



2024 年度 环境、社会及治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

目录

关于银河基金	01	专题：聚势筑基石 合力谋发展	05
公司简介	01	扎实做好“五篇大文章”	05
业务布局	03	支持联合国可持续发展目标	08
数说银河	04		
		附录	42



稳健银河：熔铸管控锁链 锚定前行航标

党旗映照征途	10
规范驾驭浪潮	13



智融银河：筑牢数据屏障 播撒公益暖阳

守护信息安全	19
温情润泽万家	21
推行责任采购	24
践行绿色理念	25



活力银河：编织成长经纬 凝聚员工力量

打造卓越团队	27
守护员工健康	29
点亮成长星光	30
搭建安心港湾	32



睿见银河：汇聚专业星光 守护客户信赖

丰富产品布局	34
保障投资质量	35
健全服务体系	36
注重客户体验	37
蕴养投教生态	38

II 关于银河基金

公司简介

银河基金成立于2002年6月14日，是经中国证券监督管理委员会按照市场化机制批准成立的第一家基金管理公司，是中央汇金公司旗下专业资产管理机构，经营范围为基金募集、基金销售、资产管理，以及中国证监会许可的其他业务。

企业愿景

致力于成为“坚持市场化运作、专注价值投资、受人尊敬的一流基金管理公司”

核心价值观

正直

守信守正
打造行稳致远的公司

卓越

匠心卓越
打造专业精进的公司

担当

责任担当
打造奋发有为的公司

品牌理念

专注价值，共享成长

注册资本



2亿元

公募管理规模



1,046.66亿元

权益型基金规模

(包括股票型、混合型)



305.26亿元

债券型基金规模



448.60亿元

货币型基金规模



291.69亿元

FOF型基金规模



1.11亿元



截至报告期末，根据银河证券排名，银河基金过去二十年（2005.1.1-2024.12.31）股票投资管理能力的行业第1/27。

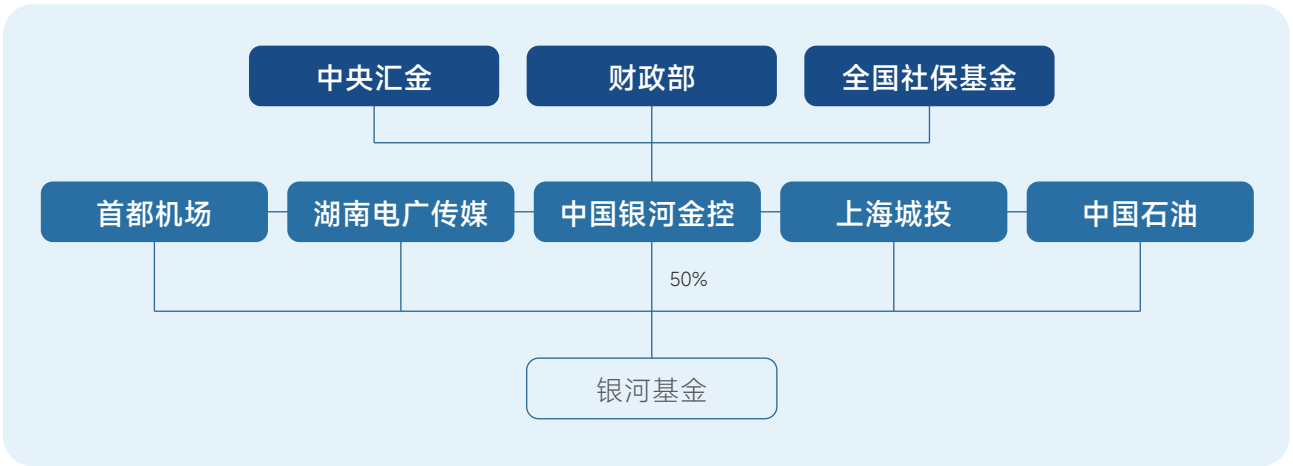


数据来源：银河基金，时间截至2024年12月31日。

排名数据来源：中国银河证券基金研究中心发布的《公募基金管理人长期主动股票投资管理能力的榜单(20241231)》，数据截至2024年12月31日。以上参评总数为评价期间基金公司数量。中国银河证券基金研究中心发布的基金管理人股票投资主动管理能力长期评价是广义口径+规模加权平均的评价结果。广义口径基金是指：(1) 基金合同载明股票投资下限大于等于80%；基金合同载明股票投资下限大于等于60%。(2) 股票投资下限没有80%或者60%的规定情况下，遵循下列2个条件：业绩比较基准的股票比例值大于等于50%；实际股票投资比例值大于等于60%。

风险提示：具体评价情况请详见基金评价机构的评价报告，基金管理人的过往业绩并不预示其未来表现，亦不构成投资收益的保证或投资建议。

◎ 组织架构图



注：基金管理人与股东之间实行业务隔离制度，股东并不直接参与基金财产的投资运作。

◎ 公司大事记



◎ 荣誉2024



基金行业领军人物
银河基金总经理史平武

2024-05-18
新浪财经



2024年度基金投教项目最佳投资者教育创新奖
银河基金

2024-05-18
新浪财经



上海基金行业专项立功竞赛
先进团队二等奖
银河基金

2024-10-01
上海基金业同业公会



2024年度最具特色ETF
基金管理人奖
银河基金

2024-11-08
证券之星



金桥奖“2024年度优秀
基金公司品牌”
银河基金

2024-12-06
思维财经&投资者网



江苏省第十四届“您身边的
理财师”基金模拟投资大赛
优秀基金公司奖
银河基金

2024-12-11
江苏广电



江苏省第十四届“您身边的
理财师”基金模拟投资大赛
主动权益明星基金奖
银河创新混合基金

2024-12-11
江苏广电



业务布局

银河基金根据行业发展趋势和居民投资需求，建立起丰富的产品线。截至2024年底，公司共管理**87**只开放式基金，涵盖混合型、股票型、指数型、债券型和货币市场基金等，为不同风险收益特征的客户需求提供了多种选择。



经营证券期货业务许可证

2022年8月
中国证券监督管理委员会



主动权益类业务

固定收益类业务

指数量化业务

FOF投资与养老业务

私募资产管理业务

注：银河基金管理有限公司分别于2002年和2011年取得资产管理业务资格及特定客户资产管理业务资格，前述资质于2022年8月变更为经营证券期货业务许可证。

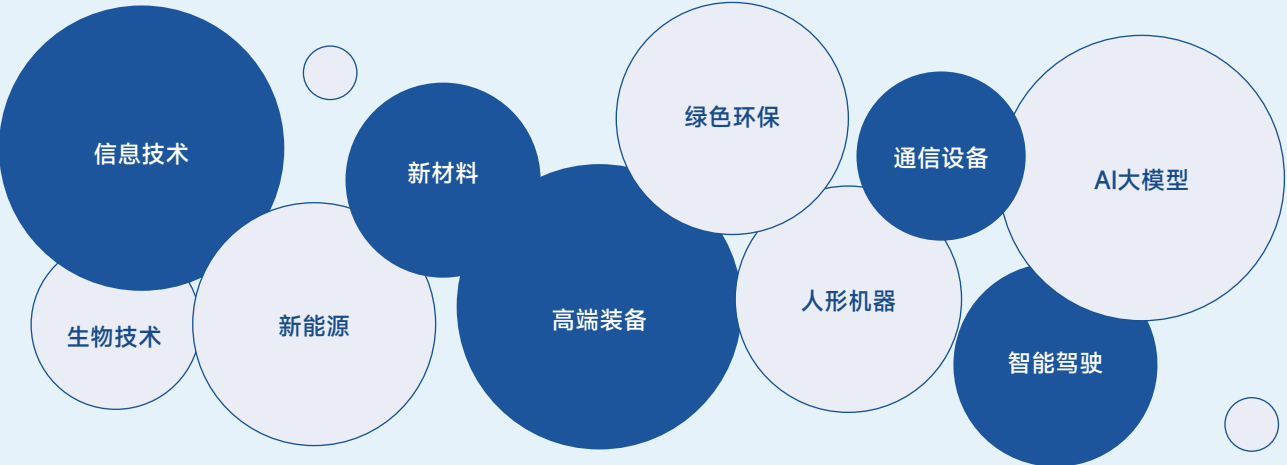
数说银河





聚势筑基石 合力谋发展

银河基金围绕绿色低碳发展理念，持续研究和关注ESG主题投资方向，在产品投资策略层面引入ESG理念和方法，培育兼顾长期业绩和绿色责任的基金产品，结合市场情况和投资者需求布局相关主题新产品。近年来，公司旗下多只权益类产品积极投资于**新一代信息技术、生物技术、新能源、新材料、高端装备、绿色环保、人形机器人、通信设备、AI大模型、智能驾驶**等产业，推动产业转型升级和经济高质量发展，努力为可持续发展引入更多长期稳定资金。



