2018

中国共享办公行业市场前景研究报告

中商产业研究院

网站网址: http://www.askci.com/reports/

客服热线: 400-666-1917

前 introduction

共享办公,又叫做短租办公或联合办公空间,一种基于共享办公空间的办公模式,在共享办公空间中,服务提供商不仅为用户提供基础办公环境和设施,以及完整的办公服务解决方案,还提供工商财税法、融资等增值服务。近几年,共享办公受到热捧,2018年市场规模有望突破600亿。



CONTENTS

- 前言
- 1. 共享办公行业概况
 - 1.1 共享办公的定义
 - 1.2 传统办公与共享办公对比
 - 1.3 共享办公、孵化器、众创空间对比
 - 1.4 共享办公产业链
 - 1.5 共享办公运营模式
- 2. 共享办公行业发展现状
 - 2.1 共享办公市场规模
 - 2.2 共享办公行业短板
 - 2.3 共享办公行业分布
 - 2.4 行业竞争格局
 - 2.5 共享办公派系
 - 2.6 投融资进程





CONTENTS

- 3. 共享办公行业重点企业介绍
 - 3.1 Wework
 - 3.2 优客工场
 - 3.3 纳什空间
 - 3.4 梦想加
 - 3.5 SOHO3Q
- 4. 共享办公行业发展驱动力
 - 4.1 万众创业办公需求激增
 - 4.2 高额租金倒逼行业发展
- 5. 共享办公行业发展趋势
 - 5.1 盈利模式不断完善
 - 5.2 行业将智能化办公
 - 5.3 房地产开发商入局共享办公
 - 5.4 精细化运营将是企业竞争的关键
 - 5.5 行业进入整合期头部效应将凸显
 - 5.6 共享办公向二线城市辐射



01 共享办公行业概况

共享办公的定义

共享办公, 又叫做短租办公或联 合办公空间, 脱胎于美国"WeWork"的 共享式办公室, 其打破了传统办公室格 子之间的间隔,办公空间更为开放。共 享办公室一种基于共享办公空间的办公 模式, 在共享办公空间中, 服务提供商 不仅为用户提供基础办公环境和设施, 以及完整的办公服务解决方案, 还提供 工商财税法、融资等增值服务。



传统办公与共享办公对比

共享办公空间,相对传统办公,在成本、环境、办公设施等方面具有较大的不同。

| | 传统办公和共享办公对比 | | |
|----|-----------------------------|----------------------------------|--|
| 指标 | 共享办公 | 传统办公 | |
| 租期 | 租期灵活, 一月起租 | 相对固定,至少1年以上 | |
| 门槛 | 无面积要求,一个之位起租 | 起租门槛从100-500平以上 | |
| 成本 | 无需装修、家具、水电等费用 | 除了写字楼租金,还有装修、物业等相关费用 | |
| 服务 | 人、法、财等服务 | 需要聘请相关人员或外包服务 | |
| 环境 | 共享区和办公区开放性和私密性兼 顾,注重社区氛围 | 以公告办公区为主,气密性强,开放性不足,基 本没有社区概念 | |



传统办公与共享办公对比



传统办公

共享办公



资料来源:中商产业研究院整理



共享办公、孵化器、众创空间对比

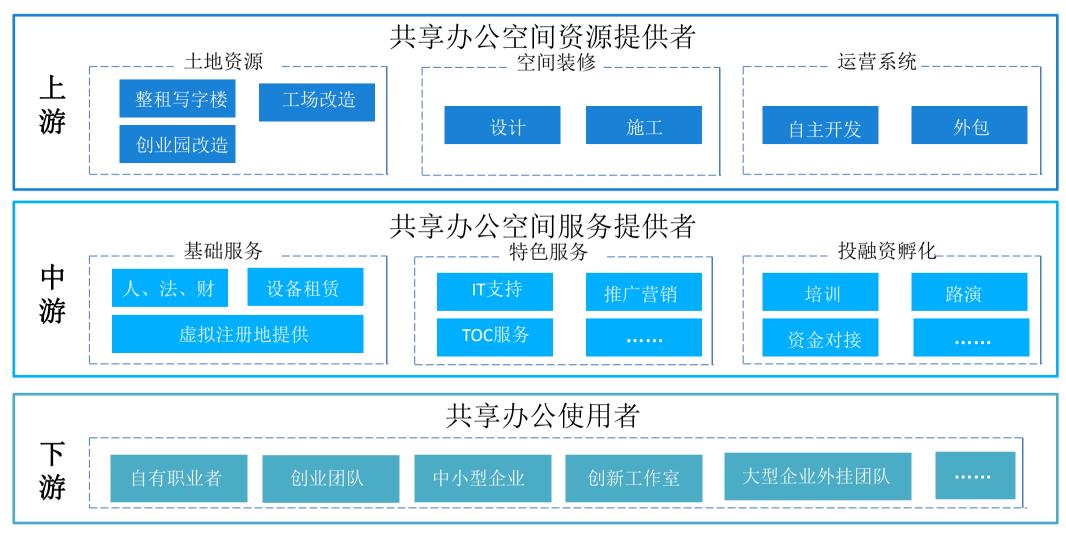
共享办公模式传入中国,在万众创新、大众创业的背景之下,各种共享办公机构如雨后春笋 般出现。共享办公与孵化器、众创空间相似,但还是存在很大区别。

