

# 中国95后外出餐饮习惯研究报告

2020年



# 摘要



经历疫情后餐饮行业遭受重创，6月仍未恢复同期水平，将经历缓慢的消费力重塑过程。二三线年轻群体相对更容易恢复餐饮消费，互联网+为疫情后餐饮消费助力；



外出就餐是重要的餐饮休闲方式，95后外出就餐频次和95前持平，热衷餐饮社交，吃出更多花样；乐于挑战新口味，打造味蕾新地图。95后工作后餐饮支出迅速上升，在大众餐饮消费（300元以下）中是支付能力最强的高潜力人群。95后是助力餐饮恢复、打造餐饮品牌力的重要群体；



95后外出就餐八大场景占比从高到低依次为：享受美食、朋友聚会、外出休闲、打卡热门餐厅、庆祝节日/生日、情侣约会、不想做饭、商务场合。八大场景的群体特征和餐饮偏好存在差异，形成餐饮新趋势：运营私域流量、打造新奇口味、融合跨界元素、营造独特氛围等；



餐饮企业通过品牌化享受粉丝红利，以独特文化和定位吸引食客尝试；95后中的尝新群体评价、分享新餐厅的意愿更强，是打造餐饮品牌的关键群体。味道好、有优惠折扣、服务好是吸引95后尝新群体的关键。信用卡APP“饭票”“大牌周五5折”等活动折扣力度大、优选可靠餐厅，是95后尝新群体更偏好的餐饮信息渠道。信用卡APP将优质客户和餐饮商户对接，助力餐饮复苏，值得关注。

餐饮行业发展趋势

1

95后构成餐饮市场的重要客源

2

95后外出餐饮行为习惯

3

95后外出餐饮中的营销机会点

4

结语

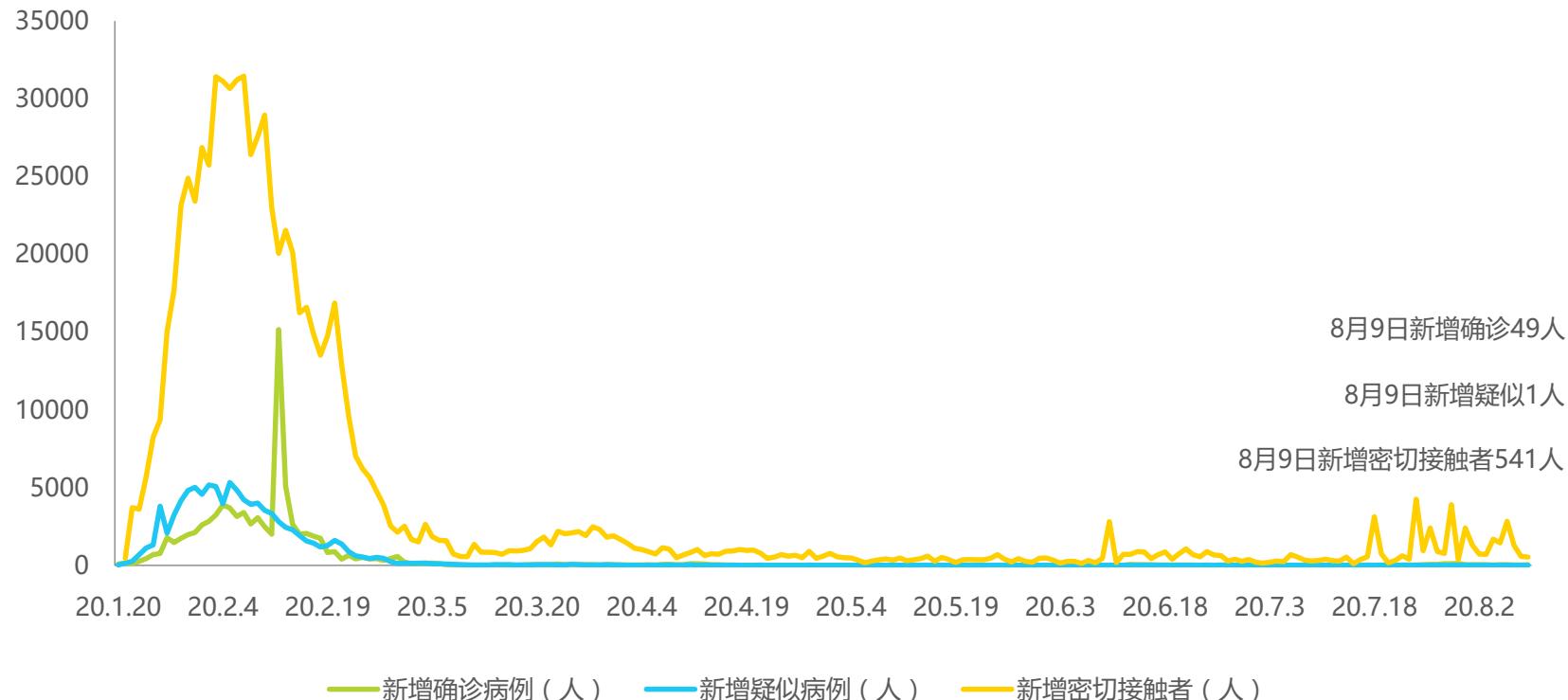
5

# 国内疫情逐渐稳定，疫情防控常态化

单日新增确诊连续161天保持在200人以内，但仍有风险存在

从数据来看，无论是新增确诊、新增疑似还是新增密切接触者人数均在2月中旬达到顶峰，之后缓慢回落。特别是三月以来新增确诊控制在较低水平，疫情发展向好。需要注意的是，吉林、北京、新疆和辽宁均出现地区爆发的情况，未来其他省份地区仍存在聚集性疫情的可能，大家需要保持高度警惕，做好一切必要的疫情防控措施。

2020年1-8月新冠疫情爆发情况



注释：数据开始时间为2020年1月20日，截止时间为2020年8月9日。

来源：国家卫健委；艾瑞咨询研究院整理及绘制。

# 消费业偶有人笑，多闻人哭

iResearch  
艾瑞咨询

## 疫情利空线下，利好线上

疫情防控要求下，居民外出消费骤减，部分行业受国家要求暂停营业，旅游、餐饮、线下文娱（电影/演出赛事/展览等）等线下消费场景，尤其是聚集性消费场景为主的行业遭重创；家庭消费场景及线上消费成为主要消费场景，电商/新零售、在线视频、网络游戏、在线教育、生物医药等逆势上扬，迎来一波短期爆发式增长。

整体上，国家经济增长遭受打击，全年GDP将在6%以下。一方面，中国经济目前正处于中高速增长的结构性调整阶段；另一方面，目前中国第三产业比重加大，受疫情影响更加深远，经济恢复将较2003年非典期间经过一个更为漫长的回弹期。

### 新冠疫情对中国经济及各典型行业的影响



“综合国内外机构的主要分析预测结果，我们认为，如果疫情在3月底或4月初进入收尾阶段，那么今年四个季度的增速可能分别为4.5%、5.0%、5.8%和5.7%，全年增速将在5.2-5.3%。疫情期间所积蓄的某些消费需求也会在疫情后释放，但像餐饮、娱乐等消费在此期间形成的损失难以弥补，同时疫情还会冲击一部分群体的消费能力。总体上讲，预计一季度整体社会消费品零售额增速可能会放缓5-6个百分点。”

——普华永道



来源：艾瑞咨询2020年2月23日发布的《疫情影响下的用户消费指数趋势报告》。

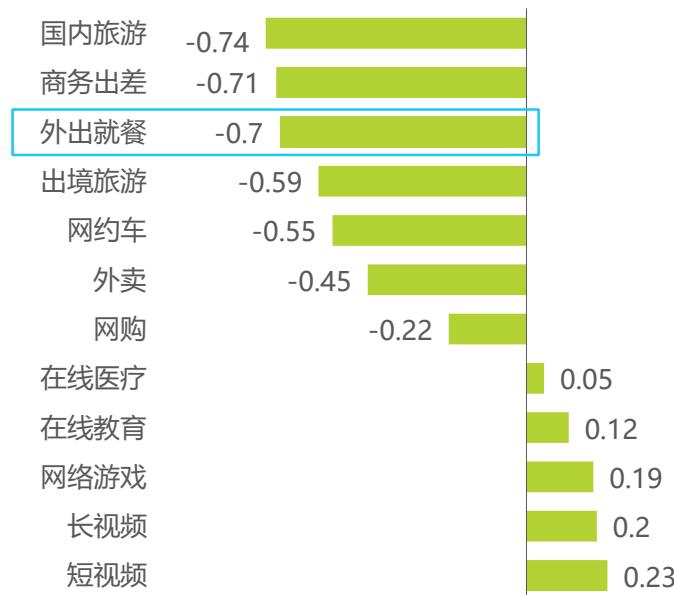
# 餐饮业受到冲击 6月仍未恢复同期水平

iResearch  
艾瑞咨询

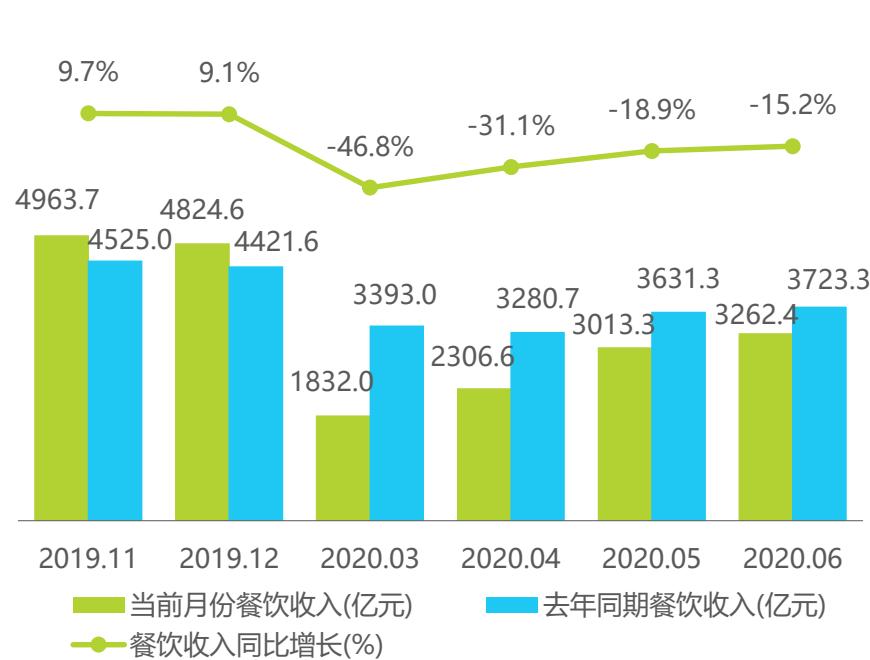
## 受疫情影响线下消费行业收到较大冲击

疫情期间由于防疫举措要求，线下活动行业受到巨大冲击，国内旅游、商务出差和外出就餐等行业消费者消费水平下滑显著。以餐饮行业为例，2020年3月份餐饮收入同比去年近乎腰斩，随着疫情逐渐稳定以及各行业开始复工复产，4-6月份逐渐好转餐饮收入同比下滑幅度不断收缩。