扎实做好“五篇大文章”

在中央金融工作会议上，习近平总书记对做好“五篇大文章”作出重要部署，擘画了以金融高质量发展助力国家重大战略实施和强国建设的宏伟蓝图，指明了金融支持经济高质量发展的发力点和经济金融结构优化的基本方向，是新时代新征程金融服务实体经济高质量发展的根本遵循和行动指南。

银河基金以高度的使命感全力践行“五篇大文章”战略部署，通过科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融协同发力，构建起覆盖科技创新、绿色转型、民生保障等多层次的产品矩阵，以专业金融服务为纽带，推动实体经济高质量发展，为中国式现代化建设注入源源不断的金融动能。

在“专注价值，共享成长”的理念指导下，公司深入贯彻落实国家关于金融服务实体经济的战略部署，紧密围绕公募基金行业服务国家重大战略的政策要求，从行业和公司基本面出发，深度研究，价值导向，树立正确的研究理念，建立从宏观到行业，再到个股的科学规范的研究体系，深入宏观策略、周期、大科技、大消费和制造领域。

科技金融

银河基金凭借精准市场布局和深度产业参与，不仅助力企业成长，也推动相关产业优化升级，实现经济效益与社会效益和谐共生，为推动我国经济的持续健康发展贡献力量。

- **银河科技成长混合基金**：报告期内新发行。该基金重点关注新一代信息技术、高端装备、新材料、新能源、节能环保、生物医药等战略性新兴产业和前瞻布局未来产业。
- **银河中证A500指数增强基金**：作为A股新一代宽基指数标杆，该基金以“行业均衡+创新驱动”为内核，在工业、信息技术、可选消费、通信服务等行业的占比较高，聚焦“新质生产力”；同时引入ESG理念，剔除中证ESG评价结果在C及以下上市公司证券，且指数成分股均为沪深股通范围，有望成为吸引全球投资者投资中国的指数工具。
- **布局科技方向两个细分指数基金**——银河中证机器人指数发起式和银河中证通信设备主题指数发起式两只发起式基金。
- **在新质生产力领域开展深入研究**：报告期内完成《中国低空经济研究报告》《人形机器人行业研究报告》《人工智能行业全景洞察报告》三本新兴产业投资工具书，并通过中投生态圈发布配套行业专题研报；组织开展相关专题调研活动，并将研究成果转化为投资实践，助力公募基金服务国家战略。

绿色金融

- **银河ESG主题混合基金**：报告期内，公司成立首只ESG主题基金。该基金定位于服务国家战略，通过将环境、社会和公司治理（ESG）因素纳入投资决策开展可持续投资实践，加大对绿色低碳产业投资布局，践行金融服务实体、支持中国经济高质量可持续发展。
- **绿色债券和“碳中和”债券**：报告期内，公司旗下公募基金投资绿色债券和“碳中和”债券规模余额5.30亿元。（数据来源：银河基金，截至2024.12.31）

普惠金融

银河基金始终坚守普惠金融的核心理念，以高度的责任感和使命感履行受托人职责，致力于为投资者提供稳健可靠的投资服务，通过精心打造丰富多样的投资工具，满足居民在资产配置和财富管理方面的多样化需求，努力为投资者提供良好的长期回报，让更多人分享经济发展成果。

报告期内，持续在零售债基产品的储备和持续营销方面着力，**搭建更加适配个人低风险理财投资产品，持续丰富固收投资工具箱，推进旗下存续零售债基持续营销。**

养老金融

银河基金致力于推动金融养老服务发展，通过提供创新金融产品和服务，积极探索和实践更加人性化的养老服务模式，全方位满足不同群体多样化的养老需求。

公司搭建目标日期和目标风险养老产品体系，为居民养老投资提供更多选择，兼具“养老金融”和“普惠金融”双重意义。

2021年7月

银河颐年稳健养老目标一年持有期混合型基金中基金（FOF）成立。

2022年11月

旗下“银河颐年稳健养老目标基金”Y类份额纳入证监会个人养老金名录，开启了公司个人养老金基金业务新篇章。

中低风险

银河颐年稳健养老目标一年持有期混合型基金中基金（FOF）。

报告期内，公司获批首只目标日期型养老FOF产品——**银河致远养老目标日期2045三年持有期混合型发起式FOF**。该基金采用目标日期策略，依照设定的下滑曲线进行大类资产配置，随目标日期临近逐渐降低权益类资产的比重，在严格控制风险的前提下，追求基金资产长期稳健增值。

数字金融

银河基金积极服务国家信息安全战略，制定信息科技发展战略，构建信息科技企业级架构，充分发挥数据要素和数字技术双轮驱动作用，系统性推进公司数字化转型，加强数字技术在科技金融、普惠金融、绿色金融、养老金融等领域的赋能运用，大力提升数字金融的建设力度。

投资助力科技创新和现代化产业
体系建设股权

203.05亿元

投资助力科技创新和现代化产业
体系建设债权

2.67亿元

投资助力数字中国
建设股权规模

207.34亿元

投资助力数字中国
建设债权规模

0.90亿元

投资健康中国建设股权规模

6.89亿元



投资服务
绿色发展股权规模

0.10亿元

投资服务
绿色发展债权规模

5.30亿元

投资中小微企业数量

791家

投资中小微企业规模

166.69亿元

2024年
累计为持有人盈利情况

84.17亿元

成立22年来（2002.6.14-2024.12.31）
累计为持有人盈利情况

408.37亿元

数据来源：银河基金统计，时间截至2024.12.31。

支持联合国可持续发展目标

联合国可持续发展目标（SDGs）是由联合国制定的17个可持续发展目标，旨在通过系统性、综合性举措，于2015-2030年间统筹推进社会、经济与环境领域的协同发展，引领全球迈向可持续发展新范式。

银河基金深刻认知SDGs框架的战略价值，将可持续发展理念融入投资管理，并依托公募基金专业投资能力，切实响应SDGs目标导向。

联合国可持续发展目标		银河基金相关产品
	确保健康的生活方式，促进各年龄段所有人的福祉	• 银河颐年稳健养老目标一年混合FOF • 银河医药混合
	建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新	• 银河创新成长混合 • 银河高端装备混合发起式 • 银河新材料股票发起式 • 银河新动能混合 • 银河智联混合 • 银河智造混合 • 银河智慧混合 • 银河产业动力混合 • 银河康乐股票 • 银河中证机器人指数发起式 • 银河中证通信设备主题指数发起式 • 银河科技成长混合发起式
	采用可持续的消费和生产模式	• 银河转型混合 • 银河消费混合 • 银河乐活优萃混合 • 银河服务混合
	采取紧急行动应对气候变化及其影响	• 银河美丽混合 • 银河和美混合 • 银河蓝筹混合 • 银河ESG主题混合基金发起式

注：本报告各个章节将简述公司在其他方面践行SDGs理念的具体行动。

稳健银河

熔铸管控锁链 锚定前行航标

银河基金以党建为领航灯塔，将红色基因融入公司治理与业务发展全流程；构建多层次、立体化的合规、风控体系，搭建多维度风险识别预警网络，覆盖业务决策关键环节，确保风险可测、可控、可管；落实廉洁从业要求，通过制度约束、培训宣导、文化浸润营造风清气正的廉洁氛围，为公司的持续稳健发展奠定坚实基础。

