

万家基金管理有限公司关于基金对账单服务方式调整的公告

为支持环保事业，倡导账单无纸化，同时为给投资者提供更及时、更有效、个性化的账单服务，万家基金管理有限公司（以下简称“本公司”）决定对旗下基金对账单的服务方式进行调整。自2014年4月1日起，本公司将按照更改后的规则提供对账单服务，现将相关事项公告如下：

一、适用投资者范围

适用于通过场外方式购买本公司旗下基金的投资者，通过场内方式购买本公司旗下基金的投资者不适用此服务规则。

二、对账单服务规则

自2014年4月1日起，本公司将按照投资者成功订制的对账单形式向其发送基金对账单，对账单形式及服务规则调整具体如下：

- 1、短信对账单（月度）：每月结束后，本公司将以短信方式向成功订制该服务且期末仍持有基金份额的投资者发送。
- 2、电子邮件对账单（季度）：每季度结束后，本公司将以电子邮件方式向成功订制季度电子账单服务且当期有交易或无交易但期末持有基金份额的投资者发送。
- 3、纸质对账单（季、年度）：每年一、二、三季度结束后，本公司将以纸质信件方式向成功订制纸质账单服务且季度内有基金交易的投资者邮寄季度纸质对账单；每年度结束后，本公司将以纸质信件方式向成功订制纸质账单服务且年内有交易或年内无交易但期末仍持有基金份额的投资者寄送年度纸质对账单。

三、订制对账单服务

投资者可通过多种方式订制对账单服务，建议投资者订制更私密、更及时的电子邮件对账单或短信对账单。

订制方式如下：

- 1、客服热线订制；
- 2、网站自助订制；
- 3、客服邮箱订制。

四、特别提示

1、上述调整将自2014年4月1日起生效。自2014年4月1日起，本公司将按照投资者成功订制的对账单形式提供对账单服务，对未成功订制对账单服务的投资者不再主动提供对账单。敬请广大投资者主动通过本公司网站（www.wjasset.com）、发送邮件或拨打客服热线进行订制，以免影响对账信息的接收。

2、由于投资者提供的邮寄地址、手机号码、电子邮箱等信息不详、错误，或邮局投递差错、通讯故障、延误等原因，可能造成对账单无法及时或准确送达。因上述原因无法正常收取对账单的投资者，敬请及时通过本公司网站，或拨打本公司客服热线查询、核对、变更预留联系方式。需要补发对账单的投资者请拨打本公司客服热线转人工申请，本公司将尽快按照投资者的申请发送对账单。

3、投资者可随时登录本公司网站（www.wjasset.com）“我的账户”查询系统查阅对账单。

4、本公司有权在法律法规允许的范围内对上述服务规则进行适时调整。投资者如有疑问，欢迎登录本公司网站（www.wjasset.com）了解相关信息或拨打本公司客户服务电话（400-888-0800/93358 转 6）咨询。

特此公告。

万家基金管理有限公司

2014年3月29日