新冠疫情期间2月份中国部分行业用户消费趋势



2020年中国餐饮行业收入及同比增长情况



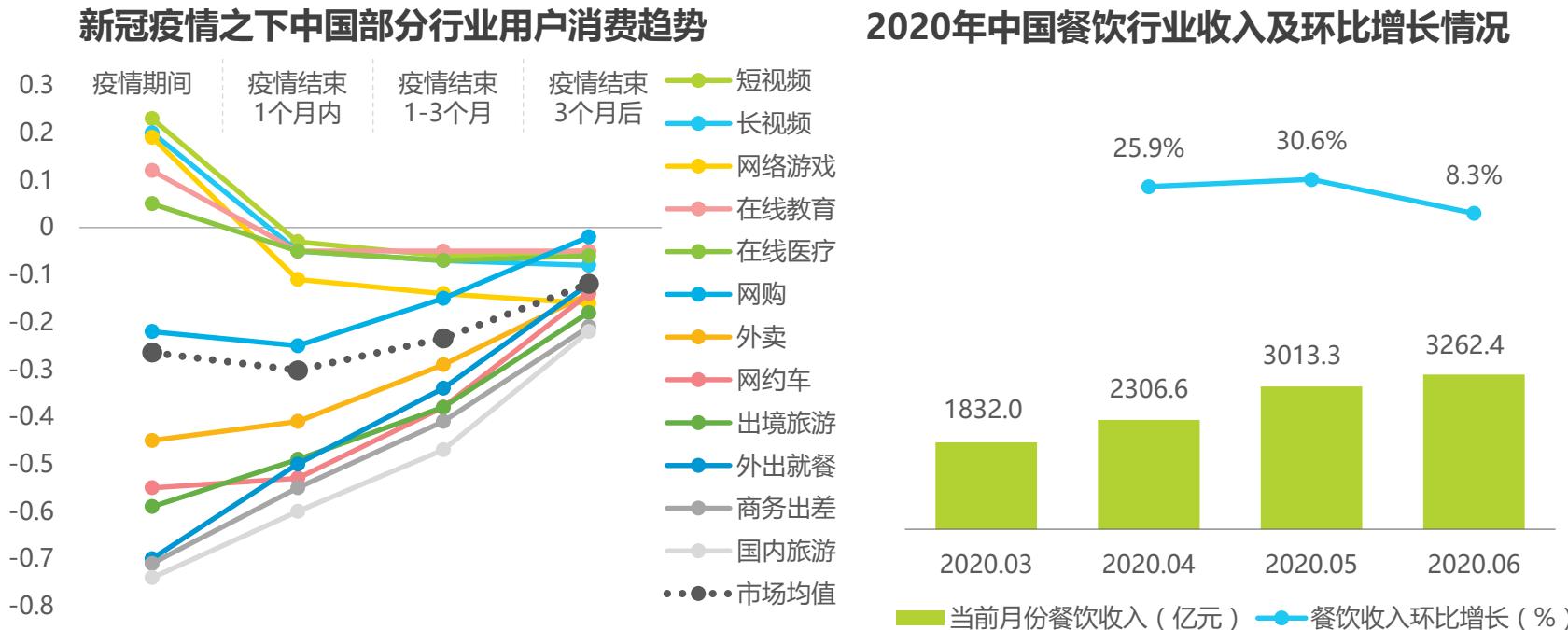
注释：用户消费趋势是艾瑞通过用户调研数据处理得出的指数，疫情期间及疫情结束后用户消费指数均基于与2019年用户消费行为做对比，数值于-1至1之间波动，0说明与2019年持平，越接近1代表增长越多，越接近-1代表下降越多；仅代表用户调研结果。

来源：艾瑞咨询2020年2月23日发布的《疫情影响下的用户消费指数趋势报告》。

# 餐饮业将经历缓慢的消费力重塑过程

## 消费力重塑期较长，但一切都将慢慢向好发展

现阶段仍存在地区聚集性疫情，疫情结束时间节点尚不明确，用户消费增长动力不足，疫情结束后3个月仍不能达到2019年的消费水平。（2003年非典结束后，行业的恢复周期基本在3个月以内，部分行业甚至一个月后即快速反弹。）以餐饮行业为例，疫情期间用户消费趋势下滑显著，到疫情结束三个月后经过快速反弹上升到达市场均值，却依旧低于去年同期水平。现实数据来看，2020年4月份环比增长25.6%，5月份环比增长30.6%餐饮行业收入快速回复，但随着复工复产潮的红利结束，增长动力疲软缓慢速度恢复。



注释：用户消费趋势是艾瑞通过用户调研数据处理得出的指数，疫情期间及疫情结束后用户消费指数均基于与2019年用户消费行为做对比，数值于-1至1之间波动，0说明与2019年持平，越接近1代表增长越多，越接近-1代表下降越多；仅代表用户调研结果。

来源：艾瑞咨询2020年2月23日发布的《疫情影响下的用户消费指数趋势报告》。

注释：2020年1月和2月份数据缺失。  
来源：国家统计局，艾瑞咨询研究院整理及绘制。

# 二线年轻群体相对更容易恢复餐饮消费

iResearch

艾瑞咨询

## 疫情结束3个月后消费指数-0.12，二线城市复苏相对更快

到店餐饮是本次疫情中受影响最严重的行业之一，受政策要求，多地餐饮门店在春节期间陆续歇业，目前开业时间未知；但在政策性停业之前，疫情前期仍有部分用户有外出就餐行为；此外，部分地区未做强制性停业要求。

从数据来看，疫情期间居民外出就餐消费指数为-0.70，疫情结束3个月后恢复到-0.12；各类人群中，二线城市、男性、30岁以下、家庭月收入2-3万元、未婚的用户受疫情影响相对较小，疫情后恢复较快

### 新冠疫情之下中国居民外出就餐消费趋势

		疫情期间	疫情结束 1个月内	疫情结束 1-3个月	疫情结束 3个月后			疫情期间	疫情结束 1个月内	疫情结束 1-3个月	疫情结束 3个月后
整体		-0.70	-0.50	-0.34	-0.12	年龄	30岁及以下	<b>-0.63</b>	<b>-0.44</b>	<b>-0.32</b>	<b>-0.15</b>
省份	湖北省	-0.81	-0.57	-0.42	-0.27		31-40岁	-0.72	-0.54	-0.35	-0.11
	其他省份	-0.70	-0.50	-0.33	-0.11		41岁及以上	-0.83	-0.55	-0.34	-0.07
线级城市	一线	-0.70	-0.51	-0.35	-0.13	家庭 月收入	1万元及以下	-0.74	-0.55	-0.39	-0.18
	新一线	-0.70	-0.49	-0.32	-0.13		1-2万元	-0.73	-0.53	-0.34	-0.10
	二线	<b>-0.66</b>	<b>-0.46</b>	<b>-0.28</b>	<b>-0.04</b>		2-3万元	-0.64	-0.44	-0.28	-0.07
	三线	-0.73	-0.52	-0.38	-0.14		3万元以上	-0.63	-0.41	-0.32	-0.13
性别	四线及以下	-0.74	-0.56	-0.38	-0.15	婚姻	未婚	<b>-0.71</b>	<b>-0.45</b>	<b>-0.30</b>	<b>-0.14</b>
	男性	-0.69	-0.47	-0.30	-0.08		已婚未育	-0.74	-0.64	-0.51	-0.33
	女性	-0.72	-0.56	-0.39	-0.17		已婚已育	-0.69	-0.49	-0.31	-0.07

注释：1/本报告所指疫情结束为“现存确诊人数为0”；2/用户消费趋势是艾瑞通过用户调研数据处理得出的指数，疫情期间及疫情结束后用户消费指数均基于与2019年用户消费行为做对比，数值于-1至1之间波动，0说明与2019年持平，越接近1代表增长越多，越接近-1代表下降越多；仅代表用户调研结果。

来源：艾瑞咨询2020年2月23日发布的《疫情影响下的用户消费指数趋势报告》。

# “互联网+”为疫情后餐饮消费助力

折扣优惠、安全保证、外卖配送，互联网渠道新突破

## 新冠疫情之下“互联网+”助力餐饮行业案例



信用卡平台引流优质客户

为增强用户对银行优惠APP的使用黏度，构建满足用户“需求图谱”的生态圈，以广发银行的发现精彩APP为代表推出疫情期间“饭票安心送”活动，通过五折等优惠购买抵用券的方式鼓励用户进行餐饮消费，助力本地餐饮品牌及商户业绩复苏。



