

詞 彙

本技術詞彙表包含本文件所使用與我們業務相關的詞彙。因此，該等詞彙及其涵義可能與標準行業涵義或用法不盡相同。

「AI」	指	人工智能
「智能體」	指	一種具有自主感知、記憶、推理分析、決策和行動執行能力的人工智能，可直接針對特定任務提供端到端、持續迭代的解決方案
「AIoT」	指	人工智能物聯網，AI技術與物聯網基礎設施的結合
「算法」	指	計算機系統用於計算及解決問題的程序或一套規則
「API」	指	應用程序編程接口，一種為其他軟件提供服務的軟件接口
「應用程序」	指	旨在於智能手機及其他移動設備上運行的應用程序軟件
「架構」	指	將信息系統的硬件、軟件、數據及通訊能力組合在一起的結構
「B2B」	指	企業對企業，一種企業向企業而非個人消費者出售產品或服務的商業交易
「B2C」	指	企業對消費者，一種企業直接向個人消費者出售產品或服務的商業交易
「大數據」	指	海量及多樣化的數據集，在增強決策能力、洞察力及處理優化能力的新處理模式下，能夠揭示隱藏的模式、未識別的連接、市場趨勢、客戶傾向及其他有益信息資源

詞 彙

「雲」	指	支持雲計算的計算機和連接
「雲端」	指	用戶可通過互聯網從雲計算提供商的服務器訪問可配置資源的共享池，按需獲得應用程序、服務或資源
「雲計算」	指	通過互聯網提供計算服務，包括服務器、存儲、數據庫、網絡、軟件，從而實現資源的靈活性及規模經濟效益
「複合多態機器人」	指	一種旨在滿足未來製造業及服務業不斷變化需求的智能機器人系統，其集成了多項先進技術，包括多模態大規模AI模型、有實體機器人形態的智能體、新型傳感器融合、自適應控制系統及模塊化執行架構，以實現多功能、靈活且高效的性能；倘文義指我們的產品，則為我們的UP系列及YJ-萬物工具倉模塊的結合
「COVID-19」	指	2019冠狀病毒病，一種由名為嚴重急性呼吸綜合征冠狀病毒的新型病毒引起的疾病
「CPU」	指	中央處理器，計算機中的核心部件，包含執行計算機程序指令的邏輯電路
「CRM」	指	客戶關係管理
「數據分析」	指	通過數據檢查、清理、轉換及建模，以發現有用信息、得出結論並支持決策的過程
「數據整合」	指	將不同來源的數據合併，提供統一視圖的過程，從而能夠進行更全面的分析及決策

詞 彙

「深度學習」	指	機器學習的一個子集，其使用多層神經網絡，能夠就圖像識別及自然語言處理等任務對數據中的複雜模式進行建模
「無實體機器人形態的智能體」	指	一種透過抽象運算、符號推理、結構化數據處理和預測機制執行高層次認知功能的高級智能體形式，其本質在於一般化的問題解決、跨場景的適應性，以及對未來狀態的預見，所有這些都獨立於物理實體
「有實體機器人形態的智能體」	指	一種通過實時的感覺運動循環與物理環境互動的智能體，其利用具身形態作為媒介，在複雜場景中進行動態適應和進化，其本質根植於基於物理存在的動態認知和自適應進化
「ERP」	指	企業資源規劃，一種業務流程管理軟件，使企業能夠利用集成應用系統管理業務，並將與技術、服務及人力資源有關的後台職能數字化
「ESG」	指	環境、社會與治理
「FOC」	指	磁場定向控制，一種先進的交流電機控制技術
「全自主閉環學習系統」	指	我們用於管理從收集及處理到分析及傳播的數據全生命週期的專有系統，僅需極少或無需人為干預
「建築面積」	指	建築面積
「GMV」	指	商品交易總額，包括所有交易的價值，無論是否已收到付款或已交付產品
「GPS」	指	全球定位系統

詞 彙

「GPU」	指	圖形處理器，一種專門設計的電子電路，用於快速操作及修改內存，以加速圖像的創建
「HDOS」	指	服務數字化運營系統，我們無實體機器人形態的智能體及AI增強的軟件服務。HDOS主要提供AI禮賓服務、服務訂單管理、服務品質管理及報告以及分析工具
「服務」	指	就智能體而言，指提供以人為中心的服務，以滿足各種場景的多種需求。其並不限於酒店及餐廳等傳統場景，而是延伸至醫療機構、工廠、商業樓宇、社區及娛樂場所。通過AI強化的服務具有可擴展性、自適應性，能夠在不同場景中提供個性化、高效及感同身受的體驗
「整機機器人」	指	一個集成及具有獨立功能的機器人系統，包括機器人運行所需的所有硬件及軟件組件
「智能AIoT調度平台」	指	我們集成AIoT技術的雲端協調系統，以通過自適應算法、實時數據分析及機器學習，動態管理及優化機器人大規模部署、IoT設備及人類工作流程
「智能控制模組」	指	我們功能套件的產品線之一，一種集成度高的機器人硬組件，通過集成先進傳感器與YJ-ROS促使機器人實現自主移動
「IoT」	指	物聯網，將物理設備連接到大型互聯網絡的理念
「信息技術」	指	信息技術
「大客戶」	指	與我們訂有第三方付款安排的本公司的大客戶群體，包括連鎖酒店集團

