

技術詞彙表

本節載有本文件內使用有關本公司及我們業務的若干詞彙的釋義。若干詞彙未必與業內標準釋義一致。

「架構」	指	集合信息系統的硬件、軟件、數據及通訊能力的架構
「年度經常性收入」或「ARR」	指	我們某一年度最後一個月的SaaS產品產生的收入乘以12
「流水」	指	我們於一定時期內就我們的產品及服務自客戶收到的付款（包括適用稅款）
「複合年增長率」	指	複合年均增長率
「雲端」	指	通過互聯網從雲計算提供商的服務器上按需向用戶提供的可訪問共享可配置資源池的應用程序、服務或資源
「COVID-19」	指	2019年的冠狀病毒疾病，由一種被稱為嚴重急性呼吸綜合徵冠狀病毒2型的新型病毒引起的疾病
「DMS」	指	分銷管理系統
「雙十一」	指	中國電商平台於11月前後一段時間舉辦的年度線上促銷活動
「ERP」	指	企業資源規劃系統
「IaaS」	指	基礎設施即服務，一種提供按需訪問計算資源，如服務器、存儲、網絡和虛擬化的雲計算模型
「IT」	指	信息技術

技術詞彙表

「LTV/CAC比率」	指	衡量公司單位經濟效益與獲客效率的比率，即將生命週期價值（單位客戶的年度經常性收入乘以客戶按年計生命週期）除以獲客成本（相關期間內銷售及營銷開支除以獲客數量）。某一年度的單位客戶的年度經常性收入按年度經常性收入除以該期間的SaaS客戶數量計算。客戶生命週期等於100%與年度留存率之間的減法差的倒數
「淨客戶收入留存率」	指	分母是某年前一年客戶貢獻的收入，分子是該某年同一組客戶貢獻的收入的分數，並以百分比表示
「OMS」	指	訂單管理系統
「內部軟件」	指	從組織內部服務器和計算基礎設施安裝和操作的軟件
「PDA」	指	手持終端機，通常用於倉儲管理的一種手持智能條碼掃描儀
「PMS」	指	採購管理系統
「R&D」	指	研發
「SaaS」	指	軟件即服務，一種基於雲計算的軟件交付模式，在該模式中，軟件提供商開發和維護雲端計算軟件應用程序，提供自動軟件更新，客戶通過互聯網使用軟件服務並以現收現付或訂閱的模式進行結算
「SKU」	指	庫存管理單位
「正常運行時間」	指	系統在並無中斷或故障的情況下運行的保證時間
「WMS」	指	倉儲管理系統