外卖平台认证安心餐厅

充分考虑疫情期间消费者对用餐考虑的需求，美团平台上线**安心餐厅专栏**，以“消毒公示、餐桌隔离、传菜隔离”等作为承诺保障，打消消费者的用餐顾虑。



多方合作提供外送服务

线下餐饮企业为自救，转型打造**线上点餐外卖服务**。通过互联网平台，例如微信公众号、小程序、美团外卖、饿了么等平台上线品牌外卖，实现疫情下的盈利突破。

来源：公开资料，艾瑞咨询研究院整理及绘制。

餐饮行业发展趋势

1

95后构成餐饮市场的重要客源

2

95后外出餐饮行为习惯

3

95后外出餐饮中的营销机会点

4

结语

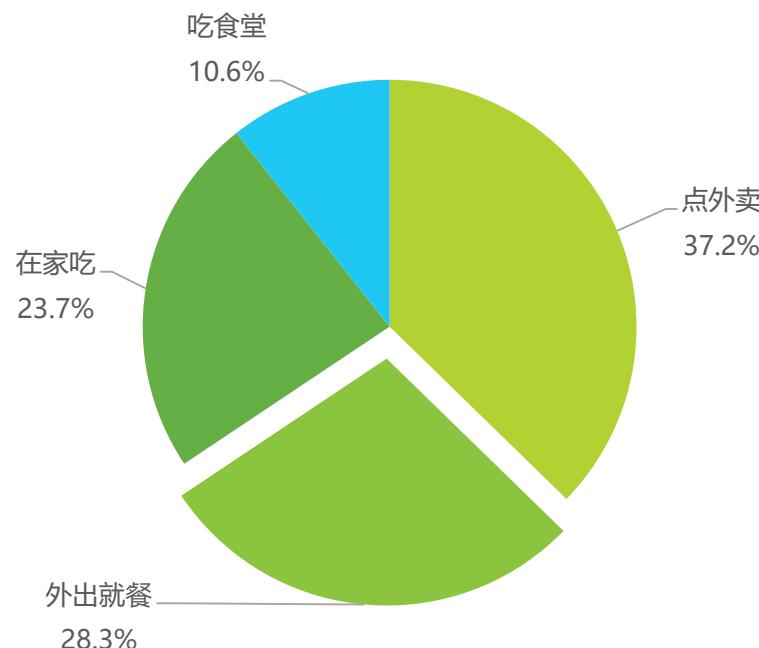
5

# 外出就餐是重要的餐饮休闲方式

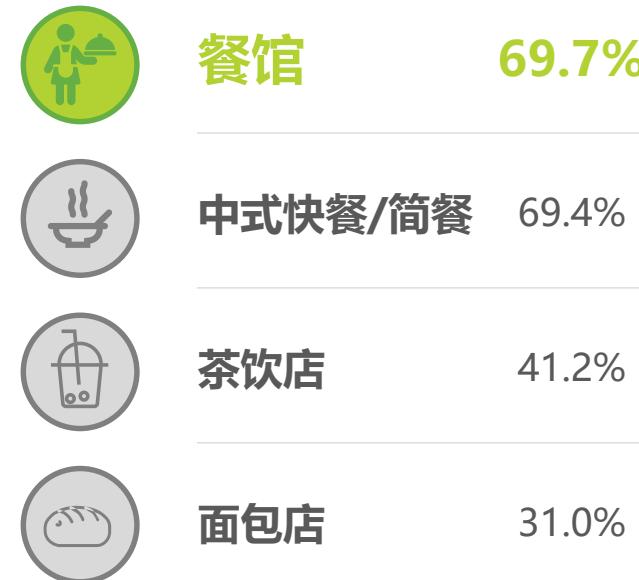
餐馆菜系多样，点外卖或外出就餐是大家喜欢的就餐方式

37.2%的被访者更喜欢点外卖，28.3%选择外出就餐，高于在家吃的比例23.7%。

2020年疫情前中国居民最喜欢的就餐方式



2020年疫情前中国居民常去的餐饮店



# 95后外出就餐频次和95前持平

疫情前平均每周去一次餐馆，三天去一次茶饮店

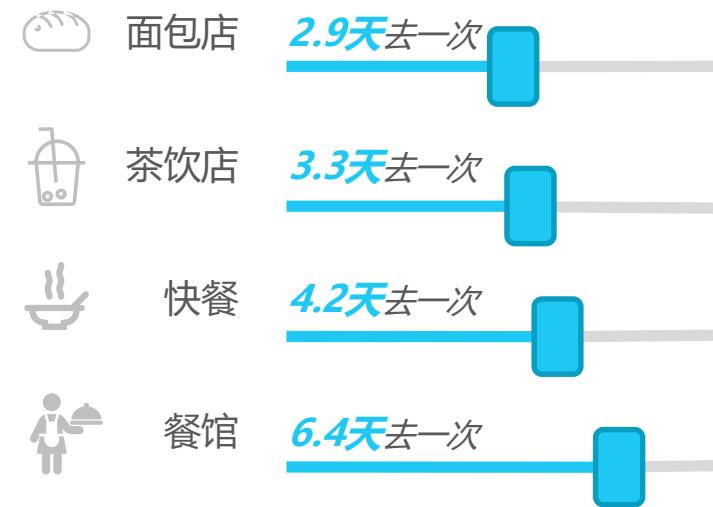
2020年疫情前95后/95前去餐饮店的频率



95后



95前



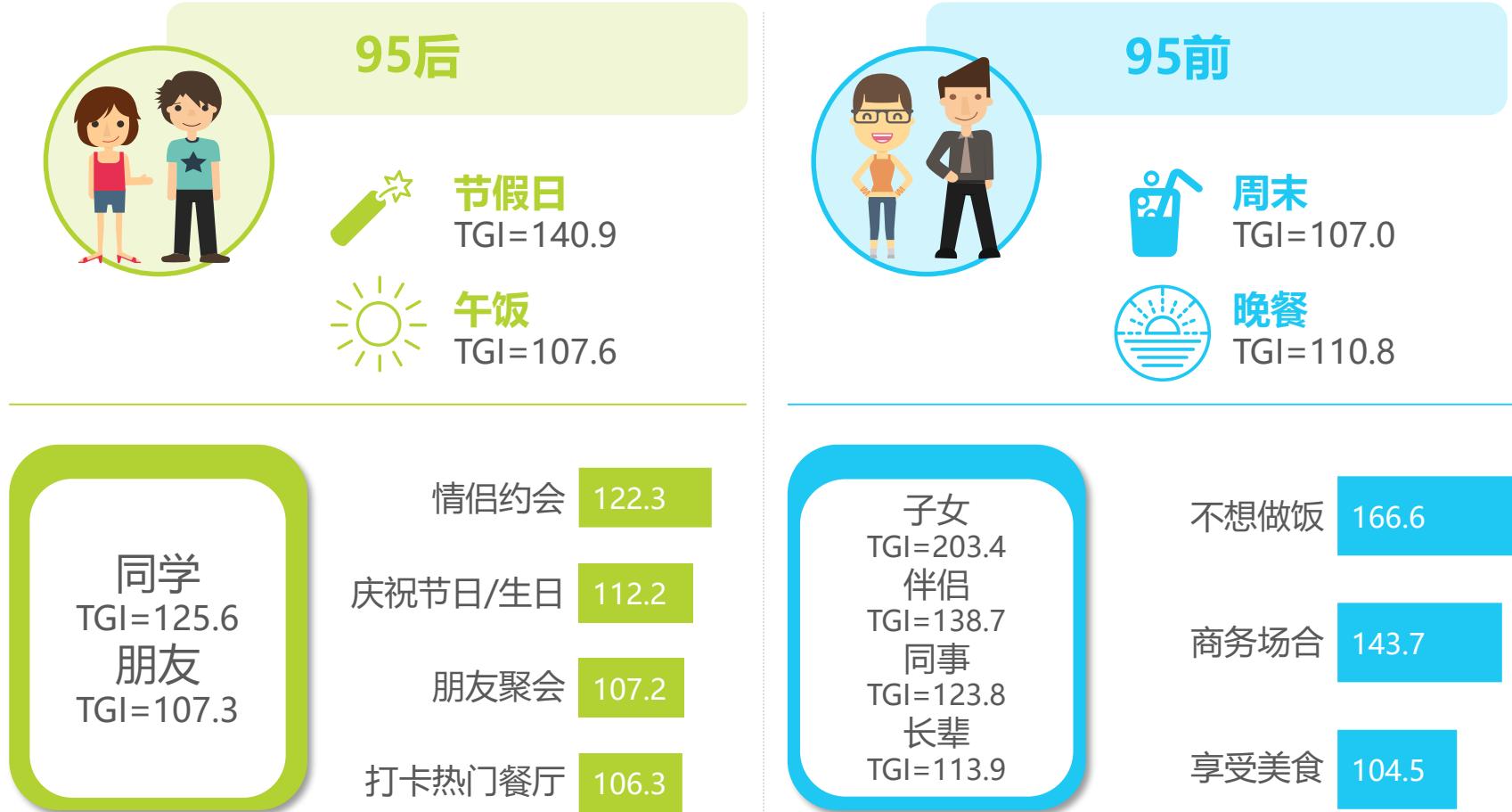
样本：外出就餐调研，95后群体，N=1237；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

样本：外出就餐调研，95前群体，N=485；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 95后餐饮社交，吃出更多花样