詞 彙

「KPI」	指	關鍵績效指標
「KYC」	指	了解客戶，一個獲取並核實客戶信息的過程
「激光雷達」	指	一種用於測量距離的傳感或探測系統，其工作原理與雷達相似，但使用激光作為信號源
「LLM(s)」	指	大語言機器學習模型，一種利用深度學習技術及海量數據集來理解、總結、生成及預測新內容的AI算法
「機器學習」	指	人工智能的一個子集，其通過經驗及數據分析自動改進算法，讓系統能夠在無需明確編程的情況下進行預測或決策
「MCU」	指	微控制單元，將處理器核心、內存及可編程輸入和輸出單元整合至單一芯片上的小型計算機
「模塊」	指	在描述我們的產品及技術基礎設施時，模塊指系統或硬件中可以運行以支持特定功能的部分，且通常由多個功能組成
「新一線城市」	指	就本文件而言，指成都、杭州、重慶、蘇州、武漢、西安、南京、長沙、天津、鄭州、東莞、無錫、寧波、青島及合肥，基於中國財經媒體第一財經發佈的《2024城市商業魅力排行榜》確定
「NLP」	指	自然語言處理，一種計算機以智能及實用的方法分析、理解及推導人類語言涵義的方法

詞 彙

「NPU」	指	神經處理單元，一種專為加速人工神經網絡計算而設的專用硬件組件，為眾多機器學習及深度學習應用的基礎
「OEM」	指	原始設備製造商
「空中下載」	指	一種通過雲網絡遠程更新軟件的技術
「平台技術」	指	一種開發及支持各種應用程序、產品或服務的基礎技術，通常作為創新的基礎
「二維碼」	指	快速響應代碼，一種矩陣條形碼或二維條形碼
「研發」	指	研究及開發
「研發週期」	指	產品或解決方案的研發過程從啟動到完成並準備投入商業化或實際應用的時間跨度
「SaaS」	指	軟件即服務(software as a service)，一種軟件授權使用及交付模式，在此模式下，軟件可通過訂閱方式授權使用，並集中託管
「範圍一排放」	指	主要來自燃料消耗的直接溫室氣體排放
「範圍二排放」	指	主要來自能源間接消耗的間接溫室氣體排放
「範圍三排放」	指	根據《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準》，主要來自商務旅行、僱員通勤、供應商運輸產品等活動過程中的用水、廢水排放、廢物處理以及紙張消耗的間接溫室氣體排放
「SLAM」	指	同步定位與地圖構建，一種可使機器人對未知環境建圖並同時在該圖中定位的技術

詞 彙

「SOP」	指	標準操作程序
「平方米」	指	平方米
「總目標市場」	指	總目標市場，即產品或服務的市場需求總量（假設客戶需求完全得到滿足）
「一線城市」	指	就本文件而言，指北京、上海、廣州及深圳，基於中國財經媒體第一財經發佈的《2024城市商業魅力排行榜》確定
「二線城市」	指	就本文件而言，指佛山、瀋陽、昆明、濟南、廈門、福州、溫州、常州、大連、石家莊、南寧、哈爾濱、金華、南昌、長春、南通、泉州、貴陽、嘉興、太原、惠州、徐州、紹興、中山、台州、煙台、珠海、保定、濰坊及蘭州，基於中國財經媒體第一財經發佈的《2024城市商業魅力排行榜》確定
「三線城市」	指	就本文件而言，指烏魯木齊、臨沂、海口、湖州、揚州、鹽城、洛陽、唐山、濟寧、廊坊、泰州、贛州、呼和浩特、鎮江、蕪湖、汕頭、邯鄲、江門、淄博、銀川、南陽、淮安、綿陽、連雲港、阜陽、新鄉、咸陽、三亞、威海、桂林、漳州、遵義、宜昌、宿遷、滄州、衡陽、柳州、襄陽、莆田、九江、荷澤、滁州、湛江、上饒、德州、肇慶、揭陽、邢台、泰安、周口、株洲、岳陽、聊城、寧德、商丘、荊州、常德、宜春、六安、蚌埠、東營、棗莊、馬鞍山、麗水、鄂爾多斯、安慶、信陽、包頭、南充及安陽，基於中國財經媒體第一財經發佈的《2024城市商業魅力排行榜》確定

詞 彙

「四線城市」	指	就本文件而言，指未被歸類為一線、新一線、二線及三線城市的中國任何其他城市
「Wi-Fi」	指	使用無線電波提供無線高速互聯網及網絡連接的無線網絡技術名稱
「YJ-AIoT組件」	指	我們功能套件的產品線之一，包括電梯組件、通訊組件及門禁組件，代表著我們AIoT技術的應用
「YJ-NLP」	指	我們專為服務業設計的垂直NLP架構，整合了多任務語義模型和閉環優化，以實現高精度的意圖識別、服務品質分析及自適應知識提取，並支持輕量級部署、低延遲推理和領域自適應能力
「YJ-Platform」	指	我們智能體應用的服務組合之一，一個將HDOS集成到我們客戶的現有工作流程的平台
「YJ-機器人」	指	我們的機器人產品線，如文義指我們的特定產品，則包括UP系列機器人、「格格」系列機器人及「潤」系列機器人
「YJ-ROS」	指	我們AI驅動的機器人基礎服務的服務組合之一，為AI驅動的專有機器人操作系統，通過集成算法促使機器人實現自主移動
「YJ-萬物工具倉模塊」	指	我們功能套件的產品線之一，包括專為我們UP系列機器人設計的模塊化上倉及專為與YJ-機器人兼容設計的獨立智能售貨機
「YunEye系統」	指	我們的專有機器人視覺感知系統