

证券代码：002187

证券简称：广百股份

广州市广百股份有限公司投资者关系活动记录表

投资者关系活动类别	☐ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访√业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他（ <u>请文字说明其他活动内容</u> ）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2025 年 9 月 19 日 (周五) 下午 14:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”(https://ir.p5w.net)采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、副总经理、财务负责人、董事会秘书苏兆忠
投资者关系活动主要内容介绍	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、公司有没有打算引进胖东来管理团队的意见，或者投资科技转型的打算 答：您好！公司将持续借鉴学习同行业先进经营经验，不断提升门店智能化运营管理水平，为消费者提供更好的商品、服务和场景综合体验。感谢您的关注！ 2、广百股份在全运会期间有什么活动？ 答：您好！公司策划品牌传播活动，把握中秋、国庆传统消费旺季，以“体育经济”为着力点，联动运动休闲中高端品牌开设体验区、美陈展示区，重点打造 10-11 月“友谊国际时尚节”“广百之夜”年度营销盛事。感谢您的关注！ 3、请问广百股份如何利用大湾区全运会机会，提升知名度？还有特许商品销量？ 答：您好！公司以“运动社交+亲子共创”为核心，打造系

列沉浸式运动主题活动。广州友谊环市东店联合中国网球协会合作伙伴举办主题活动；举办“夏日潮玩节”，聚焦运动健康、智能家居等品类销售，联动知名潮玩品牌“美拆大萌粒”广州首展落户广百天河中怡店，推出乒乓球、篮球等运动相关的互动场景主题活动，打造立体化体验场景；新大新国风店、番禺店等门店设置运动主题DIY专区，通过“亲子运动手作”“家庭竞技挑战”等形式，让运动精神融入日常消费场景。感谢您的关注！

4、您好，请问贵公司是否还有回购注销股份的计划呢？

答：您好！公司若有相关计划将严格按照法律法规及时履行信息披露义务。感谢您的关注！

5、您好，请问贵公司有向 ai 零售方向做准备吗？能否做好市值管理，实现业绩增长，提高分红比例呢？

答：您好！公司构建智慧广百客服平台，推出智能客服 YOYO，快速响应顾客的问题咨询，全面提升客户服务体验。门店配备智能导购设备，设置智能租赁服务中心及自助储物柜，运用智能系统实现安全管理、节能减耗等效果，不断提升门店智能化运营管理水平。感谢您的关注！

6、请问广百在建设十五分钟生活圈方面有哪些布局，在承接大运会流量经济和大湾区申请世界杯如果成功后的承接世界客流方面有哪些布局？

答：您好！公司在大湾区多个区域设有门店，北京路步行街、天河路、环东等主要商圈设有百货店、广百广场、广百小超、8字便利店等业态的经营，为不同的商圈和社区周边居民提供购物、餐饮、娱乐等一站式服务，赋能构建十五分钟生活圈生态。

公司依托岭南集团文商旅一体化资源优势，积极拓展线上线下渠道，与旅游、酒店板块协同，为游客打造“观赛+旅游”一站式服务。同时，提升旗下10家门店“即买即退”便利服务水平，推广广百北京路店“即买即退”集中退付点服务，把握广州市内首家免税店在广州友谊国金商店首层落地运营契机，进一步活跃入境消费。

	感谢您的关注！ 7、为何不去胖东来学习取经，把胖东来的模式合股打造大湾区的购物体验？借助本土国企资源优势，引入胖东来民营企业的经验和口碑，共同出资合作又有何不可？ 答：您好！公司持续借鉴学习同行业先进经营经验，从超市着手加大供给端改革力度，注重性价比的需求，进一步丰富新质商品力；大力调优门店、调强品牌，构建年轻化、场景化、沉浸式的消费新生态。感谢您的关注！ 8、现在百货商超压力这莫大，公司有没有引进胖东来管理团队。来改变公司财务现状 答：您好！公司将持续借鉴学习同行业先进经营经验，为消费者提供更好的商品、服务和场景综合体验。感谢您的关注！
附件清单(如有)	无
日期	2025-09-19