| | 共享办公、孵化器 | 器、众创空间区别 | |
|------|-------------------------------|-----------------|----------------|
| 指标 | 共享办公 | 孵化器 | 众创空间 |
| 客户群体 | 中小微企业、大企业分支机构、创业公司 | 创业团队、创业型中小微企业 | 创业团队、创业客群体 |
| 服务内容 | 办公空间、行政服务、配套服务、创投孵化 | 办公空间、企业对接、投融资孵化 | 办公空间、创业辅导、资源对接 |
| 盈利模式 | 工位服务费、增值服务等 | 投资回报、场地租金、附加服务 | 投资回报、场地租金、附加服务 |
| 空间特点 | 按功能划分共享区域和独立办公室,兼顾开 放性和私密性 | 开放式办公、大工位 | 开放式办公、注重创业氛围 |



共享办公产业链

共享办公在高效的办公空间上搭建体系化办公服务





共享办公运营模式

作为共享办公空间服务提供者,其运营流程:从办公场地资源的获取,空间的设计及打造,招商入驻、运营管理。到企业基础服务,以及由此产生的各种增值服务等,最终将租赁方与共享办公运营方捆绑在一起。

设计并打造空 运营管理企业 间 • 共享办公企业通过租 • 装修完成以后的办公 提升企业间的 赁或购买等方式获取 场地,通过线上推广 •在原有场地的基础上进行 • 为企业基础服务、企业 交流合作机会, 以及特定渠道进行招 目标场地的使用权 修复及整改使其最终适合 增值服务, 金融投资 商、提升入住率 入驻形成一个 共享办公的环境, 并根据 稳固的社区 需要接入职能办公、咖啡 厅等设施 获取场地资源 招商引资



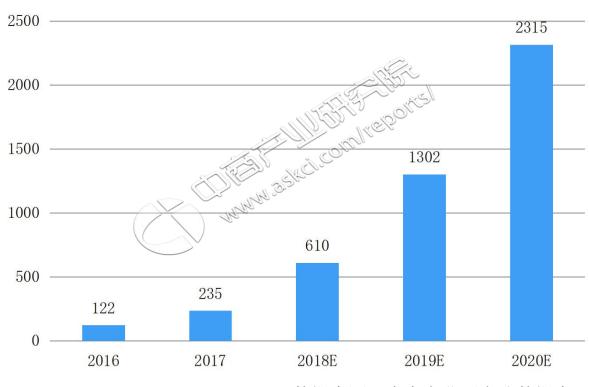
02 共享办公行业市场现状

共享办公市场规模

创业潮背景下,新增市场主体增加, 但是一线城市写字楼租金相对较高,小 企业资金有限。共享办公有效缓解小企 业租金压力, 受到市场热捧。市场截止 到2018年6月底,中国共享办公平台数 超过300家,布局网点数超6000多个, 总体运营面积达1200万平方米,提供工 位数达200万个。预计2018年中国共享 办公行业市场将突破600亿,2020年有 望达到2300多亿。

2013-2018年中国共享办公行业市场规模情况

■市场规模(亿元)