10 党旗映照征途

13 规范驾驭浪潮

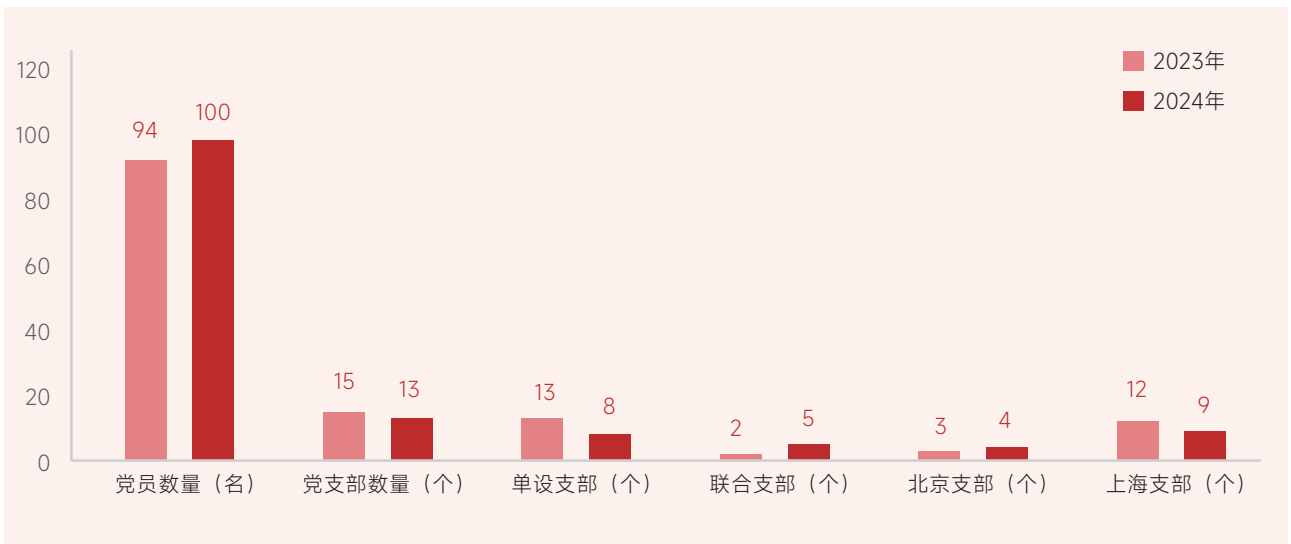


II 党旗映照征途

银河基金坚持党建引领，持续健全完善党的领导融入公司治理的机制，推动党建与经营发展深度融合，把党的政治优势、组织优势转化为治理优势、竞争优势。

红心驱动未来

公司聚焦增强政治功能和组织功能，动态完善基层党组织设置，确保基层党组织有效覆盖。截至报告期末，公司共设立13个基层党支部，为公司发展提供坚强组织保障。



举办读书班
6期

党委理论学习中心组
16次

以党纪学习教育为契机，公司领导班子成员通过参加读书班、中心组学习，原原本本、逐章逐条学习《中国共产党纪律处分条例》，各党支部依托“三会一课”、主题党日，组织党员学习并交流体会。在此基础上，组织参加系统内党纪学习教育专题辅导报告会和“深入推进金融系统全面从严治党”专题培训，前往上海监狱管理局警示教育基地进行现场教育。开展“铭记光辉历程，接续奋斗征程”党史主题党日活动，组织参观上海市“光荣之城 人民城市——庆祝上海解放75周年红色档案文献展”，编发《党风廉政教育指引》和《“纪”在我心中》等教育材料，加强节假日等重要时点廉洁提醒，引导广大党员干部筑牢纪律防线，为业务持续健康发展打牢基础。

案例 铭记光辉历程 接续奋斗征程

银河基金组织中后台党支部党员和团员青年前往上海市档案馆，开展“铭记光辉历程，接续奋斗征程”主题党日活动。通过沉浸式的党史学习体验，引导大家进一步增强党性观念和党员意识，传承革命精神，赓续红色血脉，为公司高质量发展贡献力量。



组织参观“光荣之城 人民城市——庆祝上海解放75周年红色档案文献展”

清风照亮坦途

银河基金深化作风建设，落实中央八项规定精神，深入贯彻落实党中央关于党风廉政建设和反腐败斗争相关要求，建立健全反腐及廉洁风险管理制度，坚持全面从严治党，严格落实廉洁建设、规范廉洁从业行为、组织开展廉洁风险自查排查，引导广大员工绷紧廉洁自律之弦，筑牢反腐之“魂”，营造廉洁环境。

明确岗位职责，筑牢制度防线

以制度刚性约束为抓手，构建覆盖全业务链条的廉洁从业规范体系。发布《银河基金管理有限公司廉洁从业内部控制制度》《银河基金管理有限公司廉洁风险管理办法（试行）》《银河基金管理有限公司员工行为规范管理办法》《银河基金管理有限公司投资管理人员管理办法》《银河基金管理有限公司员工违规行为处理办法》等一系列相关制度文件，将廉洁从业要求深度嵌入投资管理、人员管理、合规风控等主要业务领域与管理环节，实现廉洁风险防控的全流程覆盖。

强化培训宣导，筑牢自律防线

通过常态化、精准化的培训机制，推动廉洁意识入脑入心。编发《党风廉政教育指引》和“纪”在我心中”等教育材料，组织前往上海监狱管理局警示教育基地进行现场教育；组织全员参加四场廉洁从业合规培训，向全体员工系统宣导行业职业道德规范要求，并结合典型案例开展情景化教学；组织参与系统内党纪学习教育专题辅导报告会、“深入推进金融系统全面从严治党”专题培训；不定期向全体员工推送行业廉洁案例通报，以“以案为鉴、以案促改”的方式强化员工合规底线思维，持续夯实廉洁从业意识根基。

深化廉洁教育，筑牢思想防线

构建多维度、立体化的廉洁文化培育体系，推动党纪学习教育走深走实。聚焦关键节点强化监督，紧扣节日等重要时段，靶向整治“四风”问题，通过节前警示教育、节中监督检查、节后总结通报的闭环管理，织密关键节点廉洁防控网络；运用“银河清风”栏目、《党风廉政教育指引》《“纪”在我心中》《银河纪说》等线上线下融合的廉洁文化载体，全年编发《党风廉政教育指引》10期、《“纪”在我心中》44期，以文化浸润的方式筑牢员工思想防线，推动形成崇廉尚洁的企业氛围。

治脉通衢致远

银河基金严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《中华人民共和国证券投资基金法》等有关法律法规要求，建立健全公司治理结构相关制度，形成了公司权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、规范运作的法人治理结构，并不断加强、探索和创新治理结构建设，保障治理主体各司其职、相互制衡、协调运转。报告期内，公司累计召开三会18次，累计审议议案45项。

2024年



召开股东大会次数

5次



召开董事会次数

10次



召开监事会次数

3次



股东大会审议议案

11项



董事会审议议案

28项



监事会审议议案

6项

公司董事会下设战略发展委员会、合规审查与风险控制委员会、资格审查与考评委员会共三个专门委员会。各委员会就专业性事项进行研究，为董事会决策提供专业建议，其成员均由董事担任，其中每个委员会至少有一名独立董事，合规审查与风险控制委员会、资格审查与考评委员会分别由独立董事担任召集人。

公司董事会由11名董事组成，其中独立董事人数4人，占比36.4%，公司总经理同时出任董事。董事经由股东大会选举产生，任期为三年，可以连选连任；在任期届满前，股东会不得无故解除其职务；董事（独立董事除外）可兼任公司高级管理人员，但董事不得兼任监事、督察长或财务负责人。

公司监事会由3名监事组成，其中1名为股东代表，2名公司员工代表，负责对公司事务进行监督。监事会设监事会主席1名，经全体监事的二分之一以上同意产生。监事每届任期三年，可以连选连任。公司员工代表监事由公司职工通过职工大会或者其他形式民主选举产生，其中股东推荐的监事人选须经股东会选举和更换；公司董事及高级管理人员不得兼任公司监事。

2024年



召开
战略发展委员会次数

2次



召开
合规审查与风险控制委员会次数

2次



召开
资格审查与考评委员会次数

4次

公司始终保持管理层成员多样化，董事、监事均符合《证券基金经营机构董事、监事、高级管理人员及从业人员监督管理办法》的规定，成员选任不以员工性别、年龄等生理特征及民族、宗教信仰、经济条件等社会特征作为标准或依据。公司第六届董事会成员共11名，其中4名独立董事，成员背景多元化，涉及银行、管理、能源、大学相关法律、金融等业务领域；监事会成员现有2名，均为职工监事。

II 规范驾驭浪潮

牢固内控之基

银河基金建立了覆盖公司章程、内部控制指引、基本管理制度、部门或业务管理办法共五个层次的管理制度体系来加强和完善内部风险控制，并依据内部控制指引制定了合规管理、财务管理、人力资源管理、市场销售、投研交等一系列部门规章制度，从而进一步防范风险，保护基金资产的安全与完整，促进各项经营活动的有效开展。报告期内，公司编修了《银河基金管理有限公司股权董事履职保障管理办法》《银河基金管理有限公司规章制度管理办法》等相关制度文件。

公司高度重视内控体系建设，建立了自下而上四个层次的内部风险控制体系，分别为员工自律、各部门内设专职或者兼职合规岗及部门主管的检查监督、督察长领导下的监察部的审查和指导及董事会领导下的专门委员会的监督，有效保障了公司稳健运营，为长远发展奠定坚实基础。