95后时常朋友聚会，95前家庭工作傍身

2020年疫情前95后/95前去餐饮店的场景



样本：外出就餐调研，95后群体，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

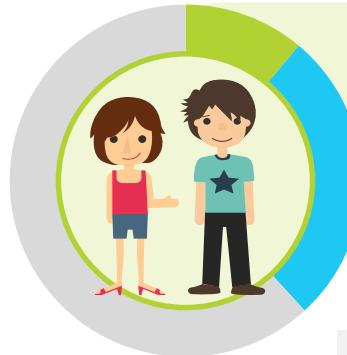
样本：外出就餐调研，95前群体，N=400；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 95后乐于挑战新口味 打造味蕾新地图

iResearch  
艾瑞咨询

## S11，选择新餐厅的比例

2020年疫情前95后/95前餐厅选择偏好

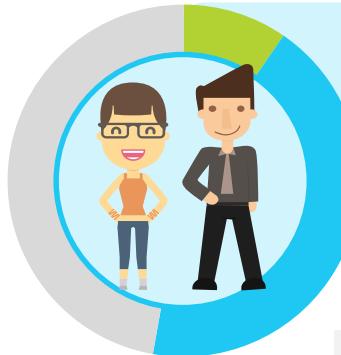


一定会选择新餐厅 11.1%  
还是选择曾经去过的餐厅 36.8%

餐厅选择偏好

	自助餐	116.2
	日韩料理	115.4
	烧烤/香锅/串串	114.1
	创意菜/融合菜	109.5
	西餐	109.3

样本：外出就餐调研，95后群体，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。



一定会选择新餐厅 9.6%  
还是选择曾经去过的餐厅 43.2%

餐厅选择偏好

	川湘菜	134.9
	火锅	113.5
	其他地方菜系	108.6
	粤菜	106.5
	西式简餐	103.2

样本：外出就餐调研，95前群体，N=400；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 95后学生餐饮支出较低 工作后迅速上升

iResearch

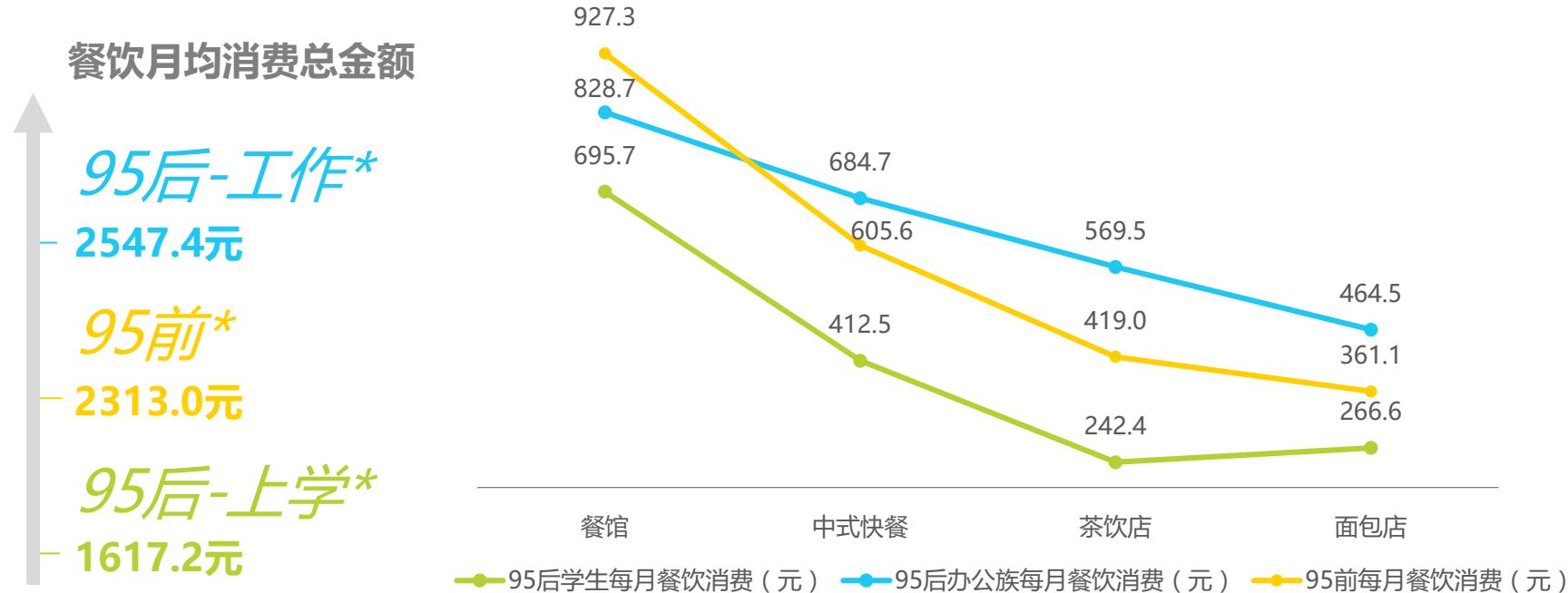
艾瑞咨询

## 95后在快餐、茶饮店、面包店等餐饮店的消费力超过95前

在餐饮消费金额上，95后中的学生支付能力较弱，餐饮消费金额相对较低。95后中已工作的群体相比学生群体，餐饮消费能力随着经济能力的提升而迅速上升，潜在的消费意愿被激发。95后学生在毕业后，将迎来消费需求的爆发，在学生时代进行品牌引导是一种有效的潜在用户培养方式。

在中式快餐、茶饮店、面包店等餐饮场景中，95后工作群体的人均支付水平高于95前。

2020年疫情前95后/95前餐饮月均消费



注释：1、95前：1995年1月前出生；2、95后-工作：1995年1月后出生，已参加工作，有稳定收入；3、95后-上学：1995年1月后出生，还在读书。

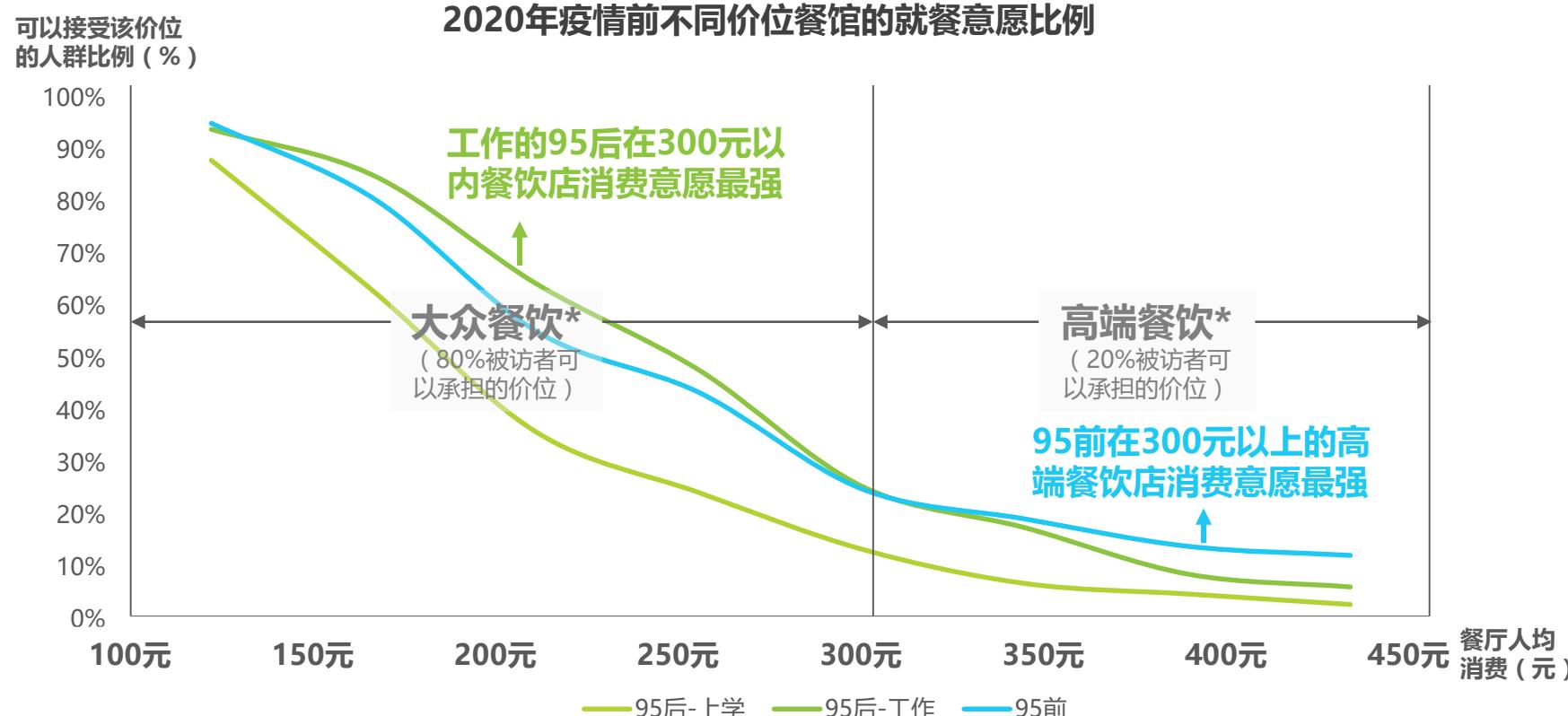
来源：1. 95后外出就餐人群，N=800；2. 95前外出就餐人群，N=400；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 95后上班族是大众餐饮消费高潜力人群

iResearch  
艾瑞咨询

## 95前人群在高档餐饮消费上具有更强的消费能力

下图中不同档次金额对应可以接受该金额的餐饮消费的人群占比。人均价格300元以内的餐饮消费，95后工作群体可接受的人群比例高于95前。超过300元的价格，95前中可承受的人群比例高于95后。



注释：整体人群中78.9%可以接受人均300元以下价位的餐饮店，根据二八分布定律，将300元以下的餐饮店作为大众餐饮店。  
样本：1. 95后外出就餐人群，N=800；2. 95前外出就餐人群，N=400；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

