业务的发展规划？如何通过 ZAFUL 品牌的海外影响力，将国内成熟的母婴供应链模式复制至海外市场，实现进出口业务协同发展？

您好，公司跨境出口业务收入主要来源于自有品牌在第三方平台的销售，目前已缩减自营平台推广投入，该业务以快时尚品类为主，供应链布局相对分散。进口业务则聚集婴幼儿奶粉品类，优壹电商作为核心运营主体，凭借自成立以来与品牌商建立的多年稳定合作，其供应链集中度较高。公司进口与出口业务在业务规模、商品属性、采购及销售模式上均存在显著差异。感谢您的关注。

44、跨境通在 tiktok 海外版注册直播带货帐号了吗？注册量多少用户了？

您好，公司自有品牌 ZAFUL 与海外抖音有品牌推广和产品营销的合作。谢谢！

45、你们公司这几年管理员给公司带来的贡献主要包括哪几

	点？请明确回答 您好，公司持续增强财务体系的稳健性和可持续性，不断优化现金流管理；聚焦核心业务，出口、进口业务齐头并进，加强自有品牌建设，同时支持品牌在第三方平台的建设；公司将继续秉持稳健经营策略，优化服务，不断地探索新的营销渠道、营销模式。感谢你对我们公司的关注。 46、您好，在跨境电商 AI 选品、东南亚新兴市场拓展、绿色消费等行业趋势下，公司是否有新的投资意向？特别是在技术赋能供应链或轻资产模式创新方面，是否计划结合现有母婴、美妆品类优势进行布局？ 您好，近年来跨境电商市场瞬息万变，同时，叠加关税政策频繁调整及消费市场萎缩等预期因素，跨境电商行业的平台与卖家面临着前所未有的风险和挑战，我们公司也在做一些调整和应对。感谢你对我关注。 47、请问跨境通 李总是否看好自家股票 您好，公司股价受宏观经济形势、行业发展趋势、投资者偏好和预期等多重因素影响。从公司角度，将会持续做好经营管理，努力促进公司持续稳定发展。谢谢！ 48、除了奶粉之外，你们公司还有什么在营产品是利润比较高的，或者利润占比仅此于奶粉的是什么？ 您好，公司营业收入主要来自于跨境进口电商业务，进口业务产品主要为婴幼儿配方奶粉；其次是出口电商业务，出口业务产品主要涉及泳装、裙装、大码女装、男装、家居、配饰等时尚衍生商品，感谢您的关注。
附件清单(如有)	无
日期	2025-09-12