四道监控防线



公司高度重视内部审计工作，每年科学制定内审计划，并严格履行党委会审议程序。报告期内，公司开展11项专项审计工作，聚焦反洗钱、投资者适当性、廉洁从业、印章管理、关联交易、会议及广告宣传业务、子公司、信息技术及证券出入库等重点领域实施专项检查，同时建立“审计发现问题-整改建议提出-定期跟踪督导”的全流程闭环管理机制，通过定期跟踪机制推进审计整改意见落实见效。

严构风控之盾

银河基金持续优化风险报告与管理机制，以维护基金份额持有人利益、确保公司规范经营和稳健运作为核心理念，结合监管规定、集团要求及公司实际运作情况，制定风险事件和风险信息报送规程，明确风险事件和风险管理执行情况的报告路径，确保风险信息及时、准确、完整地逐级传递，同时针对主要危机类型制定应急预案和处理机制，明确危机发生时的负责层级、汇报路径和处置方式，避免风险外延，实现对日常投资风险与监察稽核风险的全方位监控。

公司持续深化风险管控体系建设，系统梳理主要业务及流程风险点，通过多维度风险识别机制，从“公司治理层、业务操作”双重维度出发，持续完善风险管理配套制度及实施细则，报告期内制定《2024年银河基金管理有限公司风险偏好陈述书》，构建起全方位、精细化的管控体系，切实筑牢风险防线，确保各类风险可控在控。

公司通过实施覆盖投资风险事前防范、事中监控、事后评估与反馈的全程嵌入式风险管理模式，将风险管控深度融入投资决策全过程，实现风险的精准识别、量化衡量与动态控制，为投资决策的科学性、稳健性提供坚实保障，全面提升公司整体风险防控能力，为公司持续稳健发展构筑牢固的风险屏障。

风险管理



公司根据风险偏好对风险容忍度实施多维度划分，涵盖资本、市场、信用、流动性、操作、声誉、法律合规以及洗钱和恐怖融资风险等大类风险，并明确各类风险对应的指标及比例要求。相关指标以监管要求为底线，同时增设若干内控条款以强化风险约束。报告期内，公司未发生主动违规的情况。对于投资过程中出现的被动超限情况，公司严格要求投资经理在规定期限内调整完毕。

市场风险

设定固有资金投资市场风险损失、旗下产品投资比例等指标。

信用风险

设定固有资金投资信用风险损失限额、旗下产品重仓债券违约主体数量等指标。

流动性风险

设定单只开放式公募产品主动投资于流动性受限资产的市值比例等指标。

操作风险

设定因人为因素和内控缺陷导致的重大操作风险损失金额上限等指标。

声誉风险

设定一般及重大声誉风险事件次数限额等指标；在法律合规风险方面，设定被监管机构处罚金额上限等指标。

洗钱和恐怖融资风险

设定因相关事件被处罚金额上限等指标。

深耕合规之道

银河基金构建权责明晰、协同高效的多层级合规管理体系，形成由董事会、监事会、高级管理人员、督察长、部门负责人、监察部及合规岗位人员组成的立体化治理架构，实现决策、执行、监督全流程闭环管理，为合规经营筑牢制度根基。

公司按照法律法规、监管规定及《银河基金管理有限公司规章制度管理办法》等内部制度要求，建立业务制度合规审查程序，确保合规要求贯穿业务发展始终。报告期内，在公司党委与经营管理层的统筹推进下，累计制定制度22项，同时开展制度体系盘点清查专项工作，明确各项规章制度废改立的治理程序，确保业务运作全程留痕、规范有序，实现重大合规风险“零事件”目标。

法律文件审核

审核公募产品的基金合同、托管协议、招募说明书等法律文件，私募资产管理计划产品的资管合同、投资说明书等法律文件，以及代销协议和公司日常经营所需对外签订的各项合同。

宣传材料管控

审核微信公众号文章、宣传海报、短视频、单页、人物采访文稿及网上直播活动等各类营销活动所需的文案等宣传材料。

专项支撑

针对重大决策、新业务、新产品文件出具专项合规意见，包括为配合ETF业务落地、QDII业务申请等新业务提供合规意见等。

报告期内，公司立足不同业务条线、岗位需求，面向公司全体员工，开展多层次、全覆盖的合规培训活动，全年组织开展形式多样的合规培训12场，培训时长共计18小时，培训主题涵盖基金销售机构管理及销售行为、董监高反洗钱合规培训、新《公司法》解读、兼职合规岗专题合规培训、员工行为规范及合规考核评价、新股询价业务合规培训、投资者适当性、合格投资者培训、ETF合规要求及风险案例分享、防范利益冲突及投资行为规范、基金宣传推介及投资者教育的合规要点、反洗钱、廉洁从业、声誉风险管理等。同时，公司整理同业受监管处罚的情况，并向员工进行通报，从而能对目前业务的开展情况查缺补漏，共计发布28份案例通报。

2024年



制定制度
22部



合规培训次数
12次



合规培训时长
18小时



接受守法合规培训人次
800人次

弘扬诚信之风

银河基金始终恪守商业道德，构建以公平竞争和反洗钱的制度体系，涵盖《银河基金管理有限公司防范不正当竞争行为和商业贿赂管理办法》《银河基金管理有限公司宣传推介工作管理办法》《银河基金管理有限公司反洗钱和反恐怖融资内部控制制度》《银河基金管理有限公司客户尽职调查、客户身份资料和交易记录保存与洗钱风险等级划分管理办法》等一系列相关制度，并修订完善《银河基金管理有限公司员工行为规范》《银河基金管理有限公司投资管理人员管理办法》《银河基金管理有限公司员工违规行为处理办法》等多项内部制度，形成覆盖经营活动全链条、从业人员各岗位的制度矩阵，规定公司及从业人员在开展各项经营活动时，不得进行各项不正当竞争行为，不得收受财物或者以其他手段的商业贿赂，不得实施侵犯商业秘密的行为，并针对宣传材料、基金销售活动等予以了特别规范。

公司每年制定并严格落实反洗钱培训计划，组织全体员工及业务条线相关人员参加反洗钱培训，进一步加深员工对反洗钱相关法律法规要求的理解，增强员工履职意识及风险管理意识，提升业务人员在反洗钱工作中的专业能力和敏感度，营造浓厚的反洗钱文化氛围，确保业务活动始终在合规轨道上稳健前行。报告期内，公司紧扣行业发展趋势与职业操守要求，组织开展4场职业道德相关的培训，向全体员工宣导行业职业道德规范要求，引导员工深刻理解职业道德在基金业务全流程中的重要意义，推动职业操守内化于心、外化于行，切实提升全体员工的职业道德修养与专业服务水准。

案例 铸盾守护金融安全

2024年，公司聚焦反洗钱工作，组织开展全员培训，实现核心岗位与基层员工培训无死角。培训内容包括2023年人民银行反洗钱处罚情况介绍、反洗钱处罚原因分析、反洗钱工作保密要求等，旨在进一步提升员工职业操守与风险防控能力，助力企业在合规稳健发展的道路上行稳致远。

反洗钱相关培训参与情况

279人次参加



智融银河

筑牢数据屏障 播撒公益暖阳

银河基金将可持续发展理念贯穿发展全过程，积极响应国家信息安全战略，筑牢数据安全防线，深化数字化转型与智能化运营，保障数据安全，释放科技赋能新动能，同时推行责任采购与绿色办公，全方位践行绿色运营，以实际行动彰显对环境保护与可持续发展的责任担当。

19 守护信息安全

21 温情润泽万家

24 推行责任采购

25 践行绿色理念



II 守护信息安全

银河基金积极服务国家信息安全战略，持续建立健全信息技术管理制度与治理架构，通过完善安全管理体系、加强政策宣贯、优化技术防护、推动信息技术应用创新、强化安全监测与应急响应等措施，持续提升信息系统整体安全防护能力，为企业稳健发展与客户数据安全保驾护航。

筑牢安全根基

通过制定信息科技发展战略、优化项目研发管理、加大研发投入、深化行业交流协作等，打造高效的研发与创新管理体系，稳步推进网络和信息安全保障能力建设。

构建坚实屏障

搭建起覆盖网络安全、物理环境安全、系统安全、应用安全以及外部接入信息系统管理的全面技术防护体系，形成抵御潜在威胁的第一道防线，有效防止潜在的威胁和攻击。

提升安全意识

将安全意识教育纳入员工培训体系，每年定期开展全员网络和信息安全培训，强化全员安全责任意识，推动形成“人人参与、全员防护”的安全文化氛围。

报告期内，公司根据最新网络信息安全要求，修订《银河基金管理有限公司数据安全管理办法》《银河基金管理有限公司数据分类分级管理办法》等相关内部制度，同时制定信息安全三年提升计划，围绕健全网络和信息安全管理体系、强化系统安全流程管控、夯实网络和信息安全技术体系、深化数据安全全链路治理体系、完善网络和信息安全运维体系、提升网络和信息安全应急体系六大方向，稳步提升网络和信息安全保障能力。