餐饮行业发展趋势

1

95后构成餐饮市场的重要客源

2

95后外出餐饮行为习惯

3

95后外出餐饮中的营销机会点

4

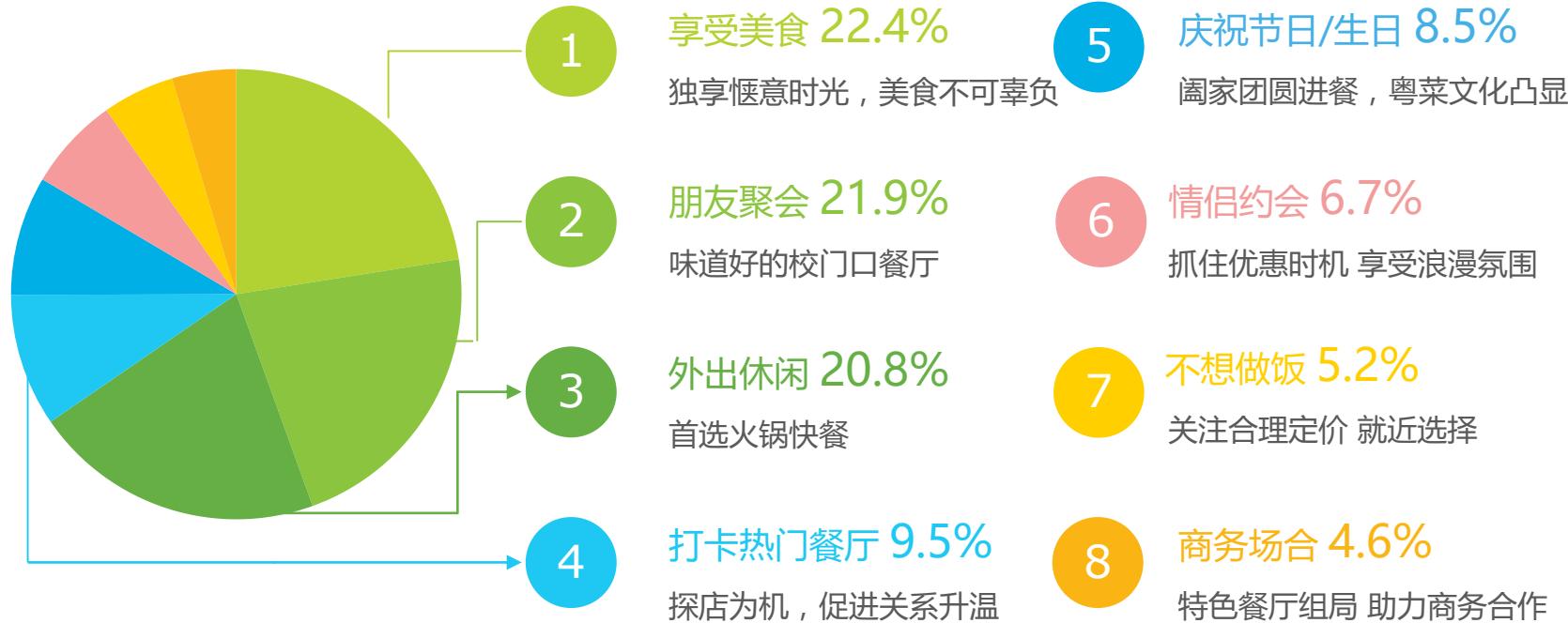
结语

5

# 95后外出就餐八大场景

享受美食、聚会是主要的就餐场景，餐饮和休闲高度融合

2020年疫情前95后外出就餐的场景



样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 享受美食-独享惬意时光 美食不可辜负

iResearch  
艾瑞咨询

单独享受周末的惬意时光，喜欢美味晚餐，关注交通和服务



工作  
TGI=103.5

单独享受美食佳肴

一人就餐 TGI=150.4

人均消费  
81.2元

偏好周末的晚餐时间



晚餐，TGI=117.3

周末，TGI=114.2

东北地区 TGI=146.9

选择味道佳、价格合理的餐厅

味道好

TGI=116

72.6%

更偏好日韩料理、川湘菜

日韩料理 140.6

川湘菜 122.9

自助餐 121.3

西餐 116.6

西式简餐 101.2

定价合理

交通方便

服务好

有优惠折扣

TGI=115

49.2%

TGI=113

47.4%

TGI=109

43.0%

注释：TGI=享受美食选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 餐饮趋势：吸引私域流量 建立情感关联

iResearch  
艾瑞咨询

## 满足95后的情感消费，抓住年轻人的心

对于95后而言，餐饮消费不再仅限于“好吃管饱”这一基础值，更在于品牌形象这一附加值。对于不同的年轻群体而言，选择符合他们自身形象的餐厅是很重要的，因为这是他们标榜个性的一种途径。因此，通过互联网进行内容营销，是最能触达95后感知神经的一种方式。

### 餐饮业玩转内容营销



海底捞火锅

海底捞抖音大火

话题最高播放量近55亿次



- **营销基础**：品牌前期累积的庞大客群、抖音大量的年轻用户
- **走红起源**：泛娱乐化的海底捞DIY美食视频，如“海底捞番茄牛肉饭”、自制蘸料、“海底捞海鲜粥”
- **短视频红利**：在抖音用户数量爆发期大量吸引客流
- **二次传播**：门店制作“抖音菜单”，配合顾客制作DIY美食，引爆再次刷屏



奈雪的茶引爆话题

90后消费者客群占80%以上

- **颜值经济**：从产品到店面，全方位精心设计，以符合年轻人的审美为目的
- **大V加持**：吃喝玩乐in广州、柠檬食广州等微信大号都为其发过推文
- **跨界营销**：与雅诗兰黛、悦诗风吟等美妆品牌联名，突显高端品牌形象。与广发信用卡合作，推出满30元立减15元等优惠。与李宁和人民日报联名，打造“运动潮”、“国潮风”



奈雪的茶五15和30元券，每天22券25元券，登录发现精彩APP「会员」专区领购，具体规则以活动页发布为准，数量有限，先到先得。

来源：公开资料，艾瑞咨询研究院绘制。

# 同学/朋友聚会-味道好的校门口餐厅

iResearch  
艾瑞咨询

放学后聚餐交流感情，口味好且距离短的餐厅更佳



学生  
TGI=110.3

和同学朋友联络感情  
3人就餐 TGI=115.0

同学 TGI=151.2  
朋友 TGI=113.1

人均消费  
88.9元

偏好工作日的晚餐时间



晚餐，TGI=105.6



工作日，TGI=102.1

华中地区 TGI=124.3

选择口味佳、消费得起、距离近的餐厅

味道好 TGI=105 65.8%

定价合理 48.3%

服务好 43.9%

距离近 TGI=110 43.9%

交通方便 43.5%

更偏好创意菜、料理

创意菜/  
融合菜 135.0

日韩料理 126.6

火锅 115.4

烧烤/香  
锅/串串 102.5

西餐 101.7

注释：TGI=联络感情选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

## 掌握95后的餐饮口味，抓住年轻人的胃

在餐饮的赛道上，美食是核心记忆点。网红餐厅大多以单品餐饮为主，把一款菜品做到极致，拥有自己的特色，能更快地吸引消费者的关注，并在特定群体中传播开来。要征服95后的味蕾，重点要掌握他们的餐饮口味，做出一款令他们印象深刻的菜品，这是餐饮行业的常胜之道。

麻辣当道



推陈出新



追捧热门



### 餐饮口味多元化

#### 小郡肝串串香——街头网红店

辣味对味蕾的刺激，一直霸占着各大消费者的心，小郡肝串串香就是以“辣”为核心记忆点，把小郡肝做成一道美味，收获年轻人的青睐。

#### 小龙虾——夜宵届的爆款王

小龙虾是把单品做到极致的典型案例，入市以来，不断推陈出新，从麻辣味，到榴莲味，再到咸蛋黄味，紧跟年轻人的口味变化。至2019年，95后已经成为小龙虾的消费主力。

#### 芋泥&咸蛋黄——年轻口味的热门

冬天的芋泥，夏天的西瓜，一年四季的咸蛋黄，热门口味与传统菜品碰撞出一款美味，永远都会受到年轻人的追捧，屡试不爽。

来源：公开资料，艾瑞咨询研究院绘制。

# 外出休闲-周末外出玩耍 首选火锅快餐

iResearch  
艾瑞咨询

## 享受和朋友休闲旅游的快乐时光，火锅最受欢迎



学生  
TGI=121.6

和朋友共同外出旅游

2人就餐 TGI=112.1

朋友 TGI=116.6

人均消费  
91.7元

偏好周末的午餐时段



午餐，TGI=112.2

周末，TGI=115.7

华南地区 TGI=112.9

选择口味佳、消费得起、交通方便的餐厅

味道好

62.5%

定价合理

TGI=106 52.1%

交通方便

43.6%

特色菜式  
(如网红小狗面包)

TGI=106 41.8%

服务好

39.6%

更偏好火锅、西式快餐

火锅 137.0

西式简餐 119.0

东南亚菜 111.1

川湘菜 103.3

烧烤/香锅/串串 102.2

注释：TGI=外出休闲旅游选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 打卡热门餐厅-以探店为机 促进关系升温

iResearch

艾瑞咨询

受名气口碑影响去尝试，关注特色菜，偏好其他地方菜系



工作  
TGI=147.6

恋人同事打卡名餐厅  
4人就餐 TGI=146.6  
恋人/配偶 TGI=163.5  
同事 TGI=142.8

人均消费  
110.3元

偏好节假日的早餐时段

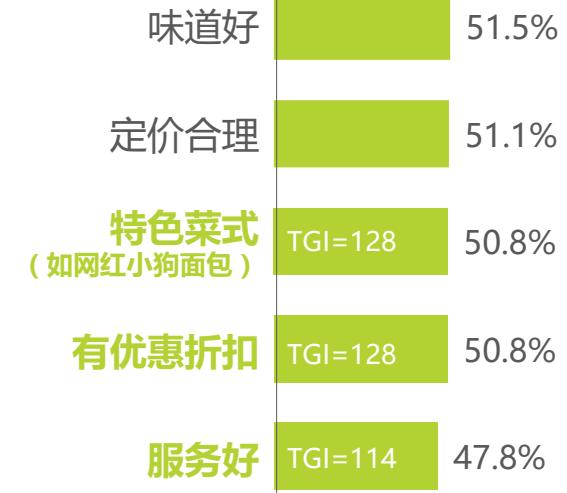


早餐，TGI=227.5

节假日，TGI=166.0

华北地区 TGI=124.7

选择口味佳、价格合理、有特色的餐厅



更偏好其他地方菜系、西餐

其他地方菜系	202.0
西餐	166.1
创意菜/ 融合菜	131.2
日韩料理	123.5
粤菜	102.6

注释：TGI=被口碑吸引选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 餐饮趋势：跨界合作，自制IP爆热点

iResearch  
艾瑞咨询

## 创造沉浸式消费场景，吸引年轻人眼球

近年来，明星、影视、动漫、游戏、萌宠等相继进军餐饮界，利用自身累积的影响力进行造势，在开店初期就能吸引巨大的客流量，这本质上是粉丝经济的衍生品。将餐厅转化为粉丝聚集地，打造IP的实景场地，为消费者创造“沉浸式”用餐体验，成为年轻人的打卡场地，让他们在社交平台自发为餐厅宣传。但是，在名气打开之后，还需进一步为消费者带来超出预期的饮食体验，才能长久地经营下去。