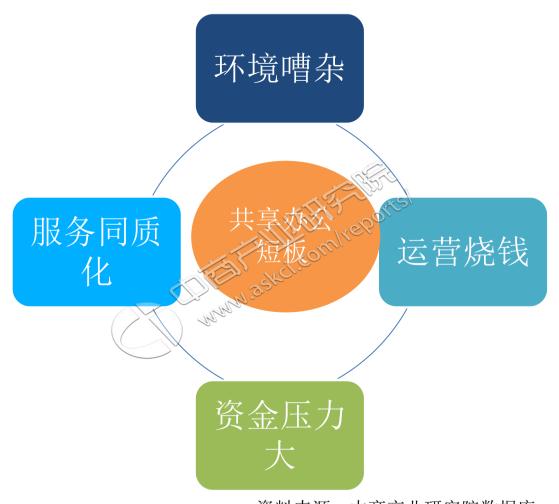


数据来源:中商产业研究院数据库



共享办公行业短板

在城市人口集中化的背景下,企业 组织架构逐渐团队小型化、组织分布化, 加上年轻从业者对轻松自由的办公氛围 的需求,都使得共享办公的模式受到追 捧,房地产公司、创投机构也携带资本 涉足其中, 但是办公环境嘈杂, 服务同 质化严重,平台之间入住率分化严重, 有的面临较大运营压力, 前期资金周转 就是个大问题。



资料来源:中商产业研究院数据库



共享办公行业分布

北京、上海、广东、深圳共享办公空间数量领先于国内其他省市,其次是浙江、江苏、四川、天津地区。当前,共享办公空间发展以一线城市所在省市为主,逐渐往二线城市所在区域辐射。





行业竞争格局

大量小微企业兴起,共享办公需求愈加 旺盛,带动了众创空间产品的蓬勃发展。经 历过去两年的快速进入后,共享办公行进入 业整期,目前,实力较强的共享办公企业主 要有优客工场、纳什空间、氪空间、Distrii办 伴、WE+酷窝。行业洗牌期过后,将是一场 巨头与巨头之间的较量。



| 2018年 | 上半年共享办公企业综合实力TOP20 |
|-------|---------------------|
| 排名 | 企业名称 |
| 1 | 优客工场 |
| 2 | 纳什空间 |
| 3 | 氪空间 |
| 4 | Distrii办伴 |
| 5 | ₩E+酷窝 |
| 6 | PeopleSquared (P2) |
| 7 | 方糖小镇 |
| 8 | 裸心社(wework并购) |
| 9 | 梦想加 |
| 10 | SOHO3Q |
| 11 | 无界空间 (优客工场并购) |
| 12 | 岛里 |
| 13 | 创邑SPACE |
| 14 | Wedo联合创业社(优客工场并购) |
| 15 | Workingdom (优客工场并购) |
| 16 | 洪泰创新空间(优客工场并购) |
| 17 | 企创 |
| 18 | 星库空间 |
| 19 | FUNWORK |
| 20 | 创客邦 |

数据来源:中商产业研究院大数据库



共享办公派系

共享办公企业主要分为拥有互联网背景和拥有房地产背景两大类。

拥有房地产开发背景的创始人



拥有互联网背景的创始人

| 企业名称 | 创始人 | 社会背景 |
|-----------|------|----------|
| 优客工场前 | 毛大庆 | 万科副总裁 |
| Distrii办伴 | 胡京 | 前绿地执行总裁 |
| SOHO3Q | 潘石屹。 | SOHO董事长 |
| FUNWORK | 黄涛 | 中骏置业 |
| 星库空间 | 白羽 | 前恒大副总裁 |
| 洪泰创新空间 | 王胜江 | 前SOHO副总裁 |

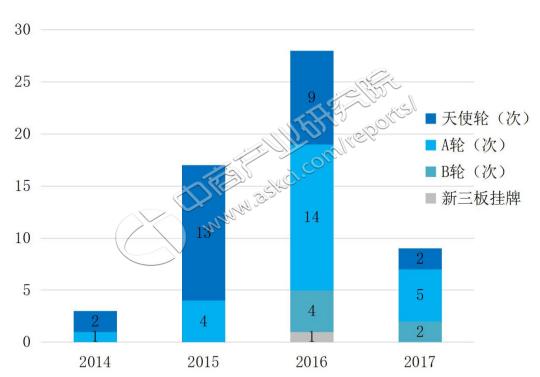
| 企业名称 | 创始人 | 社会背景 |
|------|--------|-------------------|
| 纳什空间 | 张剑 | 汇石投资创始人 |
| 氪空间 | 刘成城 | 36氪CEO 亚洲投资副总裁 |
| WE+ | 刘彦燊。河南 | 亚洲投资副总裁 |
| 梦想加 | 工晓鲁 | 连续创业者 |
| 方糖小镇 | 万里江 | 连续创业 |
| 桔子空间 | 冯婷 | 前IT桔子华东总监 |



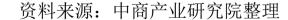
投融资进程

2015年开始共享办公行业融资事件增加,投资热度上升,投资多以天使轮和A轮为主,少数企业发展到B轮和新三板挂牌。共享办公行业内的战略合作明显增加,业内出现整合趋势。