案例 银河网安：多维防御 动态护航

银河基金以主动防御为核心策略，全面推进网络基础设施安全防护体系建设，通过科学部署防火墙、入侵检测系统、数据加密技术等安全设备与系统，构建起涵盖网络层、应用层、数据层的立体防御网络，有效应对恶意攻击、数据泄露等安全威胁、防止网络安全事件发生。同时，公司积极培育外部合作生态，与知名安全厂商、安全机构保持紧密合作，搭建安全信息与技术协同机制，及时获取前沿安全技术与风险预警支持，通过“智能+协同”的双重保障防线，为企业信息安全提供坚实支撑。



预警平台驾驶舱图示

公司以数字化转型为驱动引擎，深度布局投研、营销、运营、办公、风控等关键业务领域，构建“平台筑基、数据赋能、智能增效”的数字化生态体系，全面推动公司数字化建设。

双平台驱动运营革新

积极推动综合业务平台与综合办公平台建设，以两大平台为载体，提升公司业务的标准化、流程化、场景化、智能化水平，实现业务从传统管理向智慧运营的跨越式升级，为公司发展注入强劲动能。

数据中台激活要素价值

依托数据中台基座与大数据Hadoop生态技术栈，沉淀多业务领域的模型数据，构建营销、运营、投研等专业数据集市，形成精准化分析决策能力，为下游应用提供有力支撑，充分释放数据要素价值。

智能运营实现效能跃升

构建智能化运营平台，引入数字化机器人将投研、运营、信息科技等领域业务场景进行固化。通过业务规则固化与知识平台化沉淀，提升知识传承效率，减少员工培养成本，缩短员工成长时间；同时，将规则明晰、高频繁杂的工作交给数字机器人自动执行，系统上线至今累计服务超10万次，大幅提升工作效率的同时，极大增加风险防范的业务纵深。

II 温情润泽万家

银河基金坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央重大决策部署和上级党委各项指示要求，践行金融工作政治性、人民性，坚定服务国家战略。

严格遵守各项法律法规，持续优化内部管理，稳步推进各项业务。自2018年以来，公司连续多年获得“浦东新区经济突出贡献奖”，纳税评级连续多年保持为A。

积极服务国家重大区域战略和区域协调发展战路，**支持东北振兴、粤港澳大湾区建设、京津冀协同发展、长三角一体化、长江经济带发展**，所投债券募集资金主要支持重大工程、重点建设项目。



始终秉持企业社会责任，积极发动各方力量参与社会公益，通过捐款捐物、组织志愿者活动等多种方式，扶危济困、帮助弱势、奉献爱心，以实际行动传递温暖与关爱，为构建和谐社会贡献力量。

积极响应国家乡村振兴战略，**常态化助推乡村振兴**，坚持从解决帮扶地区和群众最急需、最迫切的实际问题入手，切实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接各项任务。

自2017年，公司扎根甘肃省静宁县，以资金支持为基石、以民生改善为核心、以教育关爱为纽带，持续为乡村振兴注入动能。报告期内，公司向甘肃省静宁县投入无偿帮扶资金**100**万元，消费帮扶资金**10.66**万元，公司基层党支部结对帮扶捐款**5.7**万元，通过实际行动助力乡村振兴。



银河基金对甘肃省静宁县九年帮扶事件一览表

2017-2019年

- 三年间累计捐赠200万元，为当地脱贫攻坚筑牢根基。

2020-2021年

- 投入400万元实施“雪亮”工程，为当地333个行政村安装太阳能路灯，全面改善夜间出行条件。
- 每年投入9.5万元采购当地特色农产品。
- 参与爱心捐书活动，募集260余册书籍充实当地部分小学图书室。

2022年

- 采购当地农产品超12万元。
- 参加“美丽乡村”捐赠活动，募集童书189册，并捐款6,500元。

2023年

- 采购当地农产品超6万元。
- 为当地特殊教育学校102名师生捐赠衣物。

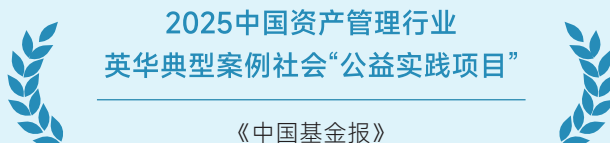
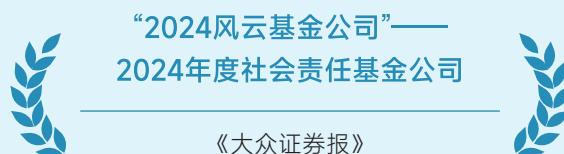
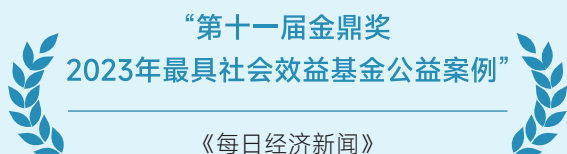
2024年

- 投入无偿帮扶资金100万元，消费帮扶资金10.66万元，公司基层党支部结对帮扶捐款5.7万元。
- 开展“四季有爱”公益绘画作品征集活动。



2024年，由银河基金主办，甘肃省静宁县委宣传部、县教育局、县乡村振兴局、县文旅局协办的“四季有爱”公益活动，鼓励中小学生对二十四节气为主题，围绕四季风貌、静宁风光、校园生活、传统文化、畅想未来等主题进行创作。该活动得到了静宁县师生的热烈响应，共计择优推荐作品近600幅，画作类型覆盖水彩画、水墨画、国画、油画等。

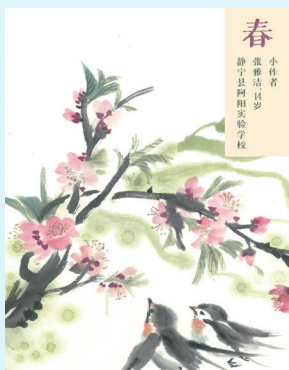
公司将获奖作品制作成2024年品牌节气海报，策划品牌宣传品及实体展示，以文化为纽带，呼吁更多爱心人士关注和支持静宁学子，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，接续做好乡村振兴，为更好弘扬优秀传统文化，展现乡村帮扶静宁新貌。



甘肃静宁小朋友介绍“四季有爱”项目



甘肃静宁小朋友在看“四季有爱”画展



“四季有爱”公益海报

II 推行责任采购^注

银河基金集中采购遵循“公开、公平、公正、诚实信用和效益”五大原则，积极践行可持续发展理念，将负责任采购作为供应链管理的重要基石。公司高度重视采购活动的环境与社会影响，通过优先采购节能环保产品，构建低碳化、可持续的绿色供应链，助力低碳运营目标实现。



公司建立动态化备选供应商库，对高频采购商品实施分类管理，促进提升采购效率与规范性。原则上，集中采购的候选供应商应从备选供应商库中遴选，特殊情况下推荐库外供应商的需经过审批。

公司致力于构建责任共担的供应链生态，对供应商实行严格的ESG准入评估。入选备选库的供应商需满足独立法人资质、良好商业信誉、健全财务制度等商业条件。



注：责任采购指采用合法、公正、透明的方式采购商品和服务，并在采购过程中考虑社会、环境和经济的可持续性。

II 践行绿色理念

银河基金为深入贯彻落实ESG可持续发展理念，高度重视节能降耗工作，秉持“节流、必要”原则，通过加强节能降耗管理、推动无纸化办公、规范废弃物处置等方式，推动自身绿色办公，实现环境效益与成本控制的双重提升。

降低能耗

- 召开节能降耗专题会议部署工作；
- 实施空调定时启停制，夜间自动关闭空调设备；
- 办公区域使用LED灯具；
- 在会议室、公共区域张贴节电宣传标语。



节约用水

- 引入过滤饮水机替代桶装水，减少塑料包装废弃物；
- 在会议室、公共区域张贴节水宣传标语。

公车管理

- 公务用车管理遵循“统一调配、注重节约”原则，严格规范出行记录，车辆日常出行需遵守相关记录要求，杜绝公车私用、资源浪费情况。

无纸化办公

- 建立无纸化会议系统与云打印管理平台，实现会议材料电子化流转，并通过实时监控打印数据，精准管控纸张使用量，减少非必要的纸张消耗。

废物处置

- 办公区配备干湿分离垃圾桶，并设置醒目标识引导分类投放，同时配备专业垃圾箱房，保障废弃物分类收集、规范运输；
- 与专业生活垃圾清运公司签订废物处理合同，并交由上海市浦东新区废弃物管理中心及环卫收费管理中心进行合规处理。