### 明星

#### ● 羽泉+胡桃里音乐酒馆



- 4年开出490多家门店
- 以音乐为核心竞争力，让用餐充满仪式感
- 签约歌手超500名，背靠合纵文化2000多名签约艺人
- 超15小时营业，主打酒吧时段

#### ● 廖健+谭鸭血火锅



- 2年开出500多家门店
- 著名巴蜀笑星廖健联合创立
- 背靠娱乐圈，《十二道锋味》拍摄地，谢霆锋、张靓颖等百位明星为其站台
- 菜品出色，川味火锅受到年轻人追捧

### 特色餐饮打造模式



### 跨界玩 特色餐饮

### 特色菜系

#### 云南特色造就“云海肴”●

- 打造云南特色网红菜，如汽锅鸡、黑糖豆腐花等；
- 店铺装修具有优雅独特的云南民俗风情，安静宽敞；
- 门店实现迅速扩张，全国门店100+。

### 萌宠

#### 猫咪咖啡馆●

- 宠物经济的衍生品，起源于日本，风靡全球
- 比传统咖啡馆更具吸引力
- 迎合“云养猫”新现象

来源：公开资料，艾瑞咨询研究院绘制。

# 庆祝节日-阖家团圆进餐 粤菜文化凸显

iResearch  
艾瑞咨询

## 在节假日午餐时段聚会，人均消费金额高，关注餐馆装修



工作  
TGI=114.6

与亲人共庆节日  
5人就餐 TGI=211.7  
父母长辈 TGI=200.8  
子女 TGI=196.2

人均消费  
**112.6元**

偏好节假日的午餐时段



午餐，TGI=106.8

节假日，TGI=205.7

华北地区 TGI=139.9

选择口味佳、装修好、消费得起的餐厅

味道好 44.9%

装修好看 TGI=131 41.2%

定价合理 39.9%

特色菜式  
(如网红小狗面包) 38.7%

有优惠折扣 36.4%

更偏好粤菜、创意融合菜

粤菜 214.9

创意菜/  
融合菜 148.4

东南亚菜 148.2

其他  
地方菜系 128.4

西式简餐 125.1

注释：TGI=庆祝节日/生日选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 情侣约会-抓住优惠时机 享受浪漫氛围

iResearch  
艾瑞咨询

## 共享浪漫的周末晚餐，人均消费金额高，关注折扣



学生  
TGI=116.1

和恋人享受二人世界

2人就餐 TGI=183.5

恋人/配偶 TGI=259.5

人均消费  
**113.5元**

偏好周末的晚餐时间



晚餐，TGI=130.8



周末，TGI=139.5

华北地区 TGI=124.7

选择口味佳、氛围好、消费得起的餐厅

味道好



59.9%

更偏好西餐、料理

西餐 268.4

有优惠折扣



48.2%

日韩料理 169.0

氛围休闲、放松



TGI=120

46.2%

自助餐 129.9

特色菜式  
(如网红小狗面包)



43.2%

火锅 112.0

服务好



42.7%

东南亚菜 109.2

注释：TGI=秀恩爱选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 餐饮趋势：不一样的氛围打造独有记忆

iResearch  
艾瑞咨询

## 打造餐饮氛围，酝酿独特记忆

对于就餐的95后来说，外出就餐不仅是吃，更是打造独特记忆的过程。具有独特情怀的餐饮品牌以自身的定位，吸引更多年轻群体前往。

### 情怀餐饮品牌打造路线

#### 氛围私餐

##### 胡桃里音乐酒馆

胡桃里是一家“为文艺而生”的餐饮品牌，用传统就餐的物理空间成为音乐产业的线下场景，用签约驻唱歌手和文艺的装修风格，为前来用餐的顾客营造文艺的用餐氛围。



##### 西提牛排



西提牛排在创立之初，以愉悦的用餐体验为基点，用宽敞舒适的用餐空间、包厢式设计营造出团体聚餐的氛围，再以大型聚餐礼券、主题性招待，成为消费者聚餐场所的选择。

#### 情怀品牌

##### 歌帝梵



比利时巧克力品牌GODIVA歌帝梵，被誉为最顶级的巧克力，一直为消费者提供浪漫的情怀。每年的情人节，品牌都会邀请设计师精心设计包装，给恋人们带来惊喜与浪漫。

##### 哈根达斯

“爱她，就请她吃哈根达斯”，哈根达斯把自己贴上永恒的爱情标签，将自己的产品与甜美的爱情链接起来，吸引恋人们的关注度，提升品牌形象，也为旗舰店带来更多的销量。



来源：公开资料，艾瑞咨询研究院绘制。

# 不想做饭-关注合理定价 就近选择餐馆

iResearch  
艾瑞咨询

跟随父母在外就餐，人均消费金额低，偏好距离近的餐厅



学生  
TGI=111.1

与父母长辈外出进餐  
2人就餐 TGI=149.7  
父母长辈 TGI=253.6

人均消费  
**59.0元**

偏好工作日的早餐时段



早餐，TGI=160.4



工作日，TGI=127.3

华东地区 TGI=116.3

选择口味佳、定价合适、距离较近的餐厅

味道好

TGI=117

73.4%

其他  
地方菜系  
209.9

定价合理

TGI=127

62.6%

烧烤/香  
锅/串串  
189.8

距离近

TGI=147

58.8%

川湘菜  
154.7

服务好

TGI=110

45.0%

有优惠折扣

TGI=110

43.5%

注释：TGI=不在家做饭选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 商务场合-特色餐厅组局 助力商务合作

与客户进行多人商务洽谈，特色东南亚菜式是首选



工作  
TGI=147.9

与客户商谈合作

6人同行 TGI=215.3

客户 TGI=438.9

人均消费  
**108.7元**

偏好工作日的午餐时段



午餐，TGI=131.0

工作日，TGI=151.9

华东地区 TGI=128.0

选择菜式有特色、味道佳的餐厅

**特色菜式**

TGI=138 54.6%

味道好

48.6%

交通方便

41.4%

定价合理

37.3%

有优惠折扣

36.5%

更偏好东南亚菜、自助餐

东南亚菜 250.7

自助餐 193.3

烧烤/香锅/串串 162.1

西式简餐 163.8

其他地方菜系 118.4

注释：TGI=工作需要选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 2020年95后餐饮品牌认知排名

海底捞独特品牌文化和定位获得关注 95后中认知度名列前五

## 95后餐饮品牌认知排名TOP1-10



肯德基



麦当劳



必胜客



海底捞



德克士



星巴克



汉堡王



全聚德



外婆家



好利来

爱就在你身边

## 95后餐饮品牌认知排名TOP10-20



都可



豪客来



俏江南



胡桃里



奈雪的茶



小龙坎



面包新语



喜茶



鲍师傅



贡茶

## 95后餐饮品牌认知排名TOP20-30



太二



鹿角巷



一点点



点都德



稻香



赛百味



东来顺



探鱼



万岁寿司



西堤牛排

来源：结合问卷调研和大众点评APP餐厅点评数据综合得出。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。结合问卷调研和大众点评APP餐厅点评数据综合得出。

# 全国95后外出就餐偏好地图

多元饮食：中西部吃辣 东北涮火锅 华北牛腩 华南吃西北菜

## ● 西部地区餐饮偏好



## ● 华北地区餐饮偏好



## ● 东北地区餐饮偏好



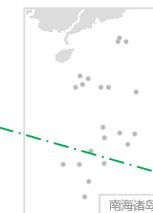
## ● 华东地区餐饮偏好



## ● 华中地区餐饮偏好



## ● 华南地区餐饮偏好



注释：TGI=特定区域95后选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 北京-呼朋唤友 打卡特色餐厅

更偏好通过信用卡类APP获取餐饮信息



12.1%

更愿意选择新餐厅，  
不考虑去过的餐厅

获取餐饮信息的方式



注释：TGI=工作需要选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞UserSurvey调研数据获得。