2014-2017年中国共享办公行业融资轮次情况



| 2017-2018年共享办公领域投融资事件 | | | |
|-----------------------|----------|----------------------|------|
| 企业 | 时间 | 轮次 | 金额 |
| | 2018年6月 | C+轮 | 数亿元 |
| | 2017年12月 | C | 31乙 |
| 优客工场 | 2017年8月 | Pre-C | 12亿 |
| | 2017年7月 | 战略投资 | 2亿 |
| | 2017年1月 | ^{©looll} B轮 | 41Z |
| 凌雄集团 | 43221 | A轮 | 数亿元 |
| 中国WeWork | 2018年7月 | B轮 | 5亿美元 |
| 纳什空间 | 43252 | B+轮 | 近5亿 |
| 梦想加 | 2018年3月 | B轮 | 31乙 |
| 办伴科技 | 42979 | A轮 | 近2亿 |
| | | | |





03 共享办公行业重点企业介绍

Wework

WeWork在美国房地产市场低迷的情势 下以低廉租金签订长期租约后进行装修设计, 分租给有需求的自由工作者或企业。同时, WeWork为会员提供完善的增值服务并构建 了活跃的用户网络,会员可以在线上平台交 流分享, 获取不可替代的思想价值与业务联 系。目前,WeWork 在二十二个国家有 234 个办公空间, 共计25.1万个工位, 为22万会 员提供服务。2016年, WeWork在中国的办 公室开业,开启了与国内共享办公从业者竞争 的局面。

2010-2017年WeWork发展历程





优客工场

优客工厂于2015年由万科前万科副总 裁毛大庆创立, 优客工厂将目标客户定位于 初创团队、小微企业、移动办公人员和短周 期变化团队(会计、咨询公司)等,主要提 供短期商务地产租赁和商业相关服务。目前 已有78个网点,入驻千余家企业,拥有工位 3万多个。近期,优客工场已经完场C+轮融 资,估值近70亿,成为中国共享办公行业独 角兽企业。优客工场注重打造入驻企业间的 生态布局,使入驻企业形成产业间协同效应。





纳什空间

在共享办公空间的基础上,纳什空间考虑本土用户需求和盈利性,逐步打造与共享办公相配套的超级工作室,并将未来三年业务布局的核心定位于超级办公室。超级办公室的周围设计会配套布局办公空间,入驻超级办公室的用户可以使用共享办公空间的攻关区域,共享办公用户的租金相对较低。





梦想加

梦想加是专注于科技办公体验的共享办公企业,梦想加整合智能空间管理、空间设计以及社区运营服务三大产品,构成"OaaS" (Office as a Service,办公即服务)产品体系并向外输出,将办公室从单一性质的物理空间升级成为复合性质的服务,为用户提供一体化的优质服务产品。目前,梦想加在北京雍和宫、中关村、望京、常营、国贸等北京核心商业区,运营16个共享办公空间,入驻包括中粮、学而思等近300个团队。





SOHO3Q

SOHO3Q是SOHO中国在2015年推出的新 业务,旨在借助共享经济在中国打造出新的 商业地产模式,为中小型企业和个人工作者 提供"拎包入住"的商务地产租赁方式。 SOHO3Q的运营模式是搭建O2O平台为用户提 供最短以周为单位,最小以办公桌为单位商 务地产租赁。 SOHO3Q的在线平台已经可以 实现从选房到付款的租赁流程。用户可以通 过网站和APP挑选办公区、办公室和租赁周期; 直接或在预约现场参观办公室后在线进行支 付即可直接前往办公。



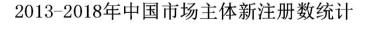


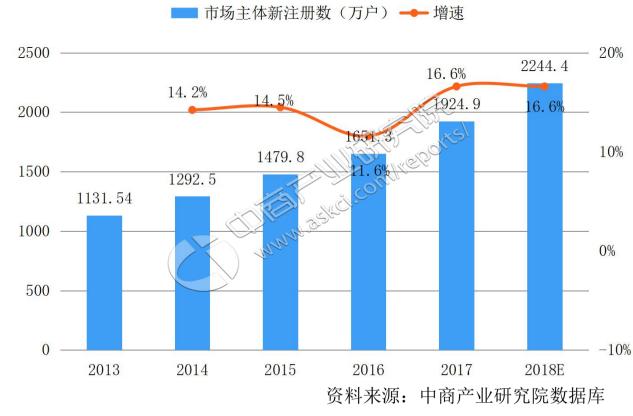
04 共享办公行业发展驱动力

行业发展驱动力

1、万众创业办公需求激增

目前人口红利下降、产能过剩、城 市人口压力增加,这为中国众多行业向 创业创新转型提供了契机。近几年,国 家鼓励创业,创业创新热潮持续高涨, 新设市场主体达到新高点。2017年,全 国新设市场主体1924.9万户,同比增长 16.6%。预计2018年将增至2244.4万户。 新设市场主体增加,初创企业对灵活办 公空间的需求日益增加, 进而推动行业 发展。