活力银河

编织成长经纬 凝聚员工力量

银河基金构建起“选、育、用、留”全链条人才生态体系，通过完善的保障体系，安全的职场环境，温暖的组织氛围，清晰的成长路径，激发员工的主人翁意识与活力，提升员工的幸福感与归属感，助力员工实现职业理想与自我价值突破，为企业高质量发展注入源源不断的动力，促使实现企业与员工的双向赋能、共生共荣。

27 打造卓越团队

29 守护员工健康

30 点亮成长星光

32 搭建安心港湾



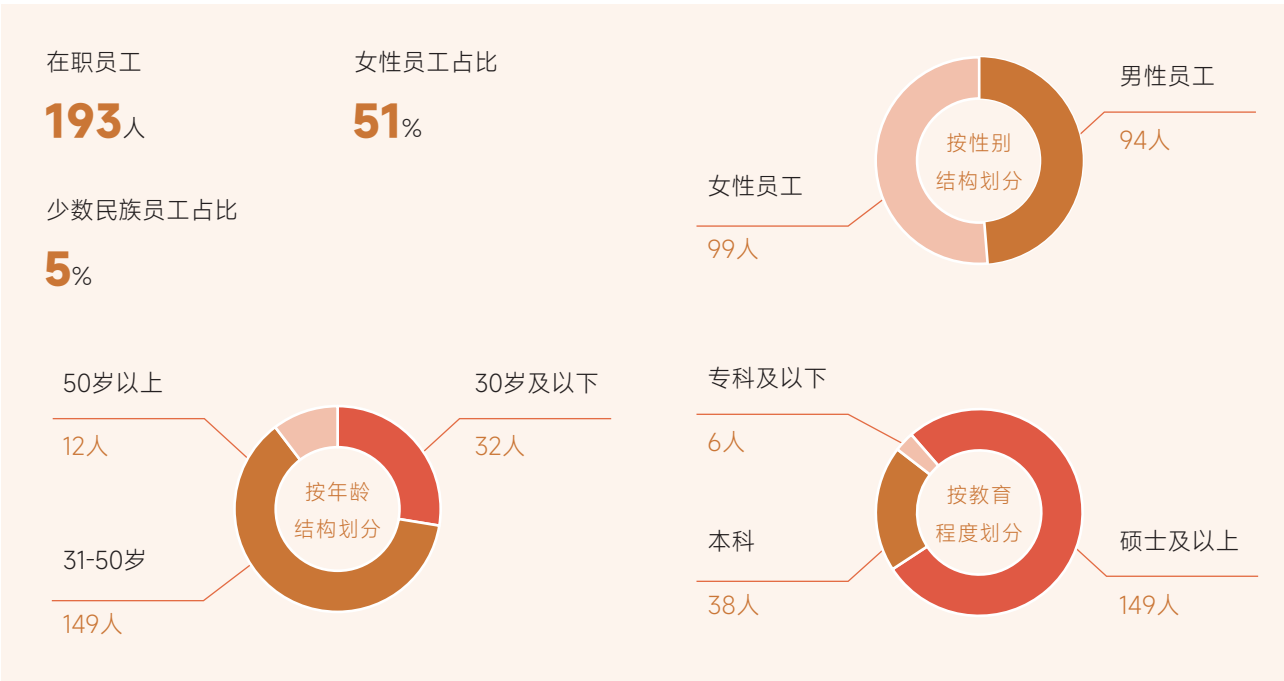
II 打造卓越团队

银河基金严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等劳动雇佣相关法律法规，建立健全人员招聘管理相关制度体系，科学合理编制年度用人计划，对招聘程序、岗位设置、招聘计划与需求管理、人员录用等有关环节作出明确规范。截至报告期末，**公司在职员工达193人，其中女性员工占比为51%，少数民族员工占比5%。**

为切实履行国有企业“稳就业”“保民生”的社会责任，同时强化青年人才储备，公司积极构建人才培育与发展的良性生态体系，依托校园招聘、社会招聘等市场化渠道，持续引入专业化、多元化人才。报告期内，公司积极推动校园招聘工作，与政府平台及多所高校就业办保持良好联络，**参与5场知名高校招聘会，全年为37名在校生提供实习机会**，不仅为学子搭建实践成长平台，也为企业自身发展注入新鲜血液，实现企业社会责任与人才战略发展的有机统一。

公司提倡平等及多元化的雇佣理念，奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正地对待不同年龄、性别、民族、婚姻状况、宗教信仰和文化背景的员工，坚决杜绝雇佣童工，抵制一切形式的强迫和强制性劳动。报告期内，本公司未发生歧视员工、使用童工、强迫劳动等违法违规行为。

截至报告期末



公司以完善的福利保障、科学的激励机制与健全的民主管理体系，全方位提升员工幸福感与归属感，在实现个人价值的同时，为公司高质量发展注入澎湃动力。

薪酬福利

严格遵循国家及地方规定，为员工足额缴纳五险一金，并设立企业年金计划。

休假制度

依法享有各种法定带薪假期，包括法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假、陪产假、育儿假、病假、工伤假等，并增设福利年休假。

激励机制

建立较为完善的市场化考核激励体系，针对不同业务条线员工制定差异化激励政策，进一步激发员工职业发展的热情。

民主管理

遵照《中华人民共和国工会法》，依据内容公开、程序公开、按时公开和过程监控、效果监督相结合的原则，建立健全集团型职代会制度，坚持“以人为本”，切实保障职工合法权益，引导职工积极参与民主决策、民主监督和民主管理。

案例 民主审议聚合力

2024年，银河基金组织召开职工大会，会上汇报了《关于公司领导人员履职待遇和业务支出预算相关情况的报告》，经充分讨论与深入交流，全体与会员工以高度的责任感和主人翁意识，对报告内容进行审慎审议，最终以全票通过该报告，彰显了公司民主管理的坚实基础，也为预算执行与监督工作奠定了坚实的群众基础。



II 守护员工健康

银河基金始终将员工安全放在首位，严格遵循《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，构建常态化、系统化职业健康与安全保障体系，通过“技防+人防”双重防控体系，为员工打造安全健康的职场环境，助力员工科学管理身心状态，为公司稳健运营提供有力支撑，实现企业发展与员工福祉的良性互促。

消防演练

- 配置智能烟感报警系统，实行消防设施月度巡检制度，实现火情实时监测与隐患预控；
- 每年定期组织消防应急演练，系统性强化员工应急处置能力与安全意识。

职场安全

- 针对中央空调、配电系统、电梯等关键设备建立动态监测机制，通过预防性维护策略及时排查设备运行隐患，确保基础设施安全稳定运行，为员工营造安全可靠的办公环境。

医疗保障

- 严格执行国家工伤保险政策，按时足额为员工缴纳工伤保险，并提供补充医疗保险，形成“基础医保+补充医疗”的双重保障体系，为员工提供更为全面的医疗保障。

健康管理

- 针对员工个性化健康诉求，提供年度健康体检及配套的体检报告解读讲座，助力员工全面了解自身健康状况；同时搭建心理健康支持体系，通过全天候预约咨询通道、月度心理健康电子快报推送等举措，帮助员工科学做好情绪调节与压力管理。

2024年



工伤保险缴费覆盖率

100%



职业健康培训次数

线上公开课1次



职业健康培训覆盖率

100%

II 点亮成长星光

银河基金深入贯彻落实习近平总书记关于人才工作的重要论述和党中央、国务院决策部署，高度重视人才开发和培养，为不同职位的员工提供平等、优良的发展空间及个性化的学习机会，努力实现企业与员工的双向赋能、协同发展。

晋升路径

推行管理序列和专业序列并行的双通道发展机制，通过公平、公正、公开的晋升机制综合考察员工的工作能力和发展潜力，并为员工定制个性化成长路径。

员工培训

建立分类分层的员工培训体系，邀请外部讲师和内部骨干，通过专家讲座、沙盘模拟、团队共建等多种培训形式，从政治理论、行业合规、企业文化等方面，提升员工履职能力与综合素质。