上一次餐厅吃饭 ➡>

人均消费金额 89.9元

打卡热门餐厅 15.3%

选择装修好看的

107.3

选择有特色的

106.4

午餐 48.1%  
周一~周五 54.9%  
3人同行 35.3%  
和朋友一起 51.2%

1



烧烤/香锅/串串  
19.5%

2



西式简餐(必胜客等)  
17.8%

上一次去茶饮店 ➡>

人均消费金额 25.2元

尝试新品

129.0

办公需要

119.8



新中式奶茶 (奈雪的茶等)  
30.1%



咖啡 (星巴克等)  
23.0%

# 上海-恋人约会休闲 选择丰富多样

更偏好通过团购/点评类APP获取餐饮信息

上海



15.3%

更愿意选择新餐厅，  
不考虑去过的餐厅

获取餐饮信息的方式



注释：TGI=工作需要选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

上一次餐厅吃饭 ➡>

人均消费金额 103.5元

外出休闲 22.2%

不想做饭 10.6%



午餐 50.2%  
周一~周五 58.5%

2人同行 33.3%  
和恋人一起 39.0%

选择氛围休闲的

117.9

选择有特色菜式的

116.2

选择有优惠折扣的

104.9

1



地方菜系(川湘粤除外)  
21.0%

2



西餐  
8.7%

上一次去茶饮店 ➡>

人均消费金额 29.3元



街头奶茶 (一点点等)  
37.3%



咖啡 (星巴克等)  
18.1%

# 广州-休闲美食之城 节假日家人齐出动

iResearch  
艾瑞咨询

更偏好通过信团购点评类APP和推文获取餐饮信息

广州



10.3%

更愿意选择新餐厅，  
不考虑去过的餐厅

获取餐饮信息的方式



注释：TGI=工作需要选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

上一次餐厅吃饭 ➡>

人均消费金额 83.7元

外出休闲 25.9%

享受美食 24.0%



选择定价合理的

124.4

选择有优惠折扣的

120.3

选择味道好的

117.1

1



粤菜  
17.2%

2



火锅  
16.8%

上一次去茶饮店 ➡>

人均消费金额 24.4元

心情愉悦

128.2

解渴需要

114.7



街头奶茶（一点点等）  
43.0%



冷饮雪糕（DQ冰淇淋等）  
9.7%

# 深圳-奶茶重度依赖 热衷聚会创意餐厅

iResearch  
艾瑞咨询

## 更偏好通过推文获取餐饮信息

深圳



4.2%

更愿意选择新餐厅，  
不考虑去过的餐厅

获取餐饮信息的方式



注释：TGI=工作需要选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

上一次餐厅吃饭 ➡>

人均消费金额 112.2元

朋友聚会 24.7%

庆祝节日生日 16.7%



选择交通方便的

130.0

选择装修好看的

120.2

选择摆盘好看的

105.5

1



创意菜/融合菜  
31.1%

2



粤菜  
17.6%

上一次去茶饮店 ➡>

人均消费金额 39.9元

办公需要

155.9

喝上瘾

153.8

DANING 柠檬茶  
46.1%

NAYU 新中式奶茶（奈雪的茶等）  
40.4%

# 苏杭-平日午餐聚会休闲

更偏好通过团购点评APP和推文获取餐饮信息



27.4%

更愿意选择新餐厅，  
不考虑去过的餐厅

获取餐饮信息的方式



注释：TGI=工作需要选择该项的比例/95后整体选择该项的比例。

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

## 上一次餐厅吃饭 ➡>

人均消费金额 125.8元

朋友聚会 27.7%

外出休闲 23.1%

午餐 54.0%  
周一~周五 58.3%  
2人同行 51.2%  
和恋人一起 42.6%

选择有优惠折扣的

172.0

选择交通方便的

134.7

选择味道好的

112.2

1



火锅  
21.9%

2



地方菜系(川湘粤除外)  
13.6%

## 上一次去茶饮店 ➡>

人均消费金额 28.9元

解渴需要

78.5

心情愉悦

66.5



新中式奶茶（奈雪的茶等）  
57.8%

餐饮行业发展趋势

1

95后构成餐饮市场的重要客源

2

95后外出餐饮行为习惯

3

95后外出餐饮中的营销机会点

4

结语

5

# 打造餐饮品牌文化 借力平台合作共赢

iResearch  
艾瑞咨询

## 树立品牌力 实现优质品牌强强合作

餐饮的品牌化，指打造餐厅自有品牌形象，并以餐厅品牌为依托和消费者进行沟通、交流。通过品牌化获得粉丝，通过打造品牌话题在粉丝圈内实现自主传播，提升客流获取能力。一家成功的餐饮品牌自带客流量，通过输出标准化的品牌盈利模式，打造连锁餐饮。并通过和优质平台合作吸引更多流量，如广发信用卡的饭票平台。

### 2020年餐饮品牌化的优势和机会

#### 输出品牌调性，形成差异点

1

- 打造匠心口感，形成味觉记忆
- 成为热点话题，吸引年轻人关注、转发和尝新



#### 享受品牌红利

2

- 打造连锁餐饮，获得规模收益
- 吸引团购/优惠平台合作，获取平台流量，吸引更多客流；



#### 餐饮品牌

饮品轻食 便利店  
**奈雪の茶** **全家 FamilyMart.**

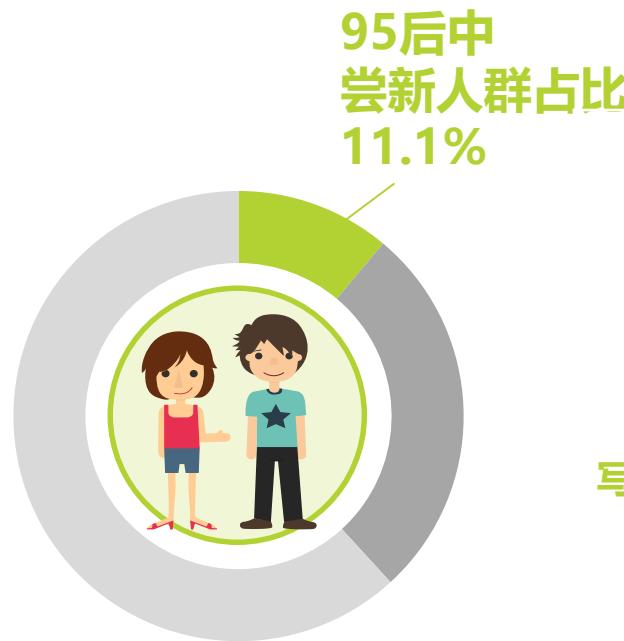
餐馆  
**绿茶** **Pizza Hut** **KFC**

来源：公开资料，艾瑞咨询研究院整理及绘制。

# 重视95后餐饮尝新群体 触发社交传播

## 95后餐饮尝新群体分享意愿强 是品牌化社交传播的原点人群

95后尝新人群占比11.1%，和总体相比，95后尝新人群在餐厅评价、餐厅分享、餐厅点评上的意愿更强，是促进餐饮品牌传播的关键原点人群。



27.1% 优先选择去过的餐厅  
61.8% 不一定

### 2020年95后外出就餐后分享意愿

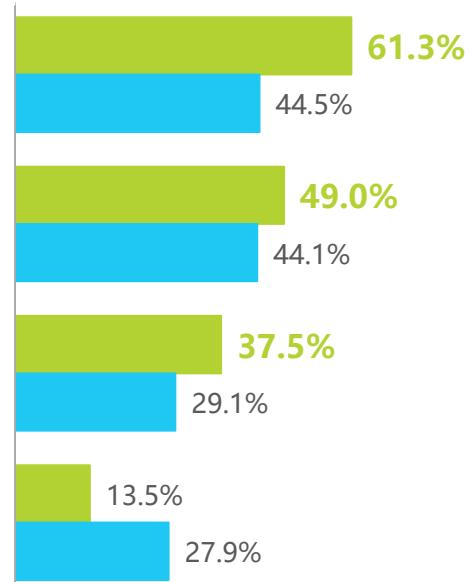
在餐饮APP上对餐厅进行评价

分享图片到微信群或朋友圈

写比较详细的点评，发布到社交APP

很少会主动分享或点评

■ 更愿意尝试新餐厅的95后 (%) ■ 95后整体 (%)



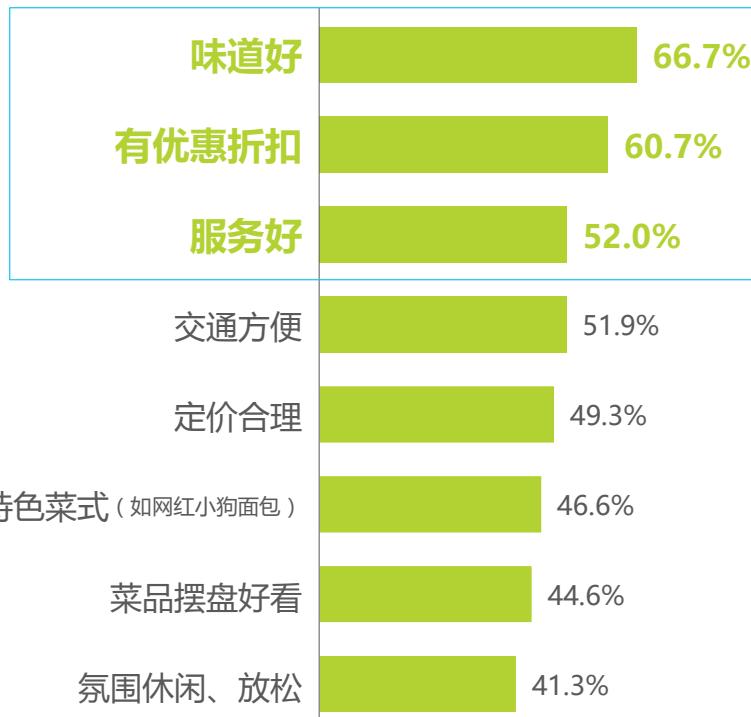
样本：95后外出就餐人群调研，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 好吃又有折扣，是吸引尝试的关键

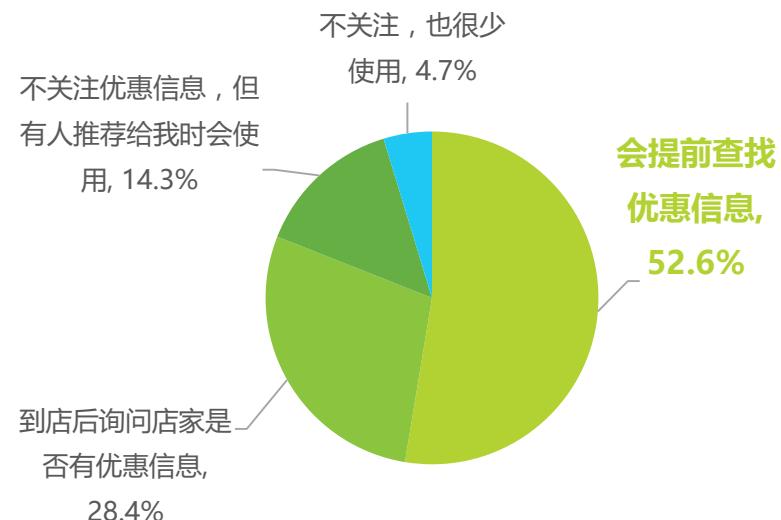
## 味道好、有优惠、服务好是吸引95后尝新人群的关键

95后餐饮尝新群体主要受味道好的吸引前往尝新，有优惠折扣可以极大的促进尝新意愿，将尝新的想法付诸行动。95后尝新群体外出就餐时，对优惠信息的关注度达到52.6%，有28.4%到店后会询问店家是否有优惠信息。