行业发展驱动力

2、高额租金倒逼行业发展

一线城市仍是企业创业的首选地,但北京、上海、深圳、广州的写字楼租金却仍然是居高不下。国内一线大城市写字楼租金的昂贵占了不少企业成本的比重,这将倒逼共享办公行业发展。

2013-2018年中国共享办公行业市场规模情况



数据来源:中商产业研究院数据库



04 共享办公行业发展趋势

行业发展趋势

▶ 盈利模式不断完善

当前,工位服务费是共享办公企业盈利的主要来源,企业增值服务收入能力较低,盈利模式单一是每个共享办公企业面临的难题。共享公企业具备整合资源,构建企业用户生态的能力。未来,企业流量搭载、企业生态培养等将是盈利方向,增值服务能力增强,盈利收入结构将进一步完善。

> 行业将智能化办公

共享办公空间更强调用户的体验。共享办公企业深耕用户实质需求,采用人工智能、大数据技术、云计算等技术,提高办公智能化水平,提升用户体验。如通过管理系统实现对共享办公空间人员流动的管理监控、通过人脸识别等人工智能实现办公人员身份认证、考勤管理等,为企业提供更高效的办公场景服务。

> 房地产开发商入局共享办公

共享办公的优势日益显现,房地产开发商纷纷入局共享办公,不同于其他共享办公企业"二房东"角色,房地方开发商省去租地的环节,专注于空间设计和服务。当前,共享办公作为一种轻资产管理模式越来越受到房地产开发商的重视。



行业发展趋势

> 精细化运营将是企业竞争的关键

行业快速的增长使不少共享办公空间模式趋向雷同,服务质量参差不齐。共享办公作为一种轻资产模式,精细化的运营、高品质的服务质量、优质的用户工作体验,是行业持续发展、实现营利必经之道。未来,共享办公市场会更细分,共享办公企业针对细分市场打造个性化、专业化的服务。

> 行业进入整合期头部效应将凸显

未来几年,行业进入整合期,低端的共享办公空间将退出市场,小品牌的共享办公空间将被整合到 竞争实力强的品牌中,头部效应将凸显,头部玩家的竞争日益激烈。

共享办公向二线城市辐射

当前,共享办公在北京、上海、广州、深圳等一线城市发展迅速,未来武汉、天津、青岛、成都、杭州、苏州、南京等二线城市将是共享办公空间扩张的重点区域。



公司介绍/版权声明

公司介绍:

中商产业研究院是中国领先的产业咨询服务机构,自成立以来,研究院专注于围绕构建"产业研究、产业规划、产业战略、产业投资、产业招商"等"五位一体"的产业咨询体系。中商产业研究院以业内首家自建数据库 "中商产业大数据库"为依托,行业覆盖传统重点行业和新兴热点领域。如研究范围不仅涵盖文化体育、物流旅游、健康养老、生物医药、能源化工、装备制造、汽车电子等产业领域,还深入研究新制造、新能源、新材料、新消费、新金融、人工智能、"互联网+"等新兴领域。

近二十余年来,中商产业研究院积累了一批长期合作的优质客户,主要包括国内外500强企业、各级地方政府、科研院所、金融投行等,逐步建立起稳固的市场地位。未来,中商产业研究院将继续以前瞻性的战略视野和严谨的专业化服务,引领中国产业咨询的创新发展。以产业咨询力量助力中国经济变革创新,推动中国新时代的产业转型升级,使中国经济不断跃升世界舞台!

版权说明:

本报告的所有图片、表格及文字内容的版权归中商产业研究院所有。其中,部分文字及数据采集于公开信息,版权归属原著作者所有。中商产业研究院取得数据的途径来源于市场调查、公开资料和第三方采购。未经本公司授权许可不得转载,如引用、刊发,需注明出处为"中商产业研究院",且不得对本报告进行有悖原意的删减与修改。违者将依法追究其责任。