

新华基金管理有限公司关于增加全国统一客服电话的

公告

为方便投资者的咨询，新华基金管理有限公司决定自 2009 年 10 月 15 日起新增加人工咨询客户服务热线 400-819-8866，客户通过固定电话、移动电话或小灵通均可拨打，只需支付本地通话费。

400-819-8866 客服电话自动语音系统提供 7*24 小时账户与交易明细查询、基金净值、基金代码、公司信息等信息查询。

400-819-8866 客服电话在每个沪深交易所工作日的上午 9:00-11:30 至下午 13:00-17:00 之间提供人工坐席服务，投资者可以通过该热线获得相关业务咨询、账户与交易查询、信息定制、客户资料修改或补充、投诉等专项服务。

原人工咨询客户服务热线 400-710-8866，010-68730888 仍可继续使用，欢迎投资者拨打 400-819-8866 客服热线。

特此公告。

新华基金管理有限公司

2009-10-16