案例

聚焦能力进阶 赋能人才成长

报告期内，银河基金聚焦集团“聚变行动”能力建设目标，围绕政治训练、履职能力和通识教育三个方向，选优配强师资力量，提升培训课程质量，健全培训管理机制，引导员工厚积职业素养，全方位锻造组织支撑能力，打造政治过硬、能力过硬、作风过硬的高素质专业化金融干部人才队伍。

2024年新员工培训

为传递企业文化，增强新员工的企业归属感和认同感，银河基金组织34名新入职员工参加培训。培训课程包括高效沟通、商务礼仪、团队精神建设、规章制度宣讲、国家安全教育、主营业务介绍等6个主题，帮助新员工提高政治站位，主动作为，精诚合作，严守纪律，全面提升自身职业素养及专业水平。



2024年中层干部履职能力建设培训班

为贯彻落实公司新周期战略部署，加强干部履职能力建设，着力提升中层干部政治素养及管理能力，银河基金组织40余名中层干部参加2024年中层干部履职能力建设培训班。本次培训邀请了外部专业讲师通过专家授课、沙盘演练、案例分析等不同方式多维度提升中层干部政治素养及管理能力。



小组讨论

专业系列培训——“产品课堂”

银河基金专业系列培训的重要内容，旨在为公司培育一支懂产品、懂客户、懂市场的专业队伍。为健全公司培训体系，加强业务协同，提升员工专业能力，银河基金专业系列培训——“产品课堂”于2024年6月正式开讲。未来，“产品课堂”将通过内部培训讲师的授课，持续提升员工专业水平和职业素养，为实现公司高质量发展，夯实专业基础。



培训现场

2024年

培训课程数量
174门

培训活动场次
174场

培训活动参与人数
5,685人次

总培训时长
16,940.5学时

培训覆盖率
100%

新入职人员培训覆盖率
100%

中层员工培训覆盖率
100%

II 搭建安心港湾

银河基金始终践行“以人为本”理念，定期举办的员工生日会、健步跑、运动会、登山等系列文体活动，针对员工结婚、生育、退休等人生重要时刻，以及遭遇大病等特殊情况及时送上慰问与支持。

2024年，公司在春节期间开展“开工大吉暖银河 凝心聚力新征程”慰问活动，滨江徒步、拓展培训等活动，增强员工归属感和幸福感，打造充满温暖与活力的职场家园。

案例 激越鼓点燃斗志 拓展淬炼团队魂

为落实公司党委对员工的关心关爱，增强员工企业归属感和认同感，提高团队凝聚力，银河基金组织百余名员工参加2024年户外拓展培训。培训以“百人战鼓”和“超级有氧鼓”两大团建活动为载体，帮助参训员工增进彼此认识，加深跨部门间的沟通与交流，进一步提升合作的默契与信任。活动既是一次身心的淬炼，更是一场团队精神的升华，有效增强员工企业归属感和认同感，激发员工的拼搏斗志与团队精神，为公司高质量发展提供坚强保障。



“百人战鼓”活动



“超级有氧鼓”活动

睿见银河

汇聚专业星光 守护客户信赖

银河基金构建全链条客户服务体系，依托全方位、多层次的质量管控体系，保障投资产品质量；整合销售支持与咨询服务资源，快速响应客户诉求，持续提升服务专业性与便捷性；积极推进投资者教育，系统化开展投资知识普及活动，助力客户提升投资认知，以优质服务与专业赋能，赢得客户长期信赖，不断提升客户满意度。

34 丰富产品布局

35 保障投资质量

36 健全服务体系

37 注重客户体验

38 蕴养投教生态



12 负责任
消费和生产



|| 丰富产品布局

公司聚焦指数产品，以**红利防御+科技成长+核心宽基**为主线，丰富主动权益产品矩阵建设。



红利防御

+



科技成长

+



核心宽基

报告期内，公司先后布局银河中证红利低波动100指数基金、银河上证国有企业红利ETF，前者采用红利低波策略锚定高股息低波动资产，后者聚焦央企国企高分红大市值蓝筹股，并将2018年成立的银河中证沪港深高股息指数基金更名为沪港深红利LOF，突出产品“沪港深+红利”特色，初步形成差异化“红利+”指数产品矩阵；顺应行业趋势落地首只ETF产品，正式开启场内ETF业务，推动场内场外、主动被动业务协同发展。

II 保障投资质量

银河基金致力于持续提升研究和投研转化能力，建立了专题研究、跨领域研究等机制，增强团队对投资热点和行业景气度的覆盖能力以及对投资机会的捕捉能力，深入挖掘在中国经济结构转型过程中的机会，并积极向投资成果转化。公司在基金运营领域构建了全方位、多层次的质量管控体系，覆盖多个维度的业务验证环节，通过多维度业务验证机制，系统性提升产品与服务品质。

强化体系内业务验证，通过建立专属业务质控平台，加强核心业务系统体系内的数据和业务规则的验证。



构建跨体系稽核能力，依托多个业务系统，建立多路协同验证关键业务的能力。



建立业务预警能力，通过构建业务自动化平台，对关键业务指标进行勾稽预警。



II 健全服务体系

银河基金建立以“了解自己的客户”“适当性服务”以及“引导投资者理性维护自身合法权益”为核心的客户管理和服务体系。

公司致力于为客户创造价值，通过建立涵盖客户需求定位、投研销售支持、客户咨询服务、产品画像分析、投资者教育五大方面的客户服务体系，全心全意做好客户服务，了解客户需求，普及投资知识，努力提升客户满意度，赢得客户的长期信任和支持。



II 注重客户体验

银河基金持续健全客户投诉管理体系，制定《银河基金管理有限公司客户投诉管理办法》《银河基金管理有限公司12386投诉业务处理办法》等相关内部制度，构建起覆盖全流程的投诉处理机制。

明确投诉内部流转流程、细化处理标准程序，明晰责任分工、设立专职岗位，并设定受理时限和处理时限、建立应急处理机制，实现对投资者诉求的快速响应与高效解决。

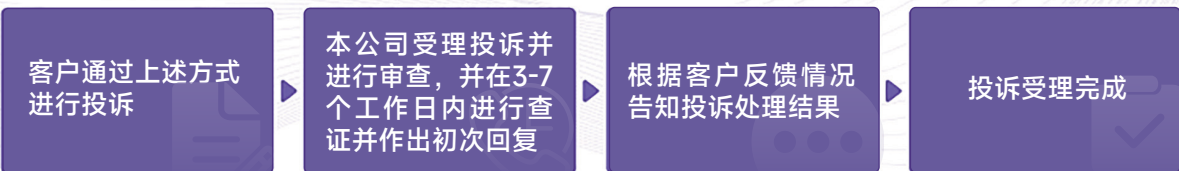
多渠道展示投诉处理流程，在公司官网公布接收投诉的电话、邮箱、通讯地址等信息。投诉电话与客户服务热线对接，在客户服务热线中应有明显清晰地提示。

形成了常态化的投诉分析机制，定期对投诉集中问题进行深度剖析，排查运营机制、操作流程、管理制度等环节的潜在风险与薄弱点，通过靶向优化与持续改进，推动客户服务质量迭代升级，切实将投诉管理转化为服务提升的重要抓手，进一步增强客户满意度与信任度。

投诉受理渠道及受理时间

- 1 客服热线400-820-0860 语音留言（7*24小时）
- 2 客服热线400-820-0860 转人工（交易日9：00-17：00）
- 3 投诉专线021-38568575（交易日9：00-17：00）
- 4 客服邮箱callcenter@cgf.cn（邮件回复时间为交易日9：00-17：00）
- 5 邮寄信函至上海市浦东新区富城路99号震旦国际大楼21楼、22楼银河基金 客服中心收（接收邮寄信函时间交易日9：00-17：00；邮编：200120；电话：021-38568888）

投诉受理流程图



II 蕴养投教生态

银河基金制定《银河基金管理有限公司投资者教育工作管理办法》《银河基金管理有限公司销售适当性及投资者适当性管理办法》等相关内部制度，以打造具有银河特色的投资者教育品牌为工作目标，深入了解投资者需求，多渠道、多层次开展投资者教育活动，引导投资者长期投资、价值投资、理性投资。

公司积极拥抱时代浪潮，紧跟科技发展步伐，不断创新服务途径，优化服务流程，“线上+线下”并行，建立了由官方APP、微信公众号、小红书、抖音、哔哩哔哩等构成的自媒体矩阵，围绕国家经济形势、金融市场现状等方向进行深入交流和探讨，解构复杂金融知识，传递专业投资理念，引导投资者树立理性的长期投资观，切实履行金融机构服务社会、普惠大众的责任担当。