吸引95后尝新群体尝试的餐饮店特性



95后尝新群体外出就餐对优惠信息的关注度



样本：95后外出就餐人群中的尝新群体，N=87；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

样本：95后外出就餐人群中的尝新群体，N=87；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 信用卡大牌优惠吸引尝新 形成消费闭环

iResearch

艾瑞咨询

## 相比整体人群，尝新群体更易被信用卡优惠信息吸引

95后尝新群体在搜集餐厅信息时，对信用卡的大牌优惠信息相比整体人群有更多的信赖感，优惠活动中相对更关注信用卡app的折价抵用券，并在结算时使用提供折扣券的信用卡进行支付。信用卡平台通过优惠券、饭票等信息吸引尝新群体使用信用卡消费，形成闭环消费链路

### 95后尝新群体餐饮店信息触点路径



样本：95后外出就餐人群中的尝新群体，N=87；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 信用卡餐饮营销年轻化 面向95后市场

iResearch  
艾瑞咨询

## 活动形式多样化，渗透餐饮市场

餐饮市场消费频次较高，各家银行进行有效的市场活动，尤其是与餐饮商户合作，可以提升消费者的用卡感知，培养消费者的用卡习惯，进一步推广信用卡业务。

### 信用卡发卡行餐饮营销活动类型



#### 广发银行+星巴克

自2009年，广发银行就开始与星巴克合作，消费者响应热烈。2019年的“超级广发日”，广发信用卡用户在星巴克刷卡可享“买一赠一”，第一个活动日卖出15.6万杯饮品，此后两个活动日销量均接近20万。

- 品牌合作



#### 交通银行+抖音挑战赛

2018年，交行牵手抖音举办“最红星期五抖音挑战赛”，邀请用户将周五的状态拍摄上传至抖音app，参赛人数累积超3.8万人，这是银行年轻化营销的一次成功尝试。迄今为止，“最红星期五”话题在抖音的播放量已超3.1亿次。

#### 广发信用卡大牌折扣日

各家银行都有折扣日，广发“超级广发日”、“大牌周五5折”在每周五提供大牌的5折饭票，交通银行的“最红星期五”、招商银行的“周三5折日”等为用户提供餐饮优惠，刺激消费者刷卡消费。

- 优惠活动

- 网络营销

- 联名卡



#### 广发银行+口碑 联名卡

口碑、美团等餐饮服务平台也成为各大银行的合作对象。以广发的口碑联名卡为例，该卡在餐饮消费方面有很多优惠权益，如返现、满减、折扣、口碑代金券等。



来源：公开资料，艾瑞咨询研究院绘制。

# 信用卡大牌低价和95后关注点相契合

## 相对团购/点评类APP，信用卡APP在优惠力度上更具优势

优惠信息对吸引95后关注、促进转化上有直接推动作用。其次，95后对力度大的优惠活动信息的转发意愿强。相对团购/点评类APP，信用卡发卡机构具有一定的地缘优势，有利于和商户达成更密切的合作关系，优惠力度相对更大，成功吸引到年轻群体的关注和转化。

### 用户转化路径中促销优惠的影响

#### 团购/点评类APP

- 支持点评、互动，打造餐饮社交，吸引关注



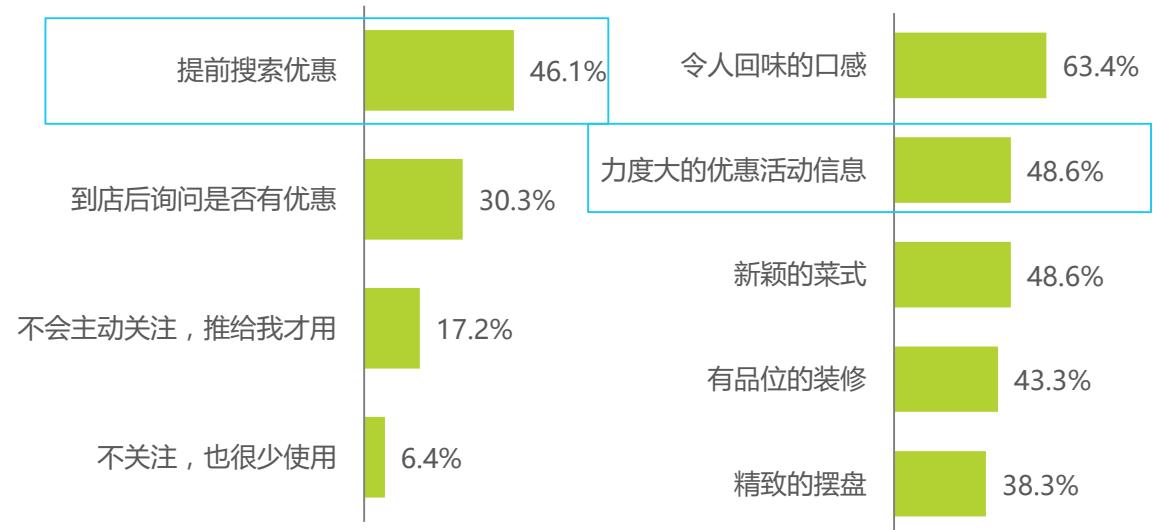
#### 信用卡类APP

- 优惠力度大；
- 更具地域优势；



#### 优惠信息可以有效吸引95后关注

#### 力度大的优惠活动可吸引转发



来源：外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 信用卡APP内餐馆消费现高复购率

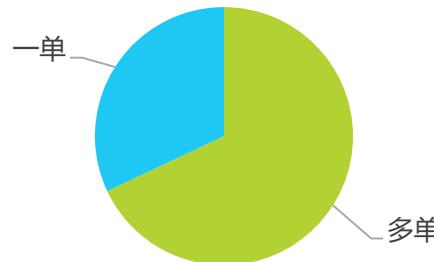
大多在第三单选择不同餐馆或口味，信用卡APP带货实力强

近半年，广发信用卡饭票用户中重复购买的用户超7成；

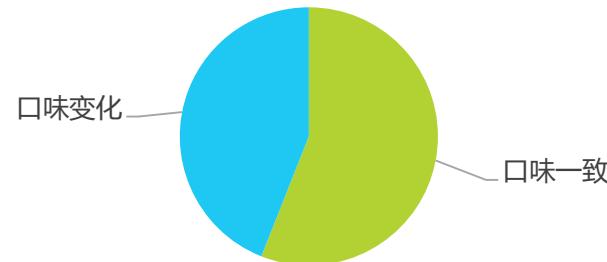
从1单到多单，超5成的用户购买了不同餐饮商户的产品；

复购用户中，近8成用户在第3单选择不同餐饮商户或口味，验证APP跨产品带货能力。

广发银行信用卡近半年APP用户下单次数比例



广发信用卡APP多单客户中口味发生变化的比例



广发银行信用卡APP用户第几单口味发生变化的比例



来源：广发银行信用卡2019年后台数据整理。

餐饮行业发展趋势

1

95后构成餐饮市场的重要客源

2

95后外出餐饮行为习惯

3

95后外出餐饮中的营销机会点

4

结语

5

# 95后-餐饮业复苏的关键群体

## 95后餐饮消费



### 喜爱尝新

11.1%的95后外出就餐时尝新意愿强烈，高于整体



### 口味多元

既撸得了串，也hold得住西餐/日料(TGI均超过110)



### 场合多样

朋友聚会、情侣约会、过节聚餐不过，或者只是去品尝，档期永远不嫌太满



### 关注促销

41.6%的95后在就餐前搜索优惠信息，餐饮优惠信息是主要的分享素材（48.6%会选择优惠信息分享）



### 捕捉热点

“最近有什么热门的新餐厅？问我对了。”  
9.9%的95后上一次就餐选择新型菜/融合网红餐厅。

**餐饮  
新趋势  
打造者**

样本：95后外出就餐人群，N=800；于2019年12月使用艾瑞iUserSurvey调研数据获得。

# 关于艾瑞

在艾瑞 我们相信数据的力量，专注驱动大数据洞察为企业赋能。

在艾瑞 我们提供专业的数据、信息和咨询服务，让您更容易、更快捷的洞察市场、预见未来。

在艾瑞 我们重视人才培养，Keep Learning，坚信只有专业的团队，才能更好的为您服务。

在艾瑞 我们专注创新和变革，打破行业边界，探索更多可能。

在艾瑞 我们秉承汇聚智慧、成就价值理念为您赋能。

● 我们是艾瑞，我们致敬匠心 始终坚信“工匠精神，持之以恒”，致力于成为您专属的商业决策智囊。



海 量 的 数 据 专 业 的 报 告



400-026-2099



ask@iresearch.com.cn

扫 描 二 维 码  
读 懂 全 行 业

# 法律声明

## 版权声明

本报告为艾瑞咨询制作，报告中所有的文字、图片、表格均受有关商标和著作权的法律保护，部分文字和数据采集于公开信息，所有权为原著者所有。没有经过本公司书面许可，任何组织和个人不得以任何形式复制或传递。任何未经授权使用本报告的相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

## 免责条款

本报告中行业数据及相关市场预测主要为公司研究员采用桌面研究、行业访谈、市场调查及其他研究方法，并且结合艾瑞监测产品数据，通过艾瑞统计预测模型估算获得；企业数据主要为访谈获得，仅供参考。本报告中发布的调研数据采用样本调研方法，其数据结果受到样本的影响。由于调研方法及样本的限制，调查资料收集范围的限制，该数据仅代表调研时间和人群的基本状况，仅服务于当前的调研目的，为市场和客户提供基本参考。受研究方法和数据获取资源的限制，本报告只提供给用户作为市场参考资料，本公司对该报告的数据和观点不承担法律责任。

为商业决策赋能  
EMPOWER BUSINESS DECISIONS



艾瑞咨询