报告期内，公司举办7场线下客户交流活动，累计发布市场点评**600余篇**，投资者教育文章**50余篇**，直播超**200场**。

对公司基金销售人员和基金销售机构销售人员实行专题培训。

配合基金销售机构做好基金知识的讲解和宣传工作、引导投资者进行理性投资，主动向投资者介绍基金基础知识、基金产品特点、投资风险和收益、基金开户和操作流程、收费标准等。

对新开户的基金投资者，根据其风险承受能力调查和评估结果，引导其购买与其风险承受能力相适应的基金产品。

向基金投资者及时传递投资者教育相关信息，提示投资者关注投资风险，并按照与投资人约定的方式，至少每年度向投资人主动提供其基金保有情况信息，包括基金名称、基金代码、持有份额等。

建立对基金投资者的回访制度，调查基金投资者的需求及对基金风险和收益的了解程度，并针对性改进投资者教育的内容和方式。

公司不断扩大自身服务覆盖面，通过与主流媒体、专业院校、金融机构等的联合行动，为广大投资者提供了更加便捷、高效的投资服务，大力配合中国基金业协会、上海基金同业公会、投保基金公司做好投资者教育。报告期内，公司开展了“3·15国际消费者权益日投资者保护活动”、“防范非法证券期货宣传月”、“5·15全国投资者保护宣传日”、“《股东来了》2024投资者权益知识竞赛”、“宪法宣传周”活动、“2024年世界投资者周”活动、2024年“金融教育宣传月”、“民法典宣传月”等投保活动。

315投资者保护海报



线下活动

投资沙龙

财富讲座

策略分享会

联合蚂蚁财富面向家庭群体开展“财智启行，洞见未来”活动，特别邀请海通证券研究所所长围绕2024年资本市场发展趋势展开深度研讨，同时为儿童开设财商课程，培养孩子们的财商意识。本次活动聚焦普及投资知识和理念，向投资者传达长期投资的重要性，引导投资者将环境、社会和公司治理因素纳入投资决策框架，理解责任投资在优化资产配置、驱动社会可持续发展中的双重价值。



“财智启行，洞见未来”活动

联合蚂蚁财富开展“探秘价值星图 洞悉市场发展”活动，银河基金基金经理及研究员现场与投资者开展交流，带领投资者回顾价值风格表现并展望市场前景，同时活动现场特别设置了投教知识大转盘活动，以寓教于乐的方式，提升投资者参与热情与知识获取效率。



“探秘价值星图 洞悉市场发展”活动

联合京东金融开展“低利率时代的资产配置方式”活动，京东财富副总裁、投研负责人为投资者介绍在低利率环境下，如何通过资产配置实现可持续的财富增长，通过与投资者的面对面交流，引导投资者关注资产配置。



线上活动

微信公众号

直播

海报

短视频

微信公众号

推出《银河固事会》《指数风向标》《科技星期四》《科技充电站》等栏目，内容涵盖市场分析、投资策略、行业动态等多个方面，通过及时推送为投资者提供市场资讯，并提供专业观点的陪伴。



《银河固事会》栏目



《指数风向标》栏目



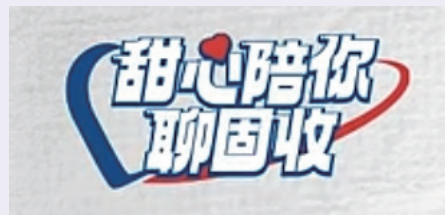
《科技星期四》栏目



《科技充电站》栏目

短视频

《甜心陪你聊固收》口播形式短视频子栏目：融入债券类基金的投资知识，向投资者介绍如何在固定收益投资中筛选基金产品。2024年推出后，该系列5期节目累计观看量达1.2万人，并入选蚂蚁金融教育基地。



直播

《研磨时刻·投资大咖说》系列直播栏目：邀请基金经理、研究员和外部券商分析师等业内资深人士，面对面深入探讨市场热点和投资策略等重要话题。2024年，该系列直播累计播放14场，各平台累计观看量超80万人次。



《新形势 新热点》系列直播栏目：从宏观大势、产业趋势、行业策略等角度与投资者进行分享，帮助投资人建立对中国资本市场长期投资的信心。该系列直播在招商银行、蚂蚁财富、天天基金、京东金融、万得、新浪财经等数十家平台同步进行，共获得84.14万观看量。



《科技研究所》和《甜心答疑》系列周更栏目：通过线上直播的形式，定期和投资者互动，解答当下投资者最关心的问题，如科技领域中的国产半导体的发展进程、半导体的产业逻辑、如何看待未来人工智能的发展等，回应市场热点和客户关切。2024年，该系列节目累计观看量超600万人次。



II 附录

报告编制说明

本报告为银河基金管理有限公司正式发布的第二份年度环境、社会及治理（ESG）报告，涵盖银河基金总部及分支机构。本报告中，“银河基金管理有限公司”“银河基金”“公司”“我们”均指代银河基金管理有限公司。报告中的数据以2024年为主，主要来源于本公司内部及各分支机构统计数据，本报告中涉及的奖项信息由颁奖机构公布，具体评奖说明请详见颁奖机构发布的评奖结果。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

免责声明

本文所载内容仅供参考，供了解银河基金管理有限公司的相关信息。本文仅为一般性情况介绍，不构成要约或要约邀请，或者任何买卖和投资的建议或承诺，不作为任何收益暗示及担保，银河基金管理有限公司不对任何人因使用此类报告的全部或部分内容而引致的任何损失承担任何责任。本文不提供给位于或居住在限制我司分发此类信息的司法管辖区的人使用。如果根据某一司法管辖区的法规，在该司法管辖区分发或要约是非法的，则本文所包含的信息均不应被视为在该司法管辖区分发、购买要约或出售任何产品或服务的要约。

投资有风险，投资需谨慎。公开募集证券投资基金是一种长期投资工具，其主要功能是分散投资，降低投资单一证券所带来的个别风险。基金不同于银行储蓄等能够提供固定收益预期的金融工具，当投资者购买基金产品时，既可能按持有份额分享基金投资所产生的收益，也可能承担基金投资所带来的损失。

投资者在做出投资决策之前，请仔细阅读基金合同、基金招募说明书和基金产品资料概要等产品法律文件和风险揭示书，充分认识基金的风险收益特征和产品特性，认真考虑基金存在的各项风险因素，并根据自身的投资目的、投资期限、投资经验、资产状况等因素充分考虑自身的风险承受能力，在了解产品情况及销售适当性意见的基础上，理性判断并谨慎做出投资决策。

银河基金管理有限公司承诺以诚实信用、勤勉尽责的原则管理和运用基金资产，但不保证基金一定盈利，也不保证最低收益。基金的过往业绩及其净值高低并不预示其未来业绩表现，基金管理人管理的其他基金的业绩并不构成对本基金业绩表现的保证。基金管理人提醒投资者基金投资的“买者自负”原则，在做出投资决策后，基金运营状况与基金净值变化引致的投资风险，由投资者自行承担。基金管理人、基金托管人、基金销售机构及相关机构不对基金投资收益做出任何承诺或保证。

本文所载信息的来源被认为是可靠的，但我们不对使用本文所包含的信息产生的任何直接或间接损失或与此有关的其他损失承担任何责任。本文所载的观点等信息反映的是特定时间、特定环境下的判断，这些判断存在发生变动的可能。报告观点如有变化，我们将不会作另行通知。

未经我们事先书面许可，任何机构或个人不得将本文或其任何部分以任何形式进行派发、复制、转载或发布，或对本文进行任何有悖原意的删节或修改，我们有权追究未经许可使用、修改、删节本文信息者的相应责任。

联系方式

尊敬的读者：

您好！

感谢您在百忙之中阅读《银河基金管理有限公司2024年度环境、社会及治理（ESG）报告》。为了更好地满足您的需求，向您提供更有价值的信息，同时促进我们持续改善ESG绩效，提升负责任投资和履行社会责任的能力，我们殷切地期望您能够对我们的报告提出宝贵意见！

您可以通过扫描下方二维码进入银河基金微信公众号的后台并留言，与我们反馈您的意见和建议。



您也可以通过以下方式联系我们：

📍 地址：上海市浦东新区富城路99号震旦国际大楼21楼、22楼

📮 邮编：200120

✉ 邮箱：callcenter@cgf.cn

银河基金管理有限公司



办公地址：上海市浦东新区富城路99号震旦国际大楼21、22楼
邮政编码：200120
电话号码：021-38568888
公司网站：www.